



> I top player dell'innovazione

Umberto Rosini // me@umbros.it // tw [@umbr0s](https://twitter.com/umbr0s)

Sostegno!... PA e Società Civile

I “top player” per lo sviluppo dei servizi della PA



Umberto Rosini // me@umbros.it // tw @umbr0s

Sostegno!

Una regola fondamentale del rugby:

*guadagnare la meta e andare avanti,
passando la palla all'indietro...*

e l'allenatore e dagli spalti si grida... sostegno!

Il giocatore che sta portando la palla deve avere il sostegno dei propri compagni, avere compagni alle spalle per poter passare il pallone prima di essere placcato dagli avversari. Senza sostegno difficilmente si potrà arrivare a meta...



Umberto Rosini // me@umbros.it // [tw @umbr0s](https://twitter.com/umbr0s)

I “top player” per lo sviluppo dei servizi della PA

- 1** OpenInnovation e centralità dei cittadini
- 2** DDDM Data Driven Decision Making
- 3** Processi
- 4** Sicurezza e protezione dei dati
- 5** Usabilità e Accessibilità
- 6** OpenSource
- 7** Dati e OpenData

Umberto Rosini // me@umbros.it // [tw @umbr0s](https://twitter.com/umbr0s)

I “top player” per lo sviluppo dei servizi della PA

1

OpenInnovation e centralità dei cittadini

Partecipazione e Collaborazione

Pensare servizi ai cittadini dove questi siano posti al centro (user-centered approach), coinvolgendoli nel “design” e attivando una collaborazione tra risorse interne e società civile attraverso attività di Design Thinking (ricerca, ideazione, test e implementazione).

Hackaton, Call pubbliche, Forum Italia (<https://forum.italia.it>)

Umberto Rosini // me@umbros.it // tw @umbr0s

I “top player” per lo sviluppo dei servizi della PA

2 DDDM Data Driven Decision Making

Utilizzo dei dati

Utilizzare i dati sia in fase di progettazione, per prendere decisioni, e pensare ai servizi come produttori di informazioni sia in chiave di gestione operativa sia in chiave di miglioramento continuo.

Umberto Rosini // me@umbros.it // [tw @umbr0s](https://twitter.com/umbr0s)

I “top player” per lo sviluppo dei servizi della PA

3 Processi

Pensare ai processi

Innovare non vuol dire digitalizzare una “scheda” che fino ad oggi si compilava a mano ma vuol dire ripensare il processo nella sua interezza.

Non “pubblicare” servizi senza aver pensato ai processi che devono governarli e renderli realmente “operativi”.

Umberto Rosini // me@umbros.it // [tw @umbr0s](https://twitter.com/umbr0s)

I “top player” per lo sviluppo dei servizi della PA

4 Sicurezza e protezione dei dati

Servizi sicuri e dati protetti

Il “by design” non deve essere solo uno slogan ma una reale applicazione nei processi di sviluppo, dalle fasi di analisi, a quelle di sviluppo, al momento dell’operatività del servizio deve essere posta massima attenzione ai dati prodotti e gestiti, alle misure di sicurezza adottate e al monitoraggio e all’aggiornamento continuo dei sistemi.

Umberto Rosini // me@umbros.it // [tw @umbr0s](https://twitter.com/umbr0s)

I “top player” per lo sviluppo dei servizi della PA

5 Usabilità e Accessibilità

Prodotti usabili e accessibili

Il “by design” deve essere anche in ottica di usabilità dei servizi riscrivendone i processi (processi manuali != da processi digitali) e rendendoli utilizzabili e accessibili a tutti.

Usabilità e accessibilità non solo sui servizi “esposti” al cittadino ma anche a quelli di “backend” ad uso del personale

Umberto Rosini // me@umbros.it // [tw @umbr0s](https://twitter.com/umbr0s)

I “top player” per lo sviluppo dei servizi della PA

6 OpenSource

Rendere il codice aperto

L’OpenSource è un’opportunità perchè permette ad una PA di riutilizzare l’esperienza di un’altra Organizzazione Pubblica (o privata) e perchè è un’importante tassello in quella che è la trasparenza dei servizi pubblici.

Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni

(<https://docs.italia.it/italia/developers-italia/lg-acquisizione-e-riuso-software-per-pa-docs>)

<https://developers.italia.it>

Umberto Rosini // me@umbros.it // tw @umbr0s

I “top player” per lo sviluppo dei servizi della PA

7 Dati e OpenData

Ogni servizio deve produrre dati

La produzione dei dati permette di adottare un approccio DDDM Data Driven Decision Making (utilizzo di metriche e dati per guidare decisioni strategiche invece che basarsi sull’“intuizione”) ma anche per dare trasparenza alle attività della PA permettendone oltre che la disponibilità e accessibilità anche il riuso e la distribuzione.

Umberto Rosini // me@umbros.it // [tw @umbr0s](https://twitter.com/umbr0s)

Grazie

Umberto Rosini // me@umbros.it // tw @umbr0s



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



*Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica*



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**