



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

# FormezPA

## FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto Informazione e formazione per la transizione digitale della PA  
nell'ambito del progetto «Italia Login – la casa del cittadino»**

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



**AGID** Agenzia per  
l'Italia Digitale



**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez**PA**

# Web Analytics Italia (WAI): la piattaforma di monitoraggio statistico dei siti web della PA

15 Marzo 2023 - ore 12:00

---

Docente 1

Docente 2

..



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

# L'esperienza di Regione Puglia

Ing. Alessandro A. Zizzari  
Ufficio RTD

# WAI e Regione Puglia

← Torna ai miei siti

Dashboard alpha Regione Puglia

Dashboard Tutti i siti

Sito istituzionale

▼ SITO ISTITUZIONALE FEBBRAIO 2023 TUTTE LE VISITE

Titoli delle pagine

TITOLO PAGINA	VISUALIZZAZIONI PAGINA	VISUALIZZAZIONI UNICHE	% RIMBALZI	TEMPO MEDIO SULLA PAGINA	% USCITE	TEMPO MEDIO DI GENERAZIONE
Home page - Regione Puglia	35.116	23.720	35%	00:01:23	77%	-
Bandi e avvisi - Regione Puglia	4.053	3.126	73%	00:00:50	76%	-
Persone e contatti - Regione Puglia	8.321	2.516	23%	00:00:47	46%	-
Dettaglio struttura - Regione Puglia	10.600	2.310	38%	00:01:02	54%	-
Dettaglio staff - Regione Puglia	3.627	1.648	53%	00:01:18	40%	-
Organigramma - Regione Puglia	2.423	1.470	11%	00:00:46	11%	-
Pubblicità legale - Regione Puglia	1.019	914	13%	00:01:46	80%	-
Come fare per - Regione Puglia	1.170	859	39%	00:00:56	49%	-
Giunta - Regione Puglia	1.209	807	34%	00:00:51	46%	-
Errore 404 - Regione Puglia	1.040	720	59%	00:00:48	83%	-
Elenco Notizie in Primo Piano Istituzionale - Regi...	931	622	45%	00:01:49	56%	-
Servizi Intranet - Regione Puglia	679	573	22%	00:02:19	80%	-
Servizi e modulistica - Regione Puglia	968	491	43%	00:00:38	42%	-
Presidente - Regione Puglia	644	458	76%	00:00:40	61%	-
URP - Regione Puglia	523	376	31%	00:00:53	34%	-
Elenco Pec - Regione Puglia	427	307	55%	00:01:27	73%	-
Salute - Regione Puglia	318	268	34%	00:01:00	94%	-

Usiamo WAI a partire da marzo 2020, in concomitanza con il rilascio della nuova versione del portale istituzionale.

Ad oggi:

- 1 sito istituzionale: [regione.puglia.it](http://regione.puglia.it)
- 40 siti informativi, che comprendono l'elenco dei sotto-siti appartenenti al portale istituzionale
- 45 siti di servizi, tra cui tutto l'ecosistema [sanita.puglia.it](http://sanita.puglia.it)

# WAI e Regione Puglia

← Torna ai miei siti

Dashboard **alpha** Regione Puglia

Dashboard Tutti i siti **Sito istituzionale**

▼ SITO ISTITUZIONALE FEBBRAIO 2023 TUTTE LE VISITE

### Titoli delle pagine

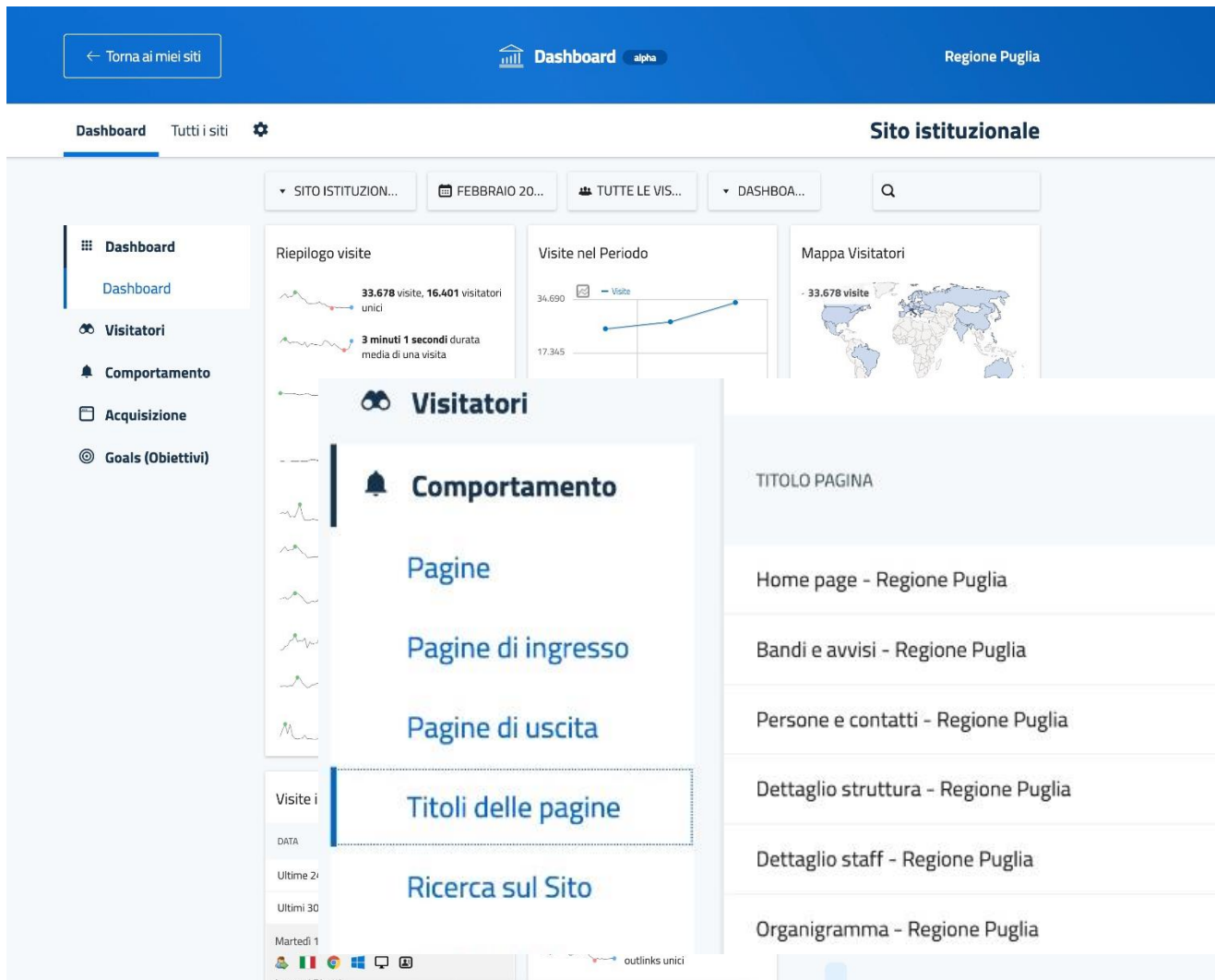
TITOLO PAGINA	VISUALIZZAZIONI PAGINA	VISUALIZZAZIONI UNICHE	% RIMBALZI	TEMPO MEDIO SULLA PAGINA	% USCITE	TEMPO MEDIO DI GENERAZIONE
Home page - Regione Puglia	35.116	23.720	35%	00:01:23	77%	-
Bandi e avvisi - Regione Puglia	4.053	3.126	73%	00:00:50	76%	-
Persone e contatti - Regione Puglia	8.321	2.516	23%	00:00:47	46%	-
Dettaglio struttura - Regione Puglia	10.600	2.310	38%	00:01:02	54%	-
Dettaglio staff - Regione Puglia	3.627	1.648	53%	00:01:18	40%	-
Organigramma - Regione Puglia	2.423	1.470	11%	00:00:46	11%	-
Pubblicità legale - Regione Puglia	1.019	914	13%	00:01:46	80%	-
Come fare per - Regione Puglia	1.170	859	39%	00:00:56	49%	-
Giunta - Regione Puglia	1.209	807	34%	00:00:51	46%	-
Errore 404 - Regione Puglia	1.040	720	59%	00:00:48	83%	-
Elenco Notizie in Primo Piano Istituzionale - Regi...	931	622	45%	00:01:49	56%	-
Servizi Intranet - Regione Puglia	679	573	22%	00:02:19	80%	-
Servizi e modulistica - Regione Puglia	968	491	43%	00:00:38	42%	-
Presidente - Regione Puglia	644	458	76%	00:00:40	61%	-
URP - Regione Puglia	523	376	31%	00:00:53	34%	-
Elenco Pec - Regione Puglia	427	307	55%	00:01:27	73%	-
Salute - Regione Puglia	318	268	34%	00:01:00	94%	-

Usiamo WAI a partire da marzo 2020, in concomitanza con il rilascio della nuova versione del portale istituzionale.

Ad oggi:

- 1 sito istituzionale: [regione.puglia.it](http://regione.puglia.it)
- 40 siti informativi, che comprendono l'elenco dei sotto-siti appartenenti al portale istituzionale
- 45 siti di servizi, tra cui tutto l'ecosistema [sanita.puglia.it](http://sanita.puglia.it)

# WAI e Regione Puglia



Analisi dei comportamenti per migliorare i contenuti ed approcci comunicativi

# [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)

Riferimenti dei docenti (facoltativi)  
Altri riferimenti ritenuti necessari (facoltativi)