

Il Monitoraggio del Piano triennale per l'informatica nella PA

Stelio Pagnotta
Agenzia per l'Italia Digitale

19 aprile 2023

Il Piano triennale per l'informatica nella PA

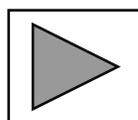
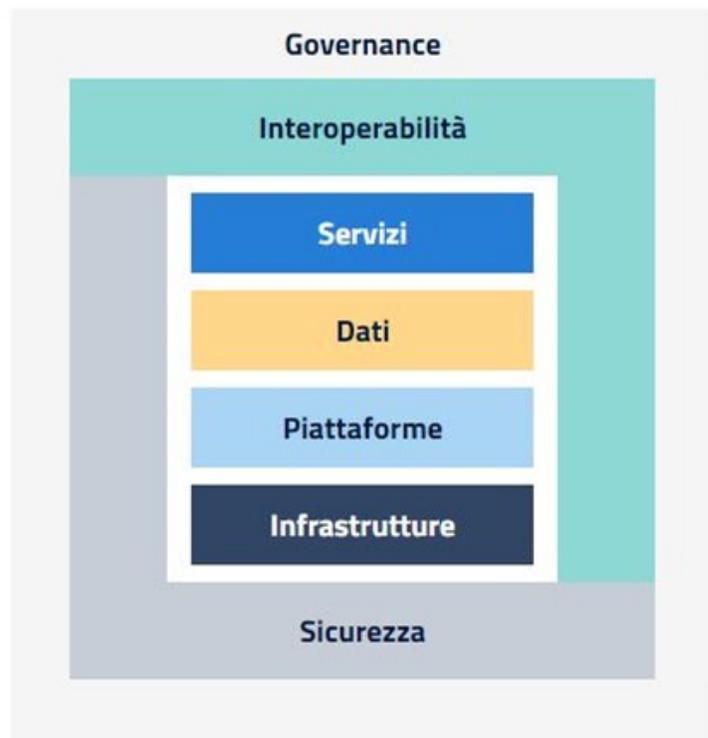
Art. 14 bis CAD – Funzioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale

*b) programmazione e coordinamento delle attività delle amministrazioni per l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, **MEDIANTE LA REDAZIONE E LA SUCCESSIVA VERIFICA DELL'ATTUAZIONE DEL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** contenente la fissazione degli obiettivi e l'individuazione dei principali interventi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi delle amministrazioni pubbliche. Il predetto Piano è elaborato dall'AgID, anche sulla base dei dati e delle informazioni acquisiti dai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, ed è approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato entro il 30 settembre di ogni anno;*



Il Codice dell'Amministrazione Digitale attribuisce ad AGID anche il compito di monitorare l'attuazione del Piano triennale e dei risultati raggiunti

Il Piano triennale per l'informatica nella PA



INTRODUZIONE
Executive summary
Strategia e principi guida
COMPONENTI TECNOLOGICHE
Cap. 1 Servizi
Cap. 2 Dati
Cap. 3 Piattaforme
Cap. 4 Infrastrutture
Cap. 5 Interoperabilità
Cap. 6 Sicurezza informatica
GOVERNANCE
Cap. 7 Le leve per l'innovazione
Cap. 8 Governare la trasformazione digitale
Cap. 9 Indicazioni alle PA

La struttura dei capitoli del Piano triennale

- **INTRODUZIONE**

Breve descrizione degli ambiti d'intervento previsti nel capitolo che sono alla base dell'individuazione di obiettivi, risultati attesi e linee di azione, dove è ripreso e aggiornato lo scenario della precedente edizione del Piano

- **CONTESTO NORMATIVO E STRATEGICO**

Sintesi dei riferimenti a strategie nazionali ed europee con hyperlink a fonti/documenti ufficiali (ad es. Normattiva)

- **OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI**

Definizione degli Obiettivi da raggiungere e individuazione per ciascun obiettivo di un set (max 2/3 indicatori) di Risultati Attesi sostenibili e misurabili attraverso Target annuali incrementali

- **COSA DEVONO FARE AGID, IL DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE E GLI ALTRI SOGGETTI ISTITUZIONALI**

In relazione a ciascun Obiettivo individuato, definizione di una roadmap per il triennio 2022-2024 delle linee d'azione a carico di AGID, Dipartimento per la trasformazione digitale e/o altri soggetti istituzionali

- **COSA DEVONO FARE LE PA**

In relazione a ciascun Obiettivo e roadmap dei soggetti istituzionali (AGID, DTD, etc.), definizione della roadmap delle linee di azione a carico delle PA centrali e locali, in continuità con quanto previsto dal precedente Piano

Il Monitoraggio del Piano triennale per l'informatica nella PA

Il monitoraggio del PT prevede complessivamente 3 livelli:

- **Monitoraggio dei risultati**

conseguiti complessivamente dal Piano triennale attraverso la definizione di un set di indicatori, chiamati **Risultati Attesi** per ciascun Obiettivo e con queste caratteristiche: coerenza con l'obiettivo, misurabilità e sostenibilità, basati quindi su metriche e source già disponibili o in fase di implementazione;



In corso il monitoraggio dei risultati attesi per il 2022

- **Monitoraggio della realizzazione delle Linee di Azione**

in capo ai singoli owner, attraverso strumenti/check list per valutare il SAL (Stato Avanzamento Lavori) rispetto alle **roadmap** delle attività definite nel Piano per ciascun obiettivo;



In corso il monitoraggio delle LA a dicembre 2022

- **Monitoraggio dell'andamento della spesa**

e degli investimenti ICT in coerenza con il Piano attraverso la **Rilevazione periodica della spesa ICT** delle PA panel.



In via di pubblicazione il report 2022

Monitorare gli obiettivi e i risultati attesi

- **Obiettivo**
che è misurato attraverso l'individuazione di uno o più (2/3) Risultati Attesi
- **Risultato Atteso**
che è misurato attraverso la definizione di Target incrementali; l'individuazione dei risultati attesi deve poter far riferimento a strumenti di misurazione già disponibili/condivisi oppure essere costruiti sulla base di standard/modelli/metodi di misurazione conosciuti
- **Set di Target**
che deve prevedere 1 baseline + n target incrementali (rispetto alla baseline)
- **Source**
che è la fonte di alimentazione per la raccolta periodica dei dati per ciascun set di Target



I risultati attesi: gli indicatori di risultato

I RISULTATI ATTESI

indicatori di risultato misurano il risultato raggiunto in termini fisici (output). Si riferiscono in prevalenza ad obiettivi operativi, ma possono essere applicati anche a quelli strategici (es. N° siti/servizi digitali accessibili).

La metodologia Objectives and Key Results



Obiettivo/i. Ogni organizzazione ha un obiettivo generale di lungo periodo, che rappresenta il traguardo da raggiungere: in altri termini, la sua missione. Da questo è possibile derivare una serie di altri obiettivi, che, se definiti correttamente, possono aiutare l'azienda a delineare meglio dove vuole arrivare.

Ma, per essere davvero utili, questi obiettivi dovranno essere chiari e significativi, sia per l'organizzazione sia per i singoli individui.



Risultati chiave. Ogni obiettivo ha i suoi key results. I key results possono essere utilizzati per rispondere alla domanda "come faccio a sapere che sto andando nella direzione giusta?" e rappresentano quindi un buon metodo di misurazione dei progressi.



Misurazione. Valutare la gestione degli obiettivi è uno dei passaggi più importanti del processo "obiettivi - risultati chiave - misurazione" perché consente di ri-allinearsi sulle priorità.

Il monitoraggio delle linee di azione

- **Stato di attuazione delle linee di azione**

indicato attraverso la logica on/off (conclusa / non conclusa)

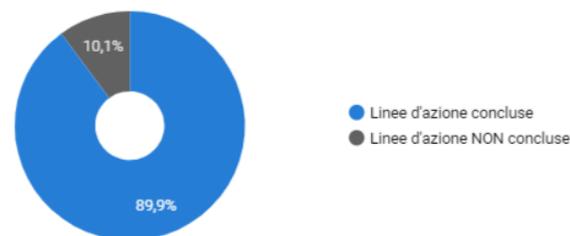
- **Indicazione dei risultati raggiunti e degli output realizzati**

con il rimando ai documenti pubblicati o all'attività realizzata

Lo stato di attuazione delle linee d'azione

Di seguito lo stato di attuazione delle linee d'azione della roadmap istituzionale del capitolo **SERVIZI** per cui era prevista una conclusione al 31 dicembre 2021

Stato LA	Numeri LA
Concluse	14
In corso/Ripianificate	1
Totale complessivo	15



Di seguito i risultati e gli output delle **linee d'azione** della roadmap istituzionale che si sono **concluse entro dicembre 2021**

Obiettivo	Codice LA	Testo LA	Risultati	Output
OBIETTIVO 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	CAP1.LA02	Publicazione dell'analisi degli obiettivi di accessibilità comunicati dalle PA		Consulta la guida
OBIETTIVO 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	CAP1.LA03	Rilascio del primo set organico di strumenti avanzati per l'analisi statistica web in relazione alla piattaforma Web Analytics Italia (WAI)	Nel corso del 2020 sono state sviluppate una serie di funzioni; tra esse i widget per le PA da incorporare nei siti web per la pubblicazione e aggiornamento automatico delle statistiche del singolo sito.	Consulta il sito Web Analytics Italia

La rilevazione della spesa ICT

- raccogliere dati e informazioni sulle attività delle Pubbliche Amministrazioni e **verificare e valutare l'andamento della spesa** rispetto agli obiettivi individuati di volta in volta nel Piano Triennale, come previsto dall'articolo 14-bis del CAD
- **disporre di elementi conoscitivi a supporto di una "buona" programmazione** e realizzazione di piani di investimento e di spesa da destinare all'innovazione digitale lontani da un mainstream di razionalizzazione e contenimento della spesa ICT
- **definire le caratteristiche principali del percorso di digitalizzazione della PA italiana**, in modo anche da evidenziarne gli aspetti di positività e di criticità a beneficio di tutto il sistema PA



Le fasi del monitoraggio del Piano triennale



Colloqui con i referenti di ciascun capitolo del PT

Sono stati avviati i colloqui con i referenti, interni ed esterni ad AGID, di ciascun capitolo del PT che prevedeva Risultati Attesi e Linee d'Azione



Raccolta, organizzazione e sistematizzazione dei dati

Eterogeneità di tipologia e modalità di raccolta dati:

- Quantitativi vs Qualitativi
- Individuazione di baseline vs Misurazione di baseline
- Fonti open vs Fonti elaborazione dati



Esposizione e divulgazione dei dati

Aggiornamento del sito per esporre i dati e le risultanze del Monitoraggio degli R.A. e delle LA del PT

La piattaforma di esposizione dei dati

<https://monitoraggiopianotriennale.italia.it/>

The screenshot shows the website interface for 'Monitoraggio del Piano triennale ICT nella PA'. At the top, there is a dark blue header with the text 'Agenzia per l'Italia Digitale' on the left and 'Avanzamento Digitale' on the right. Below this, a white navigation bar contains the logo 'it' and the title 'Monitoraggio del Piano triennale ICT nella PA'. Underneath, there are links for 'Monitoraggio' and 'Area Dati'. The main content area has a breadcrumb 'Home / HomePage' and a heading 'HomePage'. A filter for 'Argomenti' is set to '2021'. The main heading is 'Monitoraggio del Piano triennale ICT nella PA'. To the left, a section titled 'COSA È IL MONITORAGGIO DEL PIANO TRIENNALE' contains three paragraphs of text. To the right, a diagram illustrates the digital administration framework with layers: Governance, Interoperabilità, Servizi, Dati, Piattaforme, Infrastrutture, and Sicurezza.

Agenzia per l'Italia Digitale

Avanzamento Digitale

it Monitoraggio del Piano triennale ICT nella PA

Monitoraggio Area Dati

Home / HomePage

HomePage

Argomenti

2021

Monitoraggio del Piano triennale ICT nella PA

COSA È IL MONITORAGGIO DEL PIANO TRIENNALE

Il Codice dell'Amministrazione Digitale attribuisce ad AGID il compito di monitorare la realizzazione delle attività svolte dalle amministrazioni e di verificare i risultati raggiunti.

In questo contesto, a partire dal 2020, è stata avviato il percorso di monitoraggio, di cui si è appena conclusa la misurazione dei target 2021 degli indicatori di risultato espressi nel Piano triennale 2021-2023 nei Risultati Attesi.

Queste azioni di monitoraggio e verifica hanno anche l'obiettivo di supportare l'attuazione fisica, finanziaria e procedurale del Piano triennale nel suo complesso.

Nel sito sono esposti i dati connessi al monitoraggio periodico dei Risultati Attesi definiti all'interno di ciascun capitolo del [Piano triennale 2021-2023](#).

Governance

Interoperabilità

Servizi

Dati

Piattaforme

Infrastrutture

Sicurezza