



Qualità Web PA

condividere conoscenza,
strumenti, esperienze

Avvio percorso

Assistenza all'uso della metodologia eGLU 2.0

3 novembre 2014

Migliorare la qualità dei siti web delle PA...

Direttiva qualità siti web (8/2009)

Linee guida siti web PA 2010-2011

Vademecum

Radar web PA

Bussola della Trasparenza

Protocollo e-GLU 1, 2...

Indirizzi, normativa - Nuovo CAD, Decreto Crescita 2.0, Decreto 33, ecc.

<http://www.funzionepubblica.gov.it>



Qualità Web PA

[Home](#) [Gruppi](#) [Forum](#) [Wiki](#) [Domande e Risposte](#) [File](#) [Blog](#) [+ Altro](#)

Ultime attività

[Firma il Manifesto per l'usabilità dei siti web delle PA](#)

letto 10813 volte • pubblicato il 05/06/2014 - 10:20, in [Qualità Web PA](#)

Aderisci al Manifesto per l'usabilità dei siti web delle PA! [Leggi tutto](#)



Adolfo
Tasinato

[Competenza informativa e usabilità](#)

letto 364 volte • pubblicato il 22/10/2014 - 17:27 nel [blog](#) di Adolfo Tasinato, in [Qualità Web PA](#)

Ho partecipato al webinar "Cittadini digitali, informati e consapevoli", ho trovato molto interessante l'argomento proposto da Alessandra Cornero che ritengo sia anche correlato al tema dell'usabilità dei siti web in particolare di quelli della PA. Va benissimo rendere accessibili gli strumenti. [Leggi](#)

Riccardo Barberis il 23/10/2014 - 09:31 ha scritto La competenza informativa nasce dalla necessità di guadagnare tempo ed energie, pertanto sono ottimista sul rapido... [leggi](#)



Alessandra
Cornero

[Parte il percorso di assistenza e supporto su come realizzare test semplificati di usabilità \[con eGLU 2.0\]](#)

letto 439 volte • pubblicato il 22/10/2014 - 16:48 nel [blog](#) di Alessandra Cornero, in [Qualità Web PA](#)

Vuoi valutare l'usabilità del sito della tua amministrazione? Dal 3 novembre parte un percorso integrato che ha l'obiettivo di supportare i partecipanti nell'ideazione e predisposizione di test di usabilità semplificati con il Protocollo eGLU 2.0. [Leggi](#)



Alessandra
Cornero

[All together now!](#)

letto 221 volte • pubblicato il 22/10/2014 - 13:33 nel [blog](#) di Alessandra Cornero, in [Qualità Web PA](#)

Cara Comunità, [Leggi](#)

Qualità Web PA



Luogo di incontro e confronto per parlare di usabilità, accessibilità, reperibilità e di tutto quanto è contenuto nei siti: e ancora di strumenti di misurazione e valutazione, organizzazione dei contenuti, delle pagine, delle interfacce nonché delle relative modalità e flussi di lavoro, delle competenze e delle professionalità necessarie.

[Partecipa](#)

Referenti



Elvira Zollerano



Alessandra
Cornero



Leuca Alison

Segnalazioni

[Valentina Santoboni](#) il 21/10/2014 ha segnalato: [Dichiarazione dei diritti di Internet](#)

[Alessandra Cornero](#) il 17/10/2014 ha segnalato: [Esperienze di collaborazione, in ambito anglosassone, fra biblioteche e Wikipedia](#)

[Alessandra Cornero](#) il 17/10/2014 ha segnalato: [Open Toscana apre al pubblico](#)

[Leuca Alison](#) il 12/09/2014 ha segnalato: [Comincia oggi il Festival della Comunicazione](#)

Sono presenti **40** segnalazioni

Persone iscritte



www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa

Comunità Qualità Web PA

comunità di pratica nata per condividere prassi e modelli organizzativi, supportata da **strumenti** utili a valorizzare e condividere la conoscenza:

- percorsi di empowerment
- webinar
- incontri
- produzione collaborativa
voci di WikiPA

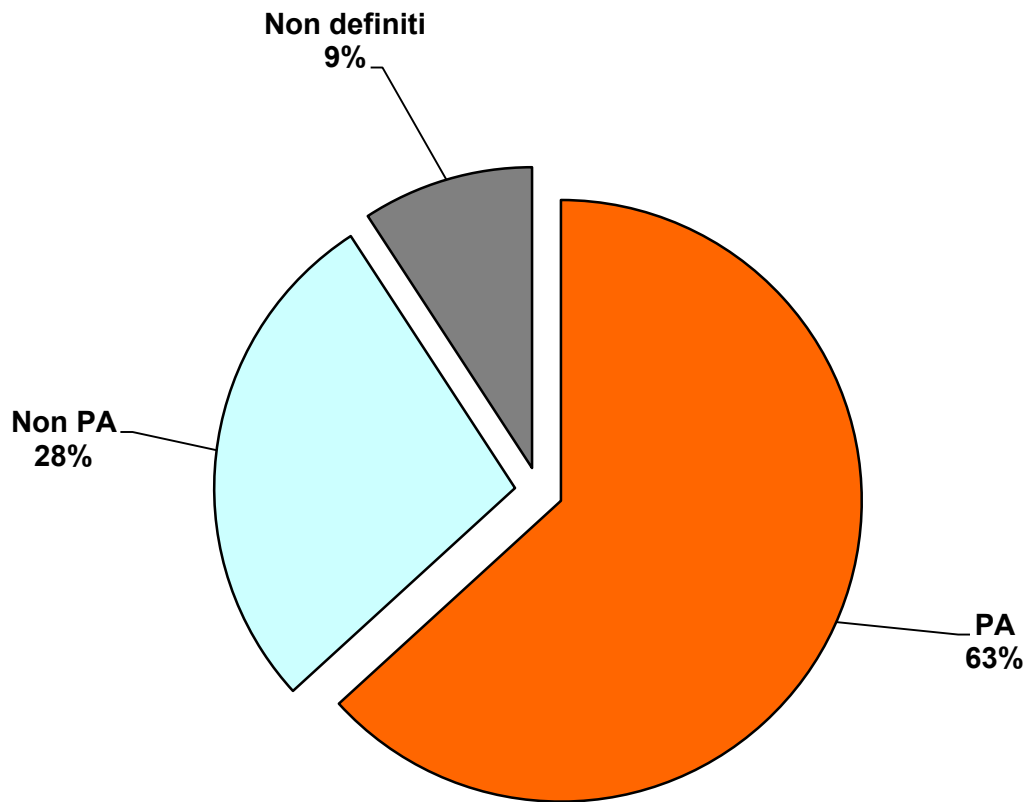
Ciclo di webinar

- La legge sull'accessibilità compie 10 anni
- Usabilità a colpo d'occhio: siti web PA facili da usare
- Usabilità a parole: scrivere bene, scrivere web PA
- Usabilità a parole: valorizzare i contenuti delle PA per i motori di ricerca
- Usabilità a basso costo: il protocollo eGLU 1.0
- WAI-ARIA e la normativa italiana sull'accessibilità
- Accessibilità dei documenti elettronici

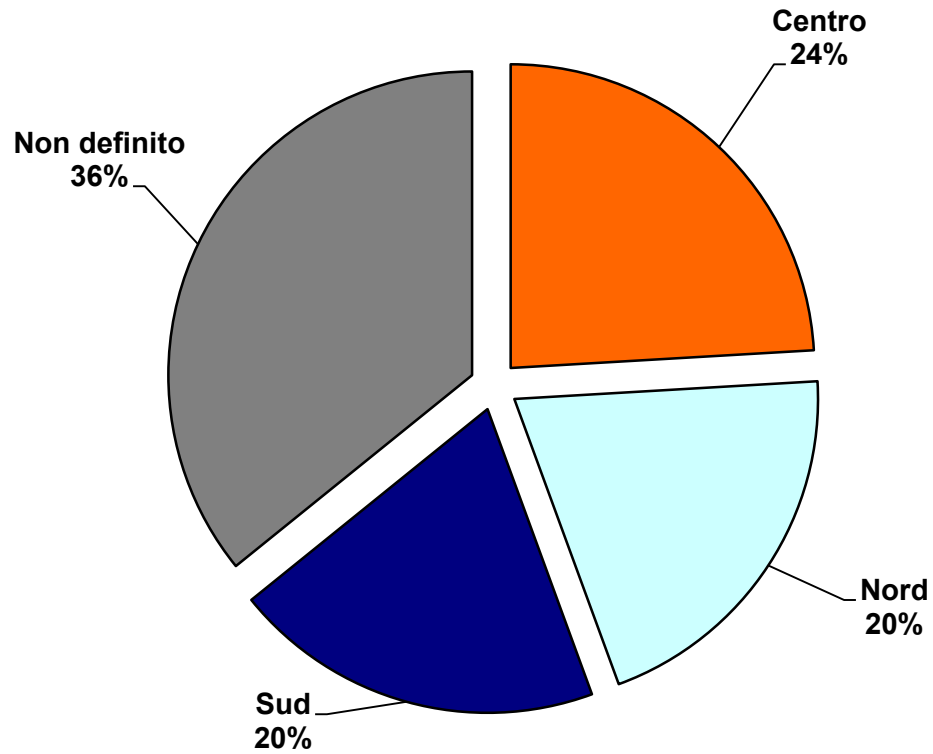
www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa

Siamo 400!

Appartenenza dei partecipanti



Collocazione geografica dei partecipanti



Condividere le definizioni

Ciclo di webinar

<http://eventipa.formez.it/node/29120>

Scrittura collaborativa

Enciclopedia WikiPA

produce voci e glossari in modo collaborativo

per dare una definizione organica e condivisa su web ai concetti più rilevanti, termini e procedure specifiche

wikipa.formez.it



WIKIPA

Sperimentazione
Ultime modifiche
Indice
Categorie
Aiuto
PAusa caffè

▼ Altri progetti
InnovatoriPA
Ideario

▼ Strumenti
Puntano qui
Modifiche correlate
Carica un file
Pagine speciali
Link permanente

▼ Stampa/esporta
Crea un libro
Scarica come PDF
Versione stampabile

Angela mie discussioni preferenze osservati speciali miei contributi esci

Pagina [Discussione](#)

[Leggi](#)

[Modifica](#)

[Visualizza cronologia](#)

Benvenuti su WikiPA

L'enciclopedia della capacità istituzionale e della modernizzazione della PA

40 voci

[Indice](#) [Categorie](#)



Glossario dell'innovazione

Il **Glossario dell'Innovazione** è un catalogo collaborativo e ragionato dei nuovi approcci e delle nuove applicazioni indotte da normative, iniziative, progetti o puntuali tecnologie ICT che interessano le attività della PA e delle opportunità che possono far fare alla PA un ulteriore passo oltre la digitalizzazione dei documenti, verso la gestione integrata e continua dei processi e l'ottimizzazione dei flussi di lavoro.

Vai alla Categoria: [Glossario dell'Innovazione](#)



Vetrina

Le voci presenti nella sezione *Vetrina* sono voci che i partecipanti a WikiPA ritengono particolarmente complete, corrette ed accurate nonché piacevoli da leggere. È possibile segnalare una voce da aggiungere alla lista o da eliminare da questa pagina indicalo in voci segnalate, dove sarà giudicata per stile, prosa, esaustività e neutralità. Una stella dorata nella parte in alto a destra della voce indica che quella voce è attualmente in vetrina.



Le ultime novità

At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti quos dolores et quas molestias excepturi sint occaecati cupiditate non provident, similique sunt in culpa qui officia deserunt mollitia animi, id est laborum et dolorum fuga. Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio.



WikiPA

WikiPA è l'enciclopedia delle voci della capacità istituzionale e della modernizzazione della PA, che ha lo scopo di dare una visione sistematica del sapere che caratterizza il cambiamento della PA, aggiornata in modo collaborativo da diversi attori. WikiPA è liberamente modificabile: ogni partecipante al progetto può contribuire alle voci esistenti o crearne di nuove. Ogni contenuto è pubblicato sotto licenza [Creative Commons CC BY-SA](#) e può pertanto essere copiato e riutilizzato adottando la medesima licenza.



Chi fa WikiPA?

La comunità di WikiPA è composta dai dirigenti e dipendenti della PA delle regioni Obiettivo Convergenza che partecipano alle iniziative e ai progetti di Formez PA e del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP). Gli utenti costituiscono una comunità collaborativa, in cui tutti i membri, grazie anche ai rispettivi luoghi di discussione, coordinano i propri sforzi nella redazione delle voci.



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento della Funzione pubblica



WIKIPA

Formez PA

Condividere le esperienze

Esperienze trasferibili PA



#Buoni esempi #pratiche #casi #riuso #best practice

Home Notizie Documenti Norme Esperienze Crediti



Esperienze PA

Sono numerose le iniziative di successo realizzate da pubbliche amministrazioni, ma la loro limitata conoscenza è uno dei primi ostacoli alla loro replicabilità. BEST (Banca dati delle Esperienze Trasferibili), realizzata da Formez PA nell'ambito del progetto Etica, nasce proprio con l'intento di... continua

Notizia Venerdì, 15 Febbraio 2013 - 12:09pm

REDAZIONE

Accesso redazione

Esci

LETTI RECENTI

Open data della Regione Toscana
19/07/2013 - 09:25

eGLU 1.0: una nuova metodologia per siti più usabili
30/07/2013 - 17:54

Il barometro della trasparenza: l'esperienza della...
31/07/2013 - 14:55

Libre Umbria
24/07/2013 - 12:17

Umbria digitale
17/07/2013 - 19:12

TAGCLOUD

usabilità Linee Guida per i siti Web dati aperti social media egovernment open data trasparenza linked open data air semplificazione BEST regolazione

altro

CONTATTI



I test semplificati di usabilità a basso costo del Dipartimento della funzione pubblica

Il Servizio web del Dipartimento della funzione pubblica (DFP) ha effettuato 4 test semplificati di usabilità sui propri siti istituzionali Internet e Intranet con il protocollo eGLU 1.0, realizzato... continua

Esperienza Giovedì, 10 Luglio 2014 - 11:08am



Inps: monitoraggio periodico permanente del sito web col protocollo eGLU 1.0

L'Inps ha effettuato 3 test esplorativi del proprio sito web istituzionale con il protocollo eGLU 1.0, realizzato nel 2013 dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU).

Esperienza Martedì, 13 Maggio 2014 - 2:32pm



Soluzioni e azioni di miglioramento sul sito del MISE col protocollo eGLU 1.0

Nel 2013 il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) ha effettuato una sessione di test di usabilità con il protocollo eGLU 1.0, realizzato nel 2013 dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU). I... continua

Esperienza Giovedì, 8 Maggio 2014 - 2:25pm



La qualità del sito web dell'Agenzia delle Entrate migliora col protocollo eGLU 1.0

L'Agenzia delle Entrate ha effettuato 3 test esplorativi del proprio sito web istituzionale con il protocollo eGLU 1.0, realizzato nel 2013 dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU).

Esperienza Mercoledì, 9 Aprile 2014 - 5:13pm

Il contatto diretto con gli utenti tramite il protocollo eGLU 1.0 per valutare il sito web del Ministero dell'Interno

Il Ministero dell'Interno, nella struttura di missione per il portale informatico, ha effettuato una prima analisi sul grado di usabilità del portale ottenendo una valutazione da parte dell'utenza... continua

Esperienza Martedì, 6 Maggio 2014 - 10:24am

La intranet della Presidenza del Consiglio dei Ministri: un'esperienza di usabilità a basso costo con il protocollo eGLU 1.0

La Presidenza del Consiglio dei Ministri ha effettuato 1 test esplorativo sul proprio sito intranet con il protocollo eGLU 1.0, realizzato nel 2013 dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU).

Esperienza Martedì, 29 Aprile 2014 - 11:12am



<http://esperienze.formez.it>

Comunità Qualità web PA

Dare	Avere
Un po' di tempo	Comunità
La propria conoscenza esplicita	Rete di persone
... e quella tacita	Riconoscimento, visibilità
I dubbi	Esperti
Le certezze	Staff
Informazioni, notizie su...	Strumenti (WikiPA, Innovatori PA)
Le esperienze realizzate	Percorsi di potenziamento delle competenze, seminari, webinar...

Il dubbio al centro della conoscenza... «Chi dubita sa, e sa più che si possa...»
Leopardi, Zibaldone



Qualità Web PA

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro



Alessandra Cornero

Parte il percorso di assistenza e supporto su come realizzare test semplificati di usabilità [con eGLU 2.0]

letto 439 volte • pubblicato il 22/10/2014 - 16:48 nel blog di Alessandra Cornero, in Qualità Web PA

Tweet 4 Share 3 +1 1 Share 9

Vuoi valutare l'usabilità del sito della tua amministrazione? Dal 3 novembre parte un percorso integrato che ha l'obiettivo di supportare i partecipanti nell'ideazione e predisposizione di test di usabilità semplificati con il Protocollo eGLU 2.0.

Per chi non lo sapesse il **Protocollo eGLU 2.0** è una procedura nata con l'obiettivo di indicare "come realizzare test semplificati di usabilità dei siti web delle PA". Si propone come strumento pratico per tutti i responsabili e attori nel ciclo di pubblicazione web delle PA che hanno la necessità (e volontà) di implementare la metodologia nel proprio contesto amministrativo.

A rafforzare e ulteriormente valorizzare quanto finora realizzato dal Dipartimento della Funzione pubblica e Formez PA, **dal prossimo 3 Novembre** avviamo un vero e proprio percorso integrato di accompagnamento all'uso di questa metodologia.

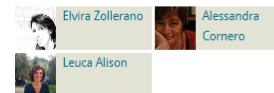
Tale percorso intende, come detto, assistere e supportare i partecipanti nell'ideare e predisporre test di usabilità semplificati da effettuare sul sito web della propria amministrazione. Il percorso integrato combina al suo interno **più strumenti di comunicazione e di collaborazione a distanza**, per facilitare lo scambio di materiali e di esperienze all'interno della **Comunità Qualità Web PA**, già attiva su **InnovatoriPA**.

Nell'arco di **5 settimane**, il percorso integrato si svilupperà in una parte di lavoro collaborativo a distanza (webinar, materiali multimediali, esercitazioni, ecc.) che si svolgerà all'interno della stessa Comunità Qualità Web PA, e incontri seminariali in presenza, su tematiche di particolare rilevanza e attualità.

I **destinatari** sono i **responsabili e attori del ciclo di pubblicazione web delle PA**. Vengono accettate prioritariamente le iscrizioni provenienti dalle Regioni del Mezzogiorno, in quanto principali destinatarie del progetto.

Per partecipare bisogna, in prima istanza, essere iscritti alla **Comunità Qualità Web PA**. Il primo passo

Referenti

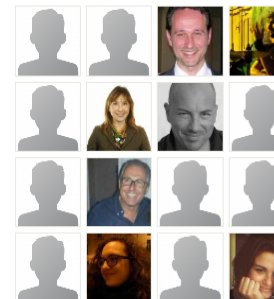


Segnalazioni

- Valentina Santoboni il 21/10/2014 ha segnalato: [Dichiarazione dei diritti di Internet](#)
- Alessandra Cornero il 17/10/2014 ha segnalato: [Esperienze di collaborazione, in ambito anglosassone, fra biblioteche e Wikipedia](#)
- Alessandra Cornero il 17/10/2014 ha segnalato: [Open Toscana apre al pubblico](#)
- Leuca Alison il 12/09/2014 ha segnalato: [Comincia oggi il Festival della Comunicazione](#)

Sono presenti **40 segnalazioni**

Persone iscritte



1 di 23 [seguito >](#)

366 utenti iscritti alla comunità

Tag Cloud

#2014-2020 #affrontareilcambiamento

Dal 3 novembre

5 settimane

Programma e iscrizioni



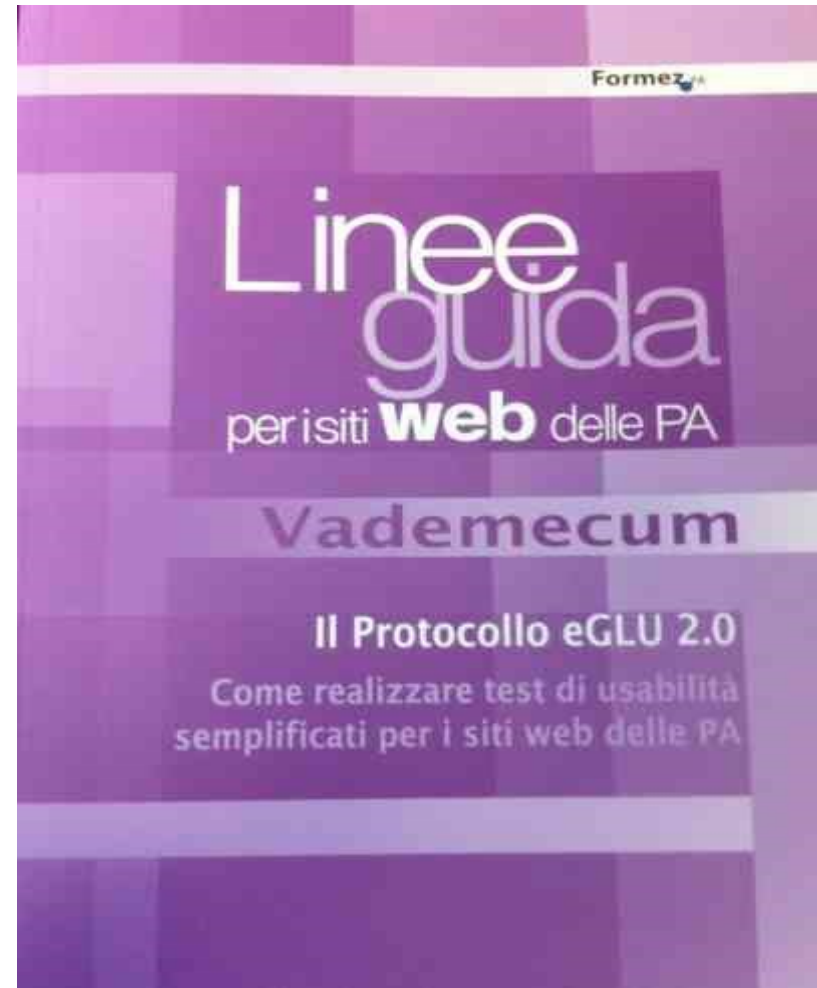
<http://eventipa.formez.it/node/29020>

3 Novembre 2014 ore 12:00

Webinar 1 - Concetti introduttivi: l'usabilità e il protocollo eGLU per le PA

Presentazione del “Percorso integrato”, Presentazione dei contenuti del modulo, *Alessandra Cornero* (FORMEZ PA)

- **L'usabilità**, *Maurizio Boscarol* (Psicologo e specialista di usabilità su www.usabile.it)
- **Il protocollo eGLU 2.0 e le fasi della procedura**, *Pierluigi Feliciati* (Università di Macerata)
- **Altre tecniche di progettazione e valutazione**, *Domenico Polimeno* (User Experience Designer, Usability&Accessibility Specialist)





Piero della Francesca

Fonte: Wikipedia

Qualità Web PA

www.innovatoripa.it/groups/qualita-web-pa

Alessandra Cornero

acornero@formez.it