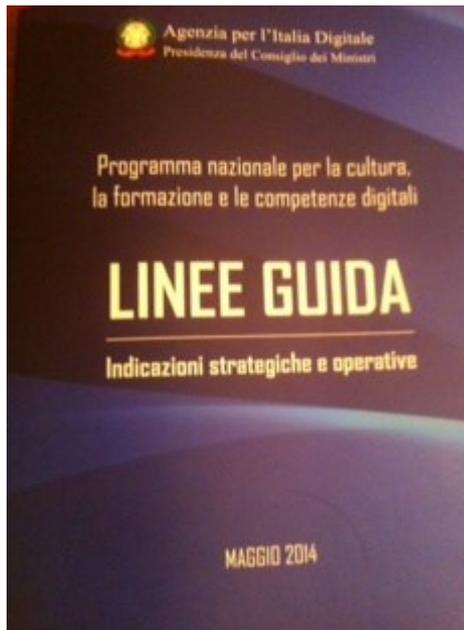




# Cittadini digitali e cittadini informati

21 ottobre 2014

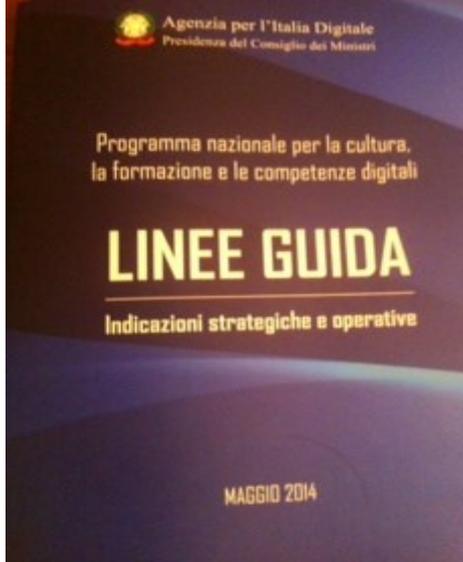


Area di intervento  
Competenze digitali di base – Cittadinanza digitale  
Linea di intervento 2  
Percorsi formativi all'interno del circuito educativo  
non formale

Valorizzare percorsi formativi orientati al *lifelong learning*, ... [per] supportare gli apprendimenti individuali di auto-formazione e auto-apprendimento.

## Linea di azione

Iniziative di formazione per lo sviluppo di competenze digitali e di competenza informativa (*Information literacy education*), informazione e messa a disposizione di libri e contenuti digitali, da realizzare (senza oneri per i cittadini) nelle strutture bibliotecarie e documentali.



Area di intervento *Competenze digitali per la PA*  
Linea di attività  
Sviluppo delle competenze digitali trasversali

Linea che riguarda tutti gli operatori della PA, che deve diffondere le conoscenze digitali trasversali utili a rendere reali i principi di cittadinanza digitale

Garantire pieni diritti di cittadinanza digitale a tutti i cittadini richiede che la PA acquisisca consapevoli conoscenze su cosa significa:

**accesso all'informazione  
e ai contenuti digitali pubblici**

**Il concetto di accesso all'informazione deve comprendere quello di competenza informativa (information literacy)**

intesa come l'insieme di abilità, competenze, conoscenze e attitudini che portano a saper ricercare e selezionare le fonti informative più rilevanti per creare nuova conoscenza attraverso un uso critico delle informazioni.





la competenza informativa  
prevede la capacità di

**ricercare, valutare,  
utilizzare le informazioni**

in modo consapevole e  
critico

per creare nuova  
conoscenza

*...a prescindere*

Le fonti informative, i  
documenti, le  
informazioni devono  
essere comprese  
**indipendentemente  
dal mezzo** attraverso  
cui le informazioni sono  
veicolate

# *Base dell'educazione permanente*

**è comune a**

tutte le discipline

tutti gli ambienti d'apprendimento

ogni livello d'istruzione

Descrizione	Codice	Qt.	Importo Un.	IMPORTO
VISITA ORTOPEDICA	OR001	1	20,66	20,66
	Oneri aggiuntivi (**)		14,00	
	Imponibile		34,66	
	% Aliquota IVA 0 (X0)		0,00	
	Totale richiesta 201441558434		34,66	
	Totale		34,66	
	Riepilogo IVA			0,00
	Bollo			0,00
	Totale Generale			34,66

X0=Escluso articolo 10 DPR 633/72 e successivi

(\*\*)=Limitatamente ai ticket, il costo è comprensivo dell'onere fisso previsto dal D.P.R. nr. 42 del 17/11/2008 e dal

D.L. nr. 98 del 06/07/2011

Oneri aggiuntivi?



DL 98 2011



+Alessandra



Web Shopping Notizie Maps Video Altro ▾ Strumenti di ricerca



Circa 102.000.000 risultati (0,30 secondi)

### **DECRETO-LEGGE 6 luglio 2011, n. 98 - NORMATTIVA**

[www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legge:2011...:98](http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legge:2011...:98)

DECRETO-LEGGE 6 luglio 2011, n. 98. Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria. (11G0146) (GU n.155 del 6-7-2011 ). note: Entrata in vigore del ...

### **Agenzia delle Entrate - Regime di vantaggio - Normativa e ...**

[www.agenziaentrate.gov.it/.../Normativa+e+prassi+Imprenditoria+giov...](http://www.agenziaentrate.gov.it/.../Normativa+e+prassi+Imprenditoria+giov...)

Articolo 27 del Decreto legge n. 98/2011 - pdf convertito con modificazioni dalla legge 15 luglio 2011, n. 111 - Regime fiscale di vantaggio per l'imprenditoria ...

### **[PDF] Decreto Legge n. 98 del 6/7/2011 - Governo Italiano**

[www.governo.it/backoffice/allegati/64174-6945.pdf](http://www.governo.it/backoffice/allegati/64174-6945.pdf)

06/lug/2011 - D.L. 6 luglio 2011, n. 98. Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria. Pubblicato nella Gazz. Uff. 6 luglio 2011, n. 155.

### **DECRETO-LEGGE 6 luglio 2011 - Altalex**

[www.altalex.com/?idnot=53051](http://www.altalex.com/?idnot=53051)

25/lug/2011 - Pubblichiamo il testo elaborato dalla redazione della manovra economica 2011 (Decreto Legge 6 luglio 2011, n. 98 coordinato con la Legge di ...

### **[PDF] DI 98/2011, articolo 27 - Il Sole 24 Ore**

[www.ilsole24ore.com/pdf/2010/.../\\_Oggetti.../DI-98-articolo-27.pdf](http://www.ilsole24ore.com/pdf/2010/.../_Oggetti.../DI-98-articolo-27.pdf)

DI 98/2011, convertito dalla legge 111/2011. Articolo 27. Regime fiscale di vantaggio per l'imprenditoria giovanile e lavoratori in mobilità. 1. Per favorire la ...

### **Manovra correttiva, guida articolo per articolo al decreto ...**

[www.leggioggi.it/2011/.../manovra-correttiva-guida-articolo-per-articolo...](http://www.leggioggi.it/2011/.../manovra-correttiva-guida-articolo-per-articolo...)

12/lug/2011 - Il Governo ha scelto di presentare al Senato il disegno di legge di conversione del decreto legge 6 luglio 2011 n. 98. "Disposizioni urgenti per ...

### **Manovra correttiva, il testo del decreto legge 98/2011 ...**

[www.leggioggi.it/2011/.../manovra-correttiva-il-testo-del-decreto-legge...](http://www.leggioggi.it/2011/.../manovra-correttiva-il-testo-del-decreto-legge...)

18/lug/2011 - Si tratta della legge 15 luglio 2011 n. 111 ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 6 luglio 2011 n. 98 recante "Disposizioni ...

### **D.L. 98/2011 - Documentazione economica e finanziaria**

[def.finanze.it/Doc/TribFrontend/getAttoNormativoDetail.do?id...:3A41...](http://def.finanze.it/Doc/TribFrontend/getAttoNormativoDetail.do?id...:3A41...)

Non è disponibile una descrizione per questo risultato a causa del file robots.txt del sito. Leggi ulteriori informazioni.

### **[PDF] TESTO COORDINATO DEL DECRETO-LEGGE 6 luglio ...**

[www.quotidianosanita.it/allegati/allegato2756676.pdf](http://www.quotidianosanita.it/allegati/allegato2756676.pdf)

06/lug/2011 - Ripubblicazione del testo del decreto-legge 6 luglio 2011, n. 98 (in ... effettuate entro il 31 dicembre 2011 ed eventualmente riviste entro.

### **Legge 111 del 15 luglio 2011 - Conversione in legge del DL ...**

[www.ficq.it](http://www.ficq.it) > Leggi e Normative > Documenti > Leggi

**DECRETO-LEGGE 6 luglio 2011, n. 98**

Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria. (11G0146) (GU n.155 del 6-7-2011 )

note:

Entrata in vigore del provvedimento: 06/07/2011.

Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla L. 15 luglio 2011, n. 111 (in G.U. 16/07/2011, n. 164).

**Articoli**

**Titolo I**  
**DISPOSIZIONI PER IL CONTROLLO E LA RIDUZIONE DELLA SPESA PUBBLICA, NONCHE' IN MATERIA DI ENTRATE**

**Capo I**  
**Riduzione dei costi della politica e degli apparati**

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8

**Capo II**  
**Razionalizzazione e monitoraggio della spesa delle amministrazioni pubbliche**

9  
10  
11  
12  
13  
14  
15

**Capo III**  
**Contenimento e razionalizzazione delle spese in materia di impiego pubblico, sanità, assistenza, previdenza, organizzazione scolastica. Concorso degli enti territoriali alla stabilizzazione finanziaria**

16  
17  
18  
19  
20

**Capo IV**  
**Finanziamento di spese indifferibili ed altre disposizioni di**

Testo in vigore dal: 6-7-2011  
al: 16-7-2011

ATTIVA RIFERIMENTI  
NONRATTI

ASSICURAMENTI  
ALL'ARTICOLO

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Visti gli articoli 77 e 87 della Costituzione;  
Ritenuta la straordinaria necessita' ed urgenza di emanare disposizioni per la stabilizzazione finanziaria e per il contenimento della spesa pubblica, al fine di ottemperare a quanto previsto dagli impegni presi in sede comunitaria, nonche' di emanare misure di stimolo fiscale per favorire il rilancio della competitivita' economica;  
Vista la deliberazione del Consiglio dei Ministri, adottata nella riunione del 30 giugno 2011;  
Sulla proposta del Presidente del Consiglio dei Ministri e del Ministro dell'economia e delle finanze;

Emana

il seguente decreto-legge:

Art. 1

Livellamento remunerativo Italia-Europa

1. Il trattamento economico omnicomprensivo annualmente corrisposto, in funzione della carica ricoperta o dell'incarico svolto, ai titolari di cariche elettive ed incarichi di vertice o quali componenti, comunque denominati, degli organismi, enti e istituzioni, anche collegiali, di cui all'allegato A, non puo' superare la media degli analoghi trattamenti economici percepiti annualmente dai titolari di omologhe cariche e incarichi negli altri Stati dell'Area Euro. Fermo il principio costituzionale di autonomia, per i componenti del Senato della Repubblica e della Camera dei deputati il costo relativo al trattamento economico omnicomprensivo annualmente corrisposto in funzione della carica ricoperta non puo' superare la media del costo relativo ai componenti dei Parlamenti nazionali.

2. La disposizione di cui al comma 1 si applica anche ai segretari generali, ai capi dei dipartimenti, ai dirigenti generali e ai titolari degli uffici a questi equiparati. Ai fini del presente comma per trattamento economico omnicomprensivo si intende il complesso delle retribuzioni e delle indennita' a carico delle pubbliche

Conoscere quali fonti

E conoscere come usarle:  
testo storico, testo vigente,  
a una certa data,  
link permanente, ecc.

**Linea Amica**  
la P.A. al tuo servizio

**chiama 803 001**  
06 828881 da cellulare



**Governo italiano**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Ministero per lo Sviluppo Economico e la Pubblica Amministrazione



**RomaL@bor: arricchita la piattaforma per consultare le offerte di lavoro dei CPI**

RomaL@bor è il sito web della Provincia di Roma dedicato al lavoro, che rende fruibili online i servizi offerti dai Centri per l'Impiego. Attraverso il portale si possono visionare opportunità d'impiego, corsi di formazione e segnalazioni di bandi.

PIÙ RECENTI   PIÙ UTILI   PIÙ LETTE

**Ebola: stabilito il protocollo per segnalare i casi sospetti**

"Garanzia Giovani": il modulo GAGI per i datori di lavoro che vogliono assumere

Entrate: un punto di assistenza dedicato agli investitori esteri

Vai alle notizie  

2 di 6

<p><b>Chiedo ad un esperto</b></p> <p>Contatta un operatore di Linea Amica per una richiesta di assistenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione</p> 	<p><b>Cerco le risposte</b></p> <p>L'enciclopedia delle Domande e Risposte elaborate da Linea Amica</p> 	<p><b>Accedo ai servizi</b></p> <p>I servizi on line della PA Centrale e i principali servizi di regioni, province e comuni</p> 	<p><b>Sono cittadino</b></p> <p>I diritti esigibili che riguardano ogni cittadino, gli strumenti per interagire, valutare e controllare la Pubblica Amministrazione</p> 
<p><b>Indirizzi della PA</b></p> <p>Rubrica della Pubblica Amministrazione, numeri verdi, PEC, sito web, punti di contatto con il cittadino</p> 	<p><b>Mappe della PA</b></p> <p>Trova le sedi di tutti gli enti pubblici italiani georeferenziati attraverso mappe navigabili</p> 	<p><b>Dati e applicazioni</b></p> <p>Dati aperti e applicazioni per il web e gli smartphone</p> 	<p><b>Diteci come!</b></p> <p>Suggerisci cosa fare per migliorare i servizi ai cittadini, come risolvere problemi, racconta come li hai risolti</p> 

Seguici su:     

<p><b>Chi siamo</b></p> <p>Formez PA Agenzia per l'Italia Digitale Funzione Pubblica</p>	<p><b>Partner</b></p> <p>Network di Linea Amica Partecipare al network Inps (ex-Inpdap) Inail Agenzia delle Entrate Comune di Milano Comune di Roma</p>	<p><b>Iniziative per il cittadino</b></p> <p>Mettiamoci la faccia Operazione Trasparenza Reti Amiche</p>	<p><b>Sito</b></p> <p>Guida al portale Accessibilità Note legali Privacy Open Data Mobile</p>
--	---	--	---

# Competente?

- determinare l'estensione dell'informazione di cui necessita
- accedere all'informazione di cui ha bisogno
- valutare criticamente l'informazione e le fonti di essa
- incorporare l'informazione selezionata nel proprio patrimonio di conoscenze
- usare efficacemente l'informazione per raggiungere un determinato scopo
- comprendere gli aspetti legali, economici e sociali connessi all'uso dell'informazione, quindi accedere ed utilizzare l'informazione in maniera eticamente e legalmente corretta.

# Competente?

- Fa un uso saggio dell'informazione per il bene altrui (saggezza)
  - Sviluppa nuove idee (estensione della conoscenza)
  - Sa svolgere analisi critica e costruire conoscenza a livello personale (costruzione di conoscenza)
  - **The seven faces of information literacy (C. Bruce)**
- 
- Sa gestire l'informazione per un successivo recupero (controllo dell'informazione)
  - Sa usare strategie per risolvere un problema in un ottica di processo (processo informativo)
  - Sa fare un recupero efficace dell'informazione (fonti informative)
  - Sa accedere all'informazione facendo un buon uso delle tecnologie (tecnologie dell'informazione)

L. Ballestra.

Information literacy in biblioteca, Bibliografica, 2011



# *Information overload e qualità*

si moltiplicano le forme dell'informazione (carta, siti web, media...) e il problema aumenta...

# *non lo dico solo io*

- La competenza informativa comprende la conoscenza dei propri bisogni informativi e la capacità di identificare, individuare, organizzare e creare efficacemente, usare e comunicare l'informazione per affrontare temi e risolvere prontamente dei problemi. E' un **prerequisito per partecipare in modo efficace alla Società dell'informazione ed è un elemento fondamentale dei diritti dell'individuo per conseguire la formazione permanente.**

(The Prague Declaration, 2003 : 1 – UNESCO, NCLIS, NFIL)

Anche ... OCDE, Commissione Europea, Unesco, IFLA...

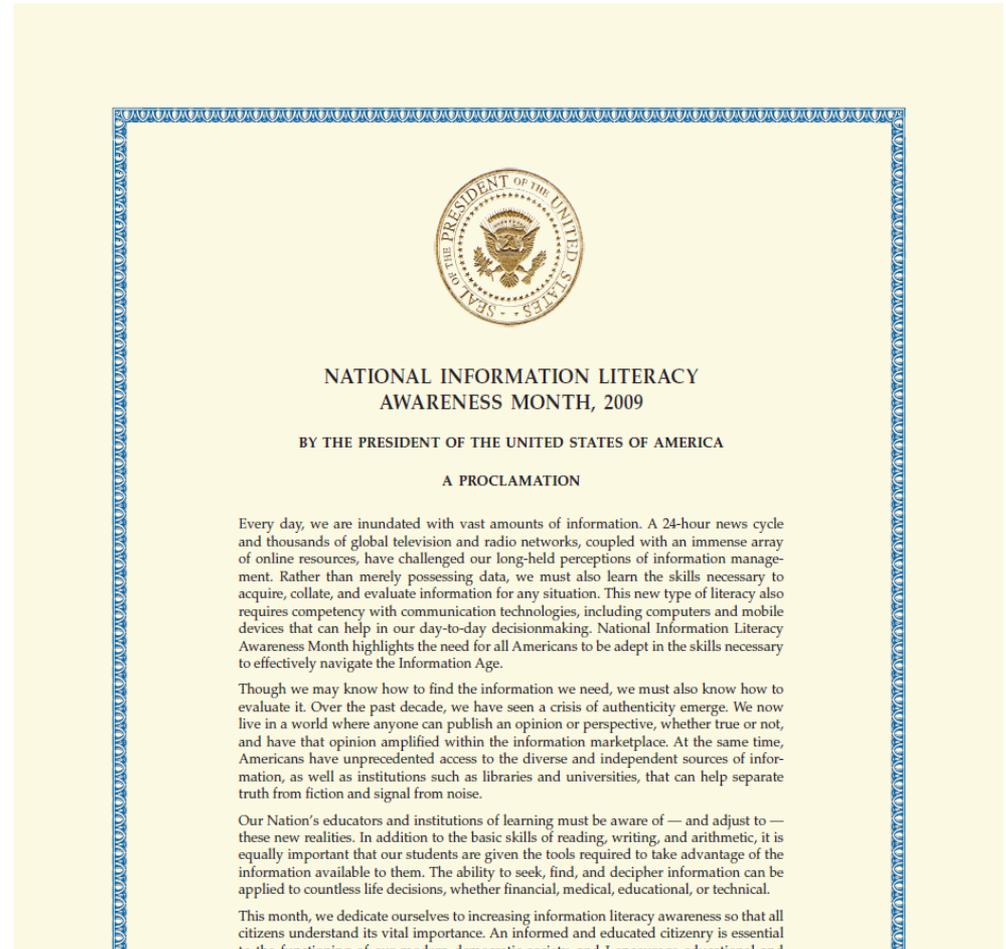
*necessità per ogni cittadino di imparare a valutare l'informazione*

## *Imparare a informarsi*

«**apprendere le abilità  
necessarie per acquisire,  
mettere insieme e valutare le  
informazioni, in ogni situazione»**

## *autenticità*

**importanza vitale della  
competenza informativa per  
aiutare a *separare la verità  
dalla finzione, il segnale dal  
rumore***



[http://www.whitehouse.gov/assets/documents/2009\\_literacy\\_prc\\_rel.pdf](http://www.whitehouse.gov/assets/documents/2009_literacy_prc_rel.pdf)

*i divide*

- Tecnologico, digitale, cognitivo...

information divide

Il problema non è la tecnologia ma la  
conoscenza



## *Dove si “impara” l’informazione*

- Con l’esperienza
- Con l’educazione formale
- Leggendo
- Guardando la televisione
- Lavorando
- Navigando in rete

## *Dove si dovrebbe insegnare l'informazione*

- Nelle scuole
- Nelle università
- Nelle biblioteche
  
- Con la formazione continua
  - *Ovunque ci sia necessità di informazione*
  - *Ovunque si voglia garantire il diritto all'informazione a tutti*

## *Le biblioteche*



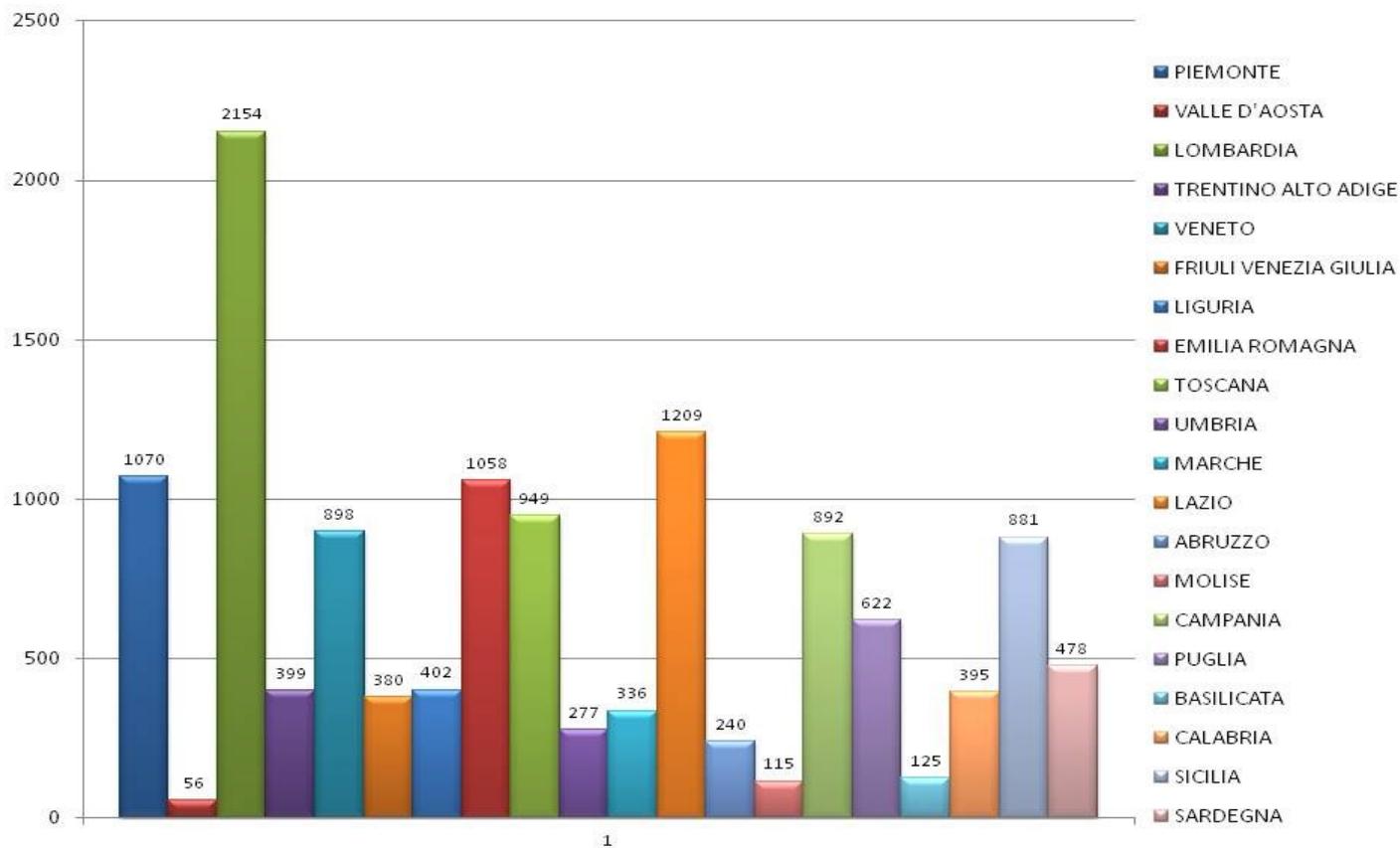
- Diverse iniziative per la didattica di competenze digitali e informative (*information literacy education*) dei cittadini sono portate avanti nel mondo e in Italia dalle biblioteche

# *Perché le biblioteche?*

## *Luoghi di...*

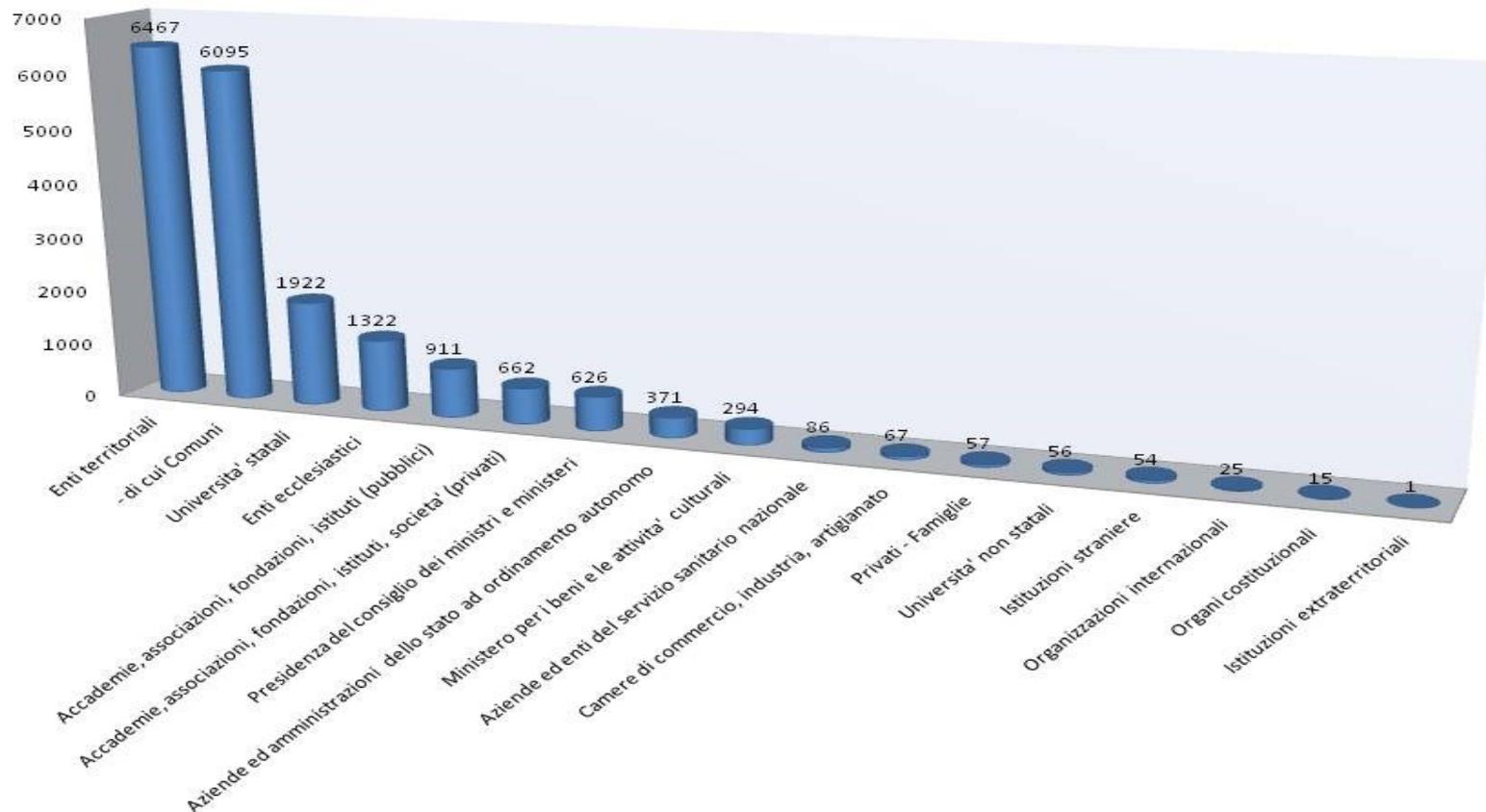
- accesso a documenti e informazioni
- apprendimento e diffusione della conoscenza
- incontro e di scambio fisico e virtuale, dove si realizzano attività e iniziative sociali e culturali
- di sviluppo di collezioni che includono e diffondono tutti i media e i formati
- dove si realizzano da tempo laboratori e iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali e informative dei cittadini
- diffusi capillarmente sul territorio
  - Oltre 6000 solo le biblioteche pubbliche censite dall'Anagrafe
  - Oltre 12000 le biblioteche in Italia censite dall'Anagrafe

## Numero di biblioteche per regione su un totale di 12936



Fonte: Anagrafe delle biblioteche italiane  
<http://anagrafe.iccu.sbn.it/>

### Numero di biblioteche secondo la tipologia amministrativa su un totale di 12936



Fonte: Anagrafe delle biblioteche italiane <<http://anagrafe.iccu.sbn.it/>>

Alessandra Cornero

acornero@formez.it