

Linee guida e kit di Designers Italia

Focus: strumenti per il linguaggio della Pubblica
Amministrazione

LORENZO FABBRI

Service & Content Design
Team per la Trasformazione Digitale
@lore77 – teamdigitale.governo.it

IMPORTANTE

**La Pubblica
Amministrazione
deve essere più
efficace e
inclusiva**

A questo serve la trasformazione digitale



Innovazione digitale per i cittadini e lo sviluppo del Paese

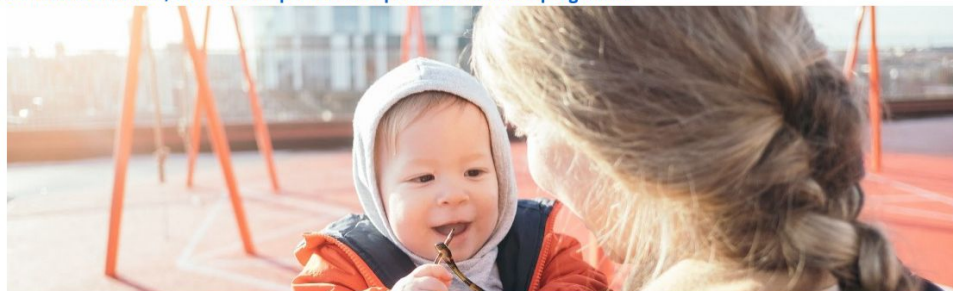
PER SAPERNE DI PIÙ



I NOSTRI PROGETTI

Ultimo aggiornamento: 24/05/2018

Una storia dal 2022, e una strada per renderla possibile: Anna e il progetto IO



Nasce IO, la fase sperimentale del progetto per lo sviluppo di un'applicazione dei servizi pubblici – 22/05/2018



Dalle infrastrutture ai servizi

L'impatto del Cloud nella Pubblica Amministrazione – 18/05/2018



Open Software e Pubblica Amministrazione: online le linee guida su acquisizione e riuso del...

Le norme italiane sono tra le più avanzate d'Europa in materia di open source. Lavoriamo per farle funzionare. – 23/05/2018



Verso una nuova generazione di servizi pubblici: i design kit di Designers Italia

I nuovi kit per aiutare a progettare servizi digitali moderni e semplici, senza dover reinventare ogni volta la ruota – 23/04/2018



Disegniamo **servizi digitali semplici**
per **risolvere i problemi dei cittadini**

e restituire il **buonumore** ;-)

**Iscriviti alla
newsletter
designers.italia.it**

Le linee guida di design



User research

- + Usabilità
- + Ricerche qualitative
- + Web analytics



Service design

- + Principi
- + Gestione dei progetti
- + Accessibilità
- + Normativa



User interface

- + Principi
- + Stile
- + Layout
- + Componenti



Content design

- + Architettura dell'informazione
- + Search Engine Optimisation
- + Linguaggio

Content design

Architettura dell'informazione

L'ambito

Gli utenti

Il contenuto

Il contesto

Dai bisogni degli utenti alle funzioni di un servizio digitale

Le funzioni di un sito o di un servizio digitale

Stabilire le priorità

Definire la funzione principale

Individuare le funzioni a partire dalla lista dei bisogni

[Indice](#) > [Content design](#)[Modifica su GitHub](#)

SEO

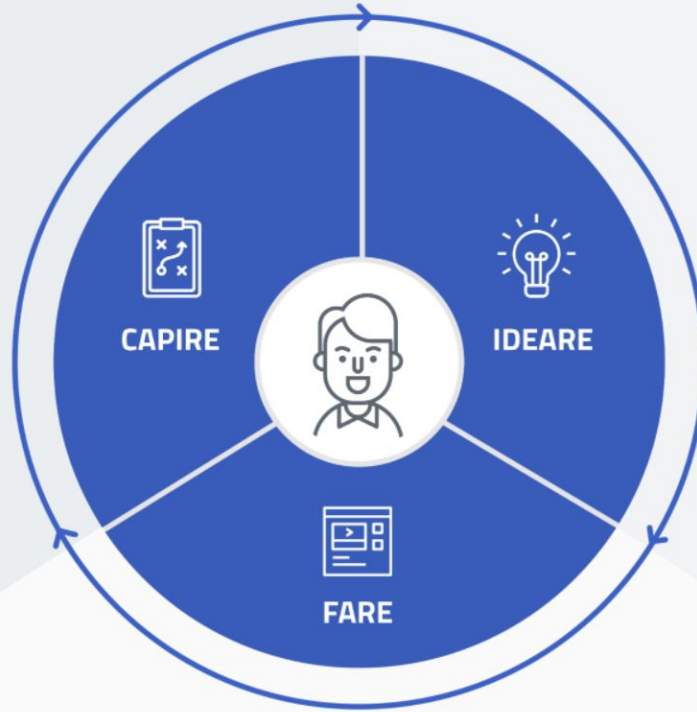
Premessa

Questa guida ha lo scopo di aiutare chi si occupa del sito web di una pubblica amministrazione a capire come ottimizzare i contenuti pubblicati e la struttura del sito nel suo complesso in ottica SEO, con l'obiettivo finale di rendere informazioni e servizi più idonei a soddisfare i bisogni degli utenti e più visibili sui motori di ricerca.

Introduzione

Con il termine search engine optimization (SEO) - o ottimizzazione per i motori di ricerca - si intende un insieme di tecniche iterative applicabili al contenuto delle pagine web e alla struttura dei siti che hanno lo scopo di migliorare il posizionamento di un contenuto web nel ranking dei risultati dei motori di ricerca.

KIT



- + Web Analytics
- + Ecosystem Map
- + Usability Test
- + User Interviews

- + Co-Design Workshop
- + Information Architecture
- + Personas
- + User Journey
- + User Stories

- + SEO
- + UI Kit
- + Wireframe Kit
- + Content Kit
- + Web Toolkit

Nelle more della trasformazione digitale



Nelle more della nuova stagione di Peppa Pig — Screenshot



Content Kit

Gestisci i contenuti e organizza la strategia editoriale in modo collaborativo

condividi su



SCARICA IL KIT

Guida al linguaggio della Pubblica Amministrazione →

Esercizio di editing collaborativo →

CHE COS'È

Il kit dedicato

linguaggio d

Content strategy presentation in

al

strumenti



Il kit

→ **Progettare**

→ **Scrivere**

→ **Gestire**

CHE COS'È

Il kit dedicato ai contenuti propone una **guida** al linguaggio della Pubblica Amministrazione, strumenti per analizzare l'esistente e per organizzare un workflow per la **creazione e gestione dei contenuti** e degli esempi di scrittura e **revisione collaborativa**.

Funzioni del linguaggio

- **Orientare** (architettura informazione e seo)
- **Guidare** (ux writing e seo)
- **Supportare** (ux writing: microcopy)
- **Informare** (architettura informazione)

FUNZIONI



Dove mi trovo?

Menù di navigazione,
etichette e filtri di ricerca
aiutano l'utente ad orientarsi

**Spesso gli utenti partono dai motori di
ricerca ---> scopri il kit SEO**

Cerca

Nel sito Tutto

Regl

- Registro elettronico SOFTWARE OPEN SOURCE
- Registro di classe API
- Regolamentazione appalti pubblici 2018 PIATTAFORMA
- Regolamentazione dei mezzi notturni ENTE
- Regolamentazione Piano triennale 2018-2020 TIPOLOGIA SOFTWARE
- Regolamentazione urbanistica SOFTWARE OPEN SOURCE

Cerca

Come faccio a ...?

Una scheda servizio, una lista, una procedura oppure una guida: tutte le istruzioni per fare qualcosa

Spesso gli utenti partono dai motori di ricerca ---> scopri il kit SEO

Claim Income Tax reliefs

Contents

- Overview
- [Charity donations: tax relief](#)
- [Maintenance payments: tax relief](#)

Overview

'Tax relief' means that you either:

- pay less tax to take account of money you've spent on specific things, like business expenses if you're self-employed
- get tax back or get it repaid in another way, like into a personal pension

You get some types of tax relief automatically - but some you must apply for.

When you can get tax relief

Tax relief applies to [pension contributions](#), [charity donations](#), [maintenance payments](#) and [time spent working on a ship outside the UK](#).

It also applies to work or business expenses – you may be able to:

- [get tax relief on what you spend running your business](#) if you're self-employed (a sole trader or partner in a partnership)
- [claim tax relief if you're employed](#) and you use your own money for travel and things that you must buy for your job

Next →

[Charity donations: tax relief](#)

AUDIT DEI CONTENUTI

Status	Data lavorazione	Responsabile	ID PAGINA	URL contenuto	Content Type	Scopo della pagina	Title del contenuto	Problema 1	Problema 2
Done	03/03/2018	Redattore 2	id-2	https://www.ats-milano.it/portale	Home	Orienta l'utente tra i servizi dell'ente	Home	Uso scorretto degli acroni	Etichette
In progress	03/03/2018	Redattore 1	id-3	http://www.funzionepubblica.gov.it/uffici	Scheda struttura	Mostra l'elenco degli uffici del ministero	Uffici	Errori di grammatica/sint	Punteggi
In progress	14/05/2018	Redattore 2	id-4	https://www.comune.roma.it/pcr/it/mun_xii_arg_min	Scheda servizio	Orienta l'utente tra i contributici economici erogati dal comune	Roma Capitale - Sito Istituzionale - Contributi economici	Contenuti non aggiornati	
Done	11/05/2018	Redattore 3	id-5	https://agendacie.interno.gov.it/logInCittadino.do	Wizard	Permette all'utente un rapido accesso al servizio	Carta d'Identità elettronica	Micro-copy non chiaro	Interfacci

Lavoriamo su

- **Semplicità**
- **Ordine**
- **Aggiornamento**
- **Priorità**
- **Standard**
- **Interazione**

USER RESEARCH

Test usabilità → vai al kit
A/B test

I kit sui contenuti

1. guida al linguaggio (e alle parole, regole di scrittura per accessibilità, ecc.)
2. revisione collaborativa
3. content management
4. workshop sui contenuti
5. content audit
6. content inventory (seo / migrazione, aggiornamento)
7. template per i documenti

SEO KIT

SEO audit
SEO checklist

KIT ARCHITETTURA INFORMAZIONE

Navigation tree
Content wireframe
Card sorting

Linee guida e kit di Designers Italia

Focus: strumenti per il linguaggio della Pubblica
Amministrazione

LORENZO FABBRI

Service & Content Design
Team per la Trasformazione Digitale
@lore77 – teamdigitale.governo.it