

WEBINAR FORMEZ del 17 LUGLIO 2014

“INCLUSIONE DIGITALE e PANE E INTERNET

Agostina Betta, Regione Emilia-Romagna

**2009 - 2013**

## **Pane e Internet**

**Linee guida del Piano Telematico Emilia-Romagna 2009-2011, 2011-2014 -- Piano operativo 2009 → progetto biennale da 600.000 euro - Piano operativo 2011 → progetto triennale da 1.400.000 euro)**

**Diritto di accesso all'informazione e alla conoscenza**

**Linea 2**

Scuola digitale, open source, **alfabetizzazione digitale**, comunicazione e promozione, benchmarking e valutazione

[Link al video SPOT](#)

# OBIETTIVI

- Ridurre il Knowledge divide in ER nella popolazione a rischio di esclusione digitale
- Sensibilizzare i cittadini e le amministrazioni locali sull'importanza dell'uso di internet
- Abilitare i cittadini a rischio di esclusione all'accesso a Internet
- Fornire servizi personalizzati di supporto all'uso di internet e dei servizi on-line
- Portare a sistema esperienze, metodologie ecc.
- Coinvolgere gli intermediari dell'e-inclusion su un obiettivo comune

## Azioni principali sul territorio regionale

- **Corsi** alfabetizzazione di 20 ore su device PC
- **Corsi** alfabetizzazione di 20 ore con tablet
- **Corsi** per la ricerca attiva del lavoro via web per disoccupati in cerca di lavoro con scarse competenze digitali
- **Corsi** Nonni e Nipoti nelle scuole
- **Corsi** per facilitatori digitali > avvio servizio di facilitazione nelle Biblioteche
- **Comunicazione e sensibilizzazione**

Link al video risultati

## Progetto triennale "Punti Pane e Internet" del piano operativo Piter 2014 per 1.200.000 euro

### Obiettivo Strategico

costruire un sistema locale stabile nel tempo, che contribuisca non solo a ridurre la popolazione esclusa dal digitale, ma anche a sviluppare le competenze digitali dei cittadini e ad aggiornarle in modo continuo.

Sistema regionale di  
Punti Pane e Internet



Centro Servizi  
regionale



## I Punti PEI locali (azione Pilota)

- Sono **network locali** tra gli intermediari della e-inclusion (associazioni scuole, privati, biblioteche, centri giovanili, centri sociali ecc.) **coordinati** a livello di **Comune / Unione di Comuni**
- Dispongono di **luoghi attrezzati** per accedere ad Internet ed ai servizi online
- **Offrono** stabilmente interventi di **formazione**, sensibilizzazione e informazione rivolti ai cittadini sulle competenze digitali

## L'offerta locale per le competenze digitali di base

- servizio di facilitazione digitale
- formazione per lo sviluppo delle competenze digitali di base (nuovo riferimento europeo)
- accompagnamento all'uso dei servizi online
- seminari ed incontri per lo sviluppo della cultura digitale

# Centro Servizi Regionale

SUPPORTA

ORGANIZZA

REALIZZA

Attività      Servizi      Prodotti



# Centro Servizi regionale Pane e Internet

portale dedicato all' e-inclusion

comunicazione

catalogo di risorse didattiche

formazione

strumenti

assistenza

informazione

networking

animazione community

monitoraggio e valutazione



# Pane e Internet in tre anni finanzia direttamente

1. **200** corsi di formazione di alfabetizzazione digitale
2. **50** interventi di formazione per le competenze digitali di secondo livello
3. **100** iniziative per la promozione e sviluppo di una “cultura” digitale
4. La formazione di **250** volontari o operatori che erogano il servizio di facilitazione digitale nelle Biblioteche o altri luoghi (almeno 200 comuni con servizio attivo)
5. La realizzazione, gestione e funzionamento del **Centro servizi** a supporto del progetto, di tutte le attività locali e dei docenti e facilitatori.

## Benefici per il territorio:

- L' Opportunità di mettere a disposizione dei cittadini un **sistema (network)** che organizza ed eroga un offerta continua per lo sviluppo delle competenze digitali di base attraverso i Punti Pane e Internet (in particolare per i cittadini a rischi di esclusione)
- Disporre di un Centro servizi regionale che con i propri servizi e prodotti ha l'obiettivo di sostenere e favorire un offerta omogenea e **sostenibile** che garantisca parità di accesso ai cittadini ed **incrementi in modo significativo** il numero di cittadini alfabetizzati e formati all'uso consapevole di internet e dei servizi.
- Disporre di un Portale dell'e-inclusione digitale dove trovare tutte le info ed i servizi sul tema
- Condividere una Guida operativa per la realizzazione dei Punti Pel locali (network)

## Benefici per cittadini:

- **Fruire stabilmente di formazione e servizi per lo sviluppo delle proprie competenze digitali di base (in particolare per i cittadini a rischi di esclusione)**
- **Disporre di un Portale dell'e-inclusione digitale dove trovare tutte le info ed i servizi per la soddisfazione dei propri bisogni**
- **Disporre localmente di luoghi dove incontrarsi apprendere ed esprimere i propri bisogni digitali**
- **Disporre di modelli formativi flessibili e contenuti fruibili on line**
- **Scambiare conoscenze e competenze con propri pari ma soprattutto con i giovani (favorire rapporto intergenerazionale e la partecipazione sociale attiva)**

## Riferimenti

- **Agostina Betta**      [abetta@regione.emilia-romagna.it](mailto:abetta@regione.emilia-romagna.it)
- **Grazia Guermandi**      [gguermandi@regione.emilia-romagna.it](mailto:gguermandi@regione.emilia-romagna.it)
- **Antonella Gualandi**      [agualandi@regione.emilia-romagna.it](mailto:agualandi@regione.emilia-romagna.it)
- **Info**      [paneeinternet@regione.emilia-romagna.it](mailto:paneeinternet@regione.emilia-romagna.it)
- **Regione Emilia-Romagna**

D.G. Centrale Organizzazione Personale Sistemi Informativi e Telematica - Viale Aldo Moro 18 - 40127 Bologna  
Tel: 051 5277935 – 5277850 - 5275489

[www.paneeinternet.it](http://www.paneeinternet.it)