

Competenze di base per la PA. Il Modello del Syllabus del Dipartimento Funzione Pubblica

Elio Gullo

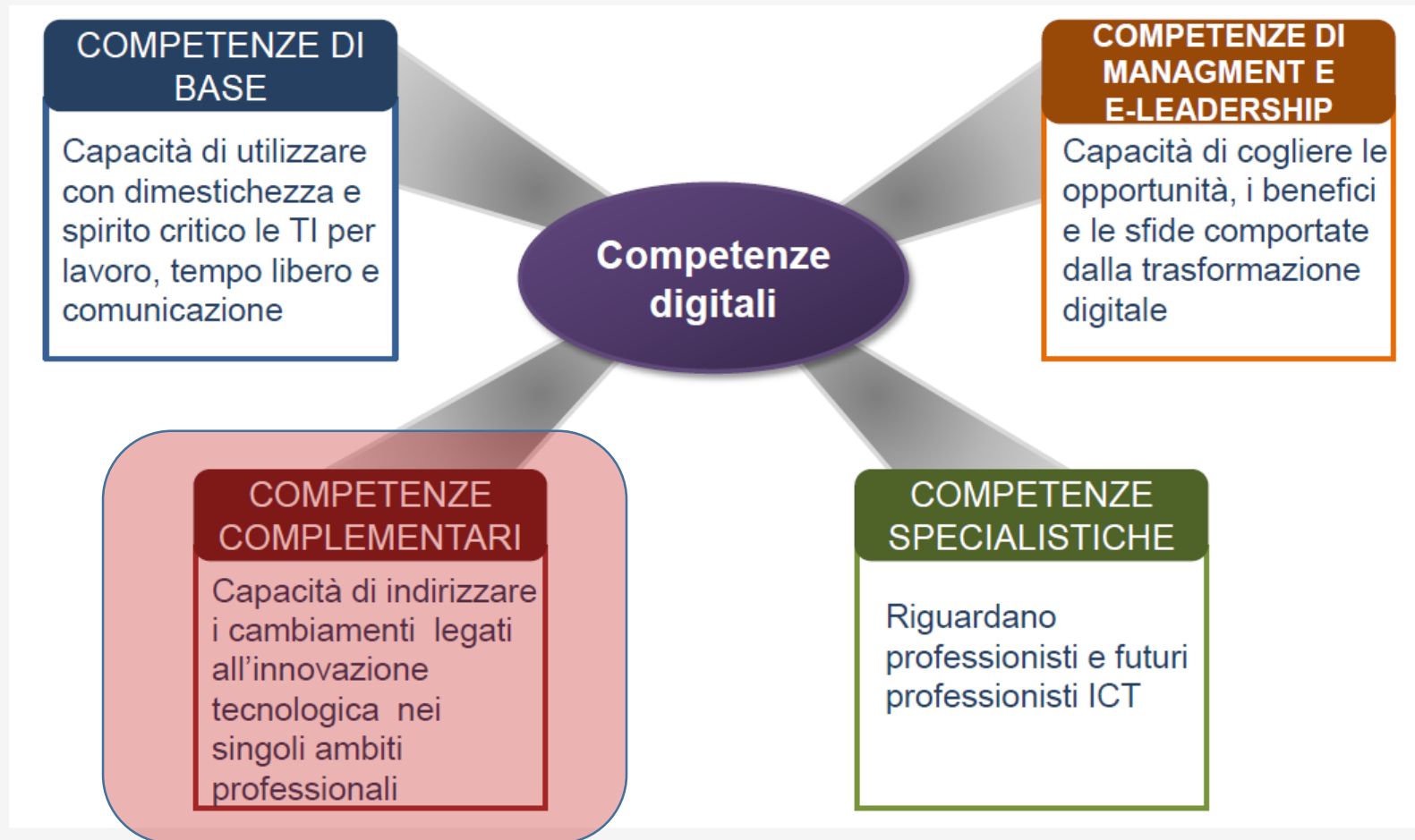
18 novembre 2019

Lo scenario

- Con l'introduzione del **Piano triennale per l'informatica** finalmente è stata definita una linea strategica unitaria (e ambiziosa) per promuovere la digitalizzazione a tutti i livelli della PA italiana
- La **vera sfida** però da affrontare **è fare in modo che le indicazioni strategiche si traducano in azioni e soluzioni concrete** in grado di entrare nella quotidianità di dipendenti della PA, cittadini e imprese
- L'attuazione del piano triennale - e più in generale la trasformazione digitale della PA - richiede la capacità di **mobilitare un insieme vasto ed articolato di attori con professionalità diverse**, ciascuno chiamato a fornire il suo specifico contributo



Le competenze per la trasformazione digitale della PA (OCSE, 2018)



Sebbene il piano triennale si rivolga primariamente alle *figure dirigenziali* e ai *professionisti IT* la sua effettiva attuazione non può prescindere dalla presenza di una **cultura digitale diffusa tra tutti i dipendenti pubblici** chiamati a riconoscere, comprendere e attuare la trasformazione digitale in atto

Un po' di dati...

- 1 Solo il 36% degli individui in Italia, il livello più basso tra i paesi OCSE per cui l'informazione è disponibile, è in grado di utilizzare Internet in maniera complessa e diversificata (OCSE, 2019).
- 2 Secondo il DESI 2019 l'Italia continua a rimanere indietro alla media UE e ai principali paesi europei con cui può confrontarsi
- 3 Il personale pubblico italiano...
 - *è poco qualificato*: il 18% del personale pubblico dispone della licenza media, il 41% del diploma, il 4% di laurea triennale, il 33% di laurea magistrale (il restante 4% di titoli post laurea) (ARAN, 2015)
 - *ha un'età media elevata*: nel 2017 l'Italia è il paese con il più basso tasso percentuale di dipendenti sotto i 35 anni (2% contro il 18% media OCSE) e la più alta percentuale di dipendenti sopra i 54 anni (45% contro il 22% media OCSE).
 - *riceve poca formazione*: nel 2015 solo il 7,7% dei dipendenti della PAL è stata coinvolta in formazione ICT, con una propensione minore a tale tipo di investimento ancora una volta da parte dei comuni (ISTAT, 2015)

Come intervenire?

È evidente come con questo scenario l'attuazione del piano triennale e la trasformazione digitale si dimostrino davvero difficili e complesse senza una **serie di interventi di sistema che intervengano in modo sinergico sui diversi ambiti di competenze.**

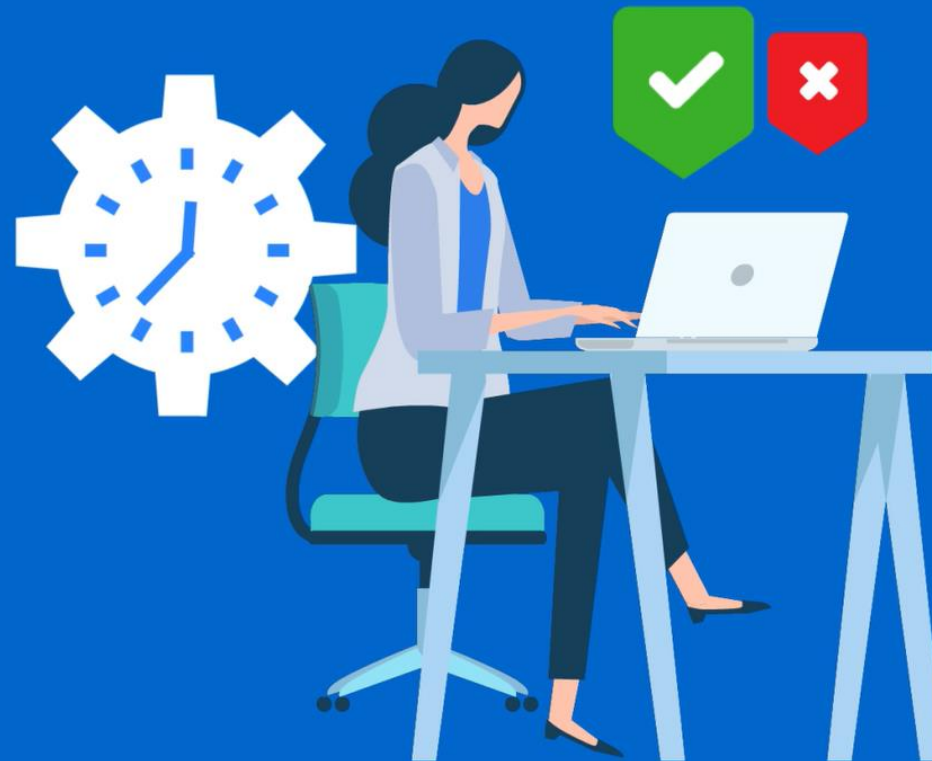
Principali leve di tali intervento non possono che essere:

- **l'acquisizione di nuovi talenti** (in primis gli specialisti IT e figure manageriali con competenze digitali e di eleadership)
- e la **formazione**





Competenze digitali per la PA





La Mission

- favorire i processi di trasformazione digitale e migliorare il livello dei servizi della PA, **consentendo a tutti i dipendenti pubblici di accrescere le proprie competenze digitali accedendo a piani formativi personalizzati sulla base di una rilevazione strutturata ed omogenea dei gap formativi;**
- **promuovere attività di auto-rilevazione e mappatura delle competenze nelle amministrazioni** anche nell'ottica di favorire più efficaci politiche di gestione del personale, inclusa la rilevazione dei fabbisogni assunzionali.





LA DEFINIZIONE DELLE COMPETENZE – *IL SYLLABUS*

Il Syllabus costituisce l'insieme di **conoscenze e abilità** relative ad aree di competenze digitali considerate chiave per un dipendente pubblico.

L'AUTO-VERIFICA DELLE COMPETENZE

Ogni singolo dipendente potrà misurare le sue conoscenze e individuare i suoi bisogni formativi attraverso un **test di auto-verifica** web based.

L'EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Ogni dipendente potrà scegliere i moduli formativi più adatti a colmare il gap di competenze rilevato, tra quelli previsti da un **Catalogo della formazione**. Al termine della formazione sarà possibile ripetere il test per poter verificare e attestare l'aumento delle proprie competenze.



CHE COS'È?

Documento che descrive il **set minimo di conoscenze e abilità (skill) di base** in ambito digitale comuni a tutti i dipendenti pubblici non specialisti ICT

A COSA SERVE?

Rappresenta la base di riferimento per impostare **questionari di auto-verifica** e **corsi formativi mirati e personalizzati**

A CHI SI RIVOLGE?

- **Dipendenti** interessati ad intraprendere un percorso di autoverifica delle proprie competenze,
- **Amministrazioni** coinvolte in attività di pianificazione di interventi formativi rivolti ai propri dipendenti,
- **Formatori** interessati a definire corsi formativi in linea con il Syllabus e strumentali a coprire i gap di competenze rilevati.



AREE DI COMPETENZA

COMPETENZE



Dati, informazioni e documenti informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data



Comunicazione e condivisione

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA



Sicurezza

- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy



Servizi on-line

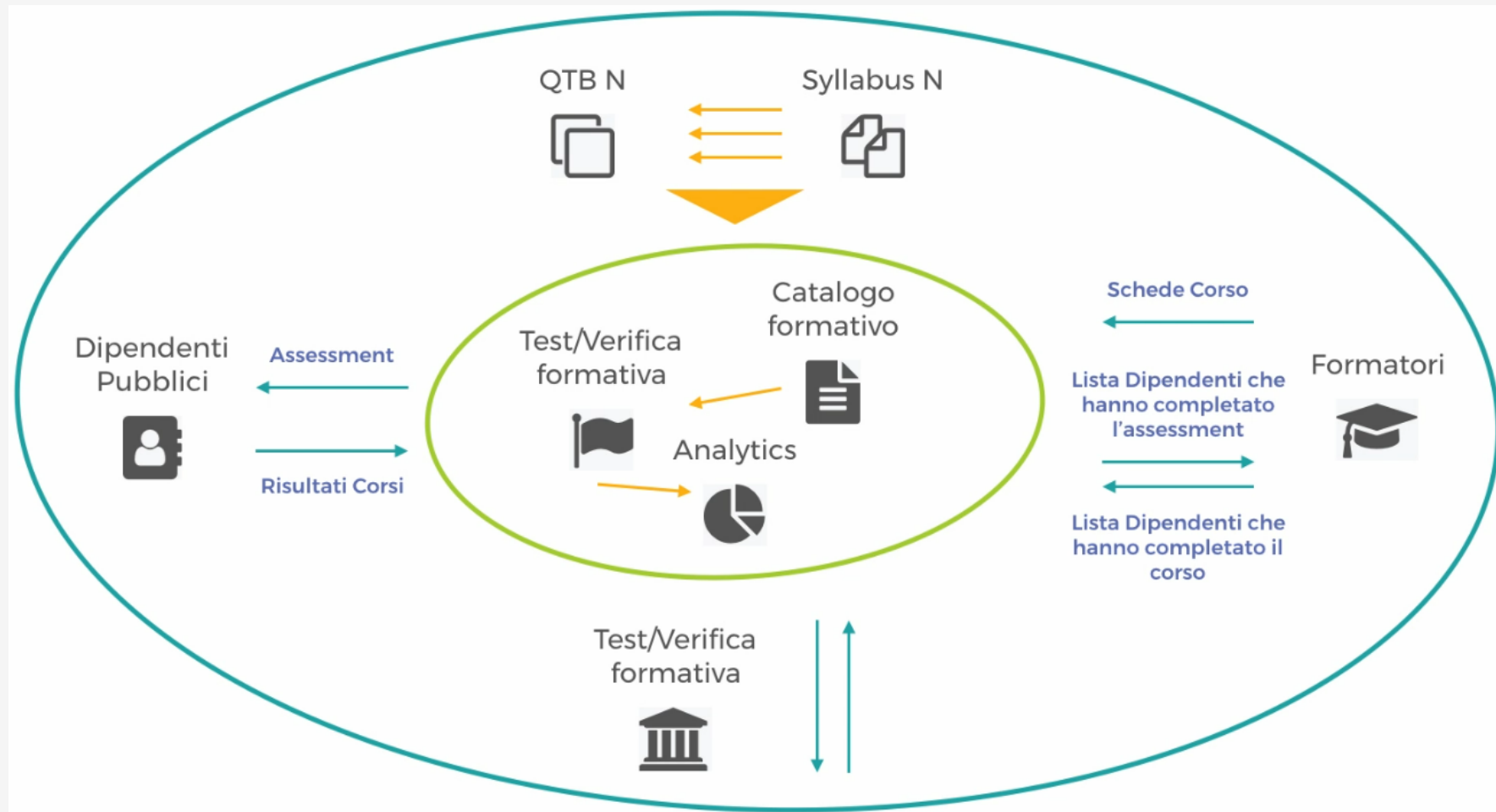
- Conoscere l'Identità digitale
- Erogare servizi on-line



Trasformazione digitale

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

La piattaforma



A che punto siamo



Competenze digitali per la PA



FASE 1

Pubblicazione del
Syllabus



FASE 2

Predisposizione degli
strumenti di assessment



FASE 3

Fase pilota



FASE 4

Avvio della formazione



FASE 5

Apertura della
piattaforma



Fase pilota



Fase pilota

Novembre 2020

- È stato individuato un **gruppo di amministrazioni pilota** con cui testare gli **strumenti di assessment**
- Il primo gruppo di dipendenti selezionato può registrarsi alla piattaforma, familiarizzare con il sistema e fornire indicazioni per verificare e perfezionare gli strumenti
- È stata avviata l'attività di creazione di una **rete di facilitatori** (*pubblici e privati*) con il ruolo di tramite tra il DFP e le migliaia di pubbliche amministrazioni, soprattutto di piccole dimensioni, variamente distribuite sul territorio nazionale per promuovere l'iniziativa e guidarle nel processo di adesione



Avvio della formazione



Gennaio 2020

- Creazione del **Catalogo della formazione** che raccoglie moduli formativi (*elearning*) che coprono conoscenze e abilità previste nel Syllabus
- Il Catalogo prevede moduli formativi proposti:
 - dal *DFP* (in collaborazione con Formez PA) e resi accessibili a tutti i dipendenti
 - da *altri soggetti pubblici* che intendono promuovere il riuso di esperienze formative già realizzate
 - da *soggetti privati*, sia gratuiti che a pagamento per amministrazioni e/o dipendenti
- I corsi saranno individuati attraverso una specifica **procedura di accreditamento**



Apertura della piattaforma



Apertura della piattaforma

Marzo 2020

- **Ciascuna PA**, supportate della rete dei facilitatori, **potrà aderire all'iniziativa attraverso un'agile procedura on-line**
- A seguito dell'adesione **i dipendenti saranno abilitati al percorso di sviluppo delle competenze digitali** (*autovalutazione dei fabbisogni formativi - formazione - verifica dei progressi*)
- **i responsabili della formazione e del personale disporranno** di una mappa dinamica e sempre aggiornata delle competenze digitali presenti e **di strumenti** di benchmark **a supporto della definizione di percorsi di formazione e sviluppo più efficaci e trasparenti**
- **I dati gestiti dalla piattaforma**, anonimizzati e aggregati, **saranno pubblicati in modalità open**

Grazie per l'attenzione



Per approfondire:

→ <https://www.competenzedigitali.gov.it>

→ competenzedigitali@governo.it