



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO  
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA  
DELLA REGIONE SICILIANA



**Linea 2.5 "Rafforzamento della capacità di  
attuazione dei Fondi SIE da parte degli Enti Locali"**

**Ciclo "I Responsabili per la Transizione al Digitale e l'innovazione negli  
Enti Locali"**

**Webinar 'Il sito web: comunicare con i cittadini rispettando le normative'  
– 31 marzo 2021**

**Obblighi normativi della dichiarazione di  
accessibilità**

**Viviana De Paola - ICT senior consultant**



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



**FormezPA**

# Normativa di riferimento

- [D.lgs. 82/2005 s.m.i.](#) - Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), articolo 3 «diritto all'uso delle tecnologie»: Chiunque ha il diritto di usare **in modo accessibile ed efficace** le soluzioni e gli strumenti previsti dal CAD anche ai fini dell'esercizio dei diritti di accesso e della partecipazione al procedimento amministrativo (...)
- [Legge 4/2004](#) Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici, modificata dal decreto legge semplificazione e innovazione digitale 76/2020, convertito con legge 120/2020.
- [Direttiva europea 2016/2102](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2016, relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici e relative decisioni di esecuzione [1523](#) e [1524](#) del 2018.





**"applicazioni mobili"**: il software applicativo progettato e sviluppato da parte o per conto dei soggetti erogatori, per essere utilizzato dagli utenti su dispositivi mobili, quali smartphone e tablet; **è escluso** il software che controlla tali dispositivi (sistemi operativi mobili) o lo stesso hardware informatico;



- "**sito Web**": insieme strutturato di **pagine Web** utilizzato per **veicolare informazioni o erogare servizi**, comunemente definito anche **sito internet**;

*\*"Il contenuto dei siti web e delle applicazioni mobili comprende informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione a due vie, per esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento". Considerando n. 19, Direttiva UE 2016/2102*





Art. 4 L.4/2004

(...) i soggetti erogatori **non possono stipulare, a pena di nullità, contratti per la realizzazione e la modifica di siti web e applicazioni mobili** in violazione dei requisiti di accessibilità stabiliti dalle linee guida, fatto salvo quanto previsto in tema di onere sproporzionato. In caso di rinnovo, modifica o novazione, dei contratti, questi ultimi vanno **adeguati, a pena di nullità, ai** requisiti di accessibilità.

**La concessione di contributi pubblici a soggetti privati per l'acquisto di beni e servizi informatici destinati all'utilizzo da parte di lavoratori con disabilità o del pubblico**, anche per la predisposizione di postazioni di telelavoro, è subordinata alla rispondenza di tali beni e servizi ai requisiti di accessibilità stabiliti dalle linee guida.

# Difensore civico per il digitale

A garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese

Svolge una funzione di supporto ai cittadini e alle imprese per rendere effettivo l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale.

Art. 17, comma 1-quater, CAD



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO  
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA  
DELLA REGIONE SICILIANA

FormezPA

 [Invito n.1-2020 Polizia provinciale di Vercelli](#)

**Data:** 30/03/2020

 [Invito n.2-2020 Regione Siciliana](#)

**Data:** 20/04/2020

 [Invito n.3-2020 Commissione Nazionale Italiana per l'UNESCO](#)

**Data:** 26/05/2020

 [Invito n.4-2020 Comune di San Giorgio a cremano](#)

**Data:** 26/05/2020

 [Invito n.5-2020 Comune di Manfredonia](#)

**Data:** 26/05/2020

 [Invito n. 6-2020 Comune di Ales](#)

**Data:** 26/05/2020

 [Invito n.7-2020 Comune di Livorno](#)

**Data:** 27/05/2020

 [Invito n.8-2020 Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale](#)

**Data:** 27/05/2020

<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/difensore-civico-il-digitale/segnalazioni-cad/inviti-pa>



# PROCEDURA DI ATTUAZIONE

Reclamo del cittadino al Difensore  
civico per il digitale

Articolo 3-quater, comma 2, lett. c)

---

- In caso di contestazione sulla dichiarazione di accessibilità
- In caso di esito insoddisfacente del monitoraggio

Articolo 3-quinquies, comma 2



# Dichiarazione di accessibilità

E' lo strumento attraverso il quale le Amministrazioni rendono pubblico lo stato di accessibilità di ogni sito web e applicazione mobile di cui sono titolari.

La dichiarazione viene redatta e pubblicata utilizzando l'applicazione online <https://form.agid.gov.it> , realizzata da AGID nel rispetto del modello stabilito dalla Direttiva UE 2016/2102.

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/dichiarazione-accessibilita>

