



I compiti di AgID e gli obblighi delle PA



Per visualizzare i riferimenti normativi

- ❑ collegarsi al sito dell' **AgID** <https://www.agid.gov.it>
- ❑ selezionare la voce : **Design Servizi**
- ❑ nel sottomenù selezionare la voce : **Accessibilità siti web**
- ❑ nel menù di sinistra selezionare la voce **Normativa**

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita-siti-web/normativa>



Accessibilità siti web

AgID promuove l'Accessibilità dei siti web in relazione alla normativa vigente.

Accessibilità siti web

[Obiettivi di accessibilità](#)

[Segnalazione siti inaccessibili](#)

[Elenco valutatori di accessibilità](#)

[Procedura rilascio logo di accessibilità](#)

[Normativa](#)

Per accessibilità si intende la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari" (art. 2, comma a, Legge 4/2004).

Un sito web è, quindi, accessibile quando fornisce informazioni fruibili da parte di tutti gli utenti, compresi coloro che si trovano in situazioni di limitazioni fisiche, tecnologiche o ambientali.



La legge sull' Accessibilità

- ❑ Il tema dell'accessibilità è stato normato in Italia dalla **Legge 9 gennaio 2004, n. 4** che ha introdotto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di dotarsi di siti web accessibili
- ❑ **D.P.R. 1 marzo 2005, n. 75**: regolamento di attuazione della Legge 4/2004 per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici
- ❑ **Decreto Ministeriale 8 luglio 2005** contenente i requisiti tecnici ed i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici (aggiornato dal DM 20 marzo 2013)
- ❑ **D.L. 18 ottobre 2012, n. 179**, «Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese» art. 9



Legge 9 gennaio 2004, n. 4

Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici

- ❑ **Obbligo** per le P.A. di dotarsi di siti web accessibili
- ❑ **Identificazione dei Soggetti erogatori** che inoltre non possono stipulare, a pena di nullità, contratti per la realizzazione e la modifica di siti Internet quando non è previsto che essi rispettino i requisiti di accessibilità
- ❑ AgID effettua il **monitoraggio** dell'attuazione della presente legge e vigila sul rispetto da parte delle amministrazioni statali delle disposizioni della presente legge



Decreto Ministeriale 8 luglio 2005

requisiti tecnici e livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici

- ❑ Definisce, attraverso i vari allegati, le linee guida recanti i **requisiti tecnici** e i **livelli per l'accessibilità**
- ❑ In particolare il primo livello di accessibilità dei siti Web è accertato previo esito positivo della **verifica tecnica** che riscontra la conformità delle pagine dei medesimi siti ai requisiti tecnici, applicando la metodologia ivi indicata.



D.L. 179/2012, art. 9

Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese

- estensione dei soggetti erogatori
- obbligo per AgID di stabilire le specifiche tecniche delle postazioni di lavoro nel rispetto delle norme internazionali (successiva CIRC. AgID 2/2015)
- mettere a disposizione del dipendente con disabilità la strumentazione hardware, software e la tecnologia assistiva per la postazione di lavoro, adeguata alla specifica disabilità e in relazione alle mansioni effettivamente svolte, nell'ambito delle specifiche dotazioni di bilancio destinate alla realizzazione e allo sviluppo del sistema informatico
- pubblicazione da parte delle PA degli Obiettivi di accessibilità per l'anno corrente (successiva CIRC. AgID (61/2013 e 1/2016)
- segnalazione ad AgID degli interessati che rilevino inadempienze in ordine all'accessibilità dei servizi erogati

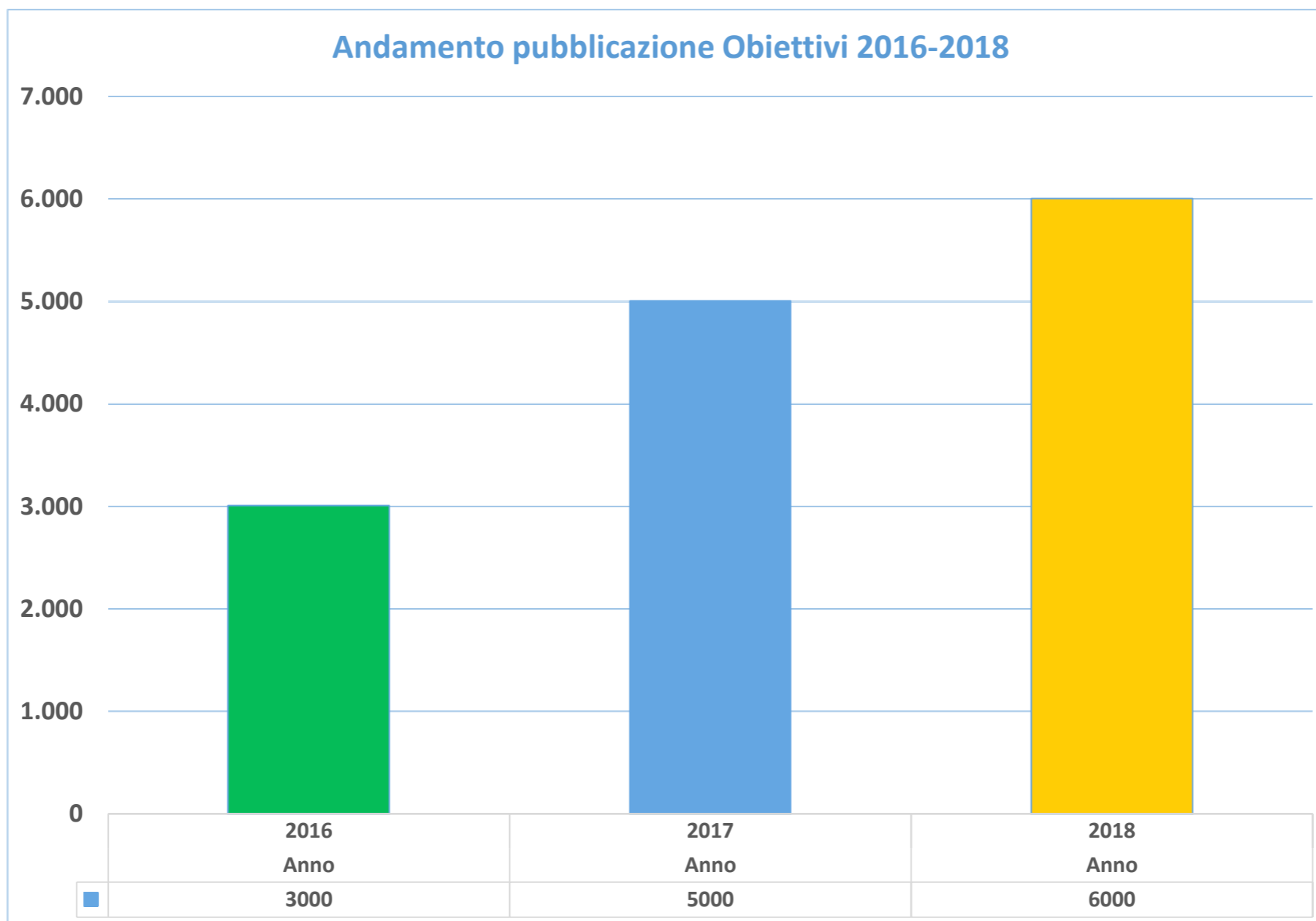


Circolari 2015-2016-2017

- ❑ Con la Circolare n. 1/2016 è stata aggiornata la parte relativa all'obbligo di pubblicazione sul sito web degli obiettivi annuali di accessibilità, integrando indicazioni circa un nuovo strumento, reso disponibile dall'AgID, attraverso cui le pubbliche amministrazioni possono più agevolmente adempiere al suddetto obbligo e permettere ad Agid il monitoraggio degli stessi obiettivi.
- ❑ Con la Circolare n. 2/2015 sono state emanate le «Specifiche tecniche sull'hardware, il software e le tecnologie assistive delle postazioni di lavoro a disposizione del dipendente con disabilità».
- ❑ La Circolare n. 3/2017 "Raccomandazioni e precisazioni sull'accessibilità digitale dei servizi pubblici erogati a sportello dalla Pubblica Amministrazione.

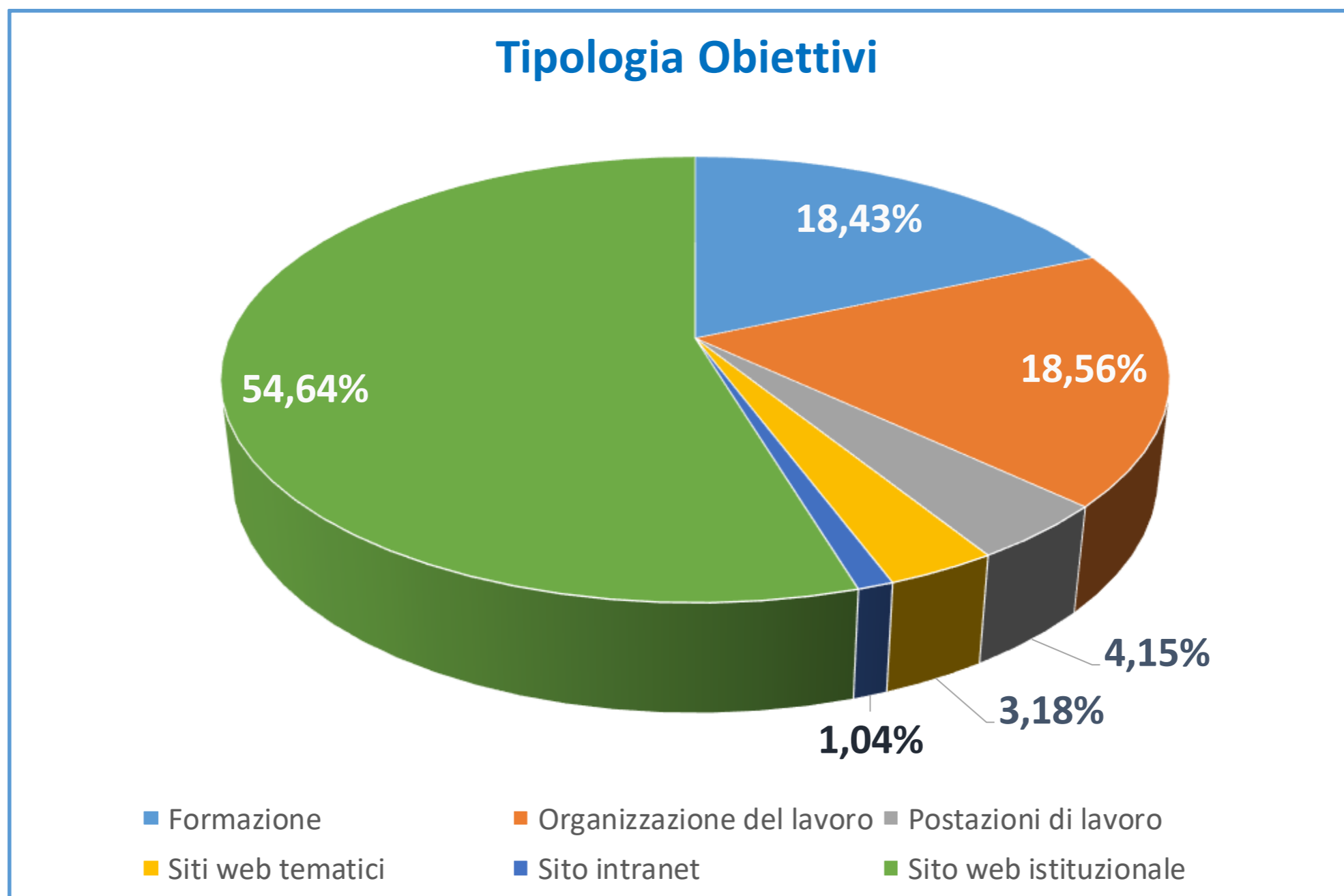


Amministrazioni - Obiettivi 2016-2018



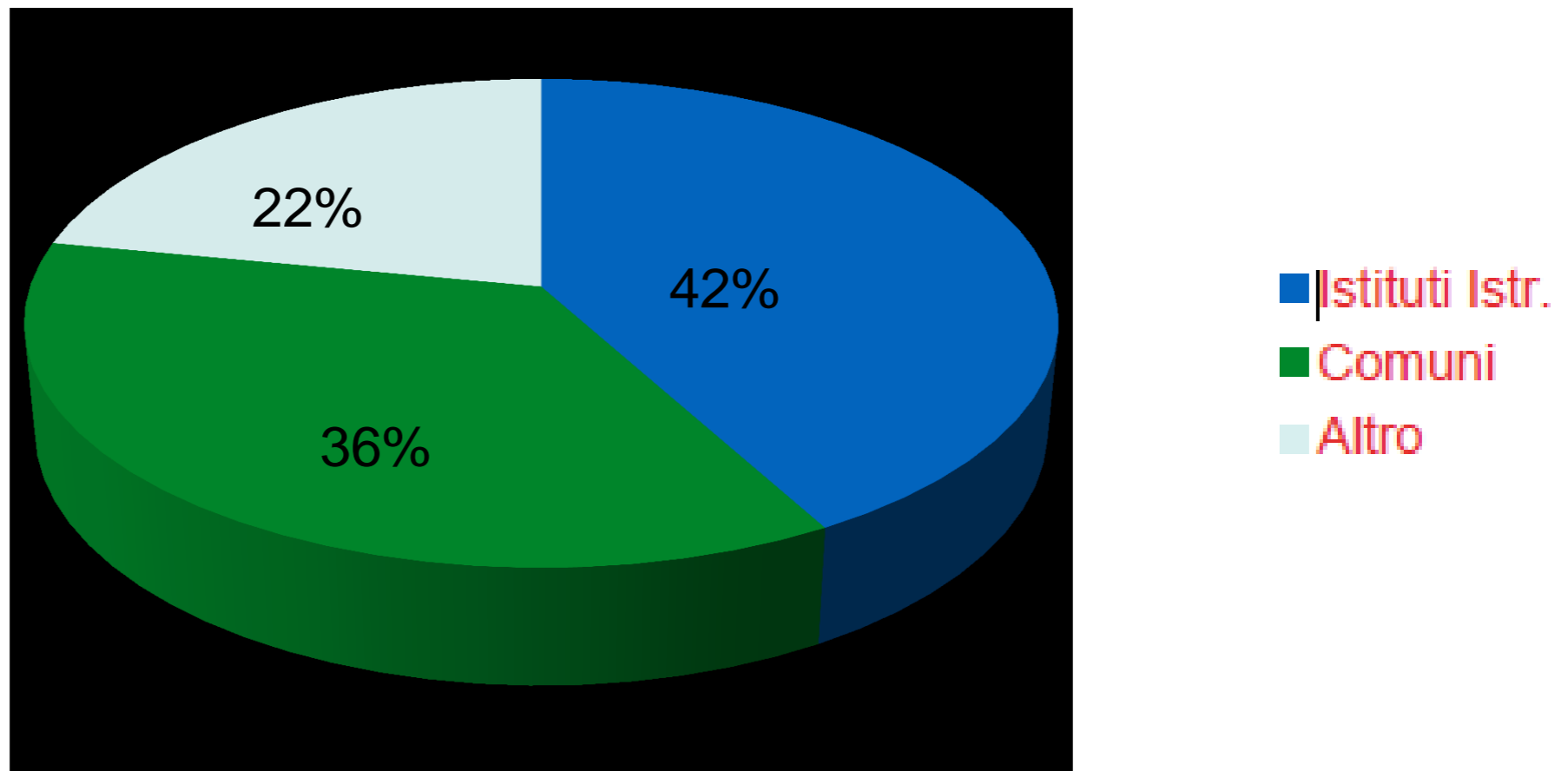


Obiettivi 2018 - Tipologia



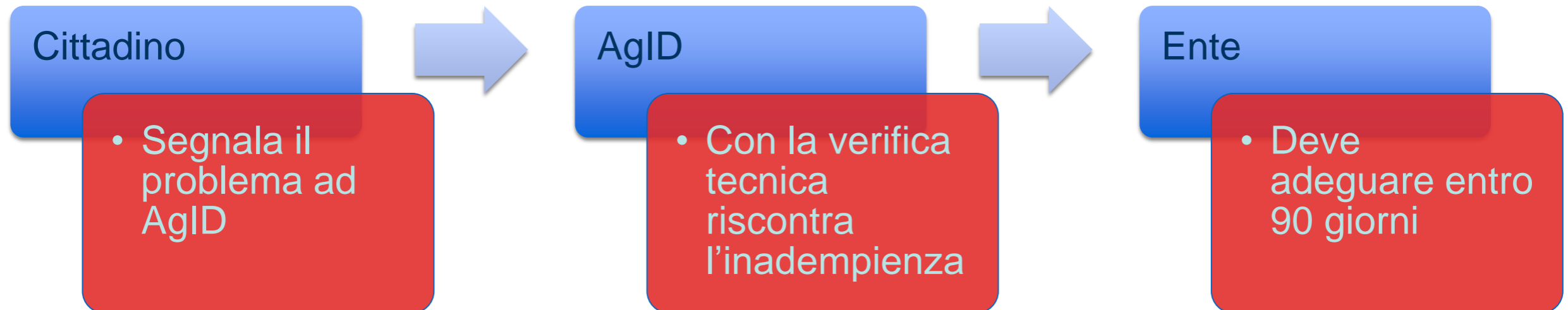


La PA su internet





Iter delle segnalazioni di inaccessibilità





Problematiche ricorrenti

- pubblicazione di documenti pdf in formato immagine
- problemi di accesso più che di accessibilità
- siti web, applicazioni e servizi inaccessibili
- tecnologie a disposizione dell'utente inadeguate (hardware, software obsoleti o diversi da quelle pensati)
- mancanza o inadeguatezza di tecnologie assistive nelle postazioni di lavoro



Obblighi delle PA

- dotarsi di siti web accessibili e adeguare i servizi a seguito di segnalazioni pervenute ad AgID dagli interessati e ritenute fondate
- mettere a disposizione del dipendente con disabilità la strumentazione hardware, software e la tecnologia assistiva per la postazione di lavoro, adeguata alla specifica disabilità e in relazione alle mansioni effettivamente svolte, nell'ambito delle specifiche dotazioni di bilancio destinate alla realizzazione e allo sviluppo del sistema informatico
- pubblicare gli Obiettivi di accessibilità per l'anno corrente



Compiti di AgID

- ❑ Disporre azioni di monitoraggio sull'accessibilità dei siti e servizi pubblici (per tipologia di ente e a campione, in occasione della richiesta di rilascio del Logo di accessibilità, in occasione delle segnalazioni di inadempienze)
- ❑ Emanare linee guida, circolari, regole tecniche, specifiche tecniche e costruire sinergie e collaborazioni con le amministrazioni e le associazioni di categoria
- ❑ Attività di assistenza e formazione sia all'interno di AgID che rivolta alle Amministrazioni sul tema dell'Accessibilità



Ulteriori attività di AgID

- ❑ Partecipazione e presidio in ambito europeo e internazionale. Allineamento al futuro recepimento della direttiva europea (settembre 2018), attraverso l'eventuale redazione delle relative Linee Guida che recepiscano gli Atti Esecutivi in vista della loro definizione finale;
- ❑ Partecipazione al progetto WADcher 2018-2020 (Web Accessibility Directive Decision Support Environment), che vede coinvolti per l'Italia il CNR e l'AgID oltre a diverse associazioni europee. Il progetto mira a dare pieno supporto all'attuazione della "Direttiva europea relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici" creando un'infrastruttura a larga scala in grado di integrare strumenti di verifica automatica dell'accessibilità.



Intervento seguente



**Tecnologie
assistive**



**Servizi
innovativi**