



"Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione"
CPU J59J16000760006

Seminario

***Le misure di semplificazione amministrativa introdotte dalla
Legge 124/2015 e dai provvedimenti attuativi***

**Il Suap dell'Unione della Romagna Faentina
e la Conferenza di servizi**

a cura di Claudio Facchini

Bologna, 28 giugno 2017

Sala "20 maggio 2012", Giunta regionale Emilia-Romagna, Via della Fiera n. 8

La carta di identità del Suap dell'Unione della Romagna Faentina
Il contesto

Un mercato locale del lavoro con

- oltre 89.000 abitanti**
- quasi 8.200 imprese**

dove il Suap gestisce circa 3.500 procedimenti

La carta di identità del Suap dell'Unione della Romagna Faentina

I tempi dei procedimenti

per la realizzazione o modificazione dell'impianto produttivo di beni e servizi

- Procedimento ordinario (con PdC)... n. 38 → media conclusione 63 gg*
- Procedimento misto..... n. 24
- Scia..... n. 257 → 12 conformate
→ 20 integrate volontariamente

*tempi degli endoprocedimenti

- Edilizia 61 gg	- Soprintendenza 19 gg
- Arpae 47 gg	- Enel 115 gg
- Ausl 28 gg	- Consorzio di Bonifica 152 gg

Le integrazioni sono pervenute dopo 44 gg; i PdC sono stati ritirati dopo 10 gg

La carta di identità del Suap dell'Unione della Romagna Faentina
I tempi dei procedimenti

per l'avvio dell'attività n. 3.037 nel 2016, così conclusi:

- 64% immediatamente**
- 18% entro 5 giorni**
- 12% entro 30 giorni**
- 2% entro 60 giorni**
- 2% oltre 60 giorni (AUA)**

La carta di identità del Suap dell'Unione della Romagna Faentina

La customer satisfaction

Giudizio	Tempestiv.	Accessib.	Chiarezza	Profess.	Cortesia
Soddisfacente	90	84	92	94	97
Abbast. Sodd.	8	11	7	4	1,5
Mediam. Sodd.	1,5	4	1	1	1,5
Poco Sodd.	0,5	0,5	0	0,5	0
Per nulla Sodd.	0	0,5	0	0,5	0

Percentuali di giudizi su circa 200 questionari degli utenti che si sono presentati allo sportello fisico

La carta di identità del Suap dell'Unione della Romagna Faentina

I procedimenti on line

Modalità di presentazione	Realizzazione impianto	Avvio attività
Cartacea	38%	23%
PEC	50%	28%
Portale *	12%	49%

* Giudicato più complesso 26% vs 21%
Richiede più tempo per la compilazione 22% vs 6%

La carta di identità del Suap dell'Unione della Romagna Faentina

La progettazione organizzativa

Sportelli polifunzionali: primo accesso, informazioni di base, orientamento

Collocazione organizzativa di Suap e Sue nello **stesso settore:**

- unico atto autorizzatorio (DPR 160 e DPR 380)
- semplificazioni nella protocollazione interna
- sinergie organizzative

Presidio Suap-Sue nel territorio dei Comuni minori.

Eroga servizi specialistici, con particolare riferimento a:

- Procedimenti di edilizia residenziale
- Procedimenti di edilizia produttiva (informazione, valutazione, presa in carico)
- Procedimenti relativi alle manifestazioni di pubblico spettacolo (informazione, valutazione, presa in carico)

Presidio **specialistico Suap** su appuntamento

La carta di identità del Suap dell'Unione della Romagna Faentina

Le conferenze di servizi

Da settembre 2016 ad aprile 2017

- **Semplificate / asincrone 13**
- **Simultanee / sincrone 6**
- **Simultanee per Via o Aia 2**
- **Altre 5**

Punti di forza della nuova conferenza di servizi:

- chiara prevalenza sulle altre norme di settore
- tempi (quasi) certi di conclusione del procedimento
- chiarezza sulle responsabilità delle PPAA
che non si esprimono nei termini
- applicabilità anche gli altri enti privati
che gestiscono servizi pubblici sono dentro

Punti di debolezza della nuova conferenza di servizi:

- il rappresentante unico delle Amministrazioni statali e regionali è una complicazione
- la determinazione di conclusione negativa del procedimento con valenza di 10-bis, complica la gestione della decorrenza dell'efficacia dell'atto
- complessità e difficile applicazione del principio delle «posizioni prevalenti», per la conclusione
- complessità e difficile applicazione del principio del «dissenso non pertinente»
- La disciplina della Autorizzazione paesaggistica all'interno della CS è di difficile applicazione

Criticità operative:

- la norma, a volte, non è sufficiente a scalfire le abitudini «operative» precedenti
- alcuni colleghi continuano a pensare che la legge sulla nuova CS non prevalga sulle altre
- a volte non si considera che l'illegittimità del procedimento si riverbera sull'illegittimità del provvedimento e si trascura la puntuale applicazione
- alcune PA intervengono con numerosi rappresentanti
- difficoltà di includere l'autorizzazione sismica nei tempi e nel sincronismo della CS

