

Roma
Open
Semplice
Accountable



Pur con qualche "caveat"

- **Engagement** è un valore e crea valore
- **Tecnologie** non sempre sono **la** soluzione
- **Partecipazione** attraverso le tecnologie riproduce spesso le dinamiche già esistenti nel rapporto politica-cittadino
- **Consapevolezza** dei Cittadini (diritti), della Politica (doveri)

RomaOSA



RomAccountable, 8 Febbraio 2018

IL XVI Municipio?

Il Municipio "più grande": milioni di persone, stranieri, turisti, lavoratori, disoccupati, anziani, abili e meno abili, bambini e bambine,...

Lavoriamo anche su questo!



Fonte: <https://www.colourbox.com/image/3d-illustration-of-computer-mouse-connected-to-internet-sign-image-1995495>

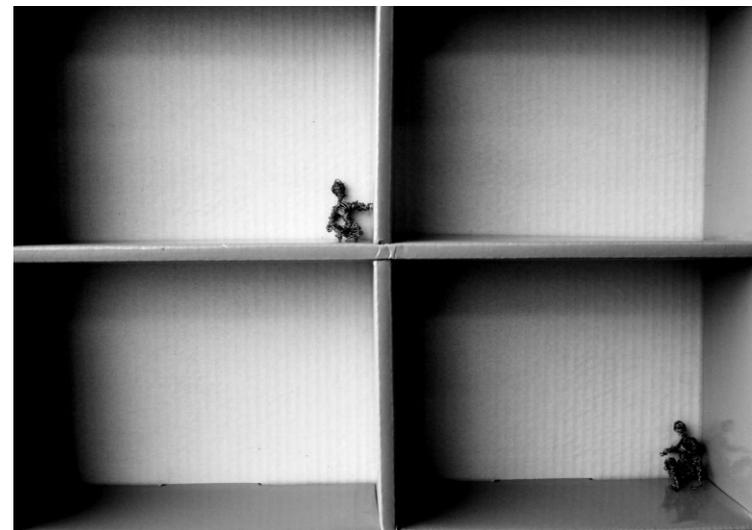
Nuovo Portale: da ieri ☺



Programma di **trasformazione digitale**:
Offerta integrata dei servizi, Mappe georeferenziate, Standardizzazione Modulistica, Documentazione usabile e accessibile, Formazione e change management, Responsive, Utente centrico e accessibile!

Novità

- Macroarea **Partecipa!**
- Abbiamo recepito moltissimi **suggerimenti dalla consultazione!**
- Valorizzazione dei contatti... **3 click**
- **Abbattimento Silos organizzativi**
- Standardizzazione **processi redazionali**



http://2.bp.blogspot.com/-JhPVbtXNr4M/VY0kOjIQJHI/AAAAAAAAAEi0/c2pvoucUvCk/s1600/20140517_181216.jpg

PRIMA

39 SITI DELLE STRUTTURE CAPITOLINE, DISOMOGENEI E INDIPENDENTI

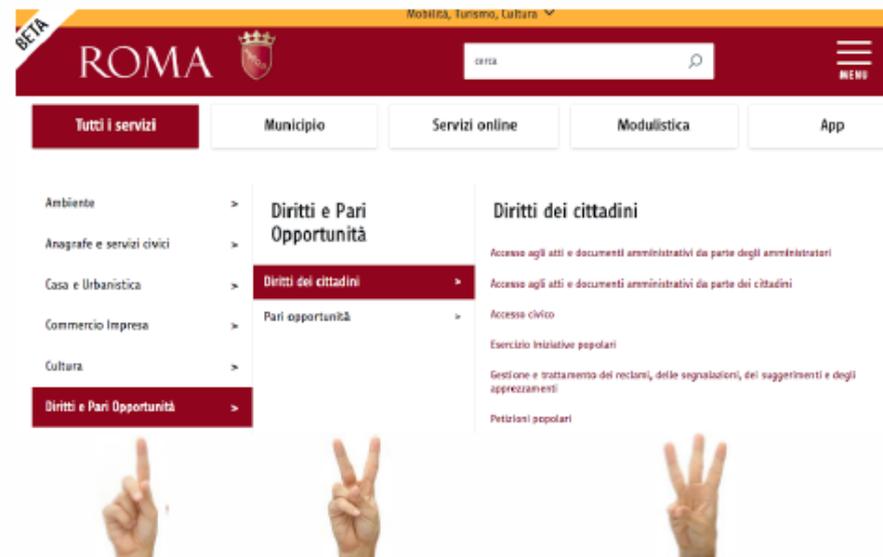
ADESSO

1 PORTALE UNICO

RomAccountable, 8 Febbraio 2018

The screenshot shows a complex and cluttered website interface. At the top, there's a navigation bar with 'ROMA' and a search bar. Below it, a sidebar on the left lists various services and departments. The main content area is divided into several sections, including 'Strutture di linea', 'Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive e Agricoltura', 'Dipartimento Attività Culturali', and 'Dipartimento Mobilità e Trasporti'. Each section contains text and small images, but the layout is inconsistent and difficult to navigate. The overall design is dated and lacks a cohesive user experience.

The screenshot shows a modern, unified website interface. At the top, there's a clean navigation bar with 'ROMA' and a search bar. Below it, a large hero section features a prominent article titled 'Mobilità sostenibile, pronto progetto tram largo Corrado Ricci - piazza Vittorio'. The main content area is organized into a grid of service categories, including 'Ambiente', 'Anagrafe e servizi civici', 'Casa e Urbanistica', 'Commercio Impresa', 'Cultura', 'Diritti e Pari Opportunità', 'Disabilità', 'Formazione e Lavoro', 'Innovazione e Smart City', 'Mobilità e Trasporti', 'Opere e manutenzione della Città', 'Patrimonio', 'Scuola', 'Sicurezza Urbana e Protezione Civile', 'Sport', 'Tributi e contravvenzioni', and 'Turismo'. The design is clean, intuitive, and easy to navigate, representing a significant improvement over the old interface.



PRIMA

- SERVIZI SPARSI ALL'INTERNO DEL PORTALE
- 5 FONTI INFORMATIVE NON ALLINEATE
- FINO A 9 LIVELLI DI NAVIGAZIONE

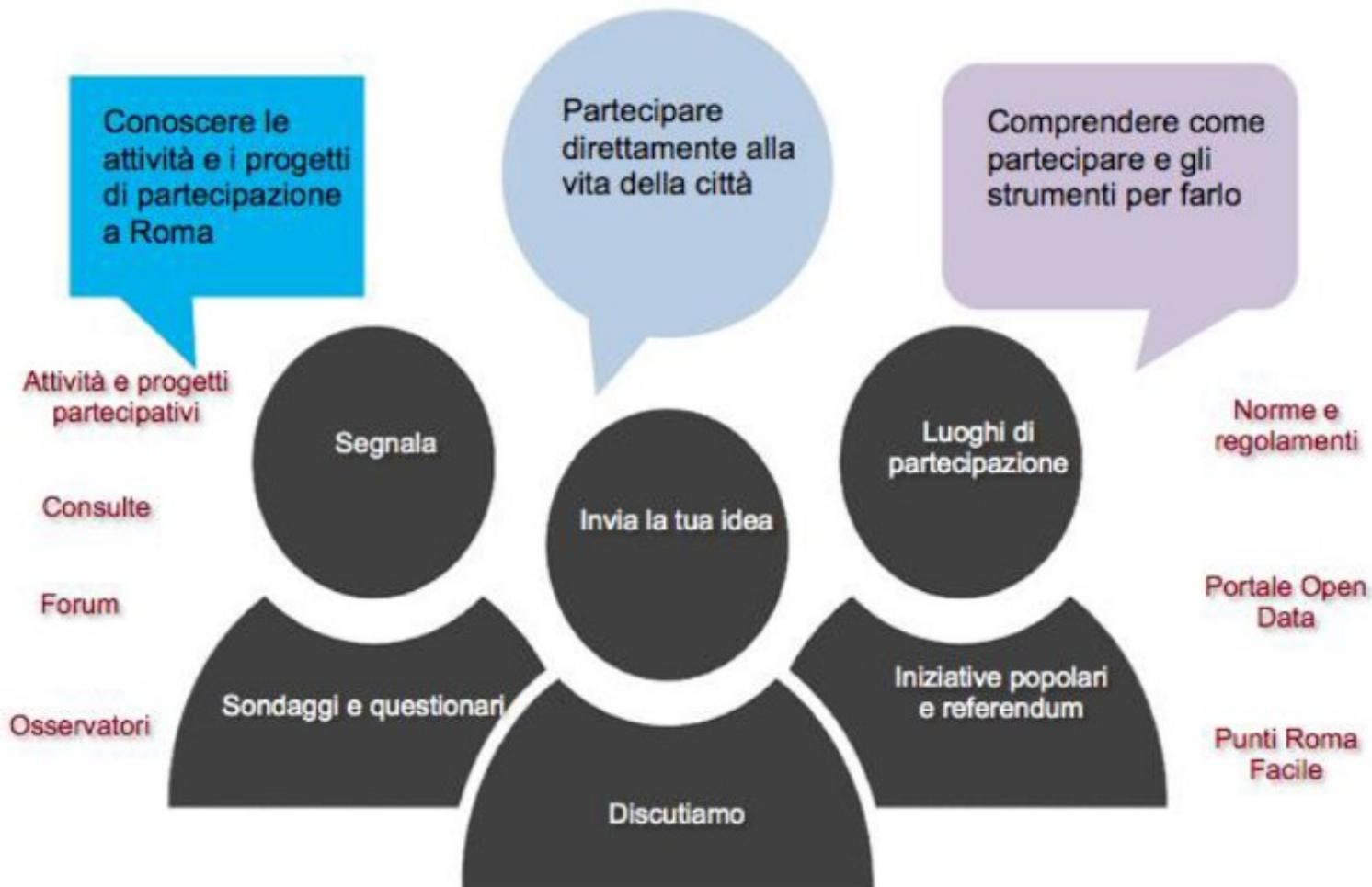
ADESSO

- SPAZIO UNICO DOVE TROVARE L'INTERA OFFERTA DEI SERVIZI DI ROMA CAPITALE
- 18 AREE TEMATICHE OMOGENEE
- OGNI SERVIZIO IN 3 CLICK



AREA PARTECIPA

CONOSCERE, PROPORRE, COLLABORARE



Accessi e Trasparenza

- **Regolamento Accessi** (iter in via di conclusione): primo Comune in Italia (ultimo era del 2003)
- **Piano Triennale** Prevenzione Corruzione e per la Trasparenza

ROMA



**Piano Triennale
per la Prevenzione
della Corruzione
e per la Trasparenza
2018-2019-2020**



ROpenSA

L'utilizzo delle tecnologie favorisce il passaggio dall'eGovernment all'**Open Government**



Open ABC di Roma Capitale

RomAccountable, 8 Febbraio 2018

- Open **A**genda
- Open **B**ilancio
- Open **C**ode
- Open **D**ata
- Open **G**overnment
- Open...
- Open **Z**...



 LibreOffice®
8000 Licenze installate

RO**S**emplice**A**

1. Eliminazione dei silos

organizzativi: definizione di progetti di innovazione trasversali all'amministrazione

2. Semplificazione ed efficienza interna:

passaggio da 73 a 1 AOO, assessment e reingegnerizzazione dei processi



Non un ossimoro ma un obiettivo!

Art. 3 Costituzione

Dichiara essere **compito della Repubblica** “**rimuovere gli ostacoli** di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'**effettiva partecipazione** di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese”!

CAD (D. Lgs 7 marzo 2005, n. 82)

Art. 9. Partecipazione democratica elettronica
1. ((**Le pubbliche amministrazioni favoriscono**)) ogni forma di **uso delle nuove tecnologie** per **promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini**, anche residenti all'estero, **al processo democratico** e per facilitare l'esercizio dei diritti politici e civili sia individuali che collettivi.



XVI: nessuno escluso...

- più facile accesso
- maggiore trasparenza
- più facile accountability



<http://www.sociale.it/2015/11/30/chiamata-nominativa-verso-il-ricorso-europa/>

PRoF Punti Roma Facile

Supporto all'uso delle tecnologie e dei servizi digitali:
presso sedi di Municipi o altre sedi istituzionali,
scuole, biblioteche, centri anziani, ...

(Deliberazione 7 del 3 agosto 2016)

Punti Roma Facile
Arrivano i nuovi spazi assistiti per facilitare
il tuo accesso al digitale e per aiutarti a

Navigare in internet

Usare i servizi on line

Cercare informazioni sul web

Diventare cittadino digitale



<http://3.bp.blogspot.com/-yLlwRpjnrVc/UlgQj-xVool/AAAAAAAAAB38/EuurW6XCUaw/s1600/09-2013-anziani-e-tecnologia.png>

Più competenze Digitali = più partecipazione

XVI: altri "strumenti"

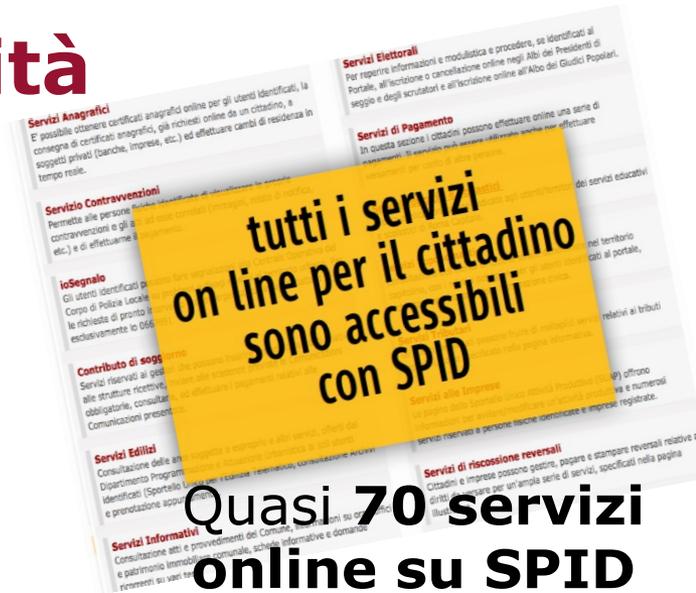


- Forum Permanente cittadino dell'innovazione
- Comunità (interna) degli innovatori
- Gruppo interdipartimentale per gli Open Data
- A breve Sistema Unico di Segnalazione



Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

Roma Capitale aderisce a SPID e adempie all'obbligo normativo con un anno di anticipo



Quasi **70** servizi online su SPID



Dal 7 novembre 2017 è possibile accedere ai 400 hotspots della rete **Wi-Fi di Roma Capitale** anche con SPID



“sono necessarie soluzioni innovative per aiutare a **creare città incentrate sulle persone**, dove i cittadini sono coinvolti nell’influenzare il modo in cui vivono e interagiscono nella loro comunità...”

Accountability!

(Kristie Daniel, Direttrice del Livable Cities Program dell'HealthBridge Foundation)



ROSAccountable

A CHE PUNTO
SIAMO?



- #SAA2018
- Portale Open Data
- Regolamento Accessi
- Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza
- Accordo Team Digitale DAF (Data Analytics Framework)
- Nuovo Portale www.comune.roma.it

Ro#SAA2018

Il Progetto #Roma5G Mobilità Sostenibile

- Auto elettrica mito o realtà
- Trasporti e mobilità più sostenibili
- Intelligenza Artificiale e Mobilità

Sviluppo delle competenze digitali

- I Punti Roma Facile
- Le esperienze di AgID, ANCI, Regione Emilia Romagna, Regione Toscana



Citizens empowerment



Fonte immagine: <http://curriculuminglese.com/wp-content/uploads/2015/09/8.-Pensare-positivo.jpg>

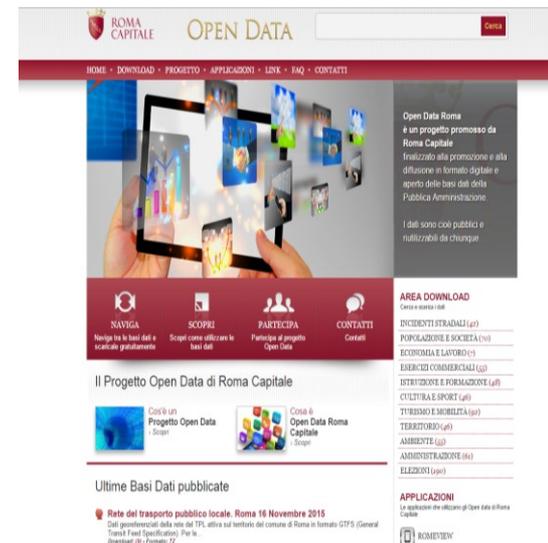
Dati al centro



Fonte immagine: <https://pixabay.com/>

Portale Open Data

- <http://dati.comune.roma.it/>
- **Partecipa** a Open Data
- **Suggerisci** nuovi *dataset*
- **Segnala** le tue applicazioni
- Segnalaci il tuo lavoro potrebbe diventare un “caso di riuso” ispiratore per altri utenti (e utile per noi)!
- **Scrivici** info.opendata@comune.roma.it per suggerire nuove inclusioni!



Roma Capitale e Team Digitale

Accordo (26/12/17) che consentirà a Roma Capitale di utilizzare il DAF, la "piattaforma big data" sviluppata dal Team, e di disporre di una infrastruttura tecnologica all'avanguardia per analisi dei dati per:

- **rendere accessibili e riusabili i dati di Roma Capitale** incentivando trasparenza e partecipazione
- **semplificare l'interoperabilità** dei dati pubblici tra PA
- **ottimizzare i processi di analisi**
- **generare conoscenza**
- promuovere il **riuso dei dati** per la realizzazione di servizi da parte delle imprese

DAF - Data & Analytics Framework

Valorizziamo il patrimonio informativo pubblico nazionale

La vision del DAF è rendere i dati pubblici di facile accesso e comprensione da parte delle PA per supportarle nel proprio data driven decision making, e di facilitare l'accesso alle informazioni che possono essere rese pubbliche da parte di cittadini e imprese.

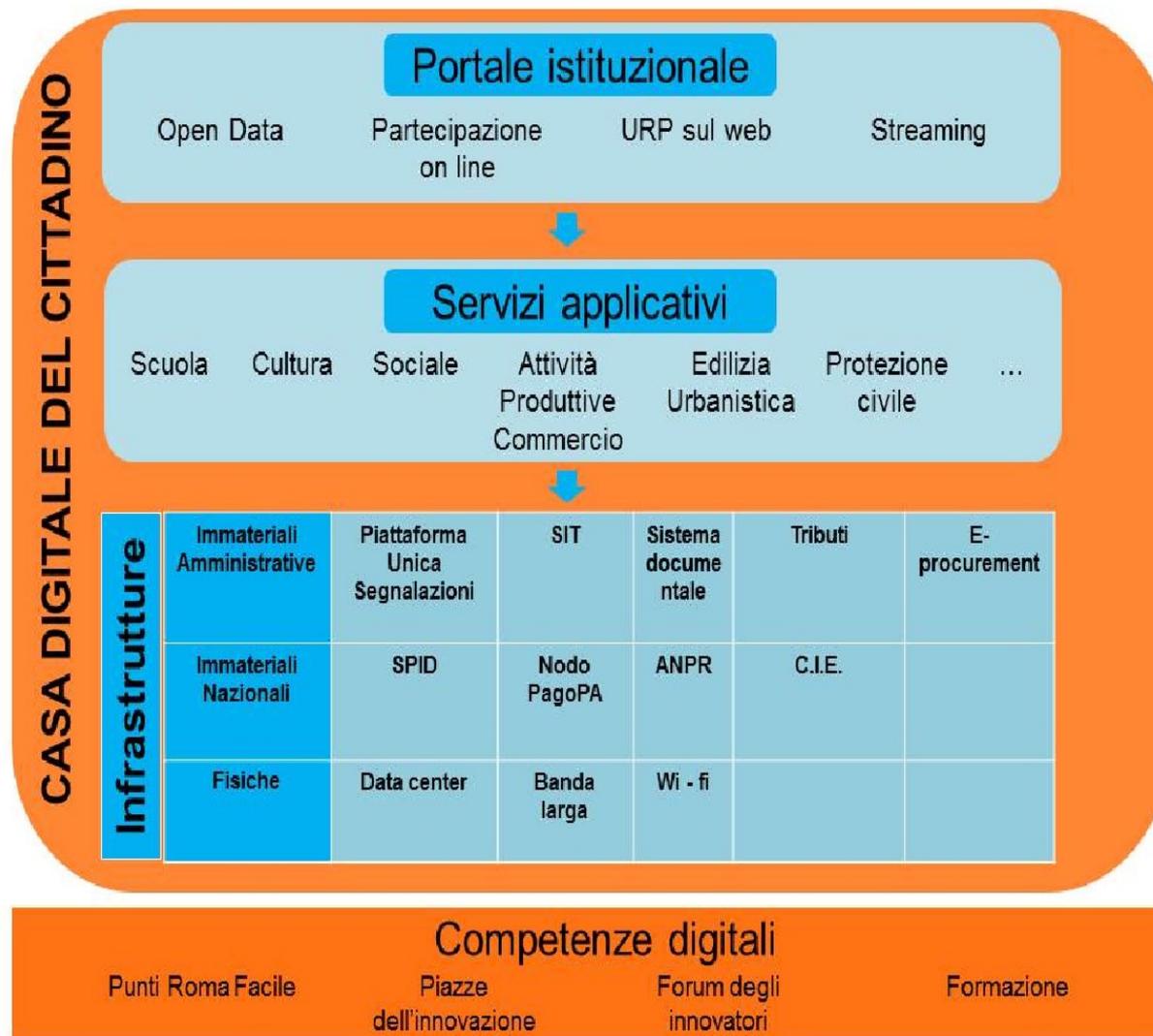
✓ Fatto e faremo...



- Stesso sw ai Servizi Anagrafici dai primi anni '80!
- Dal 1° gennaio 2018 dopo anni di rinnovi senza gare (fatte solo per assistenza) nuovo sw ai servizi anagrafici: **anche questa è accountability!**
- **#ComunInnovano**: mettiamo in Comune l'Innovazione
- **Consultazioni**
- **Nuovo Statuto**

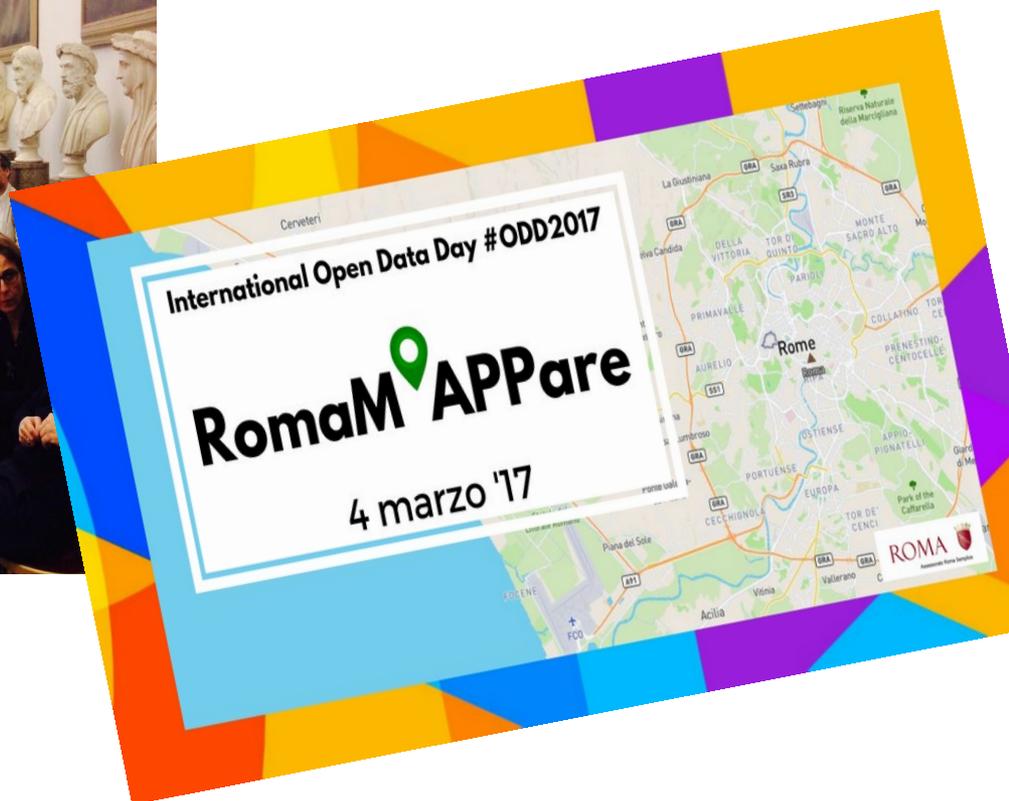
<https://vignette.wikia.nocookie.net/pixies-secret-agency-psa/images/5/59/15808676-smiley-emoicons-face-vector--shocking-expression.jpg/revision/latest/scale-to-width-down/480?cb=20130801162408>

La Casa Digitale del Cittadino



"RomaM' APPare" Hackathon - International Open data Day 2017

RomAccountable, 8 Febbraio 2018



Green Open Data Day

RomAccountable, 8 Febbraio 2018



Il primo hackaton per sviluppare idee innovative e App su temi ambientali

Evento annuale non solo nazionale ma europeo



Roma e la partecipazione...

- Bando Azioni Urbane Innovative (UIA)
- Piano Urbano per la Mobilità Sostenibile – PUMS
- Scegli il nuovo viale Marconi, questionario online Roma Servizi per la Mobilità
- Piano Sociale Cittadino, #RomaAscoltaRoma
- Nuovo Cinema Aquila, immobile confiscato alla mafia
- Progetto Europeo 'Smarticipate'
- Agenda Digitale
- Portale
- Sistema Unico di Segnalazione



Obiettivi

Obiettivi e strategie: **diritti**

- all'**identità digitale**
- all'**informazione** e all'utilizzo dei contenuti
- alla protezione dei **dati personali**
- alla **partecipazione**
- all'**accesso** e all'**inclusione digitale**
- ad una fruizione quotidiana dei benefici delle **tecnologie digitali**
- alla **formazione**

Obiettivi e strategie: **openness**

Openness e trasparenza, fondamento della cittadinanza digitale, su almeno tre fronti:

- 1. rendere trasparente la PA**
- 2. abilitare il cittadino** ad osservarla (mediante forme diffuse di controllo sull'azione di governo)
- 3. abilitare interazioni costruttive** tra PA e cittadini

Obiettivi e strategie da adottare

- adozione di **software libero** nella PA
- adozione di **open standard**, di **formati aperti per i contenuti e i dati pubblici**
- **obbligo** per le PA di distribuire i propri archivi anche come **open data: *Open by default!***
- digitalizzazione dei servizi
- adozione di **open metadata**
- adozione di **open access**
- adozioni di modelli di licenza aperti

Obiettivi e strategie: **accesso**

- **accesso ai dati** (dati personali, dati relativi ai beni posseduti...)
- **accesso alla rete**
- **accesso ai procedimenti** (le interazioni strutturate tra il Cittadino Digitale e la PA)
- **accesso ai documenti** (atti, documenti, comunicazioni della PA)
- **FOIA**: Freedom of Information Act

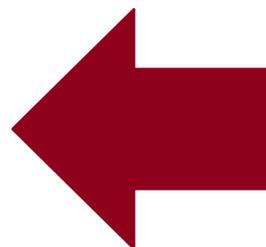
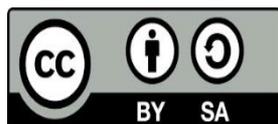
Roma laboratorio nazionale per la trasformazione digitale

“Nessuno sa tutto
ognuno sa qualcosa”

(Pierre Levy)

<https://francescobeato.it/wp-content/uploads/2016/03/intelligenza-collettiva-stupidita-collettiva-francesco-beato-opensource-linux.jpg>

Buon lavoro a noi!



Questa presentazione, nelle sue parti originali,
è coperta da licenza Creative Commons
Attribuzione, Condividi allo stesso modo
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/it/legalcode>



http://www.amsterdamuas.com/binaries/narrowportrait/content/gallery/faculties/fbe/ibs/news/fooddrive_logo_web.jpg