

Formez.PA



Rapporto **Formez** 2022

# ITALIA DIGITALE

**1° webinar di approfondimento del Rapporto Formez PA**

21 FEBBRAIO 2023, ORE 12:00

**COMPETENZE DIGITALI, SEMPLIFICAZIONE E INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE: LE NUOVE PROSPETTIVE PER LA PA**

**Alessandro BENZIA**

**Direttore della Direzione Sviluppo capitale umano e della Direzione Innovazione digitale  
Formez PA**

[www.formez.it](http://www.formez.it)

# INDICE

## *Introduzione*

1. Il contesto di riferimento

2. Le diverse riforme sulla digitalizzazione

3. Innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa

4. Cosa dobbiamo considerare

5. Formazione

6. Semplificazione e innovazione digitale: Fast piccoli comuni

7. Legal desktop e AI

7. Conclusioni

# ***Introduzione***

La **digitalizzazione** sta cambiando radicalmente il modo in cui lavoriamo e la pubblica amministrazione non fa eccezione. Le competenze digitali sono ormai indispensabili per garantire la qualità dei servizi offerti ai cittadini.

In questa presentazione, esploreremo le competenze digitali richieste dalla pubblica amministrazione, la **semplificazione** come strumento per migliorare l'efficienza e l'importanza dell'**intelligenza artificiale**.

## ***Il contesto di riferimento***

Negli ultimi anni, la pubblica amministrazione ha subito una profonda trasformazione grazie all'introduzione di nuove tecnologie e all'adozione di soluzioni digitali.

Questo cambiamento è stato motivato dalla necessità di semplificare i processi amministrativi, rendere più efficiente l'erogazione dei servizi e migliorare la comunicazione con i cittadini.

# ***Le diverse riforme sulla digitalizzazione***

Piano di e-Government

Agenda Digitale

Piano Triennale per l'informatica nella PA

Piano Operativo per la Transizione Digitale

Decreto Semplificazioni

# ***Innovazione tecnologica e semplificazione amministrativa***

**L'innovazione tecnologica e la semplificazione amministrativa** sono due temi strettamente legati tra loro, in quanto l'utilizzo delle nuove tecnologie può contribuire in modo significativo a semplificare e velocizzare i processi amministrativi.

Tuttavia, è importante garantire la sicurezza dei dati e la tutela della **privacy** dei cittadini, nonché una **formazione** adeguata del personale pubblico per l'utilizzo delle nuove tecnologie.

# ***Cosa dobbiamo considerare***

Resistenza al cambiamento

Disomogeneità delle competenze

Problematiche di sicurezza

Costi di implementazione

Accessibilità e inclusione

# Formazione

Nel 2020 FORMEZ PA ha erogato un totale di 456 corsi di formazione per un totale di 10.935 partecipanti, di cui il 70% appartenenti alle amministrazioni locali, il 24% alle amministrazioni centrali e il 6% alle amministrazioni regionali.

Tra le tematiche più richieste:

- digitalizzazione dei servizi pubblici
- semplificazione amministrativa
- gestione dei fondi europei

A giugno 2022

6.645 Partecipanti unici su Moodle

44.910 iscrizioni

39.292 corsi iniziati

37.741 corsi completati

29.668 Attestati scaricati

# ***Semplificazione e innovazione digitale: FAST Piccoli comuni***

Supporto alla **realizzazione di microprogetti di trasformazione digitale** degli enti locali.

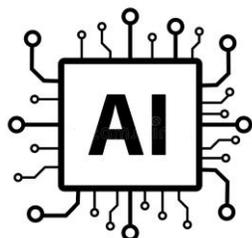
Supporto ai Piccoli comuni per utilizzare al meglio gli strumenti di semplificazione amministrativa per **ridurre i tempi e i costi dei procedimenti** che riguardano cittadini e imprese e migliorare la capacità di gestione delle procedure complesse.

Creare una **Piattaforma di Knowledge Management e Legal Desktop** in grado di fornire supporto nella produzione degli atti amministrativi e di semplificare i processi operativi, favorendo al contempo la trasformazione digitale alla base del rafforzamento delle capacità amministrative dei piccoli comuni.

# Legal Desktop e AI

Legal Desktop è un modulo della piattaforma FAST dotato di **intelligenza artificiale**, attraverso cui gli utenti non muovendosi dalla propria postazione di lavoro possono **redigere o analizzare** documenti amministrativi esistenti. Il sistema tramite «**modelli guidati**» e «**controlli automatici**» (sulle varie parti che costituiscono gli atti) è in grado di supportare gli utenti nella corretta redazione ed interpretazione degli atti amministrativi.

Comprendendo a livello semantico i contenuti dell'atto su cui si sta lavorando, il sistema propone in modalità proattiva i documenti e i contenuti simili considerati rilevanti.



Artificial  
Intelligence

MICROSOFT OFFICE

Legal Desktop v1.0 Powered by Perplexia 2022

Documenti Avanzate Modelli Opzioni Aiuto

Documenti Legal Desktop

Titolo	Abstract
Assemblee Anzi Giovani Toscana, il futuro passa dalla partecipazione	Il valore della partecipazione per i giovani, non solo per gli amministratori under 35 ma per tutte le ultime generazioni: di questo si è discusso oggi alla seconda assemblea annuale di Anzi Giovani Toscana, che si è tenuta alla Scuola Normale Superiore di Pisa. Un appuntamento che è stata l'occasione
Riunione in videoconferenza del Coordinamento Segretari e Direttori delle Associazioni regionali	Si è tenuto mercoledì 22 dicembre l'incontro in videoconferenza del Coordinamento Segretari/Direttori delle ANCI Regionali, presieduto dal Coordinatore Marcello Biedevchi e con la partecipazione del Segretario Generale ANCI Veronica Nicotra. L'incontro è servito a fare il punto delle attività del 202
Corpo del documento inserisci	

Riferimenti trovati

- CIRCOLARE MINISTERIALE 06/06/2009 3780
- CIRCOLARE MINISTERIALE 1 gennaio 2007
- CIRCOLARE MINISTERIALE 10/01/2007
- CIRCOLARE MINISTERIALE 10/09/2007
- CIRCOLARE MINISTERIALE 28/10/1992
- CIRCOLARE MINISTERIALE 29/11/2011
- CORTE SUPREMA DI CASSAZIONE 06/07/2010 15948
- CORTE SUPREMA DI CASSAZIONE 28/10/1992
- CORTE SUPREMA DI CASSAZIONE 28/10/1992 11733
- DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA 10/01/2007

Riferimenti normativi simili

- 68.69% T.A.R. Sentenza del 23 / 01 / 2013 n. 201100711 per l'annullamento 1 (...)
- 68.31% Consiglio Di Stato Sentenza del 20 / 03 / 2012 n. 201109993 per la riforma della (...)
- 66.47% T.A.R. Sentenza del 28 / 02 / 2011 n. 200908572 per l'annullamento - d(...)
- 66.29% Agenzia delle Entrate - No ... circolare 17e
- 66.09% T.A.R. Sentenza del 23 / 04 / 2013 n. 201208051 per l'esecuzione a ] (...)
- 64.37% T.A.R. Sentenza del 12 / 06 / 2013 n. 201301061 per l'annullamento del(...)
- 64.36% Consiglio Di Stato Sentenza del 19 / 01 / 2012 n. 201008997 per la riforma della (...)
- 64.22% Corriere.it \*\*\* Moncler : Blackrock e Qatar i grandi sottoscrittori ma spunta(...)
- 64.21% Corriere.it ### Morning note : l' agenda di giovedì ' 12 dicembre
- 64.09% Lavori e Documenti del Senato senato . it - 1 ^ Affari costituzionali - Seduta n. 346

# Conclusioni

In conclusione, la digitalizzazione e l'intelligenza artificiale offrono grandi opportunità per semplificare e migliorare la pubblica amministrazione, rendendo i servizi più accessibili e efficienti per i cittadini.

Tuttavia, è importante adottare un approccio **olistico** e ben pianificato per garantire una trasformazione digitale efficace e sostenibile, che tenga conto delle specifiche esigenze e problematiche del settore pubblico.