



Governo Italiano

*Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministero per la semplificazione e la pubblica amministrazione*

Formez PA

Socializzare la conoscenza

Comunicazione Pubblica

Cagliari, 10 dicembre 2014

WikiPA



Governo Italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministero per lo sviluppo economico e la pubblica amministrazione

Focus tematici

notizie, documenti, normativa, materiali, esperienze, progetti Formez

Home Progetti Notizie Documenti Norme Materiali Esperienze Formez PA

Progetto Formez

WikiPA

WikiPA

Giovedì, 3 Ottobre 2013 - 12:53pm

Il progetto è volto a promuovere le **comunità di pratiche** attraverso la **condivisione delle conoscenze**, il **trasferimento delle esperienze** e l'**adeguamento delle competenze** tecniche dei dipendenti pubblici favorendo, complessivamente, la modernizzazione delle strutture delle Amministrazioni del Mezzogiorno di Italia.

Il progetto si basa sulla creazione di un sistema permanente e sostenibile di costruzione e condivisione della conoscenza ed ha come **obiettivo specifico** creare, rigenerare e rafforzare l'**apprendimento sociale** su specifiche aree tematiche, attraverso attività di facilitazione e supporto tese alla creazione, organizzazione, trasmissione e socializzazione della conoscenza.

Linea di attività: Comunità di pratica

Attivare attraverso la comunità di pratica l'assistenza reciproca per il trasferimento di prassi e modelli organizzativi, il riuso di strumenti e tecnologie, il reperimento di dati, informazioni e conoscenze specialistiche sul proprio lavoro; definizioni condivise del sapere e riferimenti aggiornati delle fonti giuridiche e normative alla base del cambiamento in atto, utili a consentire a tutti i dipendenti pubblici di operare con una visione condivisa del proprio lavoro.

Il risultato atteso della linea di attività è di costituire un capitale di conoscenza riusabile utile al miglioramento delle capacità, delle performance e della razionalizzazione dei costi, delle Amministrazioni del Mezzogiorno di Italia.

EVENTI REALIZZATI DAL PROGETTO

11/12/2014 Cultura e competenze digitali nella PA, cerchiamo e-leader!

10/12/2014 Comunicare bene, comunicare web

04/12/2014 Cultura e competenze digitali nella PA, cerchiamo e-leader!

03/12/2014 WikiPA: quale "cura" per i contenuti?

28/11/2014 Trasparenza e trasparentismi

altri eventi

DOCUMENTI PRODOTTI

Il Protocollo eGLU 2.0: come realizzare test di usabilità semplificati per i siti web delle PA

ESPERIENZE RACCOLTE

tramite il protocollo eGLU 1.0 per valutare il sito web del Ministero dell'Interno

altre esperienze

CONTENUTI PUBBLICATI

Cultura e competenze digitali: cerchiamo e-leader e partiamo...
27/11/2014 - 13:37

Open Government: Ciclo di 3 webinar per tutti

03/11/2014 - 14:54

Ciclo di webinar sulla Cultura digitale

11/06/2014 - 11:39

Il Protocollo eGLU 2.0: come realizzare test di usabilità...

03/06/2014 - 16:57

Etica delle scelte pubbliche: un ciclo di tre webinar sull'...

30/05/2014 - 12:45

altri contenuti

Il progetto è volto a promuovere le **comunità di pratiche** attraverso la **condivisione delle conoscenze**, il **trasferimento delle esperienze** e l'**adeguamento delle competenze** tecniche dei dipendenti pubblici favorendo, complessivamente, la modernizzazione delle strutture delle Amministrazioni del Mezzogiorno di Italia.

▼ Descrizione progetto

Data Inizio: 01/02/2013

Data Fine: 31/12/2014

Destinatari: Regione, P.A. Centrale e periferica, Cittadini

Ambito Territoriale: Mezzogiorno

Fonte di finanziamento: Fondi Nazionali

▼ Chi

Responsabile Progetto: Marras Salvatore

Unità organizzativa: eGov e OpenGov

Tag: empowermentapprendimento socialewikicomunità di pratica

Committente: Dipartimento della Funzione Pubblica



Le fasi del ciclo della conoscenza

Socializzazione (da conoscenza tacita a tacita, in persone diverse che interagiscono)

Esteriorizzazione o esternalizzazione (da conoscenza tacita a esplicita, tramite formalizzazione)

Combinazione (da conoscenza esplicita a esplicita, tramite elaborazioni o semplici trasferimenti)

Interiorizzazione (da conoscenza esplicita a tacita, tramite apprendimento e assimilazione)

Fonte: wikipedia



la conoscenza è
creata e condivisa
dalle persone

al centro nei **processi**
di gestione e
comunicazione della
conoscenza
c'è sempre
l'**individuo** e le sue
relazioni



<http://www.flickr.com/photos/sndrv/3329968159/in/photostream/>

innovatoriPA

Innovatori PA
La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca nel sito tutti i contenuti

Home Persone Blog Comunità Accedi

Segnalazioni | Discussioni

Open Government Partnership
OGP Italy Plan 2014, aperta la consultazione online
Dopo dei progetti italiani agli Open Government Award il Governo si prepara a consegnare il Piano d'azione OGP, che fa seguito al Primo piano d'azione già presentato dall'Italia a OGP nel 2012. Il 2° Piano d'azione OGP, su può leggere sul sito del Dipartimento della funzione pubblica, è il risultato di un processo di collaborazione e partecipazione che vede i rappresentanti... Leggi

Discussioni e blog

Appuntamento domani 10 dicembre a Cagliari
Carli colleghi, vi ricordiamo l'appuntamento di domani a Cagliari con un ricco programma di interventi sui temi della comunicazione pubblica a tutto tondo, comunicazione web compresa. Leggi

La legge 190/2012 alla prova dello scandalo di Mafia Capitale
In un Paese normale non ci si dovrebbe scandalizzare se emergono fatti di corruzione. Leggi

Anche per tagliare serve una Pubblica Amministrazione efficiente
Volevo condividere con voi alcune riflessioni nate dalla "Pillola di Spending Review n. 7" che il Prof. Leggi

Lo strano caso della Regione Campania
Come richiamato nella apposita discussione all'interno di questo osservatorio (http://www.innovatoriPA.it/osservatorio-spending-rev Leggi

Il coinvolgimento degli stakeholder: brevi riflessioni a valle del seminario di Cagliari sulla cultura digitale
Uno dei principali temi di dibattito nel seminario di Cagliari che il 4 dicembre ha aperto il ciclo su "Cultura e competenze digitali nella PA, cerchiamo e-leader?" è stato quello relativo all'importanza del coinvolgimento precoce degli stakeholder nei progetti di innovazione, soprattutto lì dove Leggi

Ciclo di webinar sulla cultura digitale: online tutti i materiali
La settimana scorsa si è concluso il secondo ciclo di webinar dedicato alla cultura digitale. L'attività è andata molto bene e abbiamo avuto un ottimo risultato in termini di partecipazione e di gradimento. Di seguito qualche numero: Leggi

Tag Cloud
#affrontareilcambiamento, #capacità, #cittadinanza, #innovazione, #appalti e contratti, #pubblici, #open data, #partecipazione, #unione europea, #spending, #digital, #anticorruzione, #avviso, #barcamp, #capacità, #istruzioneale, #comunicazione, #cittadinanza, #cittadinanza, #cittadinanza, #pubblica, #date, #open, #governance, #learning, #italia, #fondi, #strutturali, #formazione, #inclusione, #sociale, #innovatori, #pa, #innovazione, #mercato, #del, #lavoro, #occupazione, #opengovernment, #pubblica, #pa, #programmazione, #2014-2020, #pubblica, #amministrazione, #social, #network, #spending, #review, #spending, #review, #trasparenza, #web, #2.0, #webinar

Social network
in f t

Le persone generano **nuova conoscenza** sotto forma di idee, riflessioni, azioni, partendo dalla conoscenza e dalle competenze acquisite sul lavoro e nella vita privata e raccontano quello che pensano, leggono, imparano e fanno

innovatoriPA

Innovatori PA
La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in Comunicazione Pubb. 🔍

Home Persone Blog Comunità Comunità Formez

Home > Comunicazione Pubblica > Discussioni > Forum generale > Discussioni

Comunicazione Pubblica

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro

Discussioni

Inizia una nuova discussione

Ultime discussioni

- Wiki-dizionario delle voci della Comunicazione Pubblica**
letto 83 volte • pubblicato il 21/10/2014 - 11:02 nel forum Forum generale, in Comunicazione Pubblica
Cari tutti, come preannunciato durante il webinar del 29 ottobre, prende ora il via la redazione delle voci del Dizionario della Comunicazione pubblica sulla piattaforma WMIPA. Per chi vorrà provare a scrivere, i passaggi da seguire sono i seguenti. [Leggi](#)
- I Webinar di FormezPA - La Consultazione pubblica sulle Riforme Costituzionali**
letto 117 volte • pubblicato il 10/07/2013 - 12:47 nel forum Forum generale, in Comunicazione Pubblica
Cari tutti, [Leggi](#)
- I webinar di Formez PA - PA e social media: ecco il calendario dall'11 al 25 giugno 2013**
letto 382 volte • pubblicato il 10/06/2013 - 09:49 nel forum Forum generale, in Comunicazione Pubblica
Prosegue il ciclo di webinar sul tema Pubblica Amministrazione e Social media, rivolto alle Pubbliche Amministrazioni del Network Linea Amica, focalizzato sulle opportunità che il Web 2.0 offre alle pubbliche amministrazioni per migliorare il dialogo con il cittadino. [Leggi](#)
Cristina Ceccanelli il 11/06/2013 - 11:39 ha scritto Buongiorno, è possibile iscriversi al webinar di oggi? So di essere in ritardo..... grazie mille Cristina leggi
- I webinar di Formez PA - Utilizzare i canali social per la gestione delle emergenze - 4 giugno 2013**
letto 208 volte • pubblicato il 05/06/2013 - 13:09 nel forum Forum generale, in Comunicazione Pubblica
Vi invito a partecipare al webinar "Utilizzare i canali social per la gestione delle emergenze", che si svolgerà martedì 4 giugno 2013 dalle 12.00 alle 13.30 [Leggi](#)
Roberta Chiappe il 25/06/2013 - 15:03 ha scritto Ciao Patrizia, il post con le registrazioni e i materiali di tutti i webinar è questo [leggi](#)
- I webinar di Formez PA - Progettare campagne pubblicitarie sui social media - 28 maggio 2013**
letto 133 volte • pubblicato il 27/05/2013 - 14:47 nel forum Forum generale, in Comunicazione Pubblica
Vi invito a partecipare al webinar "Progettare campagne pubblicitarie sui social media", che si svolgerà martedì 28 Maggio 2013 dalle 12.00 alle 13.30 [Leggi](#)
Violetta Beina il 31/05/2013 - 09:00 ha scritto Ciao Roberta, ... [leggi](#)
- Barcamp InnovatoriPA 2013 - si parla anche di Comunicazione pubblica**
letto 56 volte • pubblicato il 27/05/2013 - 13:37 nel forum Forum generale, in Comunicazione Pubblica
Carissimi, torna anche quest'anno l'appuntamento del Barcamp InnovatoriPA: si svolge il 29 maggio dalle 9.30 alle 13.30, nell'ambito di ForumPA 2013. [Leggi](#)

Referenti

Laura Manconi Mary Serra
Roberta Chiappe Angela Circa

Segnalazioni

Alessandra Corneo il 07/12/2014 ha segnalato [Pubblicare i materiali del convegno "Stile e efficacia in biblioteca e Wikipedia"](#)
Laura Manconi il 14/11/2014 ha segnalato [Stile e efficacia in Biblioteca e Wikipedia: convegno a Firenze](#)
Loredana Gatti il 15/10/2014 ha segnalato [RICERCA SULLA CERTIFICAZIONE PROFESSIONALE ATTRAVERSO LA CERTIFICAZIONE DEL PROFIT/O](#)
Nicola Sinigoi il 09/09/2014 ha segnalato [LINEE GUIDA PER L'INTEROPERABILITÀ SEMANTICA ATTRAVERSO I LINGUAGGI DATA](#)
Sono presenti: 37 segnalazioni

Persone iscritte

1 di 80 (segui)

1279 utenti iscritti alla comunità

Tag Cloud

#2014-2020 affiorantecambiamento. #capacità istituzionale innovazione comunico comunicamp 2010 legge 190 linea amica pa open pa 2.0 partecipazione whistleblowing wikipa openre digitale sapere digitale anticorruzione competenze digitali comunicatori pubblici Comunicazione comunicazione istituzionale comunicazione pubblica cultura digitale customer satisfaction e-learning etica formazione front office innovazione integrità pubblica amministrazione scrittura collaborativa servizi al cittadino servizi media trasparenza trasparenza comunicativa up -collaborazione up web 2.0 whistleblower

Gruppi

Trasparenza e Comunicazione

Sono presenti: 2 gruppi

La discussione tra gruppi di persone che hanno una relazione sociale debole e temporanea, come un gruppo di lavoro, o forte e duratura come una comunità professionale e di pratica permette la **socializzazione** della conoscenza in domini definiti e omogenei

Comunicazione Pubblica

Innovatori PA
La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in Comunicazione Pubb...

Home Persone Blog Comunità Accedi

Home » Comunicazione Pubblica

Comunicazione Pubblica

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro

Ultime attività

- Appuntamento domani 10 dicembre a Cagliari!**
letto 101 volte • pubblicato il 09/12/2014 - 14:05 nel blog di Leuca Alison, in Comunicazione Pubblica, Qualità Web PA
Cari colleghi, vi ricordiamo l'appuntamento di domani a Cagliari con un ricco programma di interventi sui temi della comunicazione pubblica a tutto tondo, comunicazione web compresa. [Leggi](#)
- La legge 190/2012 alla prova dello scandalo di Mafia Capitale**
letto 304 volte • pubblicato il 08/12/2014 - 21:08 nel blog di Massimo Di Rienzo, in Comunicazione Pubblica, Qualità Web PA
In un Paese normale non ci si dovrebbe scandalizzare se emergono fatti di corruzione. [Leggi](#)
Laura Strano il 09/12/2014 - 23:59 ha scritto ... leggi
- Cultura e competenze digitali: a Napoli parliamo di e-leader!**
letto 244 volte • pubblicato il 04/12/2014 - 08:55 nel blog di Angela Creta, in Comunicazione Pubblica, Cultura, Qualità Web PA
Continua il ciclo di seminari in presenza dedicati al ruolo dell'e-leader nella Pubblica Amministrazione di diverse amministrazioni del Mezzogiorno. [Leggi](#)
- Comunicare bene, comunicare web: la rete si incontra a Cagliari!**
letto 458 volte • pubblicato il 26/11/2014 - 17:51 nel blog di Angela Creta, in Comunicazione Pubblica, Qualità Web PA
A Cagliari il prossimo 10 dicembre le comunità di pratica Comunicazione Pubblica e Qualità Web PA si incontrano. [Leggi](#)
- La scrittura collaborativa su Wikipedia: quale "cura" per i contenuti?**
letto 315 volte • pubblicato il 26/11/2014 - 17:07 nel blog di Angela Creta, in Comunicazione Pubblica, Cultura digitale, Formazione PA, Integrità, Open Government, Qualità Web PA
Cari colleghi, mercoledì 3 dicembre alle 10:00 ci incontriamo on line per l'ultimo webinar del ciclo dedicato alla scrittura collaborativa su Wikipedia. [Leggi](#)

Comunicazione Pubblica
Comunità dedicata ai temi della comunicazione pubblica, partecipazione e collaborazione con i cittadini, trasparenza e customer satisfaction

Ultimo contenuto [09/12/2014 - 14:05](#) - **222** contenuti - **1283** iscritti

LINEA GUIDA PER L'INTEROPERABILITÀ SEMANTICA ATTRAVERSO I LINKED OPEN DATA
Sono presenti: **28** segnalazioni

Persone iscritte



Comunicazione Pubblica

Comunità dedicata ai temi della comunicazione pubblica, partecipazione e collaborazione con i cittadini, trasparenza e customer satisfaction

Ultimo contenuto [09/12/2014 - 14:05](#) - **222** contenuti - **1283** iscritti

Comunicazione pubblica: i webinar

Eventi PA


Il sistema di partecipazione alle attività per la Pubblica Amministrazione

Home **Eventi** Accedi

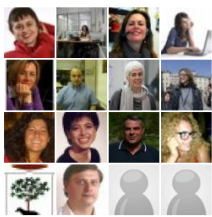
Cerca

Organizzato da **FormezPA**
Progetto: [WikiPA](#)

Intervengono

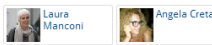


Partecipano



[tutti i partecipanti](#)

Contatti



eventipa@formez.it

Valutazione evento

★★★★★
4.42 su 5 in 90 valutazioni

Chi siamo

- Formez PA
- Dipartimento Funzione Pubblica

Cloud4PA

- Dati Aperti
- EventoPA
- Innovatori PA
- Linea Amica
- VIRIPA

Link

- ForumPA
- SNA
- Uniteina

La citizen satisfaction e la partecipazione dei cittadini

Webinar - 4 Febbraio 2014 - ore 10:00

Il webinar è il secondo appuntamento del ciclo di 3 webinar promossi per approfondire i temi al centro del confronto avviato dal Tavolo sulla Trasparenza Comunicativa, istituito presso il Dipartimento della Funzione Pubblica su iniziativa di Formez PA, sulle nuove funzioni della comunicazione in relazione alla trasparenza della Pubblica Amministrazione.

Obiettivo del webinar è presentare le novità contenute nella normativa in materia di trasparenza riguardanti il diritto dei cittadini ad accedere alle informazioni e dai dati della PA (accesso civico) e promuovere, attraverso la presentazione dell'esperienza del progetto MiglioraPA, la cultura della misurazione e miglioramento della qualità attraverso l'ascolto e la partecipazione dei cittadini (citizen satisfaction).

Il webinar è gratuito ed aperto a tutti, previa iscrizione.


Programma dell'evento:

- 10.00 - Accoglienza e introduzione, [Laura Manconi](#)(F)
- 10.05 - La trasparenza nel d.lgs. 33/2013: tra accesso [Materiali](#)
- 10.50 - Domande e risposte [Materiali](#)
- 11.00 - Percorsi e strumenti per la citizen satisfaction
- 11.25 - Domande e risposte [Materiali](#)
- 11.30 - Chiusura webinar

[Registrazione del webinar](#)

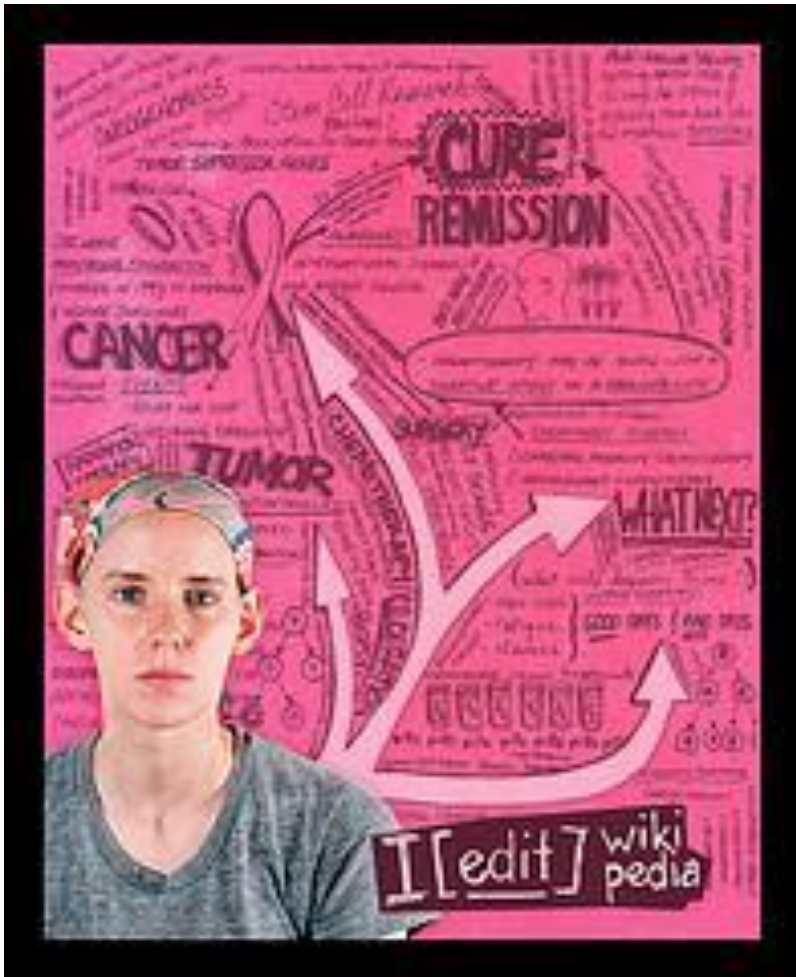
Termine iscrizioni: Martedì, 4 Febbraio, 2014 - 09:3

Destinatari: Operatori e Responsabili di strutture di

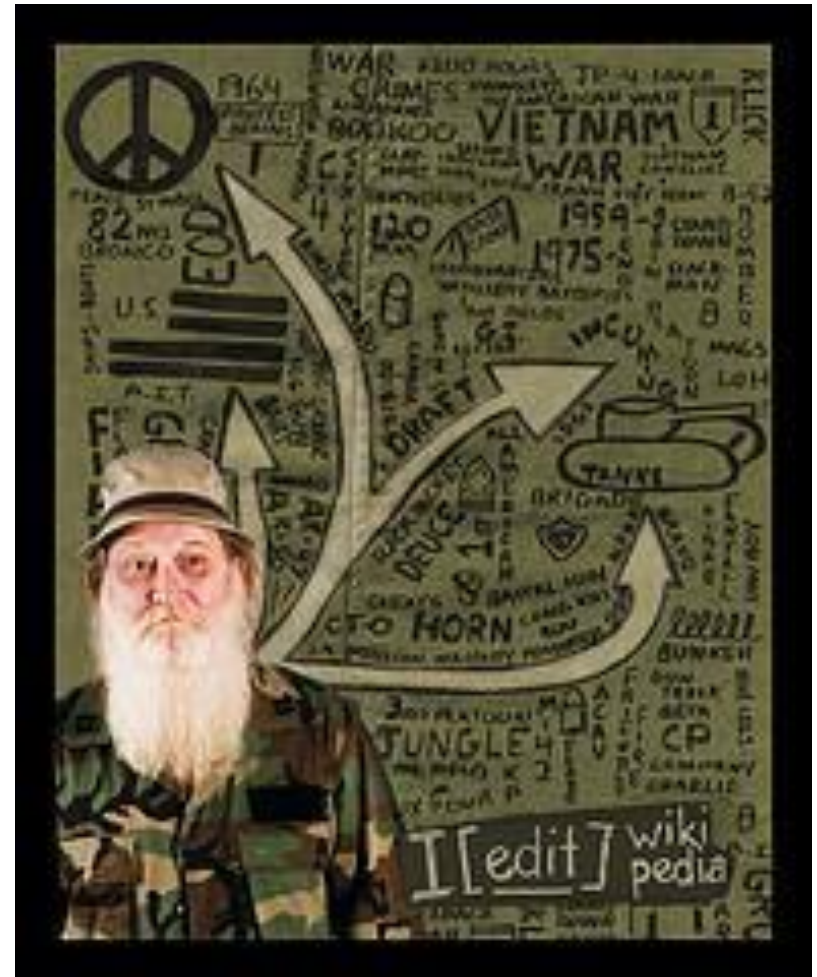


I contenuti redazionali di questo sito sono distribuiti con una licenza Creative Commons. Attribuzione - Condividi allo stesso modo 3.0 Italia (CC BY-SA 3.0 IT) eccetto dove diversamente specificato

Comunità	Eventi	Iscritti	Partecipanti (totali)	Partecipanti (media)
Comunicazione pubblica	5	884	590	118
Cultura digitale	11	3.179	1.966	179
Integrità	6	1.832	1.024	170
Open government	6	1.125	667	111
Qualità dei siti web	7	2.016	1.334	190
WikiPA	3	720	442	147
Totale	38	9.756	6.023	158



<https://www.flickr.com/photos/mikeperez>



Benvenuti su WikiPA
La wiki-enciclopedia delle capacità istituzionale e della modernizzazione della PA.
Il wiki è un prototipo del progetto PerformancePA limitato alla sperimentazione in alcuni ambiti tematici. 128 voci

Progetto ETICA
Il progetto ETICA pubblica nel Sud. Accrescere l'efficiacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability dell'Amministrazione Pubblica offre alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza 2007-2013 il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni più efficaci per una crescita significativa della trasparenza e della legalità nella gestione dei Fondi strutturali e, più in generale, nella politica di sviluppo e coesione. Maggiori informazioni sul Progetto Etica

Configuratore degli Appalti
La performance e la trasparenza della spesa delle amministrazioni locali dipendono in larga parte dalla capacità di identificare i percorsi più appropriati alla natura e alla entità finanziaria dei beni e servizi necessari alle amministrazioni stesse per il proprio funzionamento e per il soddisfacimento dei bisogni dei cittadini. La "adeguatezza" delle procedure di procurement, pertanto, non riguarda solo la mera conformità delle procedure adottate alla legge, ma anche la idoneità di tali procedure a garantire gli adeguati livelli di trasparenza e di qualità della spesa. Nell'ambito di azione del Progetto ETICA, il configuratore di bandi, realizzato nell'ambito delle attività concordate nei Piani di Lavoro Regionali con la Regione Puglia, ha l'obiettivo di migliorare le capacità operative delle amministrazioni nella individuazione delle procedure selettive di affidamento, nel ridurre i tempi di attivazione della procedura stessa, nel garantire maggiore uniformità nelle scelte operative nel pieno rispetto del principio di trasparenza. Vai alla [Categoria Configuratore degli Appalti](#)

Innovazione
Innovazione è un catalogo collaborativo e ragionato di voci che descrivono nuovi approcci e nuove applicazioni indotti da normative, iniziative, progetti o particolari tecnologie ICT che interessano le attività della PA. Alcune voci descrivono inoltre le "opportunità" che possono portare la PA oltre la digitalizzazione dei documenti, verso la gestione integrata e continua dei processi e l'ottimizzazione dei flussi di lavoro. E' stato realizzato per affiancare la PA nei processi di apprendimento e implementazione di quelle innovazioni, che coerentemente con gli obiettivi del progetto ETICA, possano essere strumenti di maggiore semplificazione e trasparenza. Vai alla [Categoria Innovazione](#)

Progetto Capacity SUD
Il progetto Capacity Sud - Programmazione, progettazione, sviluppo organizzativo e networking di idee e persone per accrescere l'efficacia del PO regionali - è finanziato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Governance e Azioni di Sistema 2007-2013, a titolarità del Ministero del Lavoro, che vede il Dipartimento della Funzione Pubblica quale Organismo Intermedio. Il progetto si inserisce nell'ambito dell'attuazione dell'Asse E Capacità istituzionale del PON GAS che ha come obiettivo strategico complessivo "supportare la capacità istituzionale e di governo delle politiche per il conseguimento degli obiettivi europei per il lifelong learning e l'occupazione" nonché "promuovere e rafforzare, nel quadro di riferimento nazionale, l'innovazione, la qualità e l'integrazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro". Maggiori informazioni sul Progetto Capacity SUD

Fondi Strutturali
Fondi strutturali è una selezione di voci dedicata alla programmazione e attuazione degli interventi strutturali 2014-2020. L'obiettivo che s'intende raggiungere è definire, attraverso il confronto con gli addetti ai lavori della PA ed i portatori di interesse, un glossario specialistico comune. Vai alla [Categoria Fondi Strutturali](#)

Cloud4PA
Cloud4PA è una iniziativa volta a garantire la condivisione della conoscenza e delle informazioni generate dalle attività realizzate dal Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) per favorire l'attuazione della riforma delle pubbliche amministrazioni, attraverso un ambiente online per la gestione della conoscenza che integra sistemi per la gestione dei contenuti (Content Management System), per l'apprendimento (Learning Management System) e, più in generale, per la creazione di reti sociali (Web 2.0). Cloud4PA è una linea di attività del progetto PerformancePA

WikiPA
WikiPA è la wiki-enciclopedia delle voci delle capacità istituzionale e della modernizzazione della PA, che ha lo scopo di dare una visione sistematica del sapere che caratterizza il cambiamento della PA. WikiPA è aggiornata in modo collaborativo da diversi attori. WikiPA è liberamente modificabile: ogni partecipante al progetto può contribuire alle voci esistenti o creare di nuove. Ogni contenuto è pubblicato sotto licenza Creative Commons CC BY-SA e può pertanto essere copiato e riutilizzato adottando la medesima licenza.

Chi fa WikiPA?
La comunità di WikiPA è composta dai dirigenti e dipendenti della PA delle regioni Obiettivo Convergenza che partecipano alle iniziative e ai progetti di Formez PA e del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP). Gli utenti costituiscono una comunità collaborativa, in cui tutti i membri, grazie anche ai rispettivi luoghi di discussione, coordinano i propri sforzi nella redazione delle voci.

Cosa posso fare?
Per scrivere su WikiPA occorre essere destinatari dei progetti aderenti e mandare una mail a: wiki@formez.it

- **Vuoi partecipare?** Leggi la Guida essenziale e le regole redazionali. Rispetta le regole etiche.
- **Seve aiuto?** Consulta le istruzioni, leggi dove fare una domanda o richiedi l'assegnazione di un tutor.
- **Vuoi provare?** Modifica la pagina di prova o leggi come scrivere una voce.
- **Cosa pensi di WikiPA?** Dacci il tuo parere.

Vetrina
Le voci presenti nella sezione Vetrina sono voci che i partecipanti a WikiPA ritengono particolarmente complete, corrette ed accurate nonché piacevoli da leggere. E' possibile segnalare una voce da aggiungere alla lista o da eliminare da questa pagina indicale in voci segnalate, dove sarà giudicata per stile, prosa, esaustività e neutralità. Una stella dorata nella parte in alto a destra della voce indica che quella voce è attualmente in vetrina.

Le ultime novità
Visita [InnovatorPA](#) il sito che mette al centro l'individuo, la sua identità professionale e personale, che premia la capacità di fare innovazione nella Pubblica amministrazione e di attivare relazioni nella Rete. InnovatorPA è una rete sociale che produce conoscenza, contatti e nuove opportunità di innovazione. Una rete che è anche luogo di incontro e contaminazione tra pubblica amministrazione e territorio, tra pubblico e privato. E' on line il Glossario dell'Innovazione con termini, acronimi e indicazioni filografiche della categoria [Categoria Innovazione](#).

Novità da WikiPA
Voci nuove in evidenza:
FEC - Fatturazione elettronica - Dematerializzazione - SPC - Dati aperti

Dagli altri progetti
Segui gli eventi su [EventiPA](#)

ultima modifica per la pagina: 16:52, 10 gen 2014.
Questa pagina è stata letta 11.077 volte.
Contenuti soggetti a licenza d'uso Creative Commons Attribuzione-Condizionali allo stesso modo.
Informazioni sulla privacy | Informazioni su WikiPA | Avvertenze

L' enciclopedia delle voci della PA, costruita in modo collaborativo e collegata in modo ipertestuale a tutte le altre risorse, permette la socializzazione del sapere, sotto gli occhi di tutti, in modo dinamico e condiviso



[Pagina principale](#)
[Ultime modifiche](#)
[Indice](#)
[Categorie](#)
[Aiuto](#)
[PAusa caffè](#)

▼ [Altri progetti](#)
[EsperienzePA](#)
[EventiPA](#)
[InnovatoriPA](#)

▼ [Strumenti](#)
[Puntano qui](#)
[Modifiche correlate](#)
[Pagine speciali](#)
[Link permanente](#)

► [Stampa/esporta](#)

Pagina [Discussione](#)

Europa 2020

Europa 2020^[1] è la strategia presentata dalla Commissione europea a sostegno del Consiglio europeo dei Capi di Stato e di Governo del 17 giugno 2010, e rappre

Indice [nascondi]

- 1 L'articolazione di Europa 2020
 - 1.1 Le tre priorità
 - 1.2 I cinque obiettivi
 - 1.3 Le sette iniziative faro
- 2 Le strategie nazionali
- 3 Note

L'articolazione di Europa 2020

Le tre priorità

Nell'ambito della strategia la Commissione individua tre priorità:

1. crescita intelligente, diretta a sviluppare un'economia basata sulla conoscenza;
2. crescita sostenibile, basata su un'economia più verde, più efficiente nel consumo di risorse;
3. crescita inclusiva, volta a promuovere l'occupazione e la coesione sociale.

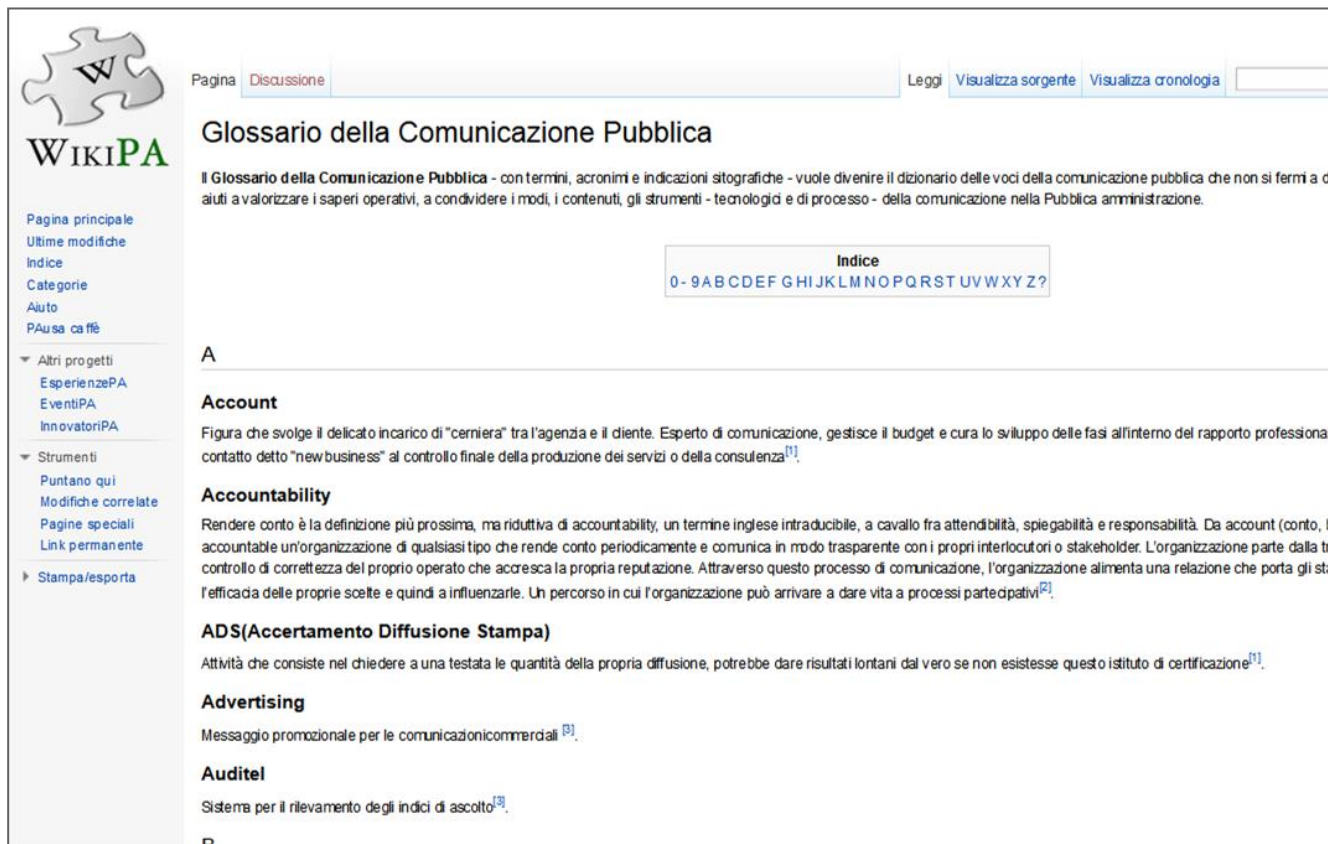
I cinque obiettivi

Cinque sono gli obiettivi che l'Europa deve raggiungere entro il 2020:

1. Il 75% delle persone di età tra i 22 e i 64 anni deve avere un lavoro;
2. Il 3% del PIL dell'UE deve essere investito in Ricerca e Sviluppo;
3. Le emissioni di gas serra devono essere ridotte del 20% (o del 30% se l'energia elettrica deve essere incrementata del 20%);

dare una definizione organica e condivisa ai concetti più rilevanti e facilitare la **condivisione** sul web di termini e procedure specifiche che fanno parte del processo di modernizzazione della PA.

WikiPA: il glossario



The screenshot shows the WikiPA website interface. At the top left is the WikiPA logo, a puzzle piece with a 'W'. Below it is a navigation menu with links like 'Pagina principale', 'Ultime modifiche', 'Indice', 'Categorie', 'Aiuto', 'PAusa caffè', 'Altri progetti', 'EsperienzePA', 'EventiPA', 'InnovatoriPA', 'Strumenti', 'Puntano qui', 'Modifiche correlate', 'Pagine speciali', 'Link permanente', and 'Stampa/esporta'. The main content area is titled 'Glossario della Comunicazione Pubblica' and includes a description: 'Il Glossario della Comunicazione Pubblica - con termini, acronimi e indicazioni stilografiche - vuole divenire il dizionario delle voci della comunicazione pubblica che non si fermi a dei aiuti a valorizzare i saperi operativi, a condividere i modi, i contenuti, gli strumenti - tecnologici e di processo - della comunicazione nella Pubblica amministrazione.' Below the description is an 'Indice' box with a search bar and a list of letters from 0 to Z. The page is currently displaying the 'A' section, which includes entries for 'Account', 'Accountability', 'ADS(Accertamento Diffusione Stampa)', 'Advertising', and 'Auditel'. Each entry has a brief definition and a reference number in a superscript.

Pagina [Discussione](#) [Leggi](#) [Visualizza sorgente](#) [Visualizza cronologia](#)

Glossario della Comunicazione Pubblica

Il Glossario della Comunicazione Pubblica - con termini, acronimi e indicazioni stilografiche - vuole divenire il dizionario delle voci della comunicazione pubblica che non si fermi a dei aiuti a valorizzare i saperi operativi, a condividere i modi, i contenuti, gli strumenti - tecnologici e di processo - della comunicazione nella Pubblica amministrazione.

Indice
0- 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ?

A

Account
Figura che svolge il delicato incarico di "cerniera" tra l'agenzia e il cliente. Esperto di comunicazione, gestisce il budget e cura lo sviluppo delle fasi all'interno del rapporto professionale, contatto detto "new business" al controllo finale della produzione dei servizi o della consulenza^[1].

Accountability
Rendere conto è la definizione più prossima, ma riduttiva di accountability, un termine inglese intraducibile, a cavallo fra attendibilità, spiegabilità e responsabilità. Da account (conto, bil accountabile un'organizzazione di qualsiasi tipo che rende conto periodicamente e comunica in modo trasparente con i propri interlocutori o stakeholder. L'organizzazione parte dalla tra controllo di correttezza del proprio operato che accresca la propria reputazione. Attraverso questo processo di comunicazione, l'organizzazione alimenta una relazione che porta gli stak l'efficacia delle proprie scelte e quindi a influenzarle. Un percorso in cui l'organizzazione può arrivare a dare vita a processi partecipativi^[2].

ADS(Accertamento Diffusione Stampa)
Attività che consiste nel chiedere a una testata la quantità della propria diffusione, potrebbe dare risultati lontani dal vero se non esistesse questo istituto di certificazione^[1].

Advertising
Messaggio promozionale per le comunicazioni commerciali^[3].

Auditel
Sistema per il rilevamento degli indici di ascolto^[3].

B

Il **dominio** di un gruppo o una comunità tematica può essere definito partendo dall'elenco delle parole che costituiscono il linguaggio

WikiPA: il percorso di scrittura collaborativa

Innovatori PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in Comunicazione Pubb...

Home Persone Blog Comunità Comunità Formez

Home > Comunicazione Pubblica > Forum generale > Wiki-dizionario delle voci della Comunicazione Pubblica

Comunicazione Pubblica

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro

Wiki-dizionario delle voci della Comunicazione Pubblica

letto 65 volte • pubblicato il 31/10/2014 - 11:32 nel forum Forum generale, in Comunicazione Pubblica

Laura Manconi

Cari tutti,

come preannunciato durante il webinar del 29 ottobre, prende ora il via la redazione delle voci del Dizionario della Comunicazione pubblica sulla piattaforma WikiPA.

Per chi vorrà provare a scrivere, i passaggi sono:

- consultare il Glossario della Comunicazione Pubblica ([/Glossario_della_Comunicazione_Pubblica](#)) quindi
- candidarvi, singolarmente o in gruppo con la vostra proposta di voce, in risposta a questo intervento dove indicate il tipo di voce che vorreste inserire.

Provvederemo quindi noi a iscrivervi e inviarvi le istruzioni su come procedere.

Vi ricordo che anche per il Glossario aspettiamo le vostre proposte di termini importanti per definire il dominio della Comunicazione pubblica, provvederemo a integrarlo, così da renderlo più completo.

Grazie!

Laura

Referenti

Laura Manconi Mary Sanna Artizzu
Roberta Chiappe Angela Creta

Segnalazioni

Alessandra Cornero il 07/12/2014 ha segnalato: Pubblicati i materiali del convegno [Slide e alleanze tra biblioteche e Wikipedia](#)

Laura Manconi il 14/11/2014 ha segnalato: [Slide e alleanze tra Biblioteche e Wikipedia](#)

UN APPROCCIO ESTENSIVO, UN PICCOLO CONTRIBUTO

Bianca Clemente • 30/06/2014 - 16:57

Per il nuovo dizionario della comunicazione pubblica si potrebbero inserire voci come

- Responsabile/Addetto newsletter,
- R/A stampa digitale,
- R/A rassegna stampa
- R/A comunicazione interna
- R/A comunicazione esterna
- digital resource
- digital referent
- coordinatore digitale
- coordinatore comunicativo
- coordinatore informativo
- coordinatore informatico ecc....

elimina modifica rispondi

Grazie!

Laura Manconi

lmanconi@formez.it



Opera rilasciata sotto licenza Creative Commons
Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo 3,0 Italia
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/it/>