

La Cultura delle comunità on line in WikiPA

Matera 22 Maggio, 2015

Angela Creta, Formez PA



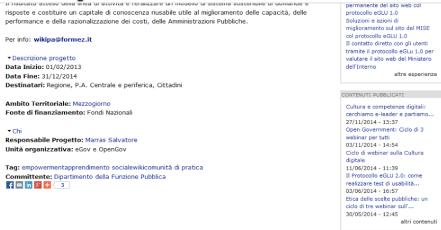




WikiPA, il progetto.



Il progetto è volto a promuovere le **comunità di pratiche** attraverso la **condivisione delle conoscenze**, il **trasferimento delle esperienze** e l'**adeguamento delle competenze** tecniche dei dipendenti pubblici favorendo, complessivamente, la modernizzazione delle strutture delle Amministrazioni del Mezzogiorno di Italia.







Da conoscenza tacita individuale a esplicita sociale. Le Fasi.

Socializzazione (da conoscenza tacita a tacita, in persone diverse che interagiscono)

Esteriorizzazione o esternalizzazione (da conoscenza tacita a esplicita, tramite formalizzazione)

Combinazione (da conoscenza esplicita a esplicita, tramite elaborazioni o semplici trasferimenti)

Interiorizzazione (da conoscenza esplicita a tacita, tramite apprendimento e assimilazione)





Fonte: wikipedia





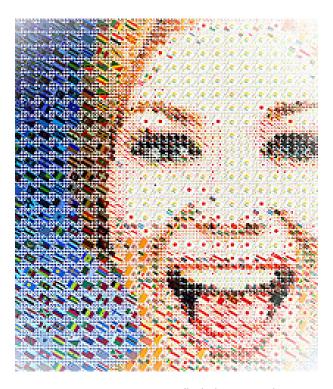
Strumento per la condivisione delle conoscenze

Socializzare la conoscenza

Sviluppo delle competenze esistenti nella PA con sistemi di apprendimento sociale

Valorizzazione Capitale Umano

Circolazione della conoscenza tra le persone e la PA



Fonte: flickrhivemind.net







Comunicazione pubblica

http://www.innovatoripa.it/groups/comunicazione-pubblica

Open Government

http://www.innovatoripa.it/groups/open-government

Cultura digitale

http://www.innovatoripa.it/groups/cultura-digitale

Qualità web PA

http://www.innovatoripa.it/groups/qualit%C3%A0-web-pa

Formazione PA

http://www.innovatoripa.it/groups/formazione-pa

Integrità

http://www.innovatoripa.it/groups/integrit%C3%A

WikiPA

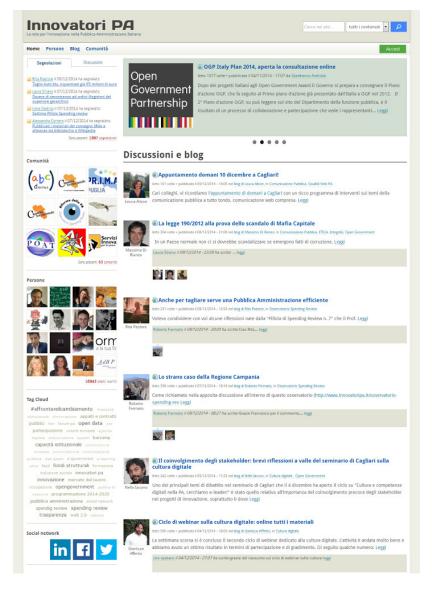
http://wikipa.formez.it/ - wikipa@formez.it







InnovatoriPA

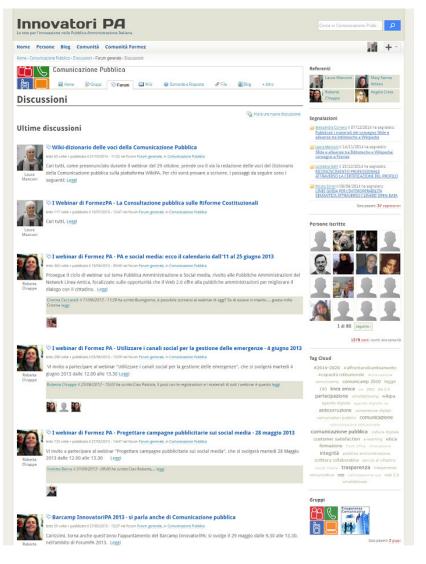


Le persone generano
nuova conoscenza sotto
forma di idee, riflessioni,
azioni, partendo dalla
conoscenza e dalle
competenze acquisite sul
lavoro e nella vita privata e
raccontano quello che
pensano, leggono,
imparano e fanno





InnovatoriPA



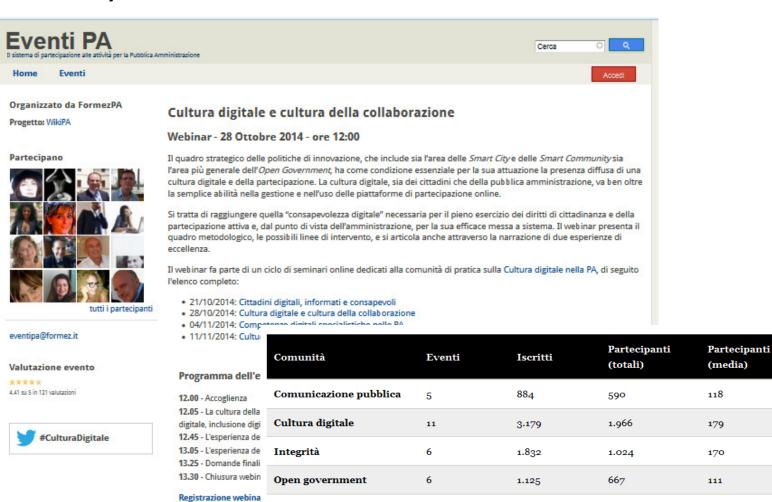
La discussione tra gruppi di persone che hanno una relazione sociale debole e temporanea, come un gruppo di lavoro, o forte e duratura come una comunità professionale e di pratica permette la socializzazione della conoscenza in domini definiti e omogenei







WikiPA, i webinar delle comunità



Qualità dei siti web

WikiPA

Totale



2.016

720

9.756

3

38

1.334

442

6.023

190

147

158

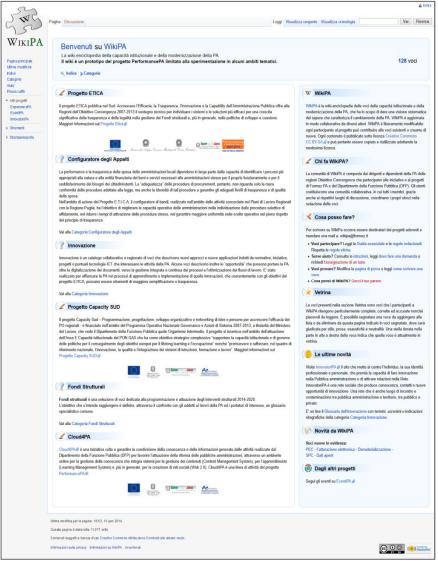


WikiPA, gli eventi in presenza





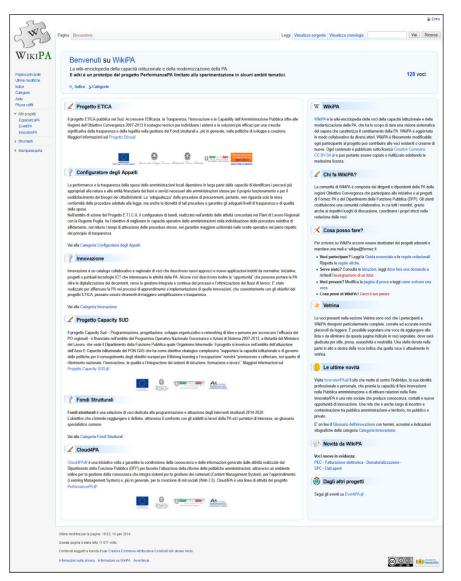




L' enciclopedia delle voci della PA, costruita in modo collaborativo e collegata in modo ipertestuale a tutte le altre risorse, permette la **socializzazione** del sapere, sotto gli occhi di tutti, in modo dinamico e condiviso







WikiPA ha una funzione identitaria e al contempo è il luogo dove si manifesta il cambiamento della PA.

Le voci prodotte all'interno di WikiPA hanno un taglio informativo legato al sapere di base.







Pagina Discussione

Competenza digitale

La competenza digitale "consiste nel saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le Tecnologie del comunicazione. Essa è supportata da abilità di base nelle Tecnologie di Informazione e di Comunicazione presentare e scambiare informazioni nonché per comunicare e partecipare a reti collaborative tramite Inter

La competenza digitale è caratterizzata da tre dimensioni – cognitiva, tecnologica ed etica – e dunque leç

- rapportarsi al contesto di vita (mantenere capacità critica rispetto alle informazioni e alle opinioni, sape
- gestire gli eventi del divenire (essere capaci di accogliere i cambiamenti derivanti dall'innovazione tecn
- essere soggetto sociale (essere parte di una comunità ed interagire).

La competenza digitale è così la competenza di base richiesta a tutti i cittadini per poter pienamente part di cittadinanza digitale. Si situa al primo livello della digital literacy, dove il secondo è rappresentato dalla di digital transformation, in cui si è in grado di utilizzare le opportunità digitali per l'innovazione e il migliora oltre l'idea di "consumo critico" dei media (anche digitali) – che è comunque sottostante a tutta la tradizio competenze individuali a un processo di apprendimento che implica abilità sociali sviluppate attraverso la di garantire il pieno dispiegamento di quel processo di empowerment che consente a tutti l'esercizio di un



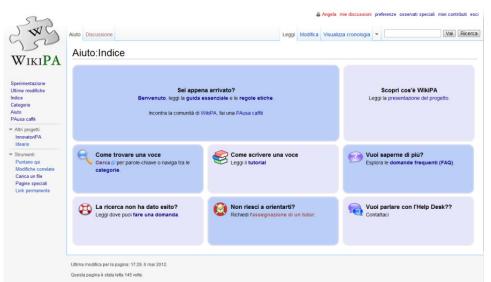


Utile per una definizione organica e condivisa ai concetti più rilevanti.

Facilita la condivisione sul web di termini e procedure specifiche del processo di modernizzazione della PA.







WikiPA è libera: il suo contenuto è modificabile dai partecipanti seguendo alcuni codici di condotta. Tutti i testi sono rilasciati secondo lelicenze Creative Commons Attribuzione-Condividi allo stesso modo (CC-BY-SA).

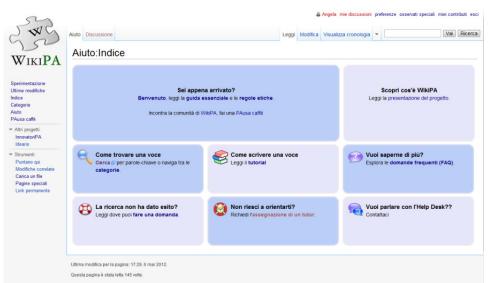


WikiPA ha delle regole etiche: occorre rispettare ciascun partecipante, cercando di evitare conflitti di interesse, attacchi personali o facili generalizzazioni; evitando inutili editwar, non ricorrendo a ripetuti ripristini delle pagine, agendo in buona fede senza mai danneggiare WikiPAper sostenere il proprio punto di vista e presumendo, anche nel valutare il lavoro altrui, la medesima buona fede.





WikiPA, voci come punto di arrivo



WikiPA è libera: il suo contenuto è modificabile dai partecipanti seguendo alcuni codici di condotta. Tutti i testi sono rilasciati secondo lelicenze Creative Commons Attribuzione-Condividi allo stesso modo (CC-BY-SA).



WikiPA ha delle regole etiche: occorre rispettare ciascun partecipante, cercando di evitare conflitti di interesse, attacchi personali o facili generalizzazioni; evitando inutili editwar, non ricorrendo a ripetuti ripristini delle pagine, agendo in buona fede senza mai danneggiare WikiPAper sostenere il proprio punto di vista e presumendo, anche nel valutare il lavoro altrui, la medesima buona fede.







WikiPAha l'obiettivo di essere leggibile, omogenea, completa e affidabile.

Sono state pertanto previste delle regole redazionali per:

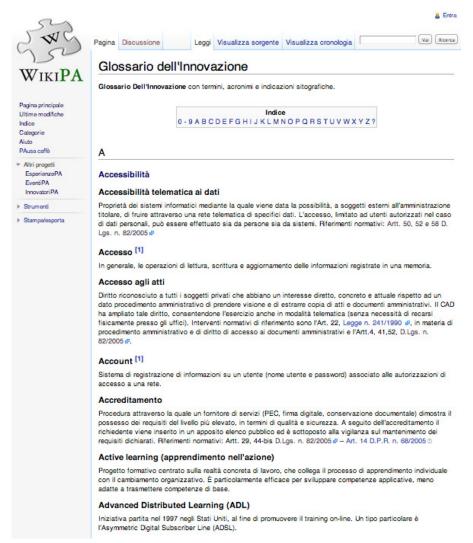
- •la creazione di una voce;
- •lo stile;
- •i contenuti.







WikiPA, glossari come punto di partenza



Il dominio di una comunità tematica può essere definito partendo dall'elenco delle parole che costituiscono il linguaggio:

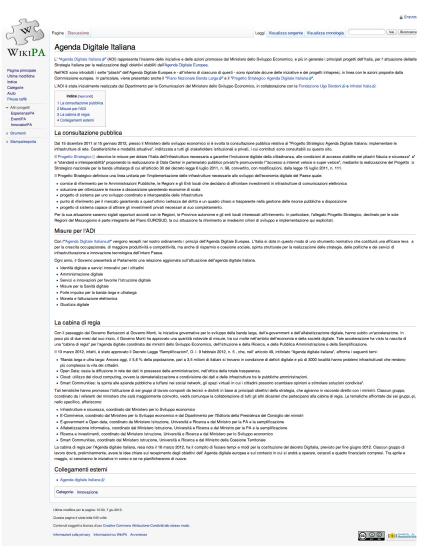
- Termine, singola parola o acronimo di uso diffuso per definire la quale è sufficiente una breve descrizione
- **Glossario**, elenco alfabetico dei termini di un ambito specifico e circoscritto.







WikiPA, voci come punto di arrivo



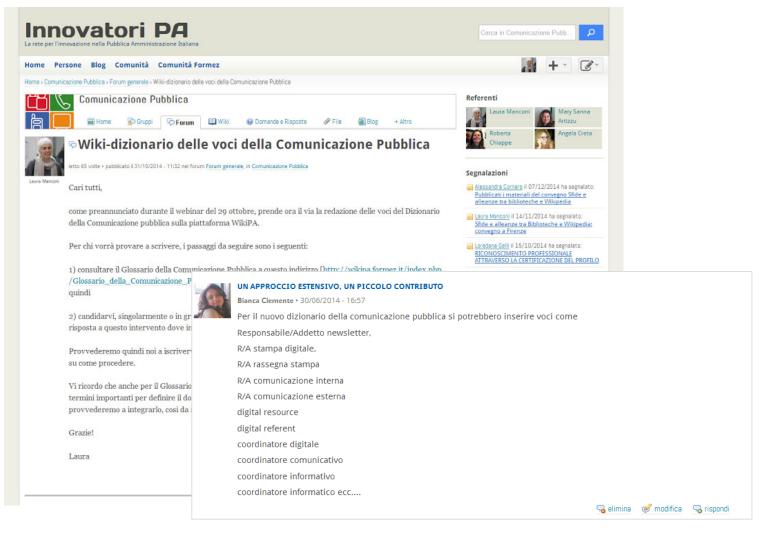
La conoscenza di una comunità tematica può essere esplicitato approfondendo in modo collaborativo le parole di maggiore rilevanza.

- **Voce**, descrive i concetti che sono compresi nel termine che si deve definire e cerca di comprenderne le cause, gli effetti e il contesto
- Enciclopedia, espone l'ordine e la connessione delle conoscenze, spiegando i principi generali più rilevanti.





WikiPA: il percorso di scrittura collaborativa









Comunicazione pubblica

http://www.innovatoripa.it/groups/comunicazione-pubblica

Open Government

http://www.innovatoripa.it/groups/open-government

Cultura digitale

http://www.innovatoripa.it/groups/cultura-digitale

Qualità web PA

http://www.innovatoripa.it/groups/qualit%C3%A0-web-pa

Formazione PA

http://www.innovatoripa.it/groups/formazione-pa

Integrità

http://www.innovatoripa.it/groups/integrit%C3%A

WikiPA

http://wikipa.formez.it/ - wikipa@formez.it







WikiPA, Grazie! ©

Grazie per l'attenzione!

Community www.innovatoripa.it

Eventi eventi.formez.it

WikiPA wikipa.formez.it





Opera rilasciata sotto licenza Creative Commons
Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo 3,0 Italia
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/it/

