

# Una Comunità per migliorare la qualità dei siti web PA

Qualità Web PA: condividere  
conoscenza, strumenti, esperienze di  
usabilità

Napoli, 11 luglio 2014

# Migliorare la qualità dei siti web delle PA...

Direttiva qualità siti web (8/2009)

Linee guida siti web PA 2010-2011

Vademecum

Radar web PA

Bussola della Trasparenza

Protocollo e-GLU 1, 2...

Indirizzi, normativa - Nuovo CAD, Decreto Crescita 2.0, Decreto 33, ecc.

<http://www.funzionepubblica.gov.it>



## Qualità Web PA

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro



Alessandra Cornero

### Per parlare di qualità web delle PA: Linee guida Web PA si trasforma e nasce una nuova Comunità

letto 2220 volte • pubblicato il 16/10/2013 - 16:17 nel blog di Alessandra Cornero, in Qualità Web PA

Like 3 Share 0 +1 0 Share 16

La comunità Linee guida Web PA è nata nel 2010, in occasione della pubblicazione della prima versione delle Linee Guida per i siti web delle PA. Ci era sembrato importante creare uno spazio dove poter parlare di numerosi temi innovativi che affollavano le pagine delle LG e dove accogliere commenti, suggerimenti e segnalazioni, anche in vista delle successive edizioni.



Il gruppo, che conta oggi più di 250 iscritti, ha animato e seguito nel tempo l'evoluzione dei temi delle Linee guida introducendo man mano nuovi elementi rilevanti, da strumenti di misurazione della qualità come Radar Web PA al protocollo per l'esplorazione dei siti web eGLU 1.0. Non solo quindi contributi alla discussione su indicazioni e standard delle Linee guida, ma condivisione di conoscenze, iniziative e esperienze su argomenti che ruotano intorno ai siti web delle PA, avendo come obiettivo base, comune e condiviso il miglioramento della loro qualità.

#### Nasce Qualità Web PA

Per questo motivo ci è sembrato opportuno cambiare nome passando da Linee guida Web PA a **Qualità Web PA**. Il nuovo nome è solo il punto di partenza di un nuovo e più ampio obiettivo che questa comunità si pone: aggregare la conoscenza di funzionari e esperti intorno al tema della qualità web che non è solo obbligo o prescrizione, ma è soprattutto una sempre maggiore attenzione a chi i siti web li deve usare per trovare, per fare, per partecipare.

#### Di cosa si parla?

L'idea alla base di Qualità Web PA resta la stessa: dare modo a chiunque sia interessato a temi web di confrontarsi, informarsi reciprocamente sulle iniziative in corso e continuare ad essere un luogo di incontro e confronto tra rappresentanti della pubblica amministrazione, impegnati in iniziative di miglioramento dei siti web. Nella nuova comunità puoi parlare di **usabilità**, di **accessibilità**, di **reperibilità** e di tutto quanto è contenuto nei siti; e ancora di strumenti di **misurazione e valutazione**, **organizzazione delle**

#### Referenti



#### Segnalazioni

- Alessandra Cornero il 10/03/2014 ha segnalato: [Letteratura grigia e dati: accessibili, intellegibili e riutilizzabili](#)
- Nicola Sinisi il 07/03/2014 ha segnalato: [Regione Puglia: adeguamento degli incentivi alla nuova Carta di Aiuti della Commissione Europea](#)
- Alessandra Cornero il 03/03/2014 ha segnalato: [La pagina Facebook di ReteIndaco, una piattaforma di biblioteche pubbliche digitali](#)
- Alessandra Cornero il 28/02/2014 ha segnalato: [Accesso aperto alle pubblicazioni e ai dati della ricerca](#)

Sono presenti **23** segnalazioni

#### Persone iscritte



1 di 20 [seguente >](#)

305 utenti iscritti alla comunità

#### Tag Cloud

#2014-2020 #qualità pa creative commons

[www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa](http://www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa)

# Comunità Qualità web PA

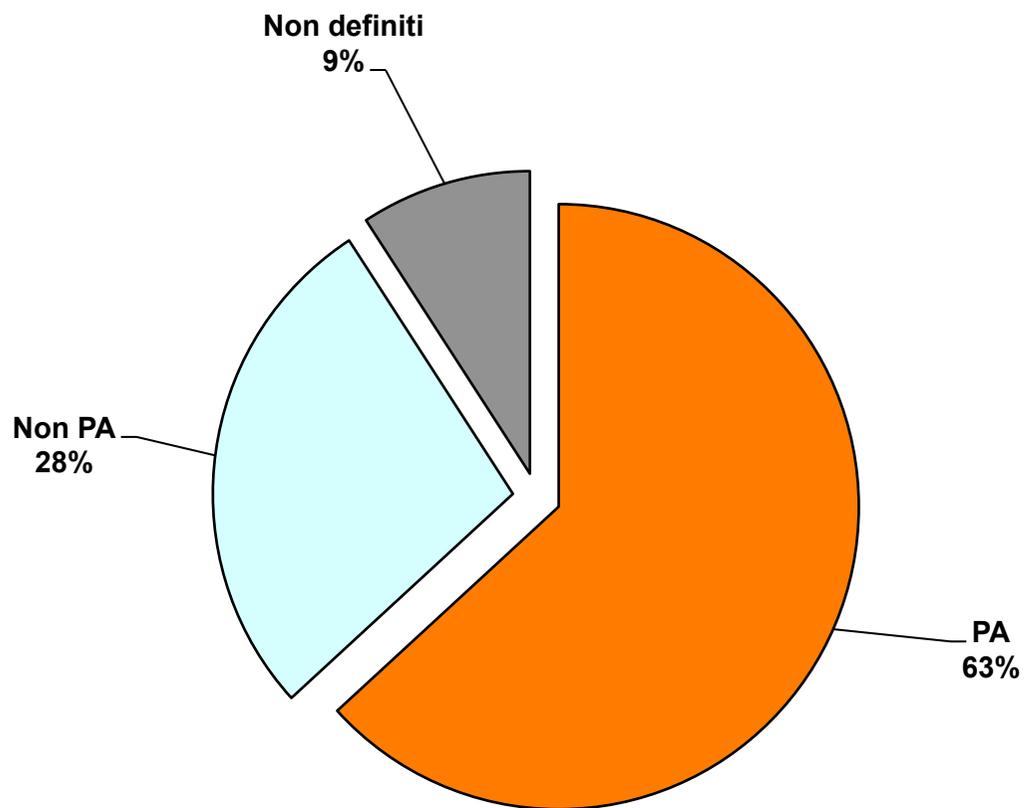
La Comunità Qualità web PA è una **comunità di pratica** nata per condividere prassi e modelli organizzativi, supportata da strumenti utili a valorizzare e condividere la conoscenza:

- percorsi di empowerment
- webinar **7!**
- incontri
- produzione collaborativa voci di wikiPA

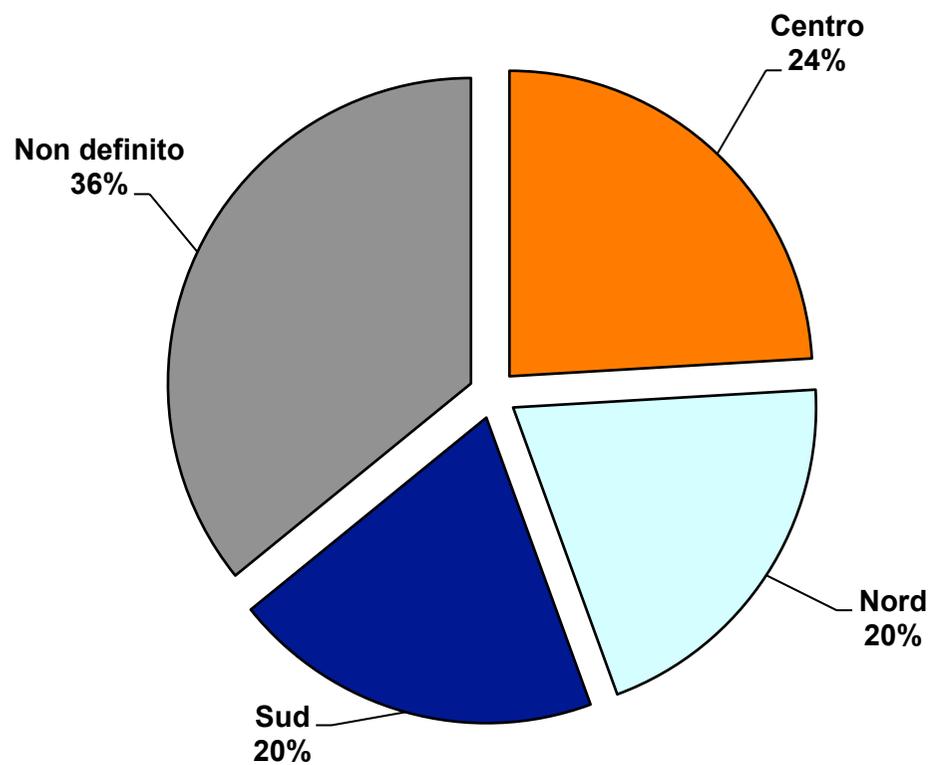
**Siamo 350!**

[www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa](http://www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa)

### Appartenenza dei partecipanti



### Collocazione geografica dei partecipanti



# Comunità Qualità web PA

Dare	Avere
Un po' di tempo	Comunità
La propria conoscenza tacita	Rete di persone
... e quella esplicita	Riconoscimento, visibilità
I propri dubbi	Esperti
Le proprie certezze	Staff
Informazioni, notizie su...	Strumenti (WikiPA, Innovatori PA)
Le esperienze realizzate	Percorsi di potenziamento delle competenze, seminari, webinar...

altro?

# L'enciclopedia WikiPA

**WikiPA**  
produce voci e  
glossari in modo  
collaborativo

wikipa.formez.it

per dare una  
definizione  
organica e  
condivisa su  
web ai concetti  
più rilevanti,  
termini e  
procedure  
specifiche

Angela mie discussioni preferenze osservati speciali miei contributi esci

Pagina [Discussione](#) [Leggi](#) [Modifica](#) [Visualizza cronologia](#)  [Vai](#) [Ricerca](#)

## Benvenuti su WikiPA

L'enciclopedia della capacità istituzionale e della modernizzazione della PA 40 voci

[Indice](#) [Categorie](#)

### Glossario dell'innovazione

Il **Glossario dell'innovazione** è un catalogo collaborativo e ragionato dei nuovi approcci e delle nuove applicazioni indotte da normative, iniziative, progetti o puntuali tecnologie ICT che interessano le attività della PA e delle opportunità che possono far fare alla PA un ulteriore passo oltre la digitalizzazione dei documenti, verso la gestione integrata e continua dei processi e l'ottimizzazione dei flussi di lavoro.

Vai alla [Categoria:Glossario dell'innovazione](#)

### Vetrina

Le voci presenti nella sezione **Vetrina** sono voci che i partecipanti a WikiPA ritengono particolarmente complete, corrette ed accurate nonché piacevoli da leggere. È possibile segnalare una voce da aggiungere alla lista o da eliminare da questa pagina indicalo in voci segnalate, dove sarà giudicata per stile, prosa, esaustività e neutralità. Una stella dorata nella parte in alto a destra della voce indica che quella voce è attualmente in vetrina.

### Le ultime novità

At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti quos dolores et quas molestias excepturi sint occaecati cupiditate non provident, similique sunt in culpa qui officia deserunt mollitia animi, id est laborum et dolorum fuga. Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio.

### WikiPA

WikiPA è l'enciclopedia delle voci della capacità istituzionale e della modernizzazione della PA, che ha lo scopo di dare una visione sistematica del sapere che caratterizza il cambiamento della PA, aggiornata in modo collaborativo da diversi attori. WikiPA è liberamente modificabile: ogni partecipante al progetto può contribuire alle voci esistenti o crearne di nuove. Ogni contenuto è pubblicato sotto licenza [Creative Commons CC BY-SA](#) e può pertanto essere copiato e riutilizzato adottando la medesima licenza.

### Chi fa WikiPA?

La comunità di WikiPA è composta dai dirigenti e dipendenti della PA delle regioni Obiettivo Convergenza che partecipano alle iniziative e ai progetti di Formez PA e del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP). Gli utenti costituiscono una comunità collaborativa, in cui tutti i membri, grazie anche ai rispettivi luoghi di discussione, coordinano i propri sforzi nella redazione delle voci.

Sperimentazione  
Ultime modifiche  
Indice  
Categorie  
Aiuto  
PAusa caffè

Altri progetti  
InnovatoriPA  
Ideario

Strumenti  
Puntano qui  
Modifiche correlate  
Carica un file  
Pagine speciali  
Link permanente

Stampa/esporta  
Crea un libro  
Scarica come PDF  
Versione stampabile

# Definire per condividere

*Scrittura  
collaborativa*

The screenshot shows the 'Innovatori PA' website interface. At the top, there's a search bar and navigation links like 'Home', 'Persone', 'Blog', and 'Comunità'. The main content area features a blog post by Alessandra Corneo titled 'Definire per condividere'. The post text discusses the importance of clear definitions in the public sector, mentioning terms like 'qualità', 'usabilità', and 'disciplinazione'. It also includes a list of 'Referenti' (Laura Manconi, Sabrina Orano, Salvatore Maras, Sergio Agostinelli, Gianluca Affonso, Stefania Mulas, Alessandra Corneo, Gianfranco Andriola, Irene Torrente) and a 'Segnalazioni' section with several entries. At the bottom, there's a '1 commento' section with a comment from maria crisina lavazza.

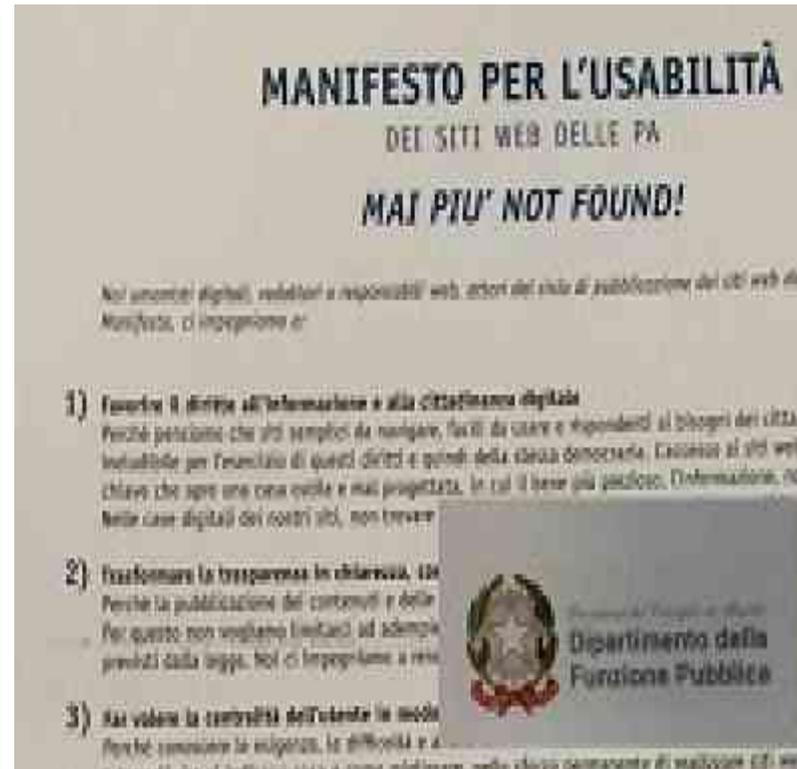
**Definire i confini del dominio, elencando le voci oggetto di interesse**

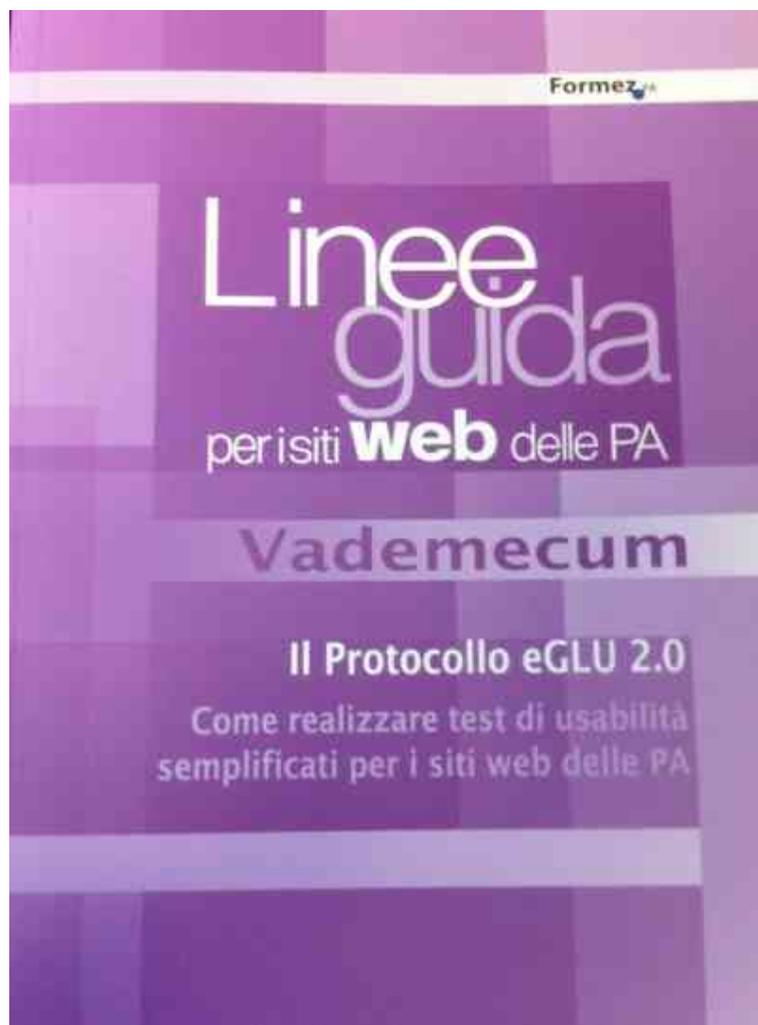
**Le voci si costruiscono in modo collaborativo (per esempio un curatore e 1-3 contributori)**

webPA Corner

# Vorremmo che si sappia...

*Scrittura  
collaborativa*





## Test di usabilità semplificati

- 1) La procedura
- 2) Tecniche avanzate di progettazione e valutazione



# Esperienze di qualità



ABC

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Sito intranet  
PCM - Dipartimento della Funzione Pubblica  
PCM - Dipartimento per gli Affari Regionali  
PCM - Dipartimento per le Politiche Europee  
Ministero dello Sviluppo Economico  
Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti  
Ministero degli Affari Esteri  
Ministero dell'Interno  
Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare  
Ministero dell'Economia e delle Finanze  
Corte dei Conti  
**Agenzia delle Entrate**  
Agenzia per l'Italia digitale  
**INPS**  
INAIL  
ISTAT

http://esperienze.formez.it

## Esperienze trasferibili PA

#Buoni esempi #pratiche #casi #riuso #best practice

Home Notizie Documenti Norme Esperienze Crediti



### Esperienze PA

Sono numerose le iniziative di successo realizzate da pubbliche amministrazioni, ma la loro limitata conoscenza è uno dei primi ostacoli alla loro replicabilità. BEST (Banca dati delle Esperienze Trasferibili), realizzata da Formez PA nell'ambito del progetto Etica, nasce proprio con l'intento di... continua

Notizia Venerdì, 15 Febbraio 2013 - 12:09pm



### I test semplificati di usabilità a basso costo del Dipartimento della funzione pubblica

Il Servizio web del Dipartimento della funzione pubblica (DFP) ha effettuato 4 test semplificati di usabilità sui propri siti istituzionali Internet e Intranet con il protocollo eGLU 1.0, realizzato... continua

Esperienza Giovedì, 10 Luglio 2014 - 11:08am



### Inps: monitoraggio periodico permanente del sito web col protocollo eGLU 1.0

L'Inps ha effettuato 3 test esplorativi del proprio sito web istituzionale con il protocollo eGLU 1.0, realizzato nel 2013 dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU).

Esperienza Martedì, 13 Maggio 2014 - 2:32pm



**Soluzioni e azioni di miglioramento sul sito del MISE col protocollo eGLU 1.0**  
Nel 2013 il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) ha effettuato una sessione di test di usabilità con il protocollo eGLU 1.0, realizzato nel 2013 dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU). I... continua

Esperienza Giovedì, 8 Maggio 2014 - 2:25pm



### La qualità del sito web dell'Agenzia delle Entrate migliora col protocollo eGLU 1.0

L'Agenzia delle Entrate ha effettuato 3 test esplorativi del proprio sito web istituzionale con il protocollo eGLU 1.0, realizzato nel 2013 dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU).

Esperienza Mercoledì, 9 Aprile 2014 - 5:13pm

### Il contatto diretto con gli utenti tramite il protocollo eGLU 1.0 per valutare il sito web del Ministero dell'Interno

Il Ministero dell'Interno, nella struttura di missione per il portale informatico, ha effettuato una prima analisi sul grado di usabilità del portale ottenendo una valutazione da parte dell'utenza... continua

Esperienza Martedì, 6 Maggio 2014 - 10:24am

### La intranet della Presidenza del Consiglio dei Ministri: un'esperienza di usabilità a basso costo con il protocollo eGLU 1.0

La Presidenza del Consiglio dei Ministri ha effettuato 1 test esplorativo sul proprio sito intranet con il protocollo eGLU 1.0, realizzato nel 2013 dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU).

Esperienza Martedì, 29 Aprile 2014 - 11:12am

M t w i n s t + 10

### REDAZIONE

Accesso redazione

Esci

### LETTI RECENTI

Open data della Regione Toscana  
19/07/2013 - 09:25

eGLU 1.0: una nuova metodologia per siti più usabili  
30/07/2013 - 17:54

Il barometro della trasparenza: l'esperienza della...  
31/07/2013 - 14:55

Libre Umbria  
24/07/2013 - 12:17

Umbria digitale  
17/07/2013 - 19:12

### TAGCLOUD

usabilità Linee Guida per i siti Web dati aperti social media egovernment open data trasparenza linked open data air semplificazione BEST regolazione

altro

### CONTATTI



# New... Usabilità, PA e social network

Esperienze?

Possibili  
miglioramenti?



*Se non ora... quando?*

<http://www.innovatoripa.it/groups/qualit%C3%A0-web-pa>