

Il monitoraggio della trasformazione digitale nella PA

Michela Collacchi
Agenzia per l'Italia Digitale

19 aprile 2023

Il ruolo di AgID per il monitoraggio della trasformazione digitale

L'art. 41 del Decreto Semplificazioni Bis (D.L. 76/2020) ha novellato il CAD introducendo l'art. 18 bis rubricato "violazione degli obblighi di transizione digitale".

L'AgID esercita poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sul rispetto delle disposizioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione, ivi comprese quelle contenute nelle Linee guida e nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione, e procede, d'ufficio ovvero su segnalazione del difensore civico digitale, all'accertamento delle relative violazioni da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. [...]

Il ruolo di AgID per il monitoraggio della trasformazione digitale

AgID, quindi, ha un doppio ruolo sul tema della trasformazione digitale

Facilitatore per le amministrazioni, nella progettazione di iniziative di transizione digitale (es. supporto agli RTD, Linee guida)

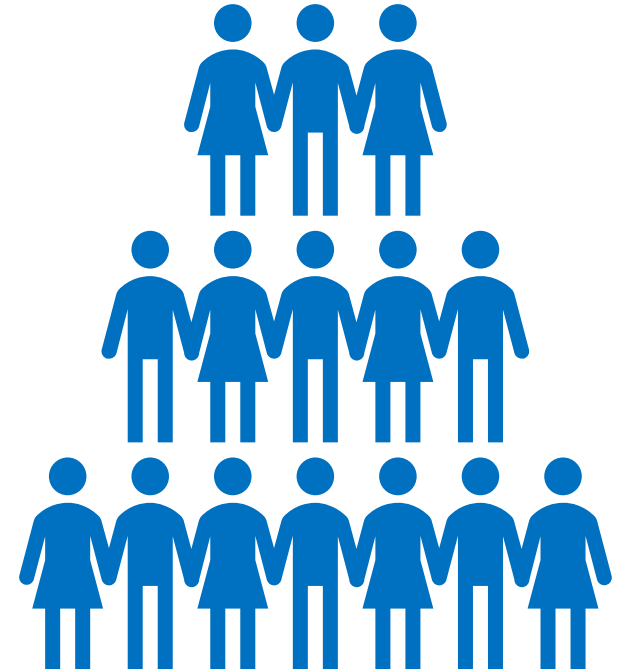


Stimolo per le amministrazioni ad offrire alla cittadinanza servizi digitali sempre più centrati sulle necessità dei cittadini e delle imprese, attraverso le azioni di vigilanza sulla qualità dei servizi erogati

L'organizzazione a supporto della trasformazione digitale

A partire da dicembre 2021 AgID si è dotata di un **Servizio «Monitoraggio transizione digitale»**, incastonato nell'Area **Vigilanza e Monitoraggio** che:

svolge le attività di monitoraggio sulla transizione digitale delle Pubbliche amministrazioni ai sensi della normativa di settore, compreso il Piano triennale. Fornisce supporto metodologico per il monitoraggio e il presidio dei progetti PNRR di responsabilità dell'Agenzia.



Ma cosa vuol dire monitorare un progetto di trasformazione digitale?

Il monitoraggio di un progetto si riferisce allo svolgimento di una serie di azioni con l'obiettivo di verificare la **corretta** evoluzione della sua **esecuzione**:

- **Monitoraggio economico-finanziario:** pianificazione dei costi ed avanzamento delle spese
- **Monitoraggio fisico:** indicatori e target

Il monitoraggio è uno strumento utile a raccogliere informazioni per orientare e sostenere le decisioni di dirigenti e decision maker e migliorare quindi la qualità del progetto

Il monitoraggio (fisico) della trasformazione digitale

- Il monitoraggio, pertanto, costituisce uno strumento volto a garantire **l'effettiva attuazione** degli obiettivi imposti ed attesi sulla transizione digitale delle Pubbliche amministrazioni.
- Affinché il Paese raggiunga gli obiettivi previsti nel PNRR e nella nuova Programmazione dei fondi SIE (2021-2027) è necessario definire degli **indicatori che siano il più possibile coerenti con gli strumenti di governance** (es. Piano Triennale)

Ma cosa vuol dire monitorare un progetto di trasformazione digitale?



Comprendere e migliorare (l'attuazione di un progetto)



Individuare **indicatori e target realistici** da raggiungere



Definire una **metodologia** di valutazione e valorizzazione **documentabile**



Avere il coraggio di misurare anche i **fallimenti** (e riprogrammare le attività)