

Trasparenza
Comunicativa



Digital revolution e IA seme di un nuovo mondo

[#pasocial](#) [#legge 151](#)

3 dicembre 2024

“Le intelligenze artificiali
per la pubblica amministrazione”



Sergio Talamo

Giornalista professionista e docente in comunicazione, giornalismo pubblico, trasparenza e IA
Direttore Comunicazione Relazioni istituzionali e Innovazione digitale - FORMEZ PA
Co-fondatore PAsocial – già coordinatore GDL ministeriale su riforma comunicazione pubblica

La narrazione digitale

- Solitudine
- Ossessione
- Ripetizione dell'uguale
- Virtuale = inesistente
- **Dis-umanesimo**



I SERVIZI AL PUBBLICO

<https://avanzamentodigitale.italia.it/it>

<https://io.italia.it/numeri/>

<https://www.pagopa.gov.it/it/numeri/>

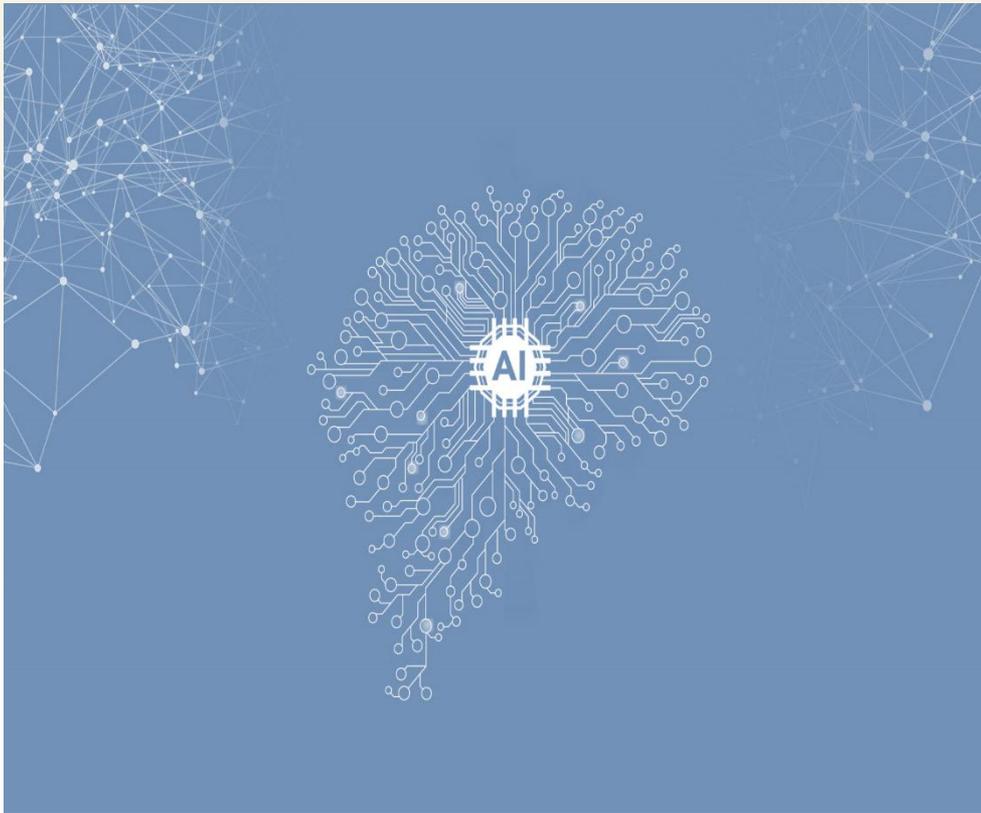


Sergio Talamo



Intelligenza Artificiale seme di un nuovo mondo

(«Parole senza pensiero?» Siamo già 4 miliardi al mese)



Sound 1975:
Benvenuti
nella
rivoluzione!

1996, il mondo cambia epoca: Kasparov sconfitto da un pc

5



- 10 febbraio 1996, Garry Kasparov, scacchista russo Campione del Mondo in carica, fu sconfitto da un computer, “Deep Blue”, un calcolatore progettato da IBM per giocare a scacchi in grado di analizzare volumi di dati pari a 16 miliardi di mosse al minuto
- 2011, il computer “Watson” sfidò i due detentori di record assoluti al quiz tv americano Jeopardy e vinse. David Ferrucci, ricercatore IBM: «Cosa ci ha spinto? La difficoltà della sfida e la consapevolezza che avremo creato uno strumento che aiuterà la gente»



Intelligenza artificia

Usi quotidiani e usi possibili

alcuni esempi di come viene usata l'IA e delle possibilità c

enti personali
i nei computer
i smartphone

Aria
onata
gente

Veicoli a guida autonoma

Shopping e
pubblicità in rete

et delle cose:
mpio aspirapolveri,
feri e orologi connessi

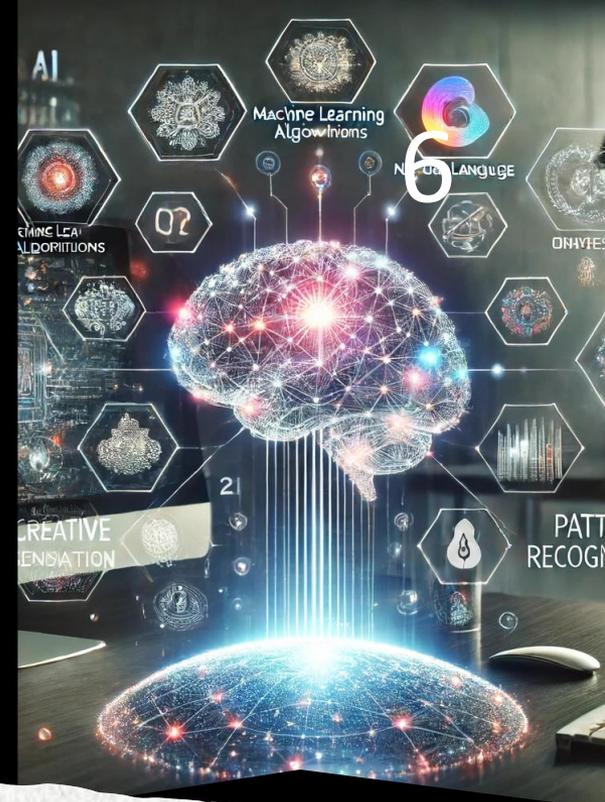
Agricoltura intelligente:
robot per irrigare, diserbare,
nutrire gli animali

Motocicli
Traduzione
auto
Cyber
Lotta
disinfezione
Ottimizzazione
prodotti di ve

Google

Google Search

I'm

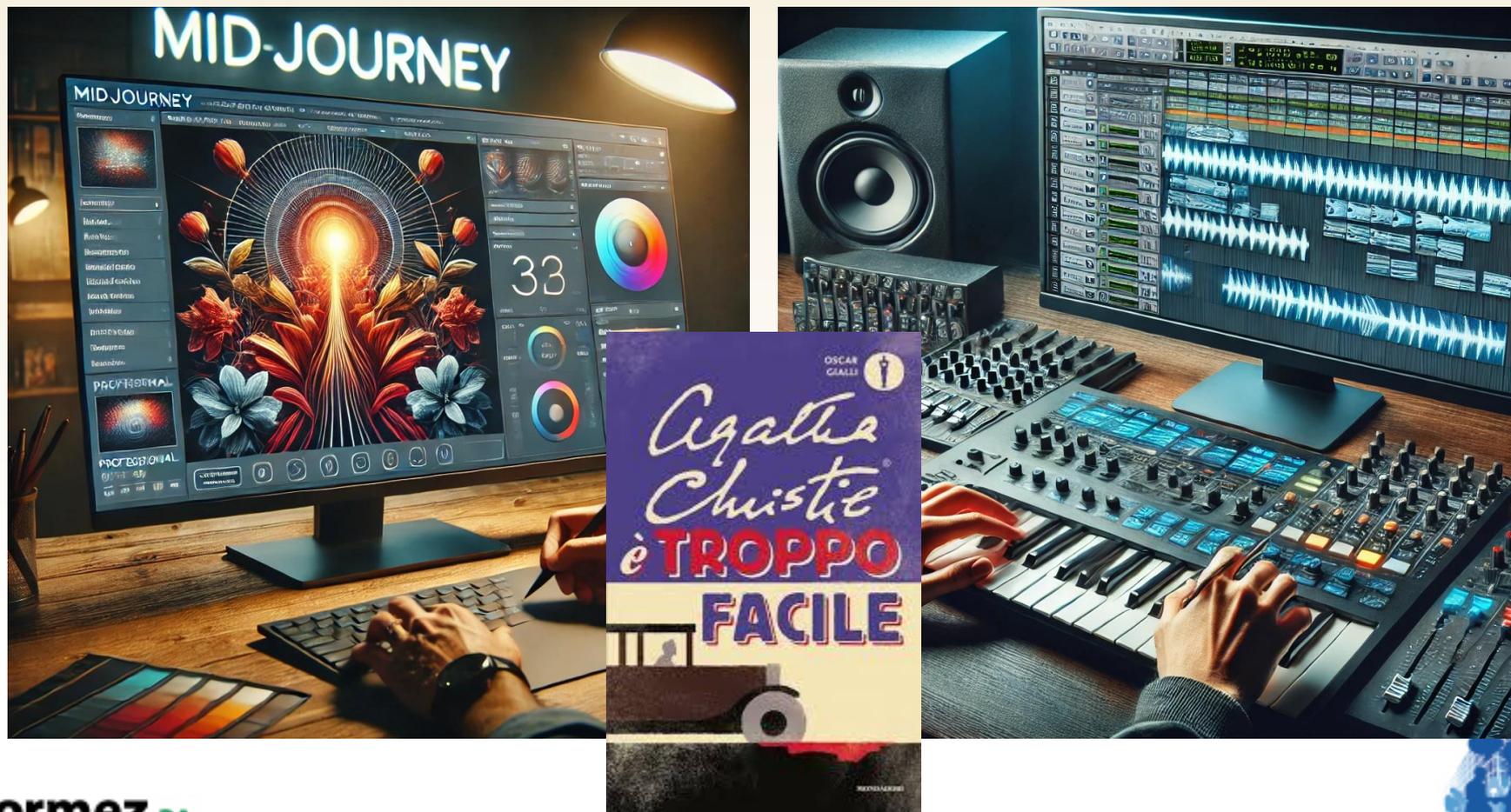


**Machine learning: IA oltre l'iot e le query di ricerca
Intelligenza artificiale discriminativa (Amazon o Netflix)
IAGen, ovvero "Prompt, si parte per il nuovo mondo!"**



L'IA gen va per “approssimazione interattiva”

Esempi: Midjourney, Freepik e Suno immagini, canzoni e video con un prompt



Pericolo deep fake

Tecnologia che utilizza l'intelligenza artificiale (IA), in particolare reti neurali e machine learning, per creare video, immagini o audio falsi ma altamente credibili e realistici. Questa tecnologia può prendere un'immagine, un video o una registrazione audio esistente e manipolarla per far sembrare che una persona stia dicendo o facendo qualcosa che in realtà non ha mai detto o fatto.

➤ **Allarme legale ed etico**

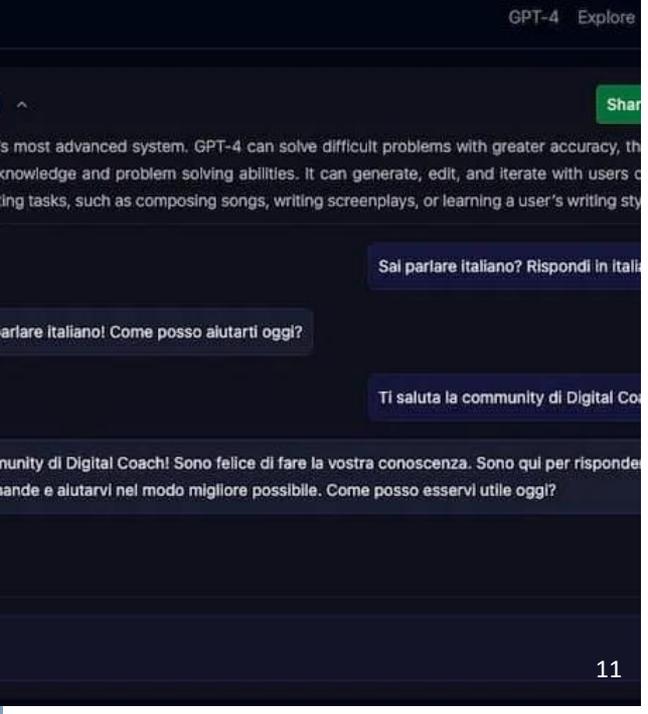
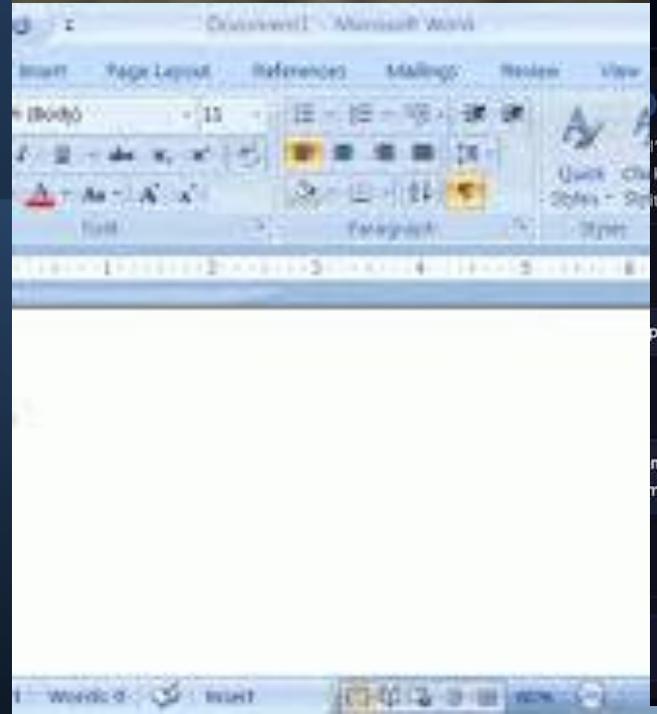
Sergio Talamo





**Agosto 2024. Divertente e surreale.
E se fosse drammatico e realistico?**

Fine delle barriere d'ingresso anche nell'evoluzione dell'interfaccia utente



In campo

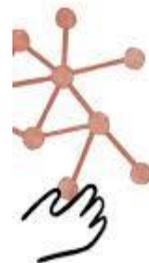
Modello Italia, la sfida a ChatGPT

Frutto di una collaborazione tra Cineca e iGenius, punta a competere con i colossi internazionali dell'AI con risposte accurate, un modello open source e attenzione alla privacy



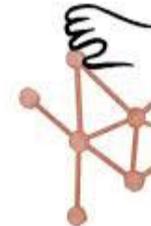
Modello Italia

- presentato il 24 gennaio
- modello large language model (LLM)
- intelligenza artificiale simile a ChatGPT
- prototipo 100% open source italiano
- frutto di una collaborazione tra Cineca e iGenius
- addestrato su testi italiani
- in grado di comunicare in tutte le lingue



Claude

ANTHROPIC



Salve, sono Camilla



➤ <https://www.facebook.com/PaoloZangrilloforzaitalia/videos/957668326205965/>

➤ «L'obiettivo è quello di farla diventare l'assistente personale dei cittadini, per fornire informazioni utili e affiancarli nell'utilizzo dei servizi digitali, ridisegnando completamente l'esperienza di contatto fra le persone e le pubbliche amministrazioni»



Il front officer cambia abito... e diventa back office di Camilla





FAST: ecco come funziona in pratica

- [Fast in breve](#)
- [Video illustrativo del progetto](#)

Una bussola per l'IA?

«Non digitalizzare l'esistente ma immaginare l'inesistente»

(Giovanni Anastasi)



Grazie a tutti, andiamo avanti insieme

**L'INPS accusa gli
Hacker di aver
sabotato il sito**



**Gli Hacker
rispondono: Falso! non
riusciamo a collegarci
neanche noi!**

Sergio Talamo

Prof. Sergio Talamo

Tel. 068489-3274

Mobile: 329/0522483

stalamo@formez.it



Follow us on
Twitter Sergio Talamo
@sergiotalamo