



Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale

Presidenza del Consiglio dei Ministri



“Giornata nazionale in memoria delle vittime del COVID-19”

Roma – 18 marzo 2022

L'emergenza epidemiologica COVID-19 e il servizio civile universale

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Risposta del sistema SCU

Durante la pandemia **gli operatori volontari** di servizio civile sono stati **impegnati in azioni di promozione dei valori fondativi della Repubblica** - come difesa della vita, della sicurezza delle persone e dei diritti umani - **che si sono concretizzate in:**

- supporto ai più fragili
- sostegno alle famiglie in difficoltà
- azioni educative nei confronti dei minori
- numerose attività di contrasto e mitigazione dell'emergenza sulla comunità.

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo





Risposta del sistema SCU

Il Dipartimento fornisce **indicazioni agli enti in relazione all'impiego degli operatori volontari** nell'ambito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, in coerenza con il più ampio ambito di indirizzo e coordinamento dettato dal Governo attraverso l'adozione dei diversi provvedimenti normativi.

Il Dipartimento emana **12 Circolari** per la gestione del servizio civile universale durante l'emergenza COVID-19:

- **9 Circolari nel 2020** (24/02, 25/02, 2/03, 6/03, 8/03, 10/03, 4/04, 31/7, 14/10);
- **3 Circolari nel 2021** (27/01, 15/04, 30/04).



Principi ispiratori

Flessibilità



Con riferimento alle procedure e alle modalità operative degli enti per riattivare o avviare i progetti

Massima
sicurezza



In relazione all'impiego degli operatori volontari

Tale approccio ha consentito di dare **proporzionalità agli interventi** posti in essere in funzione della specificità dello scenario emergenziale che si andava configurando.



Focus sui progetti: la sospensione

Al **31 marzo 2020** la sospensione generalizzata dei progetti coinvolgeva quasi il 90% dei volontari.



*Anche nella fase più acuta di sospensione generalizzata dei progetti, sono **sempre rimasti in servizio circa 3.200 giovani.***



Focus sui progetti : la riattivazione

RI-ATTIVAZIONE
Ordinaria o con Rimodulazione

*Attività sul
campo*

*Attività da
remoto*

*Attività
mista*

Nella riattivazione del progetto l'ente:

- raccoglie preventivamente il consenso dell'operatore volontario
- pianifica le nuove attività coinvolgendo attivamente l'operatore volontario per recepire idee e suggerimenti e risolvere eventuali criticità che fossero da loro manifestate.





Riattivazione progetti

16 aprile 2020

80% di volontari risultano in servizio su progetti riattivati

55% con in modalità
“ORDINARIA” (con obiettivi e
attività corrispondenti a quanto
previsto dal progetto).

circa il 40% in modalità di
svolgimento del servizio
“SUL CAMPO”.



Rimodulazione attività

15 febbraio 2021

Secondo le attività previste dalla Circolare del 4 aprile 2020 si rilevano «Preferenze» per le seguenti attività:

- **supporto ai comuni e ai centri operativi comunali di protezione civile**
- **sostegno al sistema scolastico**
- **realizzazione di progetti educativi o culturali, ripensati alla luce delle nuove necessità dettate dall'emergenza**
- **“welfare leggero”, ossia assistenza alle persone anziane e ai soggetti più fragili nelle attività quotidiane difficili da realizzare.**

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

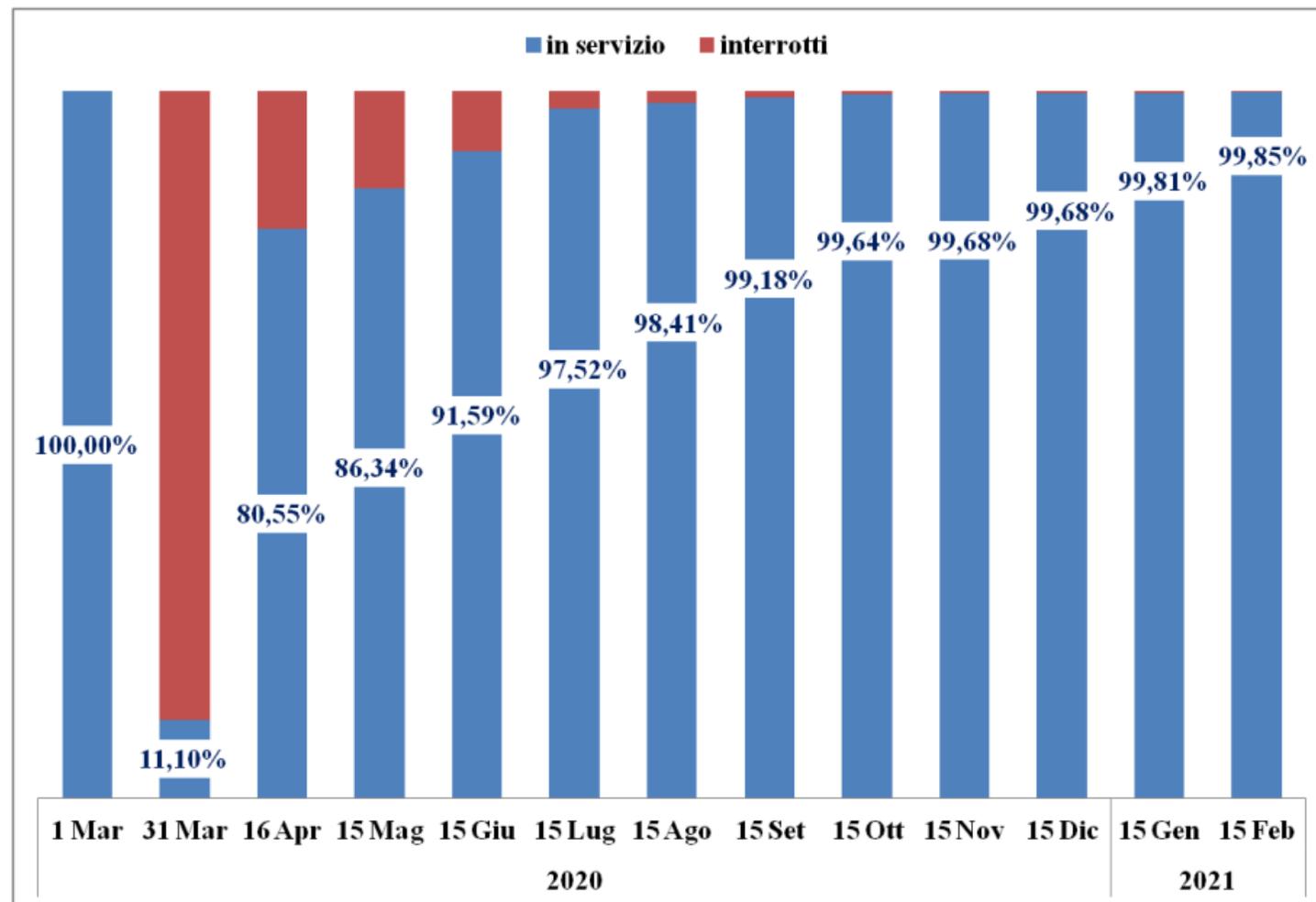
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo

Codice Attività Rimodulazione
A1 - Supporto al SSN (ASL e medici di base) attraverso raccolta informazioni
A2 - Supporto ai comuni e/o ai centri operativi comunali
A3 - Sostegno agli anziani e ai soggetti fragili
A4 - Assistenza sociale
A5 - Supporto al sistema scolastico
A6 - Sostegno agli stranieri
A7 - Alfabetizzazione digitale
A8 - Attività di comunicazione istituzionale
A9 - Realizzazione di progetti educativi o culturali
A10 - Gestione dei flussi presso i luoghi accessibili
A11 - Supporto al presidio del territorio
A12 - Welfare leggero
A13 - Supporto all'attività di solidarietà alimentare
A14 - Gestione donazioni
A15 - Supporto alla diffusione degli strumenti di prevenzione
A16 - Altro



OV in servizio (1 Marzo 2020- 15 Febbraio 2021)

- Nei primi 4 mesi del 2020, un trend positivo, fino a “normalizzare” il numero di volontari impegnati su valori pressoché coincidenti col dato di inizio marzo.
- Dal 15 settembre 2020 la percentuale dei volontari in servizio è sempre maggiore del 99% (con un trend crescente fino al 99,85% del 15 febbraio 2021).



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

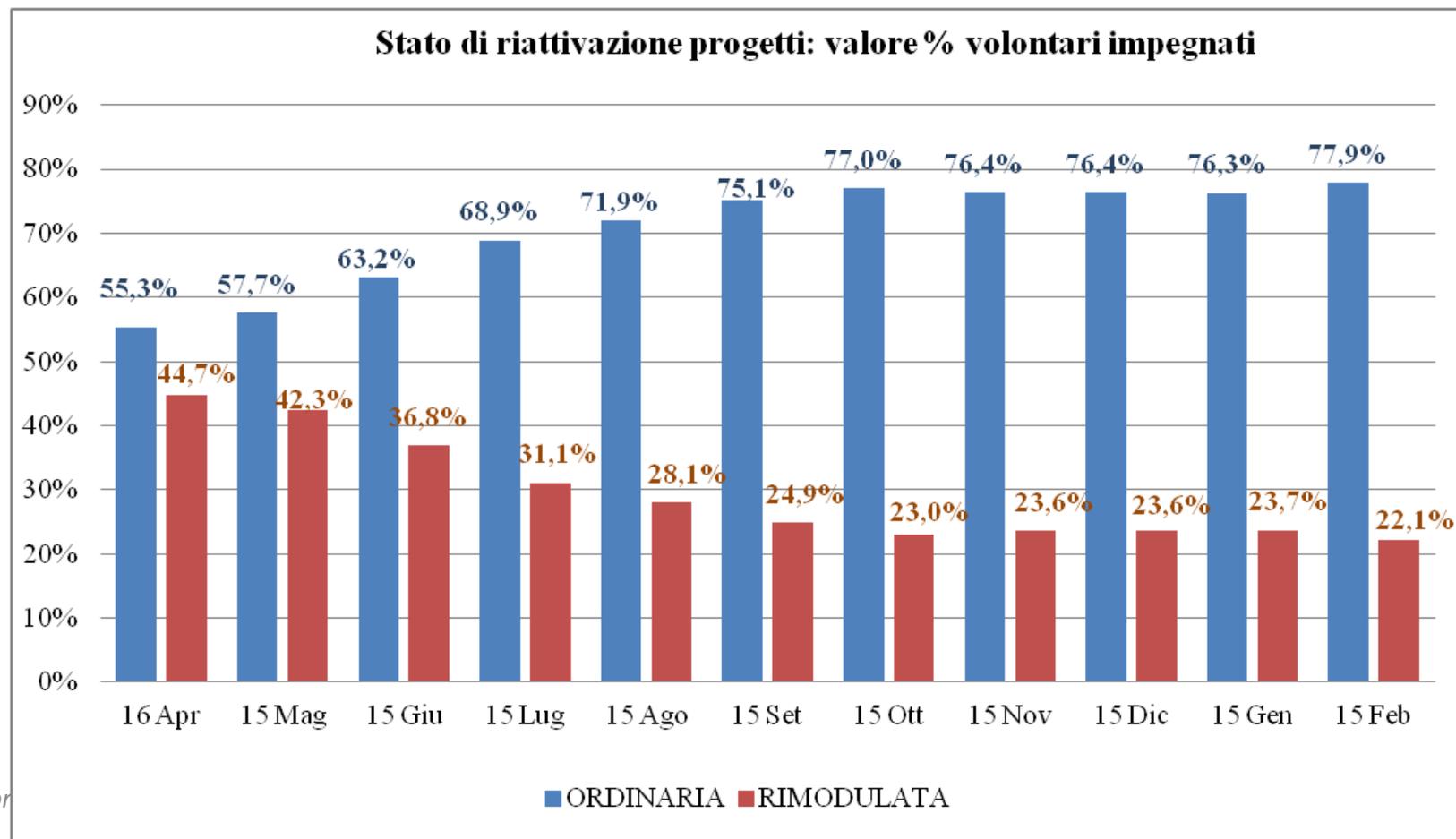
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Modalità di riattivazione dei progetti

Percentuali mensili di volontari impegnati su :

- Progetti ri-avviati in modalità ordinaria
- Progetti rimodulati



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione



Recupero della stabilità operativa

Elementi di forza del sistema

- collaborazione tra il **Dipartimento** e gli uffici e le direzioni delle **Regioni** e delle **Province Autonome**;
- contributo degli **enti SCU** che hanno mostrato flessibilità e capacità di adattamento;
- Ruolo della **Consulta** con (GdL Emergenza Covid 19 da ricondurre all'ordinarietà);
- la **rappresentanza dei volontari**, che ha collaborato con gli enti al fine di riattivare i progetti in modo sostenibile consentendo ai **volontari** di proseguire in sicurezza la loro esperienza e di fornire uno straordinario supporto alla collettività.

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo





Focus sui progetti all'estero

I progetti di servizio civile all'estero sono quelli che inevitabilmente **hanno subito le maggiori ripercussioni.**

Fin dall'inizio dell'emergenza tali progetti sono stati gestiti attraverso un **raccordo operativo diretto tra il Dipartimento e ciascun ente con il supporto del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale.**

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

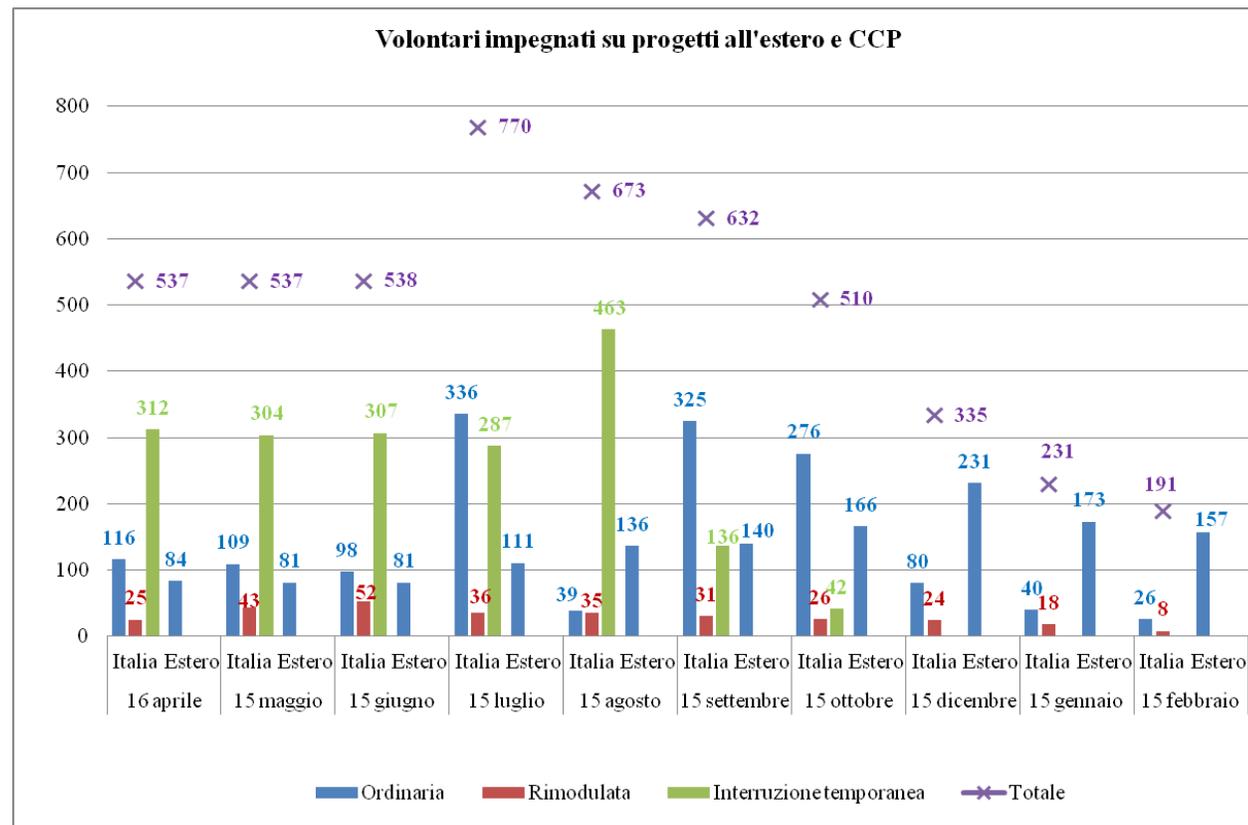
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Focus sui progetti all'estero

Al 15 febbraio 2021 sono **191** gli operatori volontari impiegati in progetti all'estero tutti in servizio attivo:

- 157 nei Paesi esteri di destinazione
- 34 in Italia (di cui 8 in progetti "rimodulati")



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



SCU e Vaccinazioni

- Il Dipartimento adotta azioni specifiche volte a **sensibilizzare i giovani sul tema della vaccinazione.**
- La struttura di supporto Commissariale per l'emergenza COVID-19, sentito il Ministero della Salute, fornisce, in una nota del 7 giugno 2021, indicazioni per giungere celermente alla **somministrazione del vaccino anti COVID-19 ai volontari del servizio civile**, evidenziando la necessità di *“procedere, parallelamente, con la vaccinazione a favore dei volontari del servizio civile universale, anch'essi potenzialmente impiegabili, al pari delle organizzazioni di volontariato della protezione civile, in prima linea a supporto delle attività di contrasto e contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 in ambito sia nazionale sia internazionale”*.

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo

GIOVANI 2030
#MIVACCINO PERCHÉ



Risposta del sistema SCU

Nel contesto emergenziale il sistema ha dimostrato :

- Flessibilità nel reinterpretare i progetti di servizio civile, rendendoli “stabili” operativamente con vantaggio per gli OV;
- Valore nel fornire un contributo prezioso nella risposta all’emergenza in termini di strumenti e azioni volte a garantire supporto quotidiano e assistenza alle comunità.





Lezioni apprese

Il Dipartimento prosegue nell'intento di mettere a sistema alcuni degli strumenti utilizzati nel contesto emergenziale che si sono rilevati efficaci:

Direttrici principali



Semplificazione



Digitalizzazione

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Buone pratiche recepite

Attività da remoto

La Circolare 25 gennaio 2022 prevede che:

- è possibile prevedere che parte delle attività siano realizzate ma “da remoto”.
- L’attività “da remoto” non può comunque superare il 30% dell’attività totale degli operatori, in termini di giorni o di ore a seconda dell’opzione scelta.
- È possibile ricorrere a tale modalità solo se l’operatore volontario dispone di adeguati strumenti per l’attività da remoto, oppure se l’ente è in grado di fornirglieli (...).



Buone pratiche recepite

Cambi OLP

Procedura semplificata per la sostituzione degli OLP
Nuova funzionalità sul sistema informativo Helios

Adozione di una procedura di sostituzione dell'OLP più immediata, semplice e funzionale, garantendo la sistematizzazione e la gestione organica delle richieste.



Le testimonianze dei ragazzi

L'e-book **#NOIRESTIAMOCONVOI** raccoglie le storie dei giovani volontari che, durante la fase più acuta della pandemia da COVID-19, non si sono fermati e hanno continuato ad impegnarsi nella difesa del territorio e delle comunità.

<https://www.politichegiovani.gov.it/comunicazione/news/2021/12/e-book/>

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo

