

SERVIZIO EUROPEO DI AZIONE ESTERNA



INFORMAZIONE VS DISINFORMAZIONE

**La sfida della manipolazione
dell'informazione e della disinformazione:
come può rispondere l'UE?**

DIVISIONE COMUNICAZIONE STRATEGICA

MAGGIO 2023

AGENDA

1. Definizione del problema
2. L'approccio dell'UE
3. Studio di un caso: l'interferenza russa
4. La risposta dell'UE

DEFINIZIONE DEL PROBLEMA



Definizione del problema

'FAKE NEWS'

DISINFORMAZIONE

MISINFORMAZIONE

MANIPOLAZIONE DELL'INFORMAZIONE



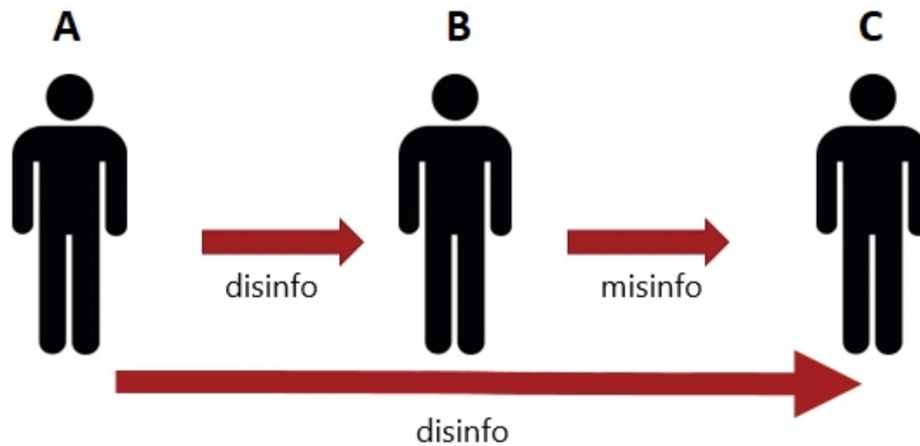
Misinformazione / Disinformazione?

Misinformazione

Contenuti falsi o fuorvianti

Disinformazione

Un contenuto falso o fuorviante, diffuso con **intento**



1. COMPRENDERE LA DISINFORMAZIONE

MISINFORMAZIONE

Contenuti falsi o fuorvianti, condivisi senza intenzione fraudolenta, anche se gli effetti possono comunque essere dannosi

DISINFORMAZIONE

Un contenuto falso o fuorviante, diffuso con l'intento politico di ingannare o ottenere un guadagno economico e che può provocare danni pubblici.

MANIPOLAZIONE E INTERFERENZA DELL'INFORMAZIONE STRANIERA

Un azione o una serie di azioni per lo più non illegali che avvengono online e che minacciano o hanno il potenziale di avere un impatto negativo su valori o processi democratici. Tale attività è di carattere manipolativo, condotta in modo intenzionale e coordinato, spesso in relazione ad altre attività ibride (es. Attacchi cyber). Gli attori di questo tipo possono essere attori statali o non statali, stranieri, compresi i loro delegati all'interno e all'esterno del proprio territorio.

MANIPOLAZIONE E INTERFERENZA DELL'INFORMAZIONE STRANIERA

EU vs
Disinfo

Dannoso

Non
illegale

Manipola
tivo

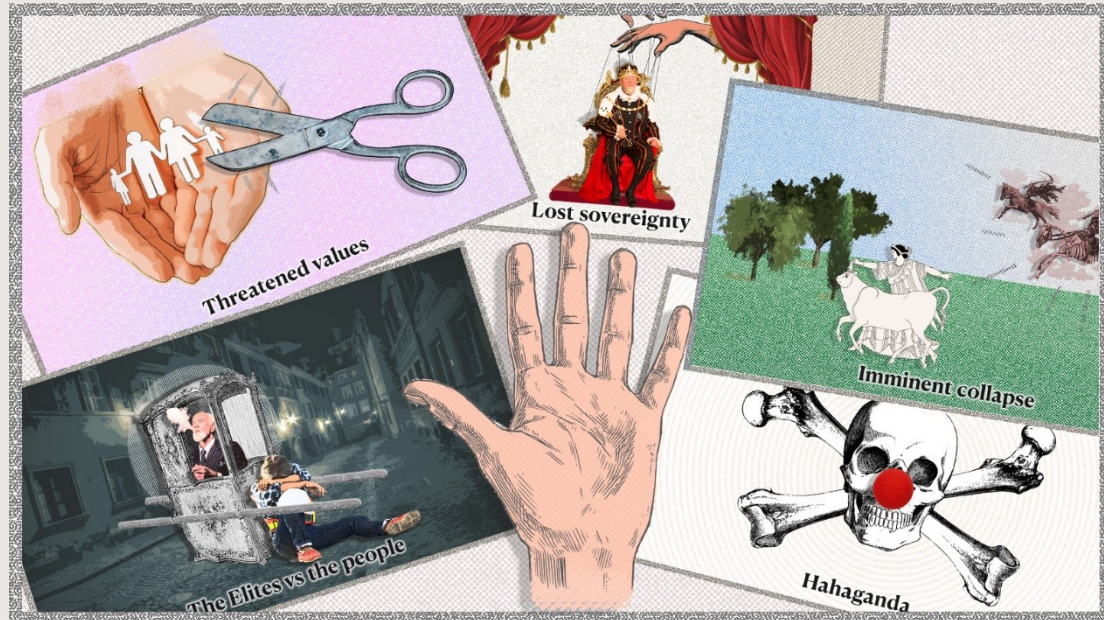
Intenzionale

Coordinato

State and Non-State Actors and their Proxies

Narrative piu' diffuse

- Le elite vs le persone comuni
- Perdita di sovranità
- Minaccia ai valori
- Collasso imminente
- "Hahaganda"
(ridicolizzazione)
- Nazisti



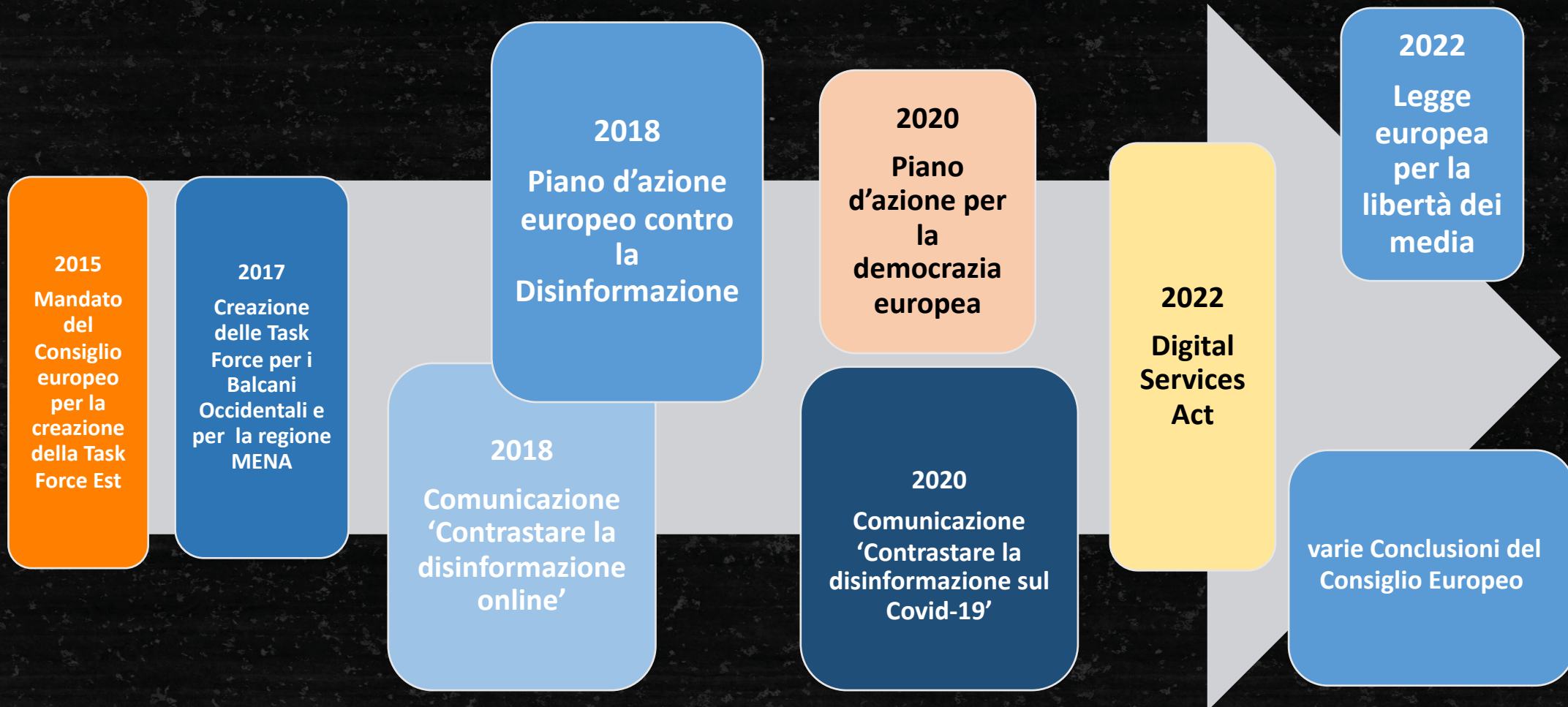
Perché è pericoloso?

- Possibile impatto sulle scelte di voto libere e informate e opinioni politiche
- Polarizzazione
- Perdita di fiducia dei cittadini nella democrazia
- Uso di nuove tecnologie in maniera distorta
- Disumanizzazione

L'APPROCCIO DELL'UE

QUADRO LEGISLATIVO IN EVOLUZIONE

EU vs
Disinfo



ALCUNE INIZIATIVE IMPORTANTI

**Iniziativa contro le
azioni legali strategiche
contro la
partecipazione pubblica
(SLAPP)**

**Meccanismo congiunto
sulla resilienza
elettorale**

**Proposta di
regolamento sulla
trasparenza e il
targeting della
pubblicità politica**

**Codice di condotta sulla
disinformazione**

**Osservatorio europeo
dei media digitali**

**Sistema di allerta
rapido (RAS)**

FIMI toolbox

ALCUNE INIZIATIVE IMPORTANTI: La legge sui servizi digitali (DSA)

Pre- DSA

- Mancanza di regole comuni sui contenuti illegali e disinformazione
- Regole parziali sulla moderazione dei contenuti
- Nessuna supervisione o responsabilità pubblica sulle piattaforme

Post- DSA

- Regole su ordinaria diligenza delle piattaforme
- Protezione dei contenuti leciti da:
 - rimozioni indebite (secondo un giusto processo)
 - moderazione arbitraria (trasparenza e applicazione oggettiva dei termini di servizio)
- Gestione del rischio per le VLOP (e definizione dei VLOPs)
- Obblighi di trasparenza
- Supervisione pubblica e responsabilità

Obiettivi

- Ridurre lo spazio della disinformazione e della manipolazione esterna e interferenze,
- Rafforzare la società civile e il suo ruolo,
- Salvaguardare lo spazio della politica all'interno e all'esterno dell'Unione europea

Comunicare le politiche UE in modo efficace e proattivo

Analizzare e smascherare

Rafforzare i media

Cooperazione interna ed esterna all'UE

Sensibilizzazione e capacity building

RISPETTO E TUTELA DEI DIRITTI FONDAMENTALI AL CENTRO DELL'APPROCCIO UE CONTRO LA DISINFORMAZIONE

ARTICOLO 11 DELLA CARTA DEI
DIRITTI FONDAMENTALI
DELL'UE SULLA LIBERTA' DI
ESPRESSIONE E
D'INFORMAZIONE E' ALLA BASE
DI TUTTO IL NOSTRO LAVORO

COOPERAZIONE CON PARTNERS
CHE CONDIVIDONO
L'INTENZIONE DI DIFENDERE LA
LIBERTA' DI ESPRESSIONE E LA
DIVERSITA' DI OPINIONI

GLI UNICI LIMITI CONSENTITI
ALLA LIBERTA' D'ESPRESSIONE
DEVONO ESSERE SANCITI DALLA
LEGGE, MOTIVATI E APPLICATI
IN MODO PROPORZIONATO

STUDIO DI UN CASO: LA DISINFORMAZIONE RUSSA

знаете, в чем разница между
украинцем и русским в соц сетях?

[Link](#)



7269



396



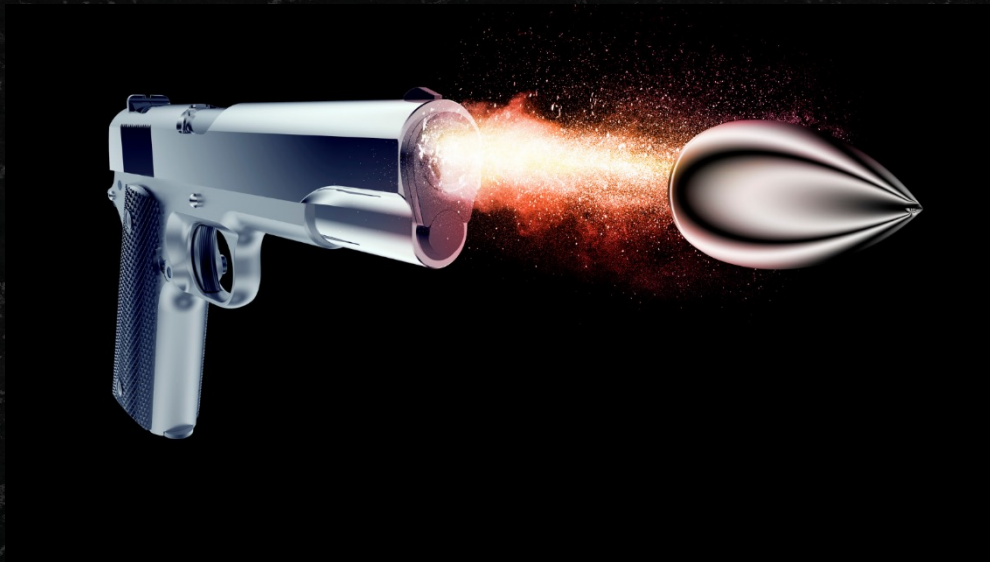
магоноваа_ · Подписаться

УКРАИНЦАМ НЕ НАДО ПЛАТИТЬ ЗА ПАТРИОТИЗМ 🇺🇦 ❤️



DEFINIRE IL PROBLEMA: OLTRE LA DISINFORMAZIONE

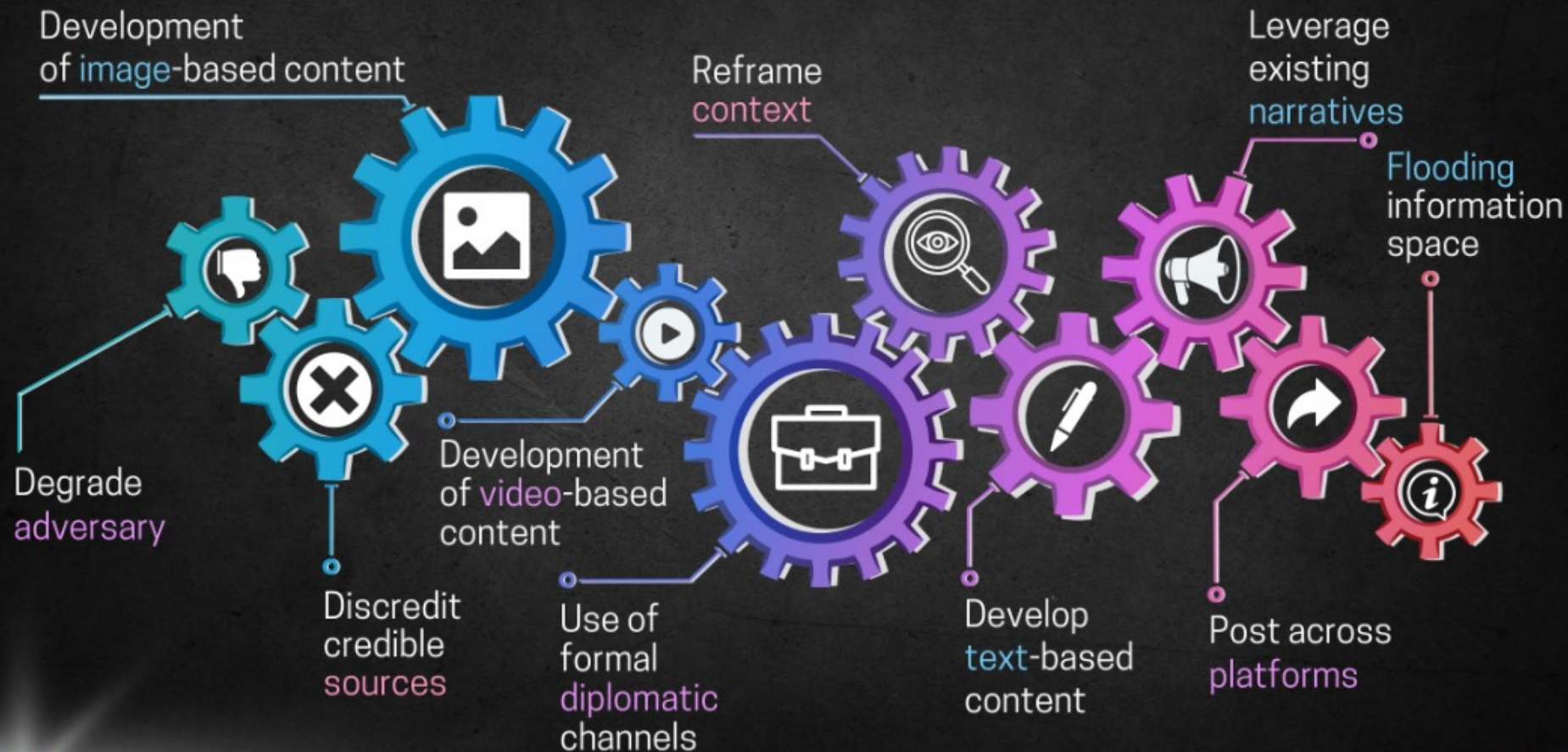
EU vs
Disinfo



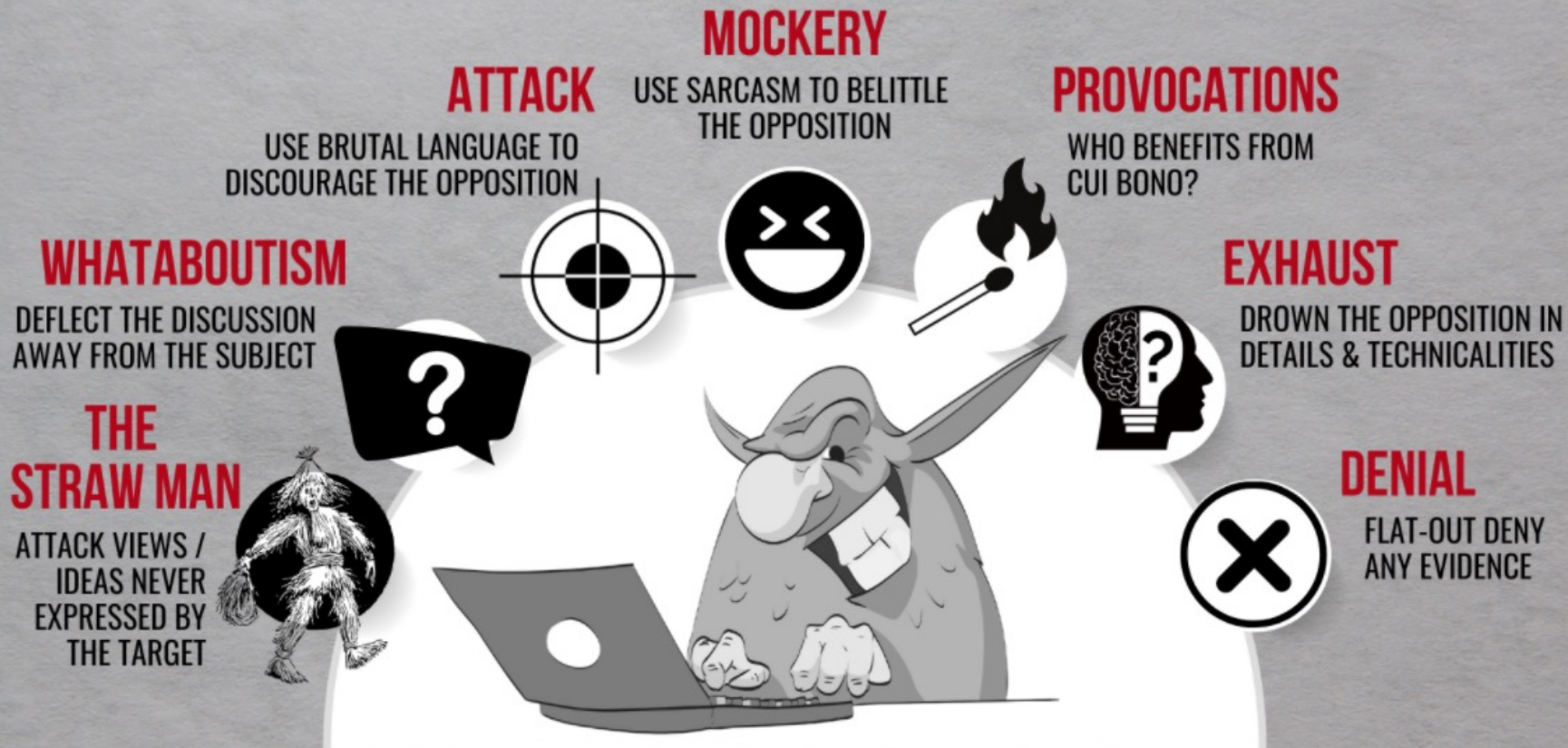
«Behaviour approach»: il contenuto falso/ fuorviante è ripetitivo, ma il comportamento manipolativo si evolve

Comprendere come si comportano gli attori della disinformazione aiuta a creare risposte più efficaci

10 MOST COMMON MANIPULATION TECHNIQUES OF THE FIMI ECOSYSTEM

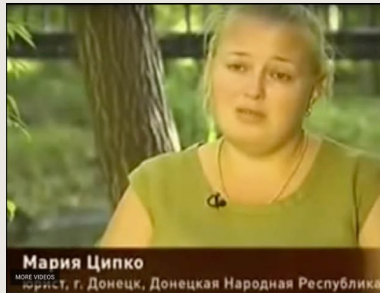


MODUS TROLLERANDI

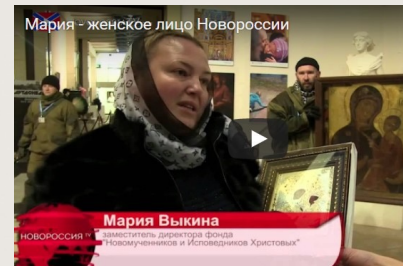


Come funziona?

Avvocato a Donetsk



Vice presidente di
una fondazione
religiosa



Cittadina di Odessa
che chiede aiuto
all'esercito russo



Coordinatrice di Mosca
sul referendum di
Luhansk and Donetsk



USO DI UN'ATTRICE NELL'IMPERSONIFICARE "UNA PERSONA REALE"

INFRASTRUTTURE PRO-CREMLINO



La Russia spende +1,1 miliardi di euro all'anno in media ufficiali



325 milioni di euro all'anno vengono dati a Rossiya Segodnya e RT



RT opera in 100 paesi, Sputnik è disponibile in 33 lingue



I capi dei canali televisivi controllati dallo stato partecipano a riunioni settimanali al Cremlino



Dmitry Kiselyov: inserito nella lista delle sanzioni Ue per essere una figura centrale della propaganda del governo

COSE DA SAPERE SU RT E SPUTNIK

EU vs
Disinfo

- I** LA CAPOREDATTRICE DI RT COMPARA RT AL MINISTERO DELLA DIFESA
- II** RT E SPUTNIK NON SONO OBIETTIVI E NON ASPIRANO A ESSERLO
- III** RT NON SEGUE GLI STANDARD GIORNALISTICI INTERNAZIONALI
- IV** RT E SPUTNIK FANNO PARTE DI UN ECOSISTEMA DI DISINFORMAZIONE PIU' AMPIO
- V** RT SFRUTTA I MEDIA ONLINE E SOCIAL MEDIA PER RIVOLGERSI A UN PUBBLICO GLOBALE
- VI** RT HA AVUTO PROBLEMI LEGALI PRIMA D'ORA
- VII** RT E SPUTNIK SONO STATE DETERMINANTI NEL PROMUOVERE E SOSTENERE L'AGGRESSIONE MILITARE RUSSA CONTRO L'UCRAINA.



I MEDIA FILO-CREMLINO

GIUSTIFICANDO L'AGGRESSIONE MILITARE

CONTRO L'UCRAINA

DAL 2014

NARRAZIONI

LO SCOPO



UCRAINA COME
STATO **NEONAZISTA**



Screditare le autorità ucraine,
inventando parallelismi
storici



UCRAINA FA PARTE DEL
"MONDO **RUSSO**"



Indebolire la sovranità dell'Ucraina,
mobilitando il sostegno interno per
uno scopo comune



"**NAZIONALISTI**" UCRAINI
STANNO COMMITTENDO ATROCITÀ
CONTRO I **RUSSI** NELL'UCRAINA DELL' EST



Fornire un
"casus belli" per
aggressione militare



ACCOUNT DIPLOMATICI USATI COME PARTE INTEGRANTE DELLA RETE DI DISINFORMAZIONE

EU vs
Disinfo

**COORDINATED
RUSSIAN
DISINFORMATION
USING BLUE-CHECK
EMBASSY
ACCOUNTS**

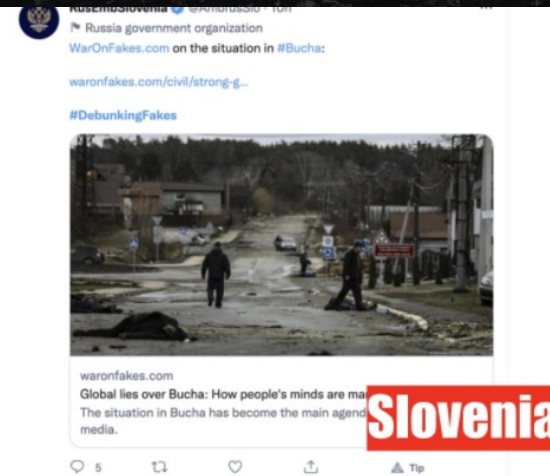


Image: [@jsrailton](#)

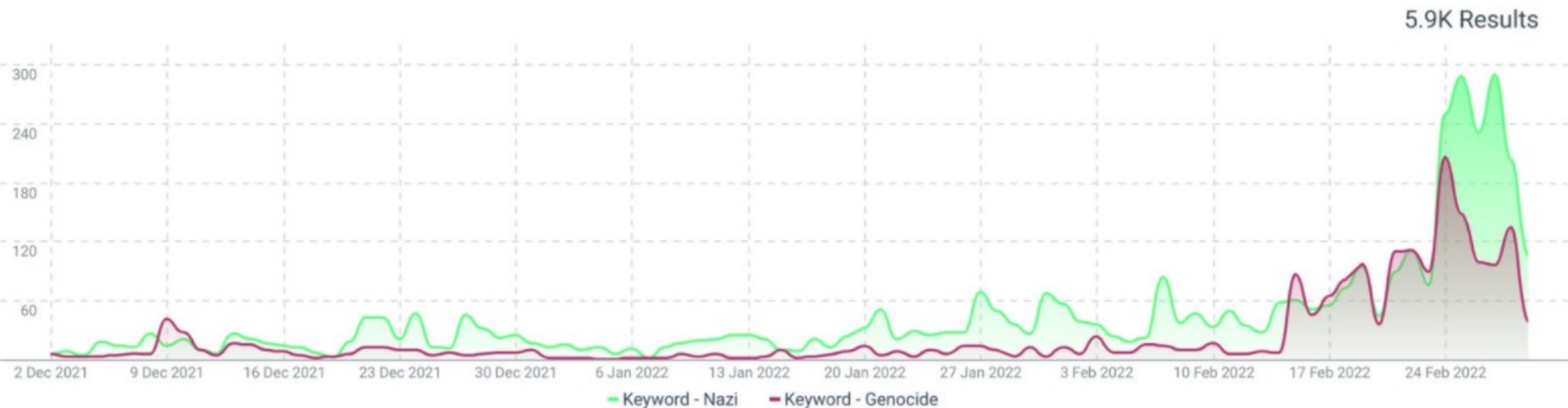
INVASIONE RUSSA IN UCRAINA

RESULTS OVER TIME:

KEYWORDS "NAZI" AND "GENOCIDE" IN RUSSIAN STATE-CONTROLLED MEDIA COVERING UKRAINE

RESULTS OVER TIME

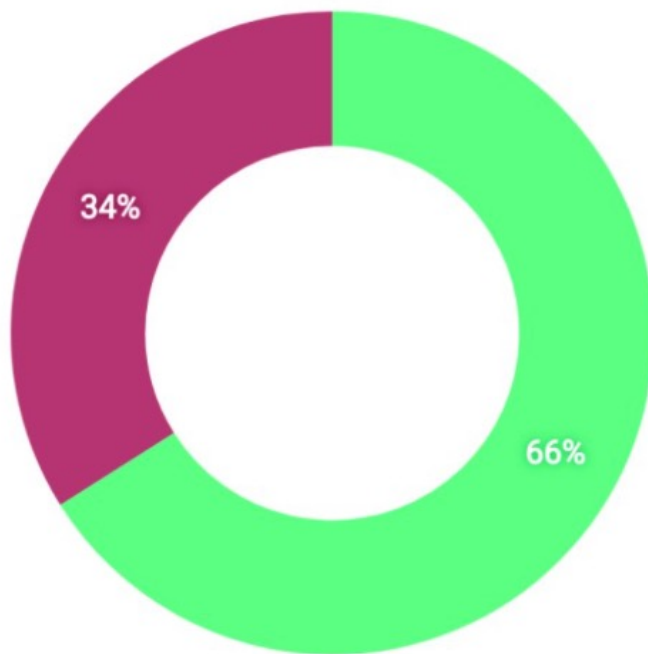
by Tags



INVASIONE RUSSA IN UCRAINA

KEYWORDS ABOUT UKRAINE

IN THE RUSSIAN STATE-CONTROLLED MEDIA*



↖ 290% ● Keyword - Nazi
↖ 509% ● Keyword - Genocide



*VOLUME OF KEYWORD MENTIONS IN THE PAST THREE MONTHS IN PRO-KREMLIN MEDIA OUTLETS

LA RISPOSTA DELL'UE COME ATTORE GLOBALE



European Union EXTERNAL ACTION

Toolbox

Overview of task, tools and responsibilities





FIMI Toolbox

- **Situational Awareness** – *consapevolezza della minaccia/condivisione di analisi*
- **Resilience Building** – rafforzamento della società e istituzioni
- **Diplomatic/joint response** – *risposta diplomatica*
- **Risposte normative**

FIMI TOOLBOX IN AZIONE: CONSAPEVOLEZZA

- **Monitoraggio e analisi**
- **Uso delle Delegazioni UE nel mondo**
- **Condivisione dell'informazione con gli Stati Membri e partner internazionali (e.g. G7, NATO)**
- **Collaborazione con la società civile**
- **Adeguamento della comunicazione in base all'analisi**

FIMI TOOLBOX IN AZIONE: SOCIETA' E ISTITUZIONI

- **Aumento della produzione di prodotti di comunicazione strategica (EUvsDisinfo, campagne di comunicazione)**
- **Diffusione via diversi canali di comunicazione**
- **Cooperazione rafforzata con gli Stati Membri**
- **Supporto al giornalismo indipendente e di qualità**
- **Supporto alla società civile**
- **Investire sull'alfabetizzazione mediatica**

FIMI TOOLBOX IN AZIONE: RISPOSTE NORMATIVE

- **Cooperazione con le maggiori piattaforme di social media**
- **Codice di condotta sulla disinformazione (Code of Practice on Disinformation)**
- **Digital Services Act (DSA)**
- **Legge europea per la libertà dei media (European Media Freedom Act)**

FIMI TOOLBOX IN AZIONE: RISPOSTE DIPLOMATICHE

- **Sanzioni contro attori e strumenti chiave dell' arsenale russo per la manipolazione dell' informazione e la propaganda di guerra :**
 - **Blocco dei beni e divieto di viaggio per individui (e.g. Margarita Simonyan, Maria Zakharova, Dmitry Peskov);**
 - **Divieto di trasmissione per RT and Sputnik.**
- **Prima attribuzione da parte dell'UE e dei suoi partner internazionali di un attacco informatico a un attore statale (la Russia che ha preso di mira la rete satellitare KA-SAT ucraina)**

AUMENTARE LA CONSAPEVOLEZZA

NEWS AND ANALYSIS



FIRING MISSILES WHILE TALKING PEACE

Pro-Kremlin disinformation outlets openly call for revenge and retaliation in the aftermath of the Crimean Bridge explosion, urging Russia to commit more war crimes against Ukrainian civilians.

13/10/2022



What reasons do I have to dislike Putin? There are many. For one, his artlessness, which is worse than theft, his cynicism and racism. His endless war and lies.

Putin, having accidentally received enormous power into his hands, administered it to catastrophic consequences for Russia. And I do not like him, because he does not like people.

Anna Politkovskaya

EUVSDISINFO WEBSITE BLOCKED IN RUSSIA

Roskomnadzor, Russia's media regulator, blocked the EUvsDisinfo website on 8 October, making it inaccessible from Russia.

10/10/2022 Listen to this article 0:00 / 2:15 1x

ANNA POLITKOVSKAYA IN MEMORIAM – NOW MORE RELEVANT THAN EVER

On 7 October 2006 in Moscow, Anna Politkovskaya, journalist, writer and human rights defender was shot dead. She was a remarkable person, dedicated and with high professional character. How we miss her!

07/10/2022 Listen to this article

14433 results

DATE	TITLE	OUTLETS	COUNTRY
12.10.2022	Russia's missile strikes are selective and humane not to hurt civilians	kp.ru	Ukraine
11.10.2022	Kerch bridge: Ukraine is a proxy in the West's war against Russia	sputniknews.com, fr.sputniknews.africa	Ukraine, US, EU, Russia
11.10.2022	A Nazi symbol was found on the Commander in Chief of the armed forces of Ukraine	fr.news-front.info, News Front - English	Ukraine
11.10.2022	Recent strikes were aimed legitimate targets under the laws of war	sputniknews.com	Ukraine, Russia



AUMENTARE LA CONSAPEVOLEZZA

DISINFO REVIEW



THIS IS FINE

Monuments, as with everything else connected to history, have long been a treasured topic for pro-Kremlin propagandists. While Kremlin 'masterminds' want to rewrite history and prepare for a glorious future, the past seems to be catching up with them.

01/09/2022



THE KREMLIN FINDS A NEW RALLYING CRY FOR ITS WAR AGAINST UKRAINE

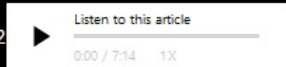
Pro-Kremlin disinformation channels are using the assassination of Darya Dugina to raise the stakes of the invasion in the eyes of domestic audiences. The goal: to paint a picture where Russia is facing a war of annihilation, and the only way to survive is to destroy Ukraine.



PLAYING WITH NUCLEAR FIRE

Pro-Kremlin disinformation zealots set their sights on the Zaporizhzhia nuclear power plant, using the threat of a nuclear disaster to advance Russia's political and military goals in Ukraine

18/08/2022





MFA Russia

@mfa_russia

Russia government organization

~~autocrat-in-the-bunker~~

~~President Vladimir #Putin:~~

defend the international rules based order

The West is ready to ~~cross every line to preserve the~~
~~neo-colonial system.~~ *Russia does* They do not give a damn about
the rights of billions of people.

Russia is

imperial subjugation of its neighbours

~~We are fighting for a just and free path.~~

Russia's illegal invasion of Ukraine

👉 The collapse of ~~Western hegemony~~ is irreversible.

#SlavaUkraini

~~#Putin70~~



👤 Russia at the United Nations and 9 others

9:53 am · 7 Oct 2022 · Twitter Web App

EU vs
Disinfo

Please, Think before you Share

DISINFORMATION FUELS AGGRESSION

BEFORE YOU SHARE CONTENT ONLINE, CHECK:



1. **THE OUTLET:** Do you know it? Who is behind it?
Check the URL!



2. **THE CONTENT & THE AUTHOR:** Are facts and figures accurate? Does the author exist?



3. **THE SOURCES:** Are sources and experts reliable?



4. **THE VISUAL:** Are the images authentic?



5. **WHAT FACT-CHECKERS ARE DOING:**
Don't share unverified information.



CONTACTS



@EUvsDisinfo



@EUvsDisinformation



www.euvdisinfo.eu



SG-STRAT-2@eeas.europa.eu