

Competenze In Campo - rafforzamento delle competenze digitali nella PA in Puglia

◦ I dati sulle competenze digitali in Italia (2019)

- ❑ il 58% degli Italiani (popolazione tra 16 e 74 anni, circa 26 milioni di cittadini) non possiede un livello di competenze digitali almeno di base
- ❑ Il 17% della popolazione non ha mai usato internet
- ❑ numero di laureati in materie ICT all'1% (l'Italia è ultima in Europa)
- ❑ il 58% della forza lavoro avrà bisogno di nuove competenze digitali per svolgere il proprio lavoro con successo;
- ❑ Bassissima percentuale di cittadini che utilizza servizi digitali pubblici

Competenze In Campo - rafforzamento delle competenze digitali nella PA in Puglia

- **Piano Operativo per le Competenze Digitali - I principali obiettivi da raggiungere entro il 2025**
 - ❑ **elevare al 70% la quota di popolazione con competenze digitali** almeno di base, con un incremento di oltre 13 milioni di cittadini rispetto al 2019, e azzerare il divario di genere;
 - ❑ **duplicare la popolazione in possesso di competenze digitali avanzate;**
 - ❑ **triplicare il numero dei laureati in ICT** e quadruplicare quelli di sesso femminile, duplicare la quota di imprese che utilizza i big data;
 - ❑ **incrementare del 50% la quota di PMI che utilizzano specialisti ICT;**
 - ❑ **aumentare di cinque volte la percentuale di popolazione che utilizza servizi digitali pubblici, arrivando al 64%.** Portare ai livelli dei Paesi europei più avanzati, l'utilizzo di Internet anche nelle fasce meno giovani della popolazione (all'84% nella fascia 65-74 anni).

Competenze In Campo - rafforzamento delle competenze digitali nella PA in Puglia

- L'alfabetizzazione digitale (in inglese *Digital Literacy*) non riguarda quelle competenze tecniche grazie alle quali avviare un computer o utilizzare un'applicazione piuttosto che un'altra, ma riguarda le capacità di base grazie alle quali potersi interfacciare con consapevolezza, senso critico e proattività nei confronti dei nuovi strumenti digitali ora a disposizione.

Competenze digitali: la definizione del Parlamento europeo

Una prima definizione di **Competenze Digitali** è stata proposta, nel 2006, dal Parlamento Europeo in un documento che indicava le otto competenze chiave per l'apprendimento permanente. Eccola: **“La competenza digitale consiste nel saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione (TSI) per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione. Essa è supportata da abilità di base nelle ICT (Information and Communication Technologies, Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione): l'uso del computer per reperire, valutare, conservare, produrre, presentare e scambiare informazioni nonché per comunicare e partecipare a reti collaborative tramite Internet”**.

Competenze In Campo - rafforzamento delle competenze digitali nella PA in Puglia

Avviare un processo alfabetizzazione digitale dei dipendenti è perciò necessario per creare una base omogenea di capacità operative sulla quale instaurare poi un processo di digital transformation che, come dovrebbe essere, parta dalle persone e non dall'elemento tecnologico.

Ma come fare?

Una modalità che si presta particolarmente bene per sviluppare le capacità necessarie a governare il cambiamento all'interno dell'azienda è l'**e-learning**.

Contenuti progettati in formati efficaci, accessibili in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, monitorabili.