### HIS – HYPERLOCAL WEBINAR PER OPERATORI AEROPORTUALI



*Piero Zilio* 07/12/2017

HIS – Here is Sardinia è una App disponibile per iOS e Android, che raccoglie e gestisce i contenuti turistici della Sardegna organizzandoli sulla base di specifiche aree geografiche





Sono attualmente presenti 9 aree geografiche (chiamate «comunità» o «spazi di lavoro» all'interno dell'area riservata)



Hyperlocal supporta e coordina le attività delle pro loco e degli uffici informativi turistici a livello regionale e locale

# Hyperlocal è il sistema di redazione diffusa che alimenta gli infotouch presenti nei tre aeroporti

Hyperlocal è lo strumento per la profilazione degli utenti e la raccolta dei dati statistici sull'accoglienza all'infopoint

SARDEGNA

### Prima parte webinar: gestione contenuti

- 2. Seconda parte webinar: configurazione App
- 3. Terza parte webinar: rilevazione statistica

# Si accede a Hyperlocal da his.sardegnaturismo.it

ACCESSO AREA RISERVATA

### HYPERLOCAL RAS Benvenuto in HyperLocal RAS!



### Accesso ai servizi



#### Accedi al servizio

Per accedere ai servizi potrai usare codice fiscale e password o una smartcard (CNS). Dovrai essere registrato all'Identity Management RAS.

entra

#### Con codice fiscale e password

Codice fiscale: password:

Rigenera password | Registrazione/Attivazione

Con Smartcard Inserisci la carta nel lettore e clicca QUI

idm@regione.sardegna.it

© 2017 Regione Autonoma della Sardegna

- Gli operatori accedono attraverso il sistema di autenticazione regionale "IDM RAS" (goo.gl/itB63e)
- Ciascun operatore effettua l'accesso attraverso la propria utenza "IDM RAS"

#### Spazi di lavoro

HERE



Il sistema Hyperlocal è uno strumento, pensato per supportare e coordinare le attività degli uffici informativi turistici a livello regionale e locale, nonchè delle pro loco dispiegate sul territorio. L'obbiettivo è quello di raccogliere le notizie e i contenuti che attengono a una cittadina, a un paese o ad analoghe comunità identificate in base alla prossimità geografica e costruire un patrimonio informativo insieme a chi vive ed ama il proprio territorio. L'accesso al sistema richiede la registrazione al sito **AreaOperatori** della regione Sardegna che raccoglie i servizi destinati ai professionisti del turismo che operano in Sardegna.





Progetto cofinanziato dall'Unione Europea





Benvenuto Assistente Infopoint Cagliaritano in HyperLocal RAS!

## I Site tours sono sempre disponibili cliccando sull'icona del punto interrogativo, variano in base alla sezione del sito in cui ci si trova e permettono di eseguire dei tour guidati.



# Spazi di lavoro Spazi di lavoro Space recenti Info point del Cagliaritano Comunità Sardegna Tutti gli Space... Site map HYPERLOCAL RAS Venuto Assistente Infopoint Cagliaritano in HyperLocal RAS!

### Dopo aver effettuato il login, la barra di navigazione è attiva e mostra gli spazi di lavoro/comunità di appartenenza



Benvenuto Assistente Infopoint Cagliaritano in HyperLocal RAS!

# La freccia vicino alla lente di ingrandimento consente di circoscrivere la ricerca



# L'icona della stella consente di aggiungere le diverse sezioni del sito ai preferiti



### I preferiti si trovano nella «Dashboard», accessibile insieme al proprio spazio di lavoro («My workbench») cliccando sul proprio nome



¢

### Info point del Cagliaritano



La pagina iniziale della comunità raccoglie tutti i contenuti: quelli inseriti dalla redazione e quelli importati dal portale SardegnaTurismo

#### Tipo di contenuto

Attrattore (354) Appuntamento (23) Itinerario (9) Articolo (4)

### Lingua

Italiano (264) Inglese (126)

### Tipo Appuntamento

Sagra (9) Festival e rassegne (3) Tradizioni (3) Mostra (2) Spettacoli e esibizioni (2) Escursione (1) Musica (1)

### **Tipo Attrattore**

Paese (91) Spiaggia (72) Monumento (29) Musei (25) Archeologia nuragica e pre-nuragica (9) Parco (8) Foresta (6) Area di interesse naturalistico (5) Lago, stagno, area umida (5) Montagna o collina (5) Chiesa (4) Grotta (4) Castello (3) Cattedrale o basilica (3) Città (3) Archeologia romana (2) Cascata (2) Altro (1)

Esistono quattro tipologie principali di contenuto, che può essere bilingue: italiano e/o inglese Gli operatori non possono modificare, eliminare o aggiungere nuovi contenuti

Gli operatori possono visualizzare i contenuti e condividerli con gli utenti

### Prima di cominciare la ricerca dei contenuti, verificate che l'utente abbia installato l'App

• Se no, suggeritegli di farlo



 Se sì, chiedetegli se potete connettervi alla sua App per trasferirgli più agevolmente le informazioni che gli fornirete al front desk



### Gestione utente app

E-mail \*

User Code \*

Cerca

La sezione consente di accedere ai contenuti e al profilo dei un utente registrato nella App HIS: da questa sezione è possibile visionare i contenuti creati dall'utente registrato nella sua App e per modificare i campi di profilazione del contatto.

L'accesso alle informazioni dell'utente registrato è possibile solo dopo aver inserito il codice identificato fornito dall'utente, che può ottenere dalla sua App.

### Inserire l'indirizzo email dell' utente e il suo codice di sicurezza

#### Sezioni

Info point del Cagliaritano Comunita del Cagliaritano Comunità Sardegna

Potete connettervi all'utente da Gestione utente App (inserite l'email con cui si è registrato sulla App e il suo codice di sicurezza)

# ATTENZIONE: Tornare su Gestione utente App nel corso della stessa sessione «sgancia» l'utente dalla vostra ricerca