



L'ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE  
PER LA PROFESSIONALITÀ NEL WEB  
sezione italiana 

Formez  PA



# I profili di competenza professionale per il Web

La valorizzazione delle competenze per la  
riqualificazione del Web italiano

**Webinar 19 giugno 2014**



Roberto Scano - Professionista Web L. 4/2013  
<http://robertoscano.info>  
<http://www.iwa.it>



# Esiste il professionista Web?

LEGGE 14 gennaio 2013, n. 4

Disposizioni in materia di professioni non organizzate. (13G00021)  
(GU n.22 del 26-1-2013)

Entrata in vigore del provvedimento: 10/02/2013

- ▶ 2. Ai fini della presente legge, per «professione non organizzata in ordini o collegi», di seguito denominata «professione», si intende l'attività economica, anche organizzata, volta alla prestazione di servizi o di opere a favore di terzi, esercitata abitualmente e prevalentemente mediante lavoro intellettuale, o comunque con il concorso di questo, con esclusione delle attività riservate per legge a soggetti iscritti in albi o elenchi ai sensi dell'art. 2229 del codice civile, delle professioni sanitarie e delle attività e dei mestieri artigianali, commerciali e di pubblico esercizio disciplinati da specifiche normative.  
[...]
- ▶ 5. La professione è esercitata in forma individuale, in forma associata, societaria, cooperativa o nella forma del lavoro dipendente.

# Esiste il professionista Web?



The screenshot shows the website of the Ministero dello Sviluppo Economico. The page is titled "IMPRESA E INTERNAZIONALIZZAZIONE" and contains a section for "PROFESSIONI NON ORGANIZZATE". A green arrow points from this section to the detailed document below.

ALTO CONTRASTO

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

MINISTRO MINISTERO AREE TEMATICHE

Home » Impresa e Internazionalizzazione » Mercato e consumatori » Professioni non organizzate

## IMPRESA E INTERNAZIONALIZZAZIONE

PROFESSIONI NON ORGANIZZATE

- Associazioni che rilasciano attestato di qualità
- Associazioni che non rilasciano attestato di qualità
- Forme aggregative

CONTENUTI

Professioni non organizzate

### PROFESSIONI NON ORGANIZZATE IN ORDINI O COLLEGI: ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI

In questa sezione è possibile consultare l'elenco delle associazioni professionali previsto dalla nuova disciplina (legge n.4/2013) che ha riformato le professioni non organizzate in ordini o collegi.

L'elenco è distinto in tre sezioni:

- Associazioni che non rilasciano l'attestato di qualità**  
Si tratta di quelle associazioni professionali che possiedono i requisiti fondamentali previsti dalla legge, ma non intendono autorizzare i propri iscritti, o una parte di loro, ad utilizzare il riferimento all'iscrizione come marchio/attestato di qualità dei servizi offerti, anche se vengono comunque previste alcune garanzie per il consumatore (ad esempio, il codice di condotta e lo sportello per il consumatore)
- Associazioni che rilasciano l'attestato di qualità**  
Sono quelle associazioni che autorizzano i propri iscritti, o quanto meno una loro parte, ad utilizzare in tal modo il riferimento all'iscrizione: è evidente che questo comporta una maggiore assunzione di responsabilità da parte dell'associazione stessa.
- Forme aggregative**  
Sono quelle associazioni, previste dall'art. 3 della legge, che riuniscono diverse associazioni professionali.

## ALLEGATO 2



### SEZIONE I

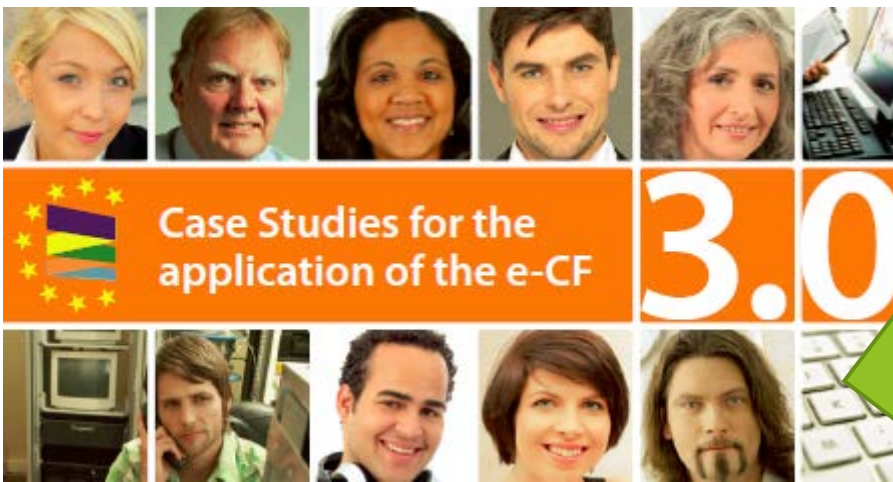
#### IWA ITALY – INTERNATIONAL WEBMASTERS ASSOCIATION ITALIA

#### Sintetica descrizione delle attività professionali di riferimento:

Professionalità operanti nel Web, con particolare attenzione alle figure professionali identificate dal progetto "Web Skill Profiles" in linea con i dettami dell'agenda digitale europea e catalogate all'indirizzo Web <http://www.skillprofiles.eu>

**Data di costituzione:** 20 giugno 2000

# Esiste il professionista Web?



## K Case Study for the application of the e-CF 3.0

### European e-Competence Framework (e-CF) for ICT professional associations

**About the e-CF:** The European e-Competence Framework (e-CF) version 3.0 provides a reference of 40 competences as required and applied at the Information and Communication Technology (ICT) workplace, using a common language for competences, skills and capability levels that can be understood across Europe. As the first sector-specific implementation of the European Qualifications Framework (EQF), the e-CF was created for application by ICT service, user and supply companies, for managers and human resource (HR) departments, for education institutions and training bodies including higher education, for market watchers and policy makers, and other organisations in public and private sectors.



The e-CF was developed through a process of collaboration between experts and stakeholders from many different countries under the umbrella of the CEN Workshop on ICT Skills. The e-CF is a component of the European Union's strategy for e-Skills in the 21st Century. The framework supports key policy objectives of the Grand Coalition for digital jobs and benefits an ever growing user community from the EU and across the world.

To support e-CF application within multiple environments, a series of illustrative case studies provide examples, benefits and hints of how to make best use of the e-CF.

The following case study illuminates the e-CF application from the perspective of ICT professional associations.

#### Perspectives

#### Summary

In this example, it is... the use... to support the assessment... of professional associations... evaluation of member's skills and...

AIP-ITCS (Associazione Informatici Prof... Computer Society) is an Italian organiz... computer professionals, from all backgroun... employees, entrepreneurs or self-employed. To become members they must prove that they have specialist skills in Information Technology, based upon their qualifications and/or experience. Established in December 1991, AIP-ITCS is a non-profit-making association active throughout Italy and a member of

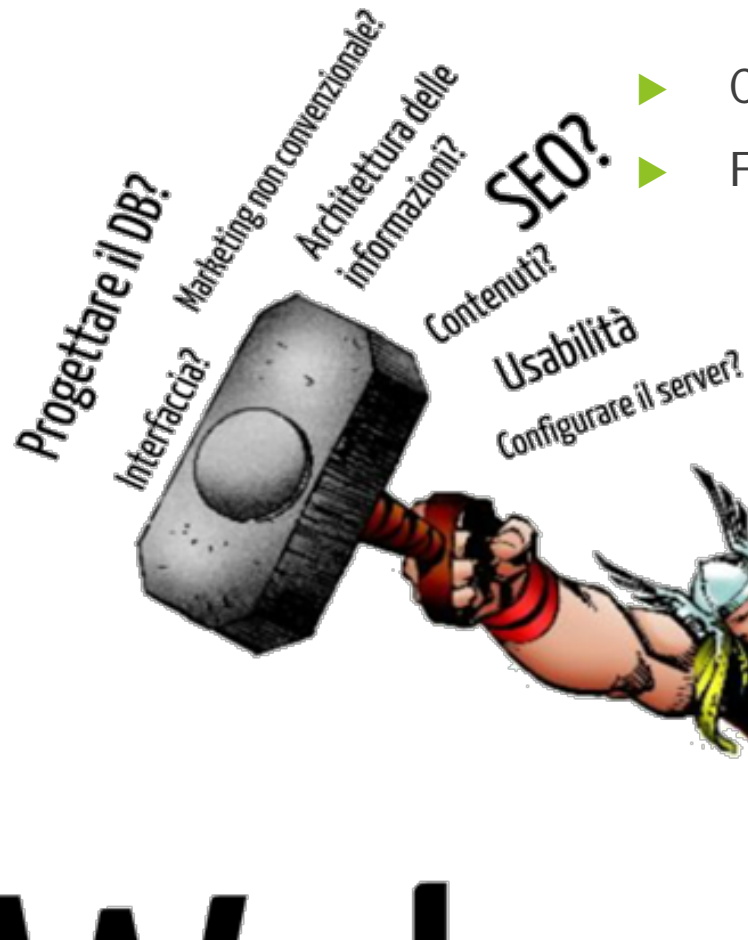
CEPIS (Council of European Professional Informatics Societies), since 1998. The association provides political representation, professional qualification, training courses and general services for members. Before acceptance into the association, ICT professionals must demonstrate their competences by means of a CV, certifications and an interview. With the advent of the e-CF, the association has established a sense of belonging as all members undergo the same assessment procedure based upon the e-CF. To succeed and become a member is seen as prestigious as successful applicants gain a sense of common recognition and mutual understanding of each other's achievements.

IWA (ITALY) (International Webmasters Association Italia) is the Italian organization grouping web professionals, from all backgrounds, whether employees, entrepreneurs or self-employed. To gain membership applicants must endorse and follow a code of ethics and, via a CV, map their personal competences to Web skill profiles, a Generation 3 (G3) ICT profile framework, entirely based upon e-CF 2.0 and following the approach of the European ICT Professional Profiles (see

[http://www.ecompetences.eu/wp-content/uploads/2014/02/Case\\_studies\\_e-CF\\_3.0\\_CEN\\_CWA\\_16234-4\\_2014.pdf](http://www.ecompetences.eu/wp-content/uploads/2014/02/Case_studies_e-CF_3.0_CEN_CWA_16234-4_2014.pdf)



# Nello scorso millennio...



- ▶ Chi dice di saper fare tutto...
- ▶ Forse non sa fare niente bene!

io so fare i  
siti Web!!!

# Webmaster

# Oggi...



**AGENT COULSON**  
S.H.I.E.L.D. AGENT



**HAWKEYE**  
CLINT BARTON



**THE HULK**  
BRUCE BANNER



**IRON MAN**  
TONY STARK



**NICK FURY**  
DIRECTOR OF S.H.I.E.L.D.



**CAPTAIN AMERICA**  
STEVE ROGERS



**THOR**  
THE GOD OF THUNDER



**BLACK WIDOW**  
NATASHA ROMANOFF



**MARIA HILL**  
S.H.I.E.L.D. AGENT



# IWA Web Skills Profiles

[www.skillprofiles.eu](http://www.skillprofiles.eu)

- ▶ **2006** - Il CEN (Comitato Europeo di Normazione) riconosce IWA/HWG come realità di standardizzazione in grado di fornire certificazioni sui percorsi formativi relativi al settore del Web.
- ▶ **2007** - Iniziano i lavori del Gruppo IWA Italy Web Skills Profiles, coordinati da Pasquale Popolizio
  - ▶ I partecipanti sono oltre 200 ed hanno cultura e competenze trasversali: professionisti, aziende, PA, università.
- ▶ **2013** - Pubblicazione del documento G3 web skills profiles 1.0 (in lingua italiana e in lingua inglese)
- ▶ **2014** - Citazione Web skills profiles in linee guida AgID, osservatorio competenze digitali, premio contest FormezPA

# Attività IWA Italy

- ▶ Osservatorio Assintel Profili Professionali dell'ICT
- ▶ CT UNI "Attività professionali non regolamentate"
  - ▶ Coordinamento attività GDL Sviluppo norma "Professionista Web"
- ▶ CEN ICT/SKILLS Workshop (IT profiles and curricula)
  - ▶ Recepimento degli IWA Web Profiles
  - ▶ IWA censita come ICT Standards Consortia



# Collaborazioni per competenze digitali ICT

jobict.it

  Registrati LOGIN

## SCOPRI

Perchè questo progetto  
Profili professionali ICT  
Competenze ICT  
Link utili



BORSA DELLE PROFESSIONI

INFO LAVORO

Un sito innovativo basato sull'e-CF (European e-Competence Framework), il sistema adottato dall'UE per definire le competenze professionali di lavoratori e professionisti ICT.

# European e-Competence Framework Pledge in Support



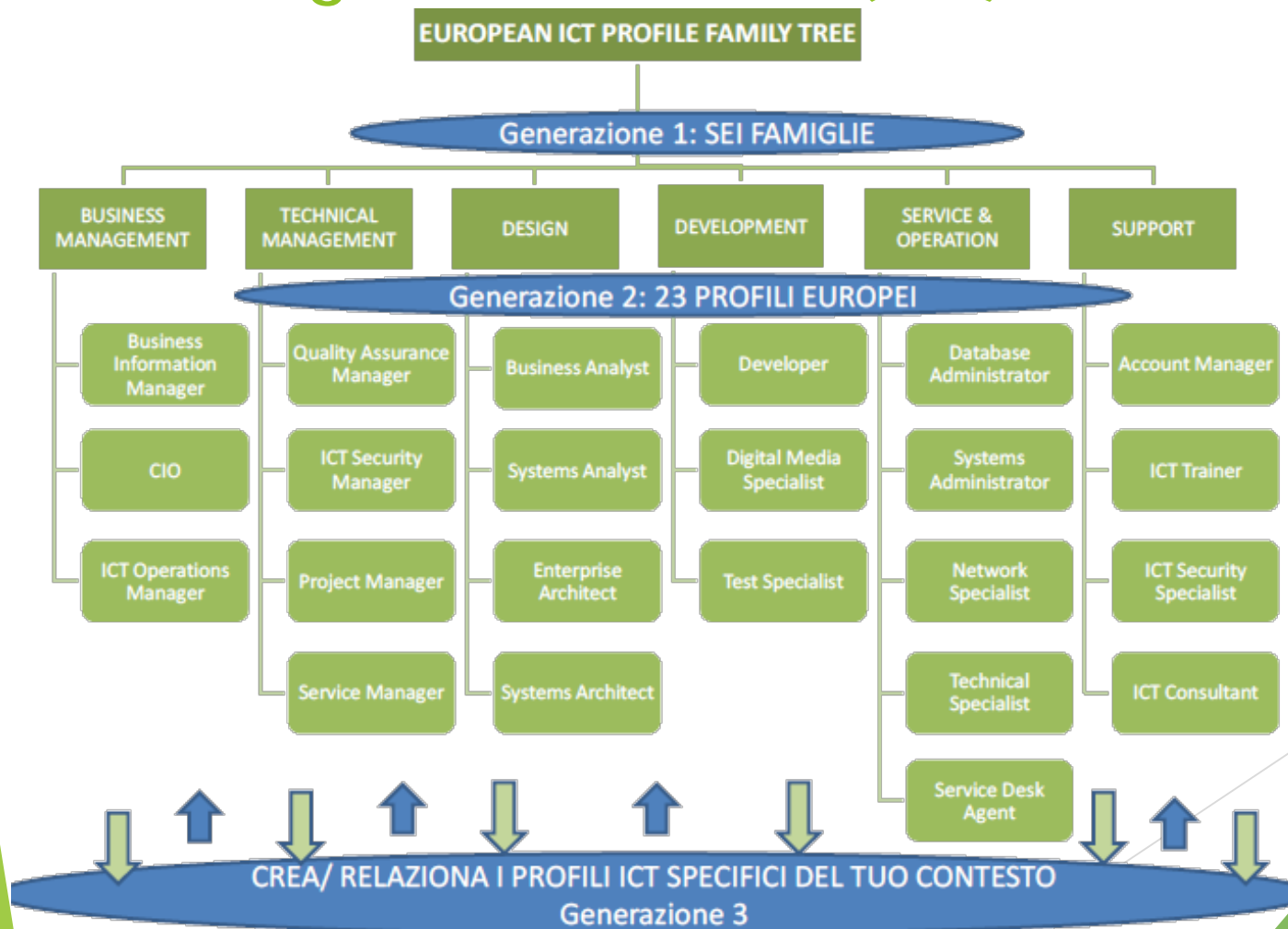
<https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/grand-coalition-pledge-european-eskills-association>



# Profili di competenza professionale



# Come nascono i profili di terza generazione? (G3)





# Modello per profili di terza generazione (G3)

- ▶ Nome Profilo
- ▶ Riepilogo
- ▶ Missione
- ▶ Documentazione
  - ▶ Responsabile (A)
  - ▶ Referente (B)
  - ▶ Collaboratore (C)
- ▶ Compiti principali
- ▶ Competenze e-CF e relativo livello
- ▶ Skills/conoscenze \*
- ▶ Indicatori di performance (KPI)
- ▶ Qualifiche/certificazioni \*
- ▶ Attitudini (non ICT) \*
- ▶ Relazioni/linee di riporto \*
  - ▶ Riporta a... riferisce a...

\* Aggiuntive rispetto al modello G2

# Generation 3 (G3) Web Professional Profiles

dal  
14 febbraio 2013

i profili di  
riferimento per  
chi opera nelle  
professionalità  
web



Web Content Specialist  
Market Research Analyst  
Functional Analyst  
Digital Strategic Planner  
Web Project Manager  
User Experience Designer  
Web Account Manager  
Advertising Manager

Community Manager  
Web Server Administrator  
Knowledge Manager  
Db Administrator  
Web Security Expert  
Creative Information Architect  
Web Accessibility Expert  
Search Engine Expert

Knowledge Manager  
Server Side Web Developer  
Mobile Application Developer  
Online Store Manager  
Frontend Web Developer  
E-commerce Specialist  
Reputation Manager



## G3 Web Skills Profiles

### Generation 3 European ICT Professional Profiles

I requisiti di conoscenza e  
competenza per identificarsi  
nei profili lavorativi di  
riferimento per il Web

<http://www.skillprofiles.eu>

# Esempi d'uso degli skill



Milano



Comune  
di Milano

Regione Piemonte  
Agenzia Piemonte Lavoro



FONDAZIONE IDIS  
CITTA' DELLA SCIENZA



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Nuovo percorso d'istruzione professionale:

Servizi Commerciali per le  
Community Online




**ITALIA DEGLI INNOVATORI**

Agenzia per la Diffusione delle Tecnologie per l'Innovazione  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



coordinamento  
**NetWorkers**

Osservatorio  
delle Competenze  
Digitali 2014

 Agenzia per l'Italia  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Programma nazionale per la cultura,  
la formazione e le competenze digitali

# LINEE GUIDA

Indicazioni strategiche e operative

MAGGIO 2014



# UNI 11506:2013 (26/09/2013)

- ▶ Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nel settore ICT - Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenze

# Web Skills versione 2.0

30 giugno 2014

## SkillProfiles.eu

### SCHEDA PROFILO WSP-G3-022 "AUGMENTED REALITY EXPERT"

G3 Web Skills Profiles - versione 2.0  
Generation 3 European ICT Professional Profiles

Allegata alla specifica ufficiale del 30 giugno 2014

Versione attuale: <http://www.skillprofiles.eu/stable/> [redacted]

Versione precedente: <http://www.skillprofiles.eu/stable/> [redacted]

Ultima versione: <http://www.skillprofiles.eu/stable/> [redacted]

- Editor:**
- Pasquale Popolizio (Coordinatore [Gruppo IWA Italy - Web Skills Profiles](#))
  - Roberto Scano (Presidente [IWA Italy](#))
  - Mirco Compagno

### Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] "Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0)".

- Nuova veste grafica
- Aggiornamento e-CF 3
- Nuovi profili di competenza
- Nuova licenza CC 4.0 BY-SA

### Profilo WSP-G3-022. Augmented Reality Expert

Questa sezione è normativa.

La scheda profilo, di seguito riportata e descritta nell'allegato B, è parte integrante del documento "G3 Web Skills Profiles - versione 2.0 - Generation 3 European ICT Professional Profiles", specifica ufficiale del 30 giugno 2014\* [WSPG3-03].

#### Profilo WSP-G3-022

##### Definizione sintetica

##### Missione

##### Documentazione prodotta

#### Augmented Reality Expert

Figura professionale responsabile della progettazione e realizzazione di sistemi di realtà aumentata. Si occupa di progettare e realizzare esperienze di realtà aumentata a partire dal design visuale dell'interfaccia fino ad arrivare all'interazione fra utente e sistema, attraverso tutto il ciclo di vita del sistema.

L'Augmented Reality Expert ha il compito di progettare e realizzare esperienze efficaci di realtà aumentata. Applica i principi di accessibilità e usabilità delle interfacce e crea modelli d'interazione positiva e coerente, in base all'analisi dell'utente e al tipo di esperienza che si vuole creare. Possiede conoscenze interdisciplinari, analizza e seleziona tecnologie utili al design della realtà aumentata. Durante il processo di progettazione della realtà aumentata si focalizza sui risultati attesi ed è in grado di condurre, una volta terminato il prototipo di esperienza, una valutazione della stessa attraverso il monitoraggio delle sperimentazioni con gruppi ristretti di utenti.

##### Responsabile (Accountable)

- Progettazione dell'ambiente di realtà aumentata e della user experience.

# Le competenze web nella PA



Le competenze digitali nella PA: i profili professionali del web [Atti](#)



Francesca Sensini (Web content specialist, comunicazione e e-government per PA, - Componente task force skill profili professionali Web dell'IWA)

<http://saperi.forumpa.it/relazione/le-competenze-digitali-nella-pa-i-profili-professionali-del-web>

# Ulteriori informazioni

- ▶ E-Competence Framework
  - ▶ <http://www.ecompetences.eu>
- ▶ UNINFO
  - ▶ <http://www.uninfo.it>
- ▶ Skill Profiles
  - ▶ <http://www.skillprofiles.eu>
- ▶ IWA Italy
  - ▶ <http://www.iwa.it>