

Workshop

Dai procedimenti amministrativi ai servizi al cittadino

Dipartimento della Funzione Pubblica

Palermo, 26 Settembre 2012, Viale Regione Siciliana, 2226

La giornata si inserisce nell'ambito delle attività di assistenza tecnica che FormezPA sta realizzando presso il Dipartimento Funzione Pubblica della Regione Siciliana con l'obiettivo di migliorare la trasparenza amministrativa, nei processi di comunicazione e nei servizi al cittadino.

Il workshop, condotto utilizzando metodologie partecipative, prevede il coinvolgimento attivo dei partecipanti per la analisi dei procedimenti amministrativi della Regione Siciliana e l'organizzazione degli stessi per tipologia di destinatari e aree tematiche omogenee in un'ottica di servizio al cittadino.

Programma

09:15 – 9:30 **Introduzione ai lavori**
Monica Puel, ricercatrice ISFOL

09:30 – 11:00 **Lavoro di gruppo**
Fase di analisi dei procedimenti (esercitazione)

Pausa

11:15 – 12:15 **Presentazione e discussione dei lavori di gruppo (plenaria)**

12:15 – 13:00 **Fase di identificazione degli ambiti tematici (plenaria)**

13.00 – 13:30 **Elementi per la prosecuzione dell'attività**
Marco Alfano, FormezPA

