



FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO VALLE D'AOSTA

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO l'esperienza della Valle d'Aosta e le prospettive

Eventi PA – Webinar: Fascicolo Sanitario Elettronico



Région Autonome
Vallée d'Aoste
Regione Autonoma
Valle d'Aosta



FSC
Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione





Région Autonome
Vallée d'Aoste
Regione Autonoma
Valle d'Aosta



Contesto:

- Presenza di un'unica **Azienda USL** che opera su tutto il territorio della regione
- L'Azienda è organizzata in 4 Distretti e un presidio ospedaliero che conta 3 sedi operative, per un totale di circa **450 posti letto + 50 in day-hospital**
- Sono presenti **110 MMG/PLS** e **4 Enti convenzionati con SSR**
- Presenza di circa **125 mila assistiti**

Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale



Obiettivi:

- Adempiere alle **Linee Guida sul FSE** emanate dal Ministero della Salute
- Sviluppare un **Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale** su cui far confluire dati e documenti provenienti dall'Ospedale di Aosta, dai Medici di Medicina Generale, dagli enti convenzionati e dalle altre Regioni
- Sviluppare la sanità elettronica per semplificare la relazione con i cittadini





Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

insieme dei dati e documenti digitali
di tipo sanitario e socio-sanitario
generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti
l'assistito

- fornire uno strumento ai cittadini per consultare, oscurare, gestire i propri documenti sanitari in autonomia
- dare la possibilità agli operatori sanitari di curare l'assistito in modo rapido e preciso avendo a disposizione dati certificati



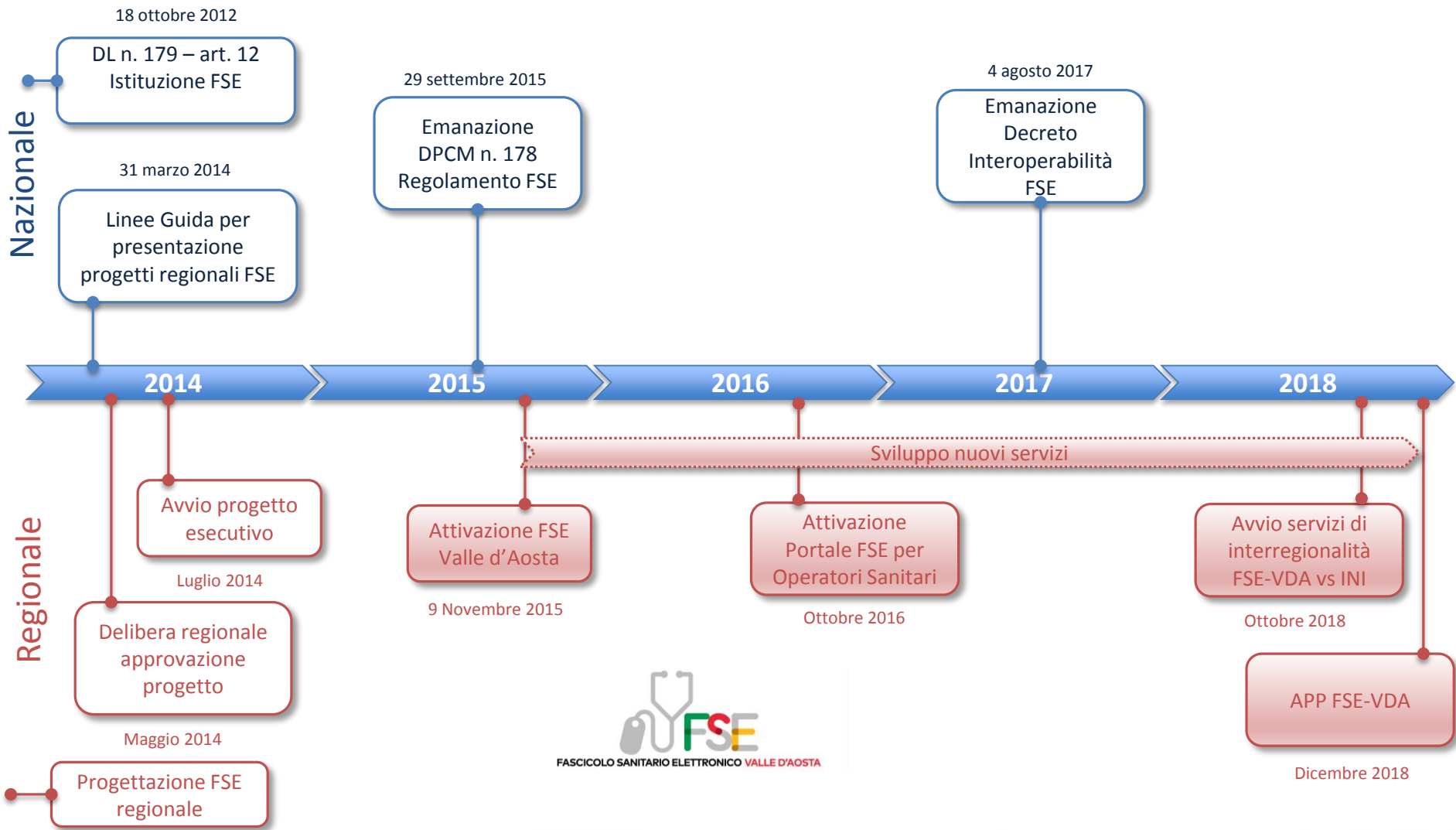
Sanità in Rete

- Agevolare l'accesso ai servizi e alle prestazioni da parte dei cittadini (servizi online)
- Aumentare la visibilità dell'offerta e dei livelli di servizio (trasparenza)
- Migliorare la qualità dei servizi verso i cittadini (maggior diffusione delle informazioni)
- Migliorare i processi di condivisione e collaborazione tra i professionisti (rete della conoscenza)
- Traguardare risparmi e trasformazioni della spesa pubblica e sociale (nuovo modello economico sostenibile)
- Agevolare la transizione dalla Medicina di Attesa alla Medicina di Iniziativa (processi condivisi in rete)
- Agevolare la deospedalizzazione a favore della delocalizzazione della prevenzione e cura ("teleassistenza", "telemonitoraggio", rilevazione parametri e monitoraggio percorsi di cura, ...)





FSE Valle d'Aosta - Principali milestone





FSE Valle d'Aosta - I principali stakeholder



Enti Centrali PA
Ministeri/SOGEI

Governo e indirizzo

Associazioni
categoria



Attuazione



Beneficiari

Cittadini

FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO VALLE D'AOSTA

Operatori
sanitari

Fornitori mercato
ICT sanità

Erogatori

MMG/PLS

Aziende USL
Ospedali

Enti Convenzionati
SSR

Sono stati istituiti *Gruppi di Lavoro interistituzionali e multiprofessionali* che hanno coinvolto diverse professionalità esperte in: informatica, ambito clinico, tematiche giuridiche e archivistiche, comunicazione, servizi ai cittadini, ...



Attività gestionali/organizzative:

- Coordinamento del progetto
- Governance strategica e operativa di progetto
- Coordinamento dei Gruppi di Lavoro
- Gestione Gare
- Direzione Lavori
- Gestione rendicontazione cofinanziamento
- Gestione economico amministrativa
- Gestione Comunicazione

- Change Management

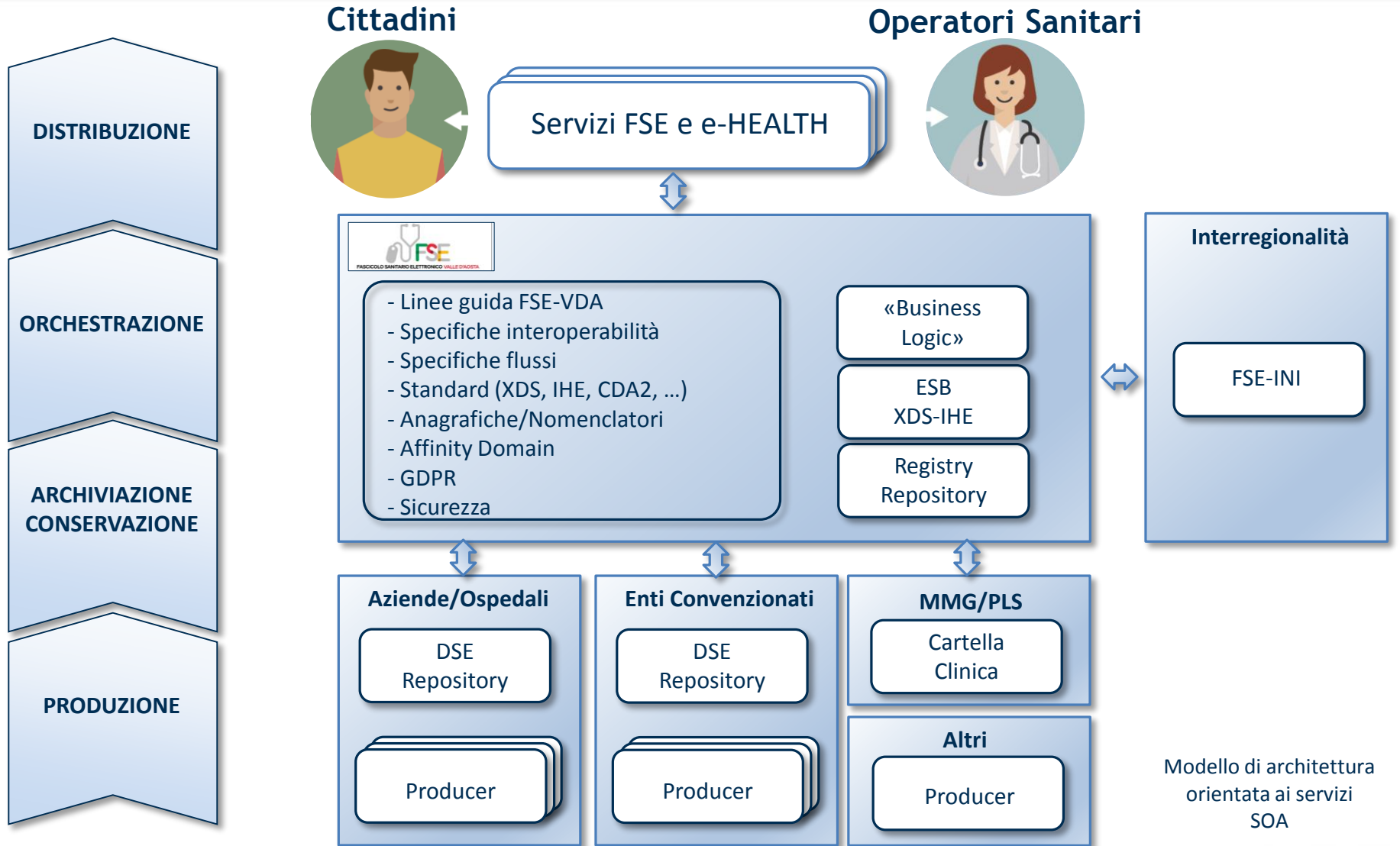
Attività tecniche:

- Progettazione funzionale e tecnica
- Realizzazione architettura e infrastruttura FSE
- Digitalizzazione dei Documenti Sanitari
- Attivazione di flussi dati e documentali
- Realizzazione Portale/Servizi FSE cittadini
- Realizzazione Portale/Servizi FSE Operatori Sanitari
- Formazione e Informazione Operatori
- Servizi di supporto ai cittadini
- Sportelli per attivazione credenziali

Progetto co-finanziato: L'iniziativa di realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico della Valle d'Aosta è stata finanziata con fondi a valere sul Programma Attuativo Regionale **PAR-FAS** Valle d'Aosta 2007/13, nel quadro del progetto "Servizi di trasmissione a banda larga per l'assistenza socio sanitaria: Telemedicina"

L'intervento evolutivo di realizzazione del CUP-WEB e dell'APP, è stato finanziato con le risorse statali del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (**FSC**) nell'ambito del "Secondo Accordo di Programma Quadro in materia di E-government e società dell'informazione in Valle d'Aosta."





**GOVERNARE
PROCESSI
SERVIZI**

Definire e adottare processi di business e modelli collaborativi che consentano interconnettere i diversi erogatori di prestazioni e le diverse professionalità per garantire prevenzione, cura, assistenza e governo clinico

**GESTIRE LE
INFORMAZIONI**

Essere in grado di interpretare e utilizzare la grande mole di informazioni raccolte applicando modelli funzionali alle esigenze clinico-sanitarie

**RACCOGLIERE
DATI E
DOCUMENTI**

Creare le condizioni per raccogliere e gestire in modo omogeneo i dati e i documenti secondo regole e logiche condivise

**FARE
RETE**

Mettere in rete tutti gli erogatori di prestazioni e servizi in modo da abilitare l'interoperabilità

**FASCICOLO
SANITARIO
ELETTRONICO**

SANITA' IN RETE





Definire e adottare processi di business e modelli collaborativi che consentano interconnettere i diversi erogatori e garantire

Essere di in

Creare om

Mettere

- **Anagrafica** unica degli **operatori sanitari**
- **Anagrafica** unica delle **strutture erogatrici** dei servizi
- Definizione di ruoli, funzioni e **profili di accesso ai servizi**
- Definizione di criteri e regole per garantire l'**autenticazione** dei singoli **Operatori**
- Linee guida e regole per dotare gli operatori di strumenti di **firma digitale**
- **Anagrafica** unica e certificata degli **assistiti** (interazione con ANA, ANPR)
- Dotarsi di **Porte di Dominio** che assicurino la cooperazione applicativa certificata/qualificata tra Enti diversi
- Autenticazione **SPID** per i cittadini

modo da abilitare l'interoperabilità





- Definizione di **"Affinity Domain"** inter-aziendali e regionale che definiscano le regole di valorizzazione dei metadati associati ai singoli documenti e ai flussi di interscambio tra sistemi basati su paradigma producer/consumer, ai fini di interoperabilità applicativa
- Adozione di **sistemi di codifica** delle informazioni cliniche che garantiscano l'interoperabilità **semantica**
- Adozione di standard di mercato per la **strutturazione dei dati** (HL7 CDA2) e dei **flussi sanitari** (IHE XDS.b, DICOM...) ai fini dell'interoperabilità sintattica
- Implementazione di sistemi aziendali per l'archiviazione e conservazione dei documenti basati su infrastruttura **Registry/Repository/Conservazione a norma CAD**
- Definizione di procedure e strumenti attraverso i quali i documenti vengono **firmati digitalmente**
- Definizione di modalità operative specifiche tecniche con cui i singoli sistemi **produttori di documenti "digitalizzano" i DCE** (interazione con strumenti di firma digitale, generazione dei documenti pdf e rappresentazione nel formato HL7 CDA Rel. 2.0, alimentazione del repository aziendale)
- Adozione di **piattaforme di integrazione** (Enterprise Service Bus – ESB) che abilitino l'interoperabilità tra sistemi producer/consumer e implementino logiche basate su eventi

SANITA' IN RETE





Definire e adottare processi di business e modelli collaborativi che consentano interconnettere i diversi erogatori e garantire

Essere di in

Creare om

Mettere

- **Modelli logici e funzionali dei dati** (a titolo di esempio si riporta il caso del Taccuino del cittadino)
- Strumenti di **Data Warehouse e Reporting** per analisi semantiche e multi dimensionali; strumenti in grado di interpretare modelli di rappresentazione dei dati diversificati e accessi a fonti distribuite (es: CDA2, DB, WS, ...)
- Costruzione di **ontologie e vocabolari** che consentano di analizzare e rappresentare informazioni tra loro correlate
- Applicazione di strumenti innovativi per la **ricerca e interpretazione intelligente di dati**, la produzione e l'analisi di informazioni per il supporto alle attività di controllo e di decisione dei manager
- Definizione/Adozione di **Fogli di stile** per garantire un'interpretazione univoca e condivisa dei dati

modo da abilitare l'interoperabilità





Definire e adottare processi di business e modelli collaborativi che consentano interconnettere i diversi erogatori e garantire

Essere di in

Creare om

Mettere

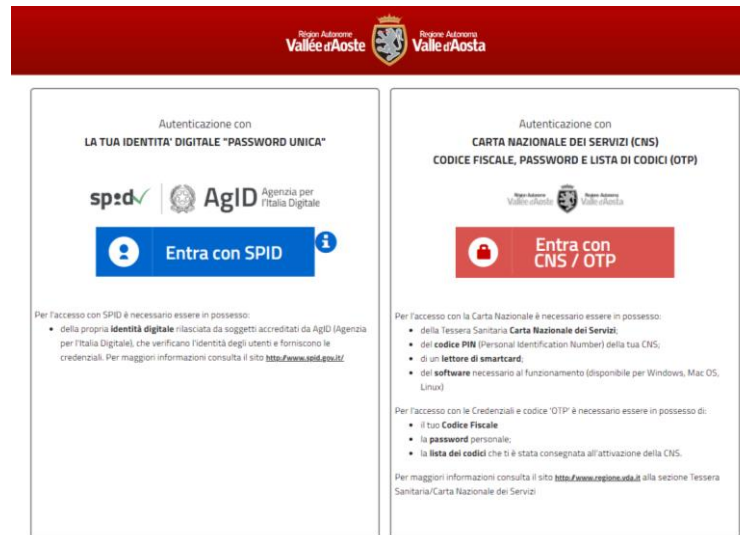
- Definizione del **Modello concettuale** rappresentativo dei processi e dei processi di business che si intendono digitalizzare
- Costruire un **profilo funzionale** di “Fascicolo sanitario elettronico”, basandosi su funzioni e criteri di conformità definiti dal modello EHR-S FM (Electronic Health Record System Functional Model) di HL7
- Piattaforme di **Business Process Management (BPM)**
- Procedure e flussi di **cooperazione applicativa**
- **Reti di specializzazione e Reti Orizzontali di servizi**
- **Processi sanitari in rete**

modo da abilitare l'interoperabilità



Introduzione di una rete di sportelli per l'attivazione della Tessera Sanitaria/CNS, il rilascio delle credenziali e punti di assistenza ai non digitalizzati.

Abilitato l'autenticazione con **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale).



The image shows two panels of a digital authentication interface. The top panel is for SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) and the bottom panel is for the Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Both panels are titled 'Autenticazione con' and include the logos of the Regione Autonoma Valle d'Aosta and the Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Autenticazione con LA TUA IDENTITÀ DIGITALE "PASSWORD UNICA"

spid AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Entra con SPID

Per l'accesso con SPID è necessario essere in possesso:

- della propria **Identità digitale** rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità degli utenti e forniscono le credenziali. Per maggiori informazioni consulta il sito <http://www.spid.gov.it/>

Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) CODICE FISCALE, PASSWORD E LISTA DI CODICI (OTP)

Entra con CNS / OTP

Per l'accesso con la Carta Nazionale è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria **Carta Nazionale dei Servizi**;
- del **codice PIN** (Personal Identification Number) della tua CNS;
- di un **lettore di smartcard**;
- del **software** necessario al funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

Per l'accesso con le Credenziali e codice 'OTP' è necessario essere in possesso di:

- il tuo **Codice Fiscale**
- la **password** personale;
- la **lista dei codici** che ti è stata consegnata all'attivazione della CNS.

Per maggiori informazioni consulta il sito <http://www.regione.vda.it> alla sezione Tessera Sanitaria/Carta Nazionale di Servizi

Punti di attenzione:

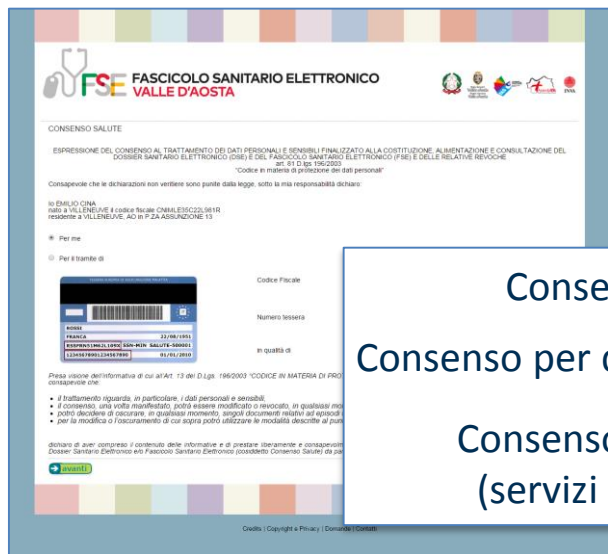
L'utilizzo della TS-CNS ha rappresentato una forte criticità per aspetti tecnici di utilizzo. È importante una estesa diffusione di **SPID** ai cittadini.



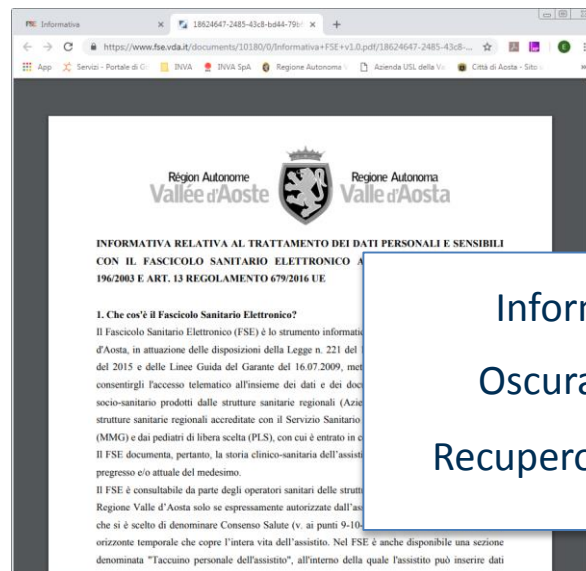


FSE Valle d'Aosta - Consenso al FSE

Per garantire un accesso ai documenti del FSE sempre in linea con le scelte espresse dagli utenti nel tempo (non solo il consenso iniziale ma anche le successive revoche, e soprattutto gli oscuramenti/deoscuramenti) è stato definito di acquisire consensi e richieste di oscuramento e deoscuramento esclusivamente digitali (**gestione in modalità nativa digitale dei consensi**).



Consenso on line
Consenso per delega (tutori, minori)
Consenso fasce deboli
(servizi di supporto)



Informativa
Oscuramento
Recupero DCE storici

Punti di attenzione:

Servizi a supporto delle fasce deboli e dei non digitalizzati.
Strumenti che semplifichino la manifestazione di consenso e l'accesso per delega al FSE





Accesso dal sito web Fascicolo Sanitario Elettronico

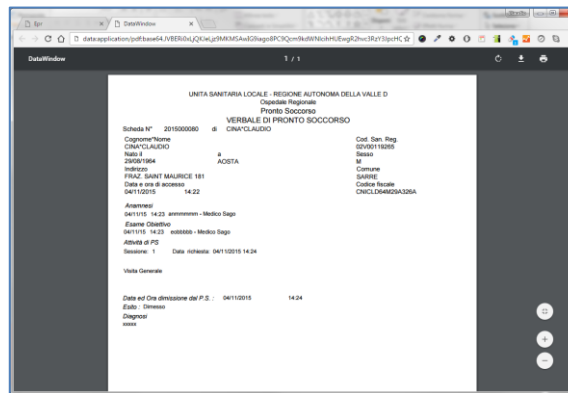
Portale Cittadino



www.fse.vda.it

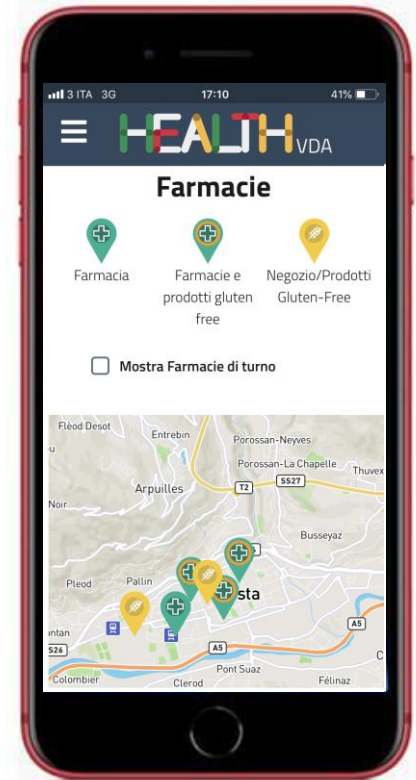


Portale Operatore





Accesso da APP - Mobile e Tablet





Promemoria ricette



Prenotazioni online



Pagamento Ticket



Consegna online referti



Consultazione documenti sanitari



Ref. Laboratorio, Ref. Radiologia, Ref. Anatomia Patologica, Ref. Ambulatoriali, Ref. Radioterapia, Lettere di Dimissioni Ordinarie e DH, Verbali Pronto Soccorso, Verbali Atti Operatori, *Profili Sanitari Sintetici*, Promemoria Farmaceutico e Specialistico, documenti per esterni e per interni, vaccinazioni, esenzioni



Interregionalità



Scelta e revoca MMG/PLS



Taccuino personale



Notifiche/Allerte
Es: TAO, appuntamenti



Immagini Diagnostiche DICOM





FSE Valle d'Aosta - Supporto e CRM

Sono stati previsti numerosi canali per fornire supporto ai cittadini/operatori sul Fascicolo Sanitario Elettronico

Numero Verde  **800 610061**
Numero Verde

Sportelli Sanità e EELL

FAQ online

FORM WEB

LIVE CHAT

In valutazione

Customer Satisfaction

Da pianificare



Région Autonome
Vallée d'Aoste
Regione Autonoma
Valle d'Aosta



FSC
Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione





CIAO, COME STO?

In Valle d'Aosta è disponibile il
**FASCICOLO
SANITARIO ELETTRONICO**

Accedi in modo **protetto e privato** alla tua storia sanitaria:
analisi, documenti, referti clinici. Permetti al medico curante
di informarsi a fondo sulla tua salute.

Facile, gratuito, per tutti
Vai su **fse.vda.it**



FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO VALLE D'AOSTA
Connesso alla tua salute

Numero Verde
800 610061



- Creato un «sistema a rete» tra Ospedale, Territorio, Enti Locali, Regione per condividere una strategia comune di sviluppo dei servizi digitali e semplificazione del rapporto con i cittadini
- Introduzione di una **rete di sportelli** per l'attivazione della Tessera Sanitaria/CNS, il rilascio delle credenziali e **punti di assistenza** ai non digitalizzati
- Integrazione con le piattaforme nazionali **FSE-INI, SPID e PagoPA**
- Da novembre 2015: circa **67.000 cittadini** (54% degli assistiti) hanno rilasciato il consenso **all'attivazione del FSE**
- Tutti i medici ospedalieri e i **MMG/PLS** hanno a disposizione strumenti e certificati per la **firma digitale** dei documenti sanitari
- Servizi a valore aggiunto per i cittadini: **consegna online dei referti, scelta e revoca on line, cup online, pagamento ticket, promemoria ricetta**
- **Portale FSE per gli Operatori sanitari:** in uso da AUSL, MMG/PLS, Enti Convenzionati, Ambulatori di Assistenza Primaria (MAP)



Publicazione FSE ai cittadini a partire da Novembre 2015

Indicatore	Misura
Numero FSE attivati	66.909 (53,8% dei cittadini)
% cittadini Over 65 anni	67%
Numero documenti nel Repository FSE	2.648.382
Numero di documenti consultati online cittadini	420.723
Numero di FSE consultati online operatori	21.203
Numero documenti consegnati online	62.218
Numero Scelta/Revoca MMG/PLS online	1.455
Numero Taccuini Personali gestiti	4.958
% Profili Sanitari Sintetici MMG/PLS	69%

Nota: dati aggiornati a fine settembre 2018



Il **Fascicolo Sanitario Elettronico** nasce come modello *document-oriented* fortemente incentrato sul ciclo di vita del documento



Il modello concettuale della **Sanità in rete** deve essere basato su un approccio *process-oriented* che consenta di rappresentare il ciclo di vita dei servizi sanitari e assistenziali secondo una prospettiva clinica, organizzativa e amministrativa



E' necessario garantire la centralità e la focalizzazione sulle esigenze del **Cittadino** e dei **Professionisti della Sanità**



FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

l'esperienza della Valle d'Aosta e le prospettive

Eventi PA – Webinar: Fascicolo Sanitario Elettronico

Grazie per l'attenzione

Erik Vizzi

IN.VA. S.p.A.

Società ICT in-house degli Enti Pubblici della Regione Valle d'Aosta
Direttore Sistemi Socio Sanitari, Amministrativi e Enti Locali

evizzi@invallee.it



Region Autonome
Vallée d'Aoste
Regione Autonoma
Valle d'Aosta



FSC
Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione





FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO VALLE D'AOSTA



Région Autonome
Vallée d'Aoste
Regione Autonoma
Valle d'Aosta



FSC
Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione

