



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



*Webinar informativo dedicato agli Enti iscritti all'Albo SCU
Roma - 8 giugno 2021*

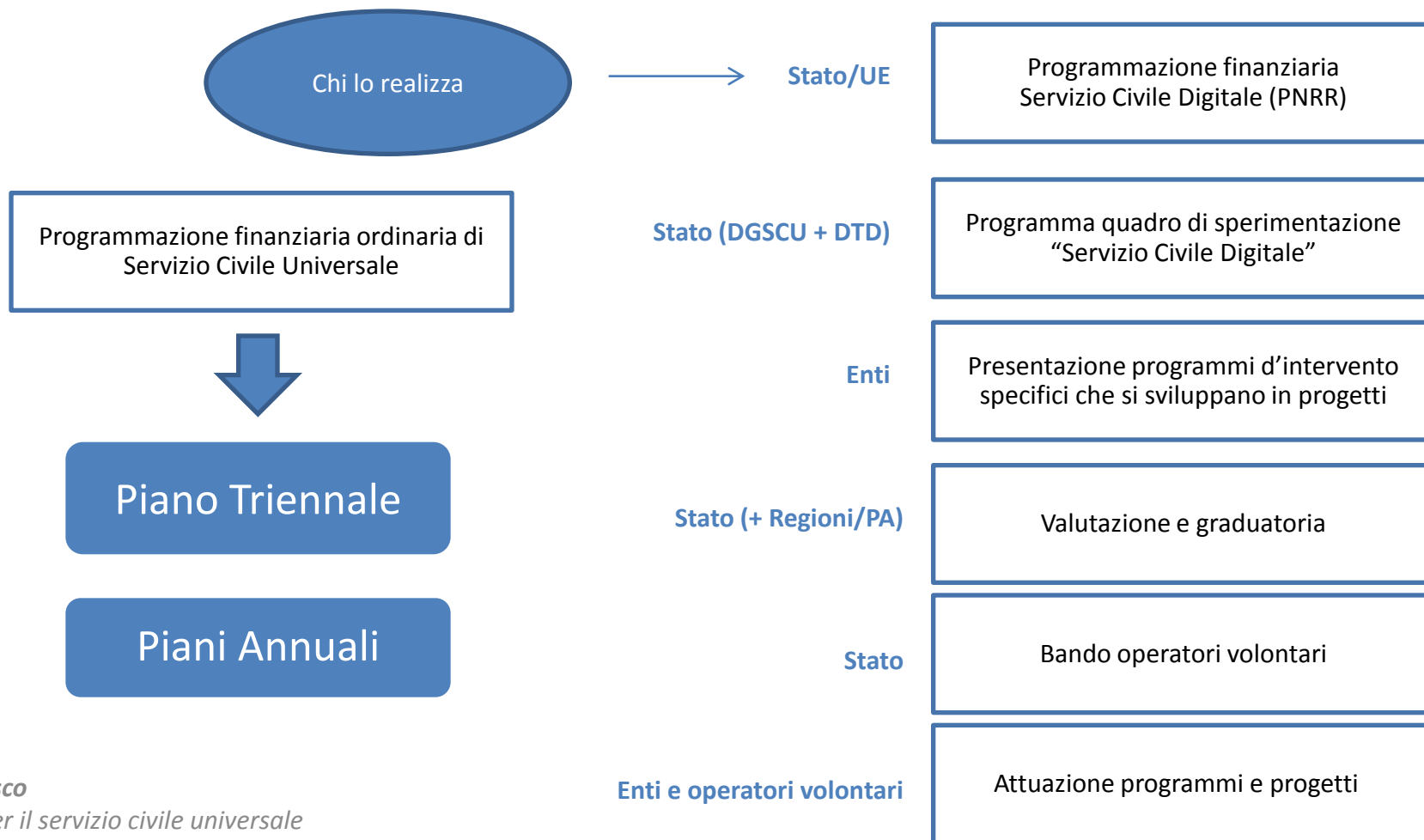
Servizio Civile Digitale: partecipare alla sperimentazione

Silvia Losco

*Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale
Ufficio per il servizio civile universale - Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo*



“Servizio Civile Digitale”





Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANELI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Finalità del Programma quadro del “Servizio Civile Digitale”

Ogni programma di intervento specifico sarà coerente con quanto previsto dal Protocollo d’intesa del 9 dicembre 2020, in cui il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale promuovono iniziative con l’obiettivo di sostenere la transizione digitale.



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell’Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANELLE E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Finalità del Programma quadro del “Servizio Civile Digitale”

Favorire l'utilizzo dei servizi pubblici digitali da parte di tutti i cittadini, riequilibrare le disparità sociali, formare i giovani e investire sulle loro competenze: questi, i principali obiettivi del programma quadro che vuole contrastare il cosiddetto divario digitale.



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Finalità del Programma quadro del “Servizio Civile Digitale”

Le finalità del Programma quadro sono le seguenti:

- a) rafforzamento delle competenze digitali e del capitale culturale degli operatori volontari partecipanti, in particolare le competenze relative alla figura del “facilitatore digitale”;
- b) promozione dello sviluppo e del potenziamento delle competenze digitali dei cittadini, del rafforzamento del capitale umano del Paese, attraverso la proposta di servizi operativi di “facilitazione digitale” e di percorsi educativi;
- c) potenziamento delle competenze digitali degli Enti di servizio civile universale, che aderiranno all’iniziativa, attraverso percorsi di *capacity building*;
- d) sostegno all’inclusione digitale come parte integrante dei servizi di assistenza rivolti alle comunità o a particolari categorie di persone.

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell’Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Finalità del Programma quadro del “Servizio Civile Digitale”

Finalità



perseguite attraverso i programmi d'intervento specifici e progetti presentati dagli Enti iscritti all'Albo di servizio civile universale (attualmente sono circa 430 gli enti titolari di accreditamento), nell'ambito del Programma quadro.

I progetti dovranno sviluppare una o entrambe le tipologie di servizi illustrate nella slide successiva.

SCU in tempo reale

30.003	<u>Volontari in servizio</u>
429	<u>Entititolari di accreditamento</u>
13.901	<u>Enti di accoglienza</u>
58.556	<u>Sedi iscritte</u>

Data rilevazione: 8/06/2021

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Servizi previsti dal Programma quadro

Tipologia 1

- Realizzazione o potenziamento del **servizio operativo di “facilitazione digitale”** presso l’Ente. Fanno parte di questa tipologia i servizi realizzati da soggetti pubblici o privati che già effettuano attività di “facilitazione digitale” (attraverso, per esempio, punti di assistenza digitale già operanti nell’Ente), oppure i servizi che si intende realizzare *ex novo* come sostegno delle proprie attività di assistenza all’utenza.

Tipologia 2

- Realizzazione di un **servizio di “facilitazione digitale” attraverso un’attività di “educazione digitale”**. Rientrano in questa tipologia i servizi, realizzati da soggetti pubblici o privati, che riguardano l’educazione all’uso di strumenti digitali, non riferiti a servizi erogati direttamente dall’Ente, con l’intento di curare la diffusione della cultura “digitale”.

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell’Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Cornice generale del programma quadro

Il Programma quadro persegue due specifici obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile, che sono alla base della programmazione del servizio civile universale:

- fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (**Obiettivo 4**);
- ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni (**Obiettivo 10**).

Le azioni del Programma quadro si inseriscono nell'ambito di azione individuato per il *“rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni”*.



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Ruolo degli operatori volontari

Diventando “facilitatori digitali”, gli operatori potranno contribuire all’utilizzo consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, e aiutare a rendere possibile il godimento dei diritti di cittadinanza attiva per tutti.



La figura del “facilitatore digitale” è una figura chiave per l’efficace dispiegamento di interventi di inclusione digitale.

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell’Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Termini di adesione all'Avviso

Ciascun Ente aderente al Programma quadro di sperimentazione del “Servizio Civile Digitale” può **presentare un solo programma d'intervento specifico** in risposta all'Avviso (**scadenza 29/07/2021 - Ore 14:00**)

Il programma d'intervento, che si sviluppa in progetti, può prevedere un impiego complessivo di operatori volontari che va da un minimo di 12 a un massimo di:

20 operatori volontari in caso di programma d'intervento su territorio regionale/di provincia autonoma oppure di più province o città metropolitane della stessa regione;

40 operatori volontari in caso di programma d'intervento su territorio interregionale.

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Caratteristiche progettuali

PROGETTI "SERVIZIO CIVILE DIGITALE"	
DURATA	12 MESI
ITALIA	SI
GARANZIA GIOVANI	NO
ESTERO	NO
MINORI OPPORTUNITA'	SI
MISURA UE	NO
TUTORAGGIO	SI

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANELI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Presentazione dell'istanza

Prontuario

Presentazione Programmi

“Servizio Civile Digitale”

Versione 1.0.0



<https://www.serviziocivile.gov.it/menusx/sistema-unico-di-scn/manuali.aspx>

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Formazione agli operatori volontari

Formazione
Generale



Come da vigenti Disposizioni

Formazione
Specifica



38 ore di formazione erogate dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale + **almeno 12 ore erogate dall'Ente.**

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Competenze Acquisibili

SOGGETTO	TIPOLOGIA	PUNTEGGI SCHEDA PROGETTO
ENTE PROPONENTE	ATTESTATO STANDARD	<u>NON PREVISTO</u>
ENTE PROPONENTE O CON ENTE COPROGETTANTE	ATTESTATO SPECIFICO	2
ENTE TERZO	ATTESTATO SPECIFICO	3
SOGGETTI TITOLATI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL D.LGS. N.13/2013	CERTIFICAZIONE COMPETENZE	4
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	ATTIVAZIONE - IN VIA SPERIMENTALE - PERCORSO CERTIFICAZIONE COMPETENZE DIGITALI	<u>EXTRA SCHEDA PROGETTO (NO PUNTEGGIO)</u>

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Roadmap



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Disseminazione risultati

La diffusione è **virale**: ogni contenuto – corretto o errato – attraverso il copia-incolla e la condivisione può moltiplicarsi, anche a distanza di tempo e indipendentemente dal primo autore.

L'hashtag **#ServizioCivileDigitale** «etichetta» i contenuti per renderli aggregabili sui canali social (Facebook, Twitter, Instagram etc.).



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Riferimenti

Siti

https://www.politichegiovanilieserviziocivile.gov.it/dgscn-news/2021/5/avviso_scu_digitale.aspx

<https://giovani2030.it/iniziativa/servizio-civile-digitale>

Faq

https://www.serviziocivile.gov.it/main/area-enti-hp/progetti-di-scn/faq_programmi_2021.aspx

Email

programmazioneSCU@serviziocivile.it

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANELLE E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Grazie per l'attenzione



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo