

Analizzare i procedimenti amministrativi alla luce dei principi e delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale

Percorso di assistenza integrata

Il nuovo codice dell'amministrazione digitale

Quarta edizione

Relatore: Germano Cipolletta

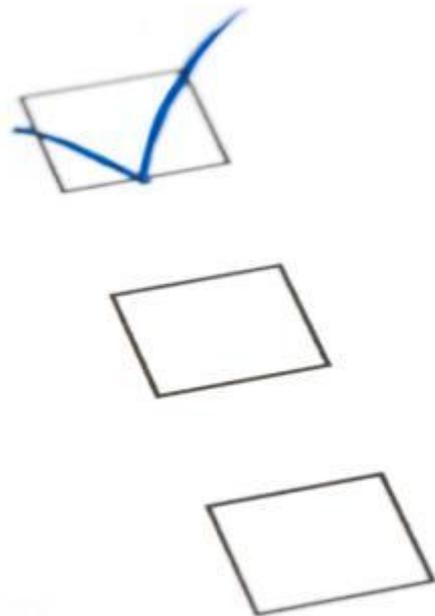
Bari, 3 luglio 2012

Prima parte

APPROCCI ALL'ANALISI DEI PROCEDIMENTI: VALUTAZIONE E AUTOVALUTAZIONE

Valutazione e autovalutazione

- Valutazione
 - È condotta da soggetti esterni
- Autovalutazione
 - È messa in pratica dagli attori coinvolti nei procedimenti



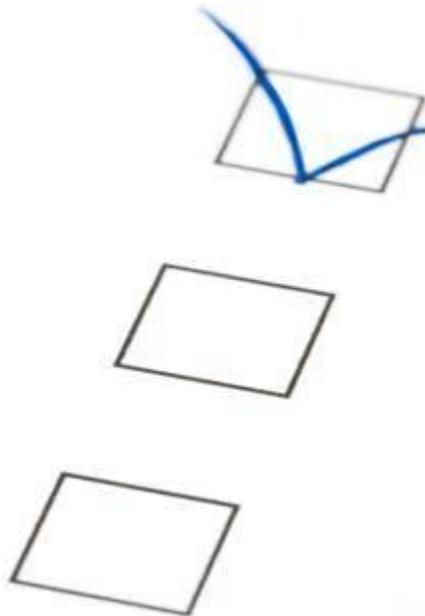
Valutazione e autovalutazione

- Valutazione

- Spesso è garantita completa autonomia/ indipendenza a chi valuta

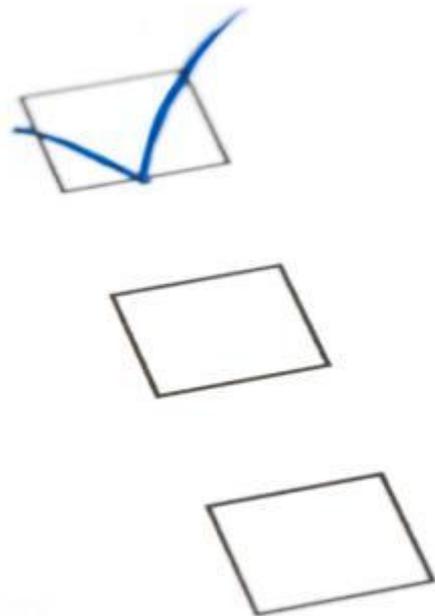
- Autovalutazione

- Non sempre è garantita completa autonomia/ indipendenza a chi valuta



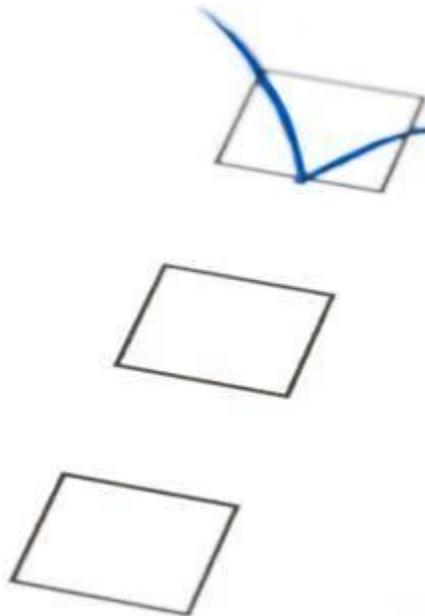
Valutazione e autovalutazione

- Valutazione
 - Talvolta è possibile un buon grado di oggettività
- Autovalutazione
 - Talvolta è difficile essere oggettivi



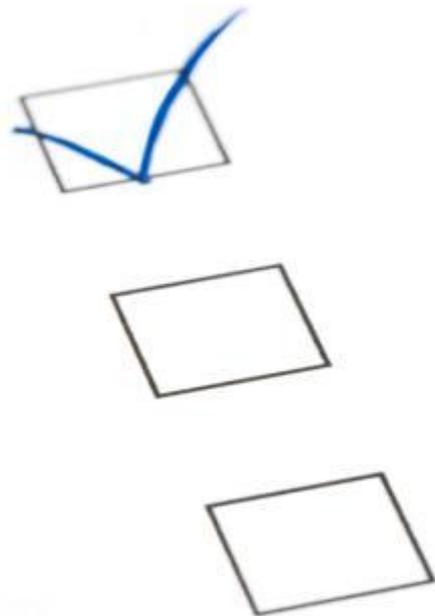
Valutazione e autovalutazione

- Valutazione
 - Spesso la conoscenza dei processi è superficiale e indiretta
- Autovalutazione
 - Talvolta la conoscenza dei processi è approfondita e diretta



Valutazione e autovalutazione

- Valutazione
 - È “estranea”
all’organizzazione
- Autovalutazione
 - “Appartiene”
all’organizzazione





L'autovalutazione

- Mira alla formulazione di un giudizio valutativo nell'ambito di una procedura di ricerca e analisi rigorosa

L'autovalutazione

- Deve fornire informazioni attendibili e rilevanti per i decisori





L'autovalutazione

- È un insieme di attività conoscitive, finalizzate all'apprendimento e al miglioramento, realizzate dai soggetti che, a diversi livelli, operano nell'ambito delle varie fasi dei procedimenti amministrativi

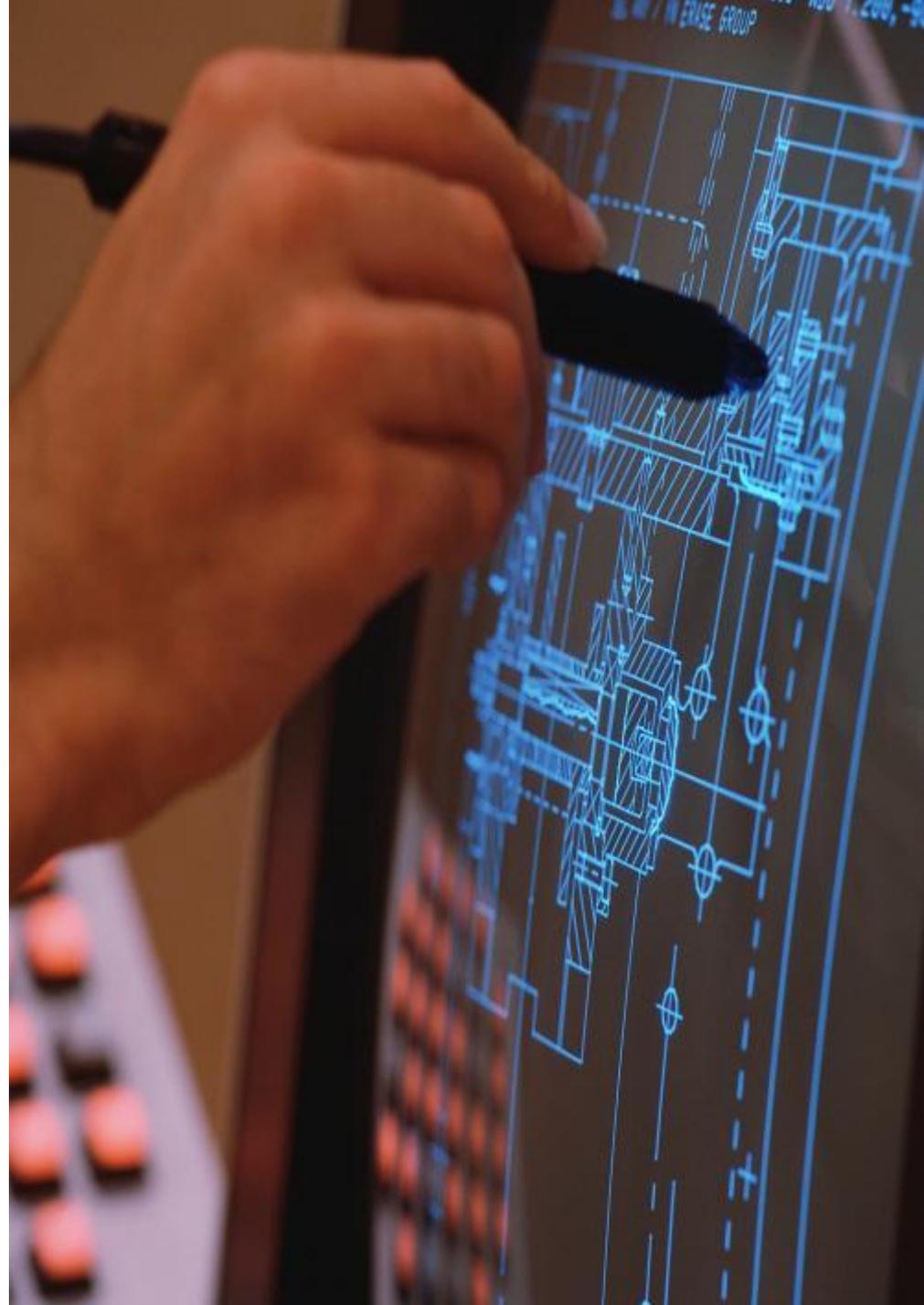


Fasi del procedimento amministrativo

- Fase dell'iniziativa
 - Avvio d'ufficio, su istanza di privati, su richiesta o proposta di altra PA
- Fase istruttoria
 - Ricognizione e valutazione degli elementi rilevanti per la decisione finale
- Fase costitutiva
 - Decisione e adozione dell'atto terminale
- fase integrativa dell'efficacia
 - Atti e operazioni, successivi all'adozione dell'atto terminale, necessari affinché questo divenga efficace (es. comunicazione o pubblicazione)

Elementi dell'autovalutazione

- Finalità
- Attori
- Processo (fasi e attività)
- Dimensioni di analisi
- Evidenze
- Metriche
- Output



Migliora
→ CAD

Migliorare la trasparenza dei procedimenti
applicando il Codice dell'Amministrazione Digitale

2^a parte

PRESENTAZIONE DELLA METODOLOGIA DI ANALISI DEI PROCEDIMENTI

Innovazione e miglioramento dei procedimenti

- Processi di cambiamento, basati su una conoscenza superficiale dei fatti rilevanti, possono condurre a **esiti indesiderati**
- Per questo motivo è opportuno dotarsi di adeguati **sistemi di analisi e progettazione**





Cos'è **Migliora** CAD?

- È uno strumento di facile utilizzo che consente alle amministrazioni di analizzare i procedimenti amministrativi individuandone **punti di forza e di debolezza** alla luce dei principi e delle disposizioni del **Codice dell'Amministrazione Digitale**

A cosa serve **Migliora** **CAD**?

- Serve a **pianificare interventi per innovare e migliorare i procedimenti** in accordo con le prescrizioni del CAD, delle linee guida e delle regole tecniche correlate



Perché **Migliora** CAD?



- Perché consente di **coinvolgere funzionari e dirigenti** nell'analisi e nella progettazione

Le dimensioni di analisi di

- Leadership
- Diritti dei cittadini e delle imprese
- Competenze
- Cooperazione e risorse
- Strumenti
- Servizi in rete



La struttura di

- 0. Identificazione del procedimento
- 1. Descrizione della situazione corrente (As Is)
 - 1.a. Diagramma di flusso
 - 1.b. Tabella descrittiva





La struttura di **Migliora**

- 2. Analisi della situazione corrente
 - 2.a. Criticità trasversali
 - 2.b. Criticità specifiche
 - 2.c. Valutazione
 - 2.d. Proposte di miglioramento
 - 2.d.1. Proposte di miglioramento a carattere trasversale
 - 2.d.2. Proposte di miglioramento specifiche

La struttura di

- 3. Piano di miglioramento
 - 3.1. Obiettivi generali
 - 3.2. Procedimento migliorato (To be)
 - 3.2.a. Diagramma di flusso
 - 3.2.b. Tabella descrittiva
 - 3.2.c. Azioni di miglioramento da realizzare

