



Qualità Web PA

condividere conoscenza,
strumenti, esperienze

Assistenza all'uso della metodologia eGLU 2.0

10 novembre 2014

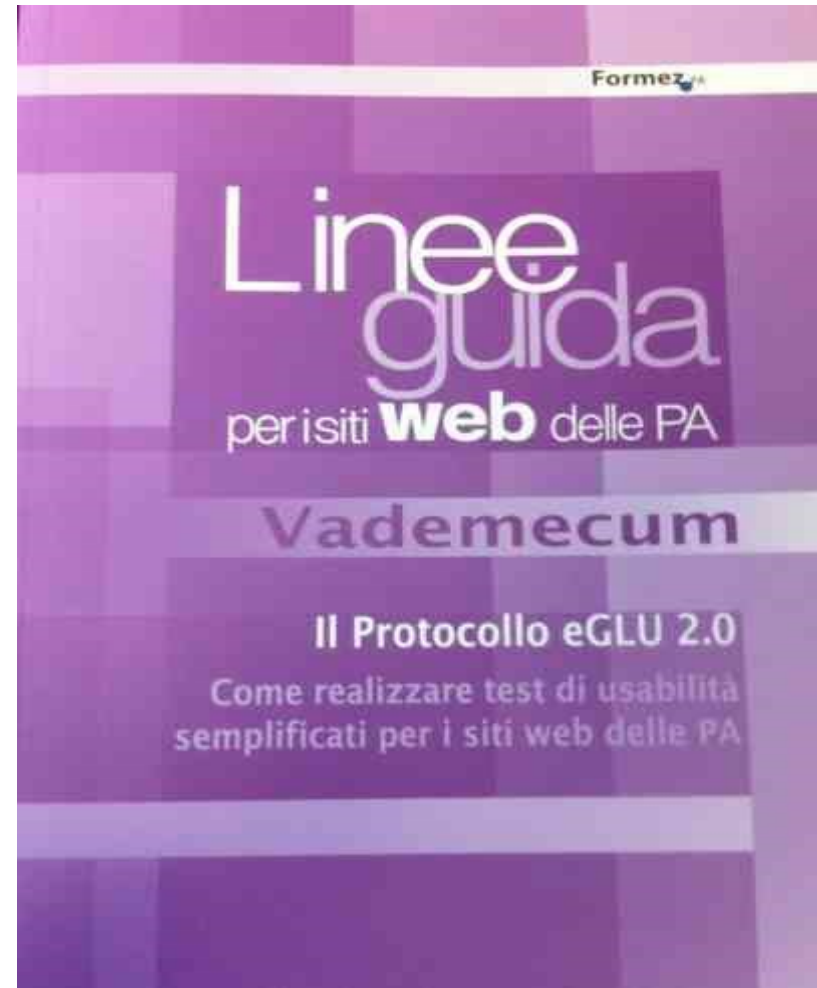
Fase di preparazione

3 Novembre 2014 ore 12:00

Webinar 1 - Concetti introduttivi: l'usabilità e il protocollo eGLU per le PA

Presentazione del “Percorso integrato”, Presentazione dei contenuti del modulo, Alessandra Cornero (FORMEZ PA)

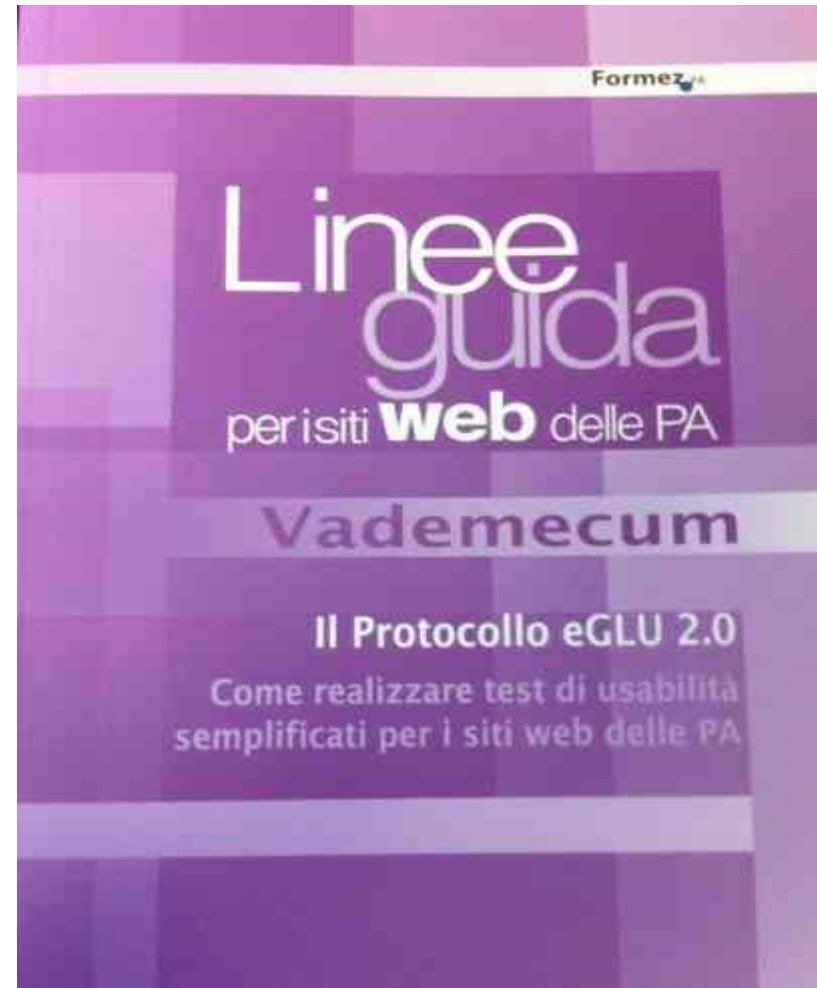
- L'usabilità, Maurizio Boscarol (Psicologo e specialista di usabilità su www.usabile.it)
- Il protocollo eGLU 2.0 e le fasi della procedura, Pierluigi Feliciati (Università di Macerata)
- Altre tecniche di progettazione e valutazione, Domenico Polimeno (User Experience Designer, Usability&Accessibility Specialist)



10 Novembre 2014 ore 12:00

Webinar 2 - Fase di preparazione

- 12.00** Accoglienza, *Alessandra Cornero* (FormezPA)
- 12.10** Scelta e definizione dei task, scelta e selezione dei partecipanti, moduli per la raccolta dei dati, *Maurizio Boscarol* (Psicologo e specialista di usabilità su usabile.it)
- 12.30** Scelta dei task e dei partecipanti per i test dell'Agenda delle Entrate, *Adolfo Tasinato e Valentina Santoboni* (Agenzia delle Entrate)
- 12.50** Interazione con i partecipanti e messa in luce di approfondimenti e possibili criticità, *Maurizio Boscarol e partecipanti*
- 13.20** L'esercitazione: progettare un test pilota, *Maurizio Boscarol*
- 13.25** Conclusioni



Valore del test

Valore diretto

Valore indiretto

Chi siamo?



Fonte: Wikipedia



Come ci riconosciamo?



Facciamo un patto?