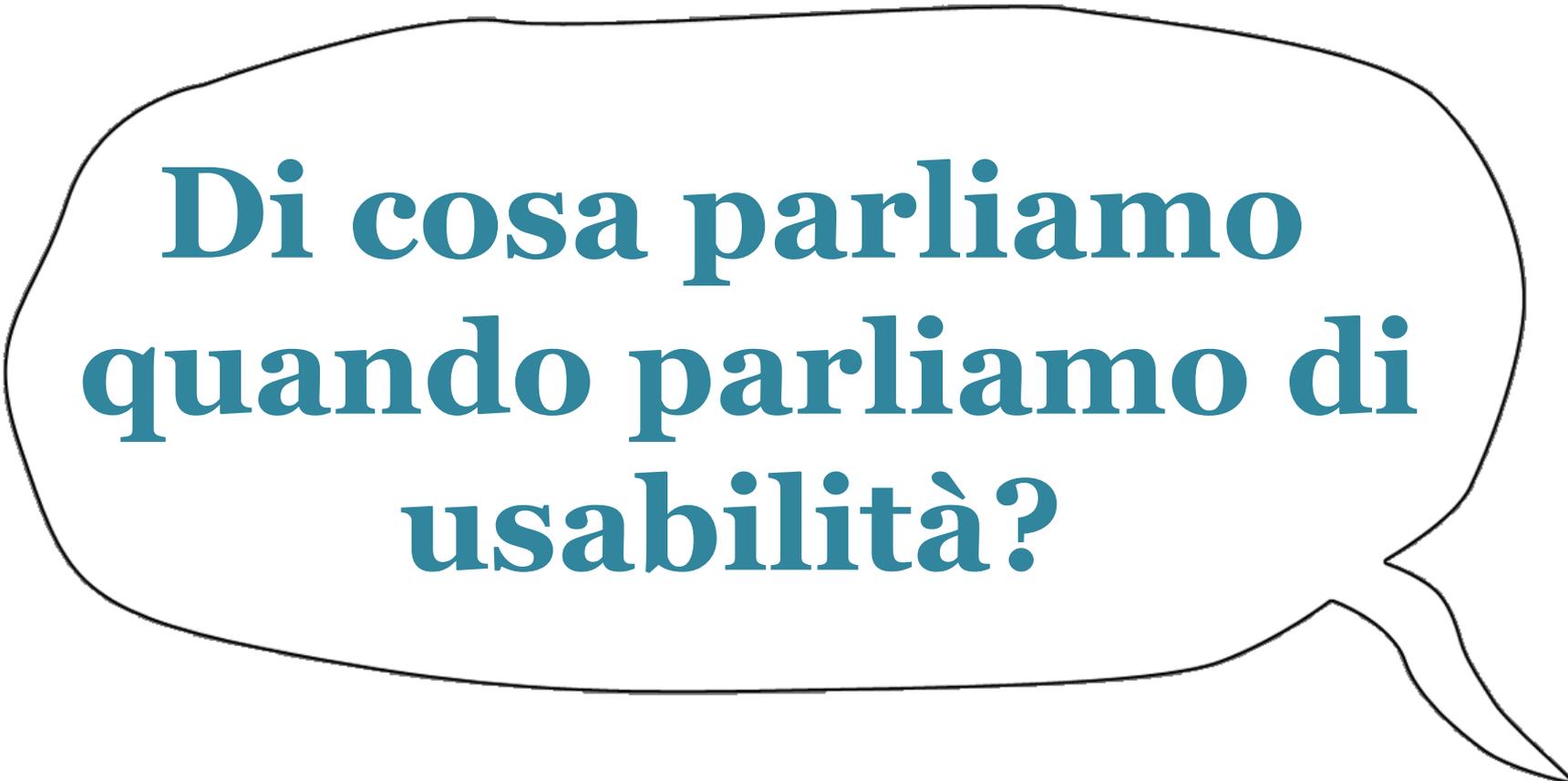


L'usabilità e la discount usability

Di Maurizio Boscarol

Usabile.it

A large, hand-drawn style speech bubble with a black outline and a tail pointing towards the bottom right. The text inside is in a bold, teal-colored serif font. The background of the slide is white with a solid blue vertical bar on the left side.

**Di cosa parliamo
quando parliamo di
usabilità?**

ISO 9241

L'usabilità è il grado in cui un prodotto può essere usato da *specifici utenti con specifici obiettivi* con **efficacia, efficienza e soddisfazione** in uno *specifico contesto d'uso*



I problemi

- Capire dove trovare le informazioni che cerchiamo
- Capire se ciò che cerchiamo c'è o non c'è
- Capire cos'altro potrebbe esserci di utile che non sappiamo a priori ci possa essere
- Inserire i dati agevolmente
- Capire gli eventuali errori
- Ecc...



Linee guida

Research-Based Web Design & Usability Guide

Forewords by:
Michael O. Leavitt
Secretary of Health and Human Services

Ben Shneiderman
Professor of Computer Science, University of Maryland



usability.gov *Improving the User Experience*

Search



What & Why of Usability

How To & Tools

Get Involved

Home > How To & Tools > Guidelines

[-A](#) [A](#) [+A](#) [Print](#) [Share](#)

Guidelines

We have added the Research-Based Web Design and Usability Guidelines to a searchable database!

We will update the database to cover current trends and topics in digital communications, including but not limited to:

- Responsive design
- Mobile strategy
- Applications (apps)
- Social media

How to Get Involved

Updating the guidelines involves extensive research and review. If you would like to be involved, or if you would just like to offer suggestions for topics or evidence for inclusion, contact us at info.usability@hhs.gov.

Search HHS Web Guidelines

Search by entering keyword(s) and clicking the search button.

Keyword(s):

Filter by Category:

SEARCH

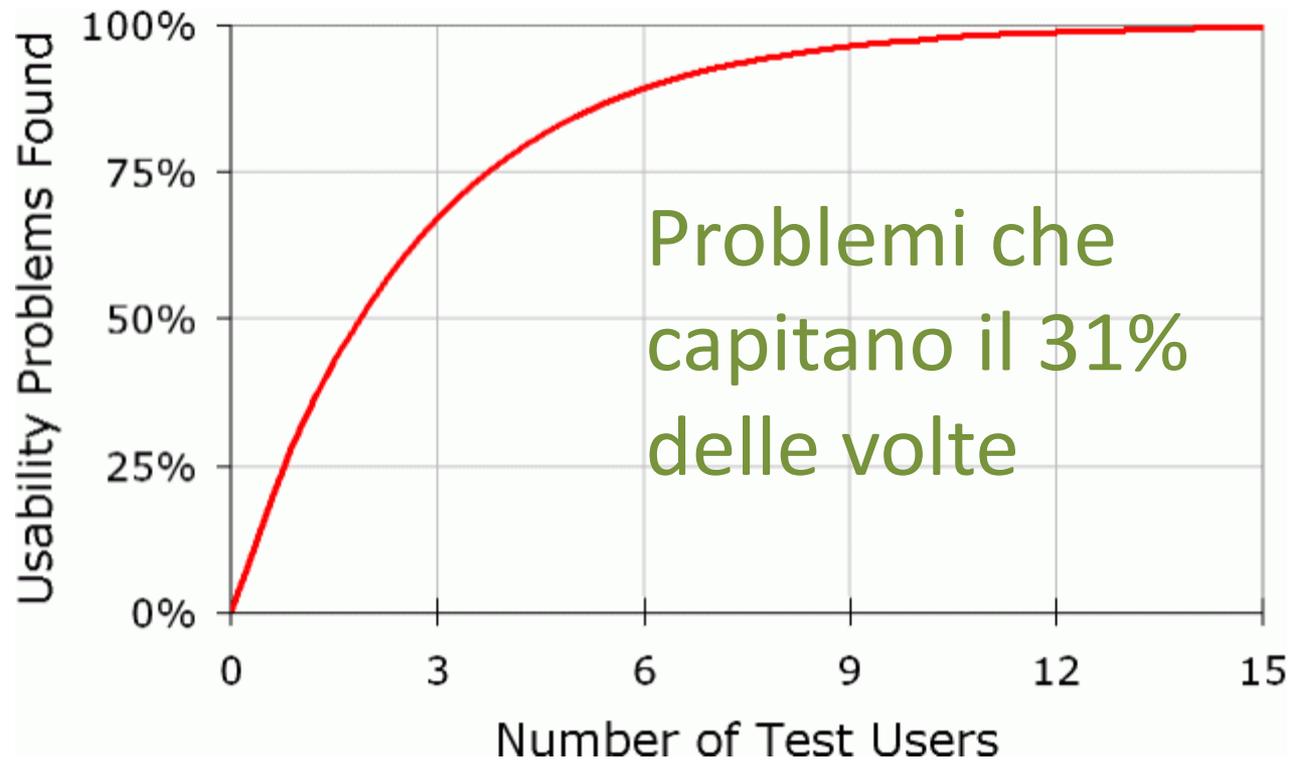
Test di usabilità





Ma... gli utenti sono tutti diversi!

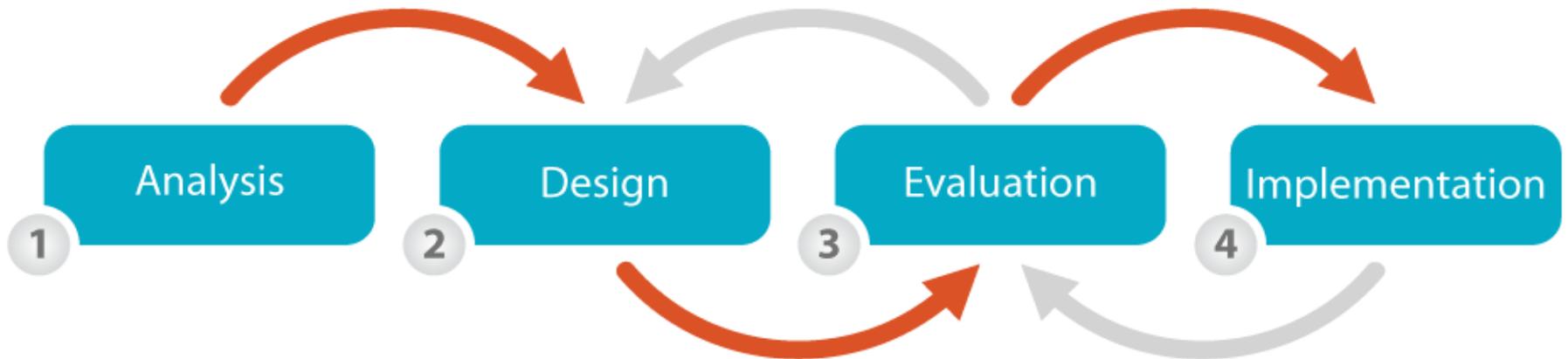
5 utenti



Sulla base di feedback

Si modificano le soluzioni progettuali!

User Centered Design



Articoli su «usability» prodotti



My Binders SIGN OUT: Maurizio Boscarol

usability SEARCH

Searching for: usability ([start a new search](#))

Found **38** within *The ACM Guide to Computing Literature*

Refinements ([remove all](#)) *click each refinement to remove*

Publication Year: 1970 ... 1979

Limit your search to [Publications from ACM and](#)



My Binders SIGN OUT: Maurizio Boscarol

usability SEARCH

Searching for: usability ([start a new search](#))

Found **31,214** within *The ACM Guide to Computing Literature* (Bibliographic citations from major publishers in computing)

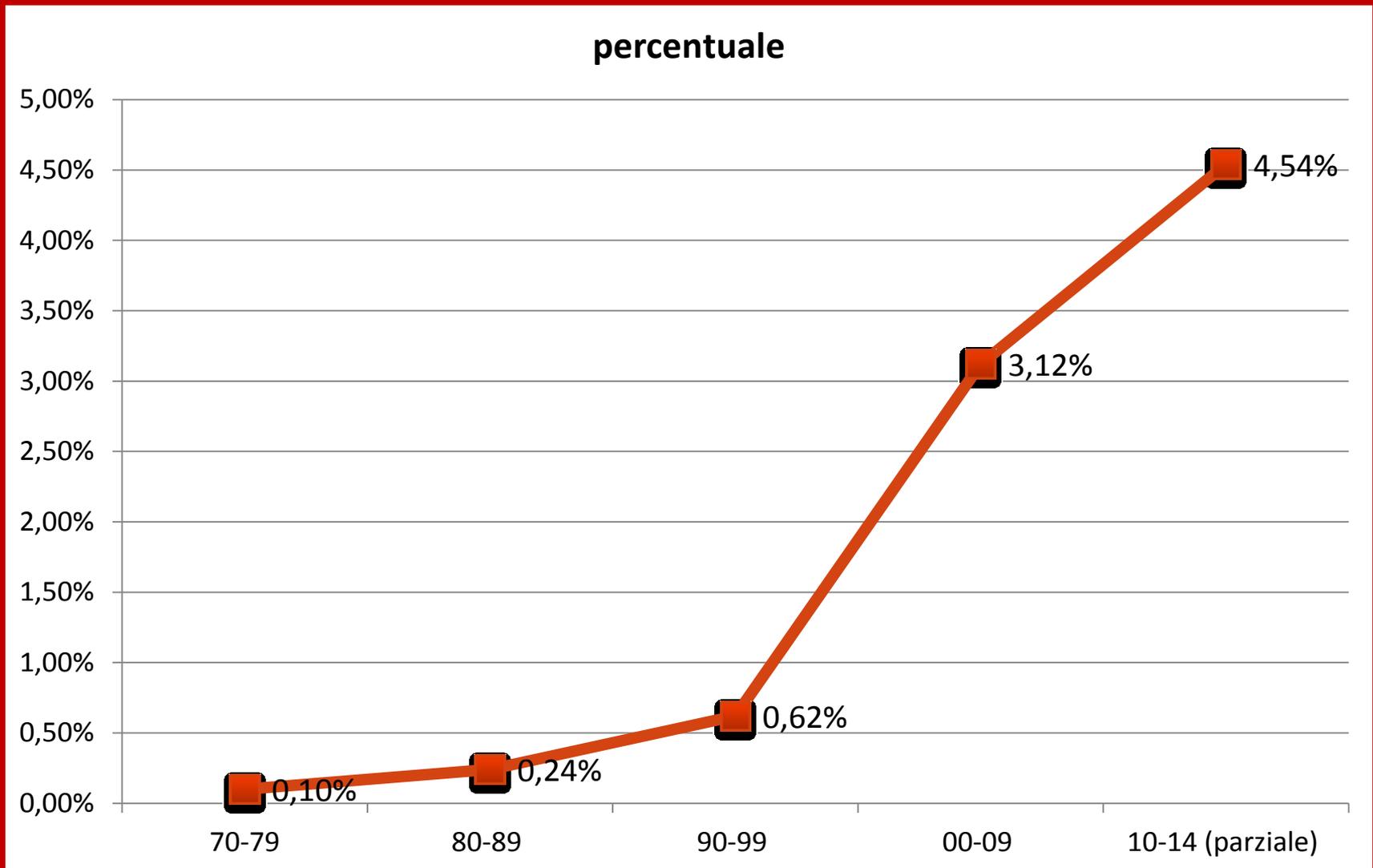
Refinements ([remove all](#)) *click each refinement below to remove*

Publication Year: 2000 ... 2009

Limit your search to [Publications from ACM and Affiliated Organizations](#) (Full-Text collection: 377,995 items)

Anni	Articoli	Totale	percentuale
70-79	38	38751	0,10%
80-89	375	158667	0,24%
90-99	2937	470056	0,62%
00-09	31214	1001404	3,12%
10-14 (parziale)	25216	554410	4,54%

Crescita stimata: usability



A COSA SI DEVE QUESTA CRESCITA?

1. Il web. L'usabilità nasce software, ma cresce web...
2. E la riduzione dei costi

Negli anni '90

- Si inizia a parlare di discount usability (Usability Engineering at a Discount, sept. 1989)
- Opera dell'ingegnere danese Jakob Nielsen
- 3 strumenti
 - Test semplificati (5 utenti)
 - Paper prototypes
 - Analisi euristica
- Rationale: «l'ottimo è nemico del bene»
- Taglio del budget del 50%: da 128K a 65K \$



In Italia, attorno al 2000



Siamo molto attenti agli
utenti perché facciamo i
Focus group!

Li chiamiamo test, ma...

- Abbiamo un'ampia gamma di tecniche che in comune hanno vincoli e obiettivi diversi
- Variano:
 - N. utenti
 - Condizioni dell'osservazione
 - Compiti o navigazione libera
 - Registrazione (telecamera, software) o no
 - Interazione controllata con utente (thinking aloud, rispecchiamento) o no
 - Ipotesi sperimentali o no
 - Tipi di dati raccolti (e analizzati): quant. o qual.

2004: odissea nell'accessibilità

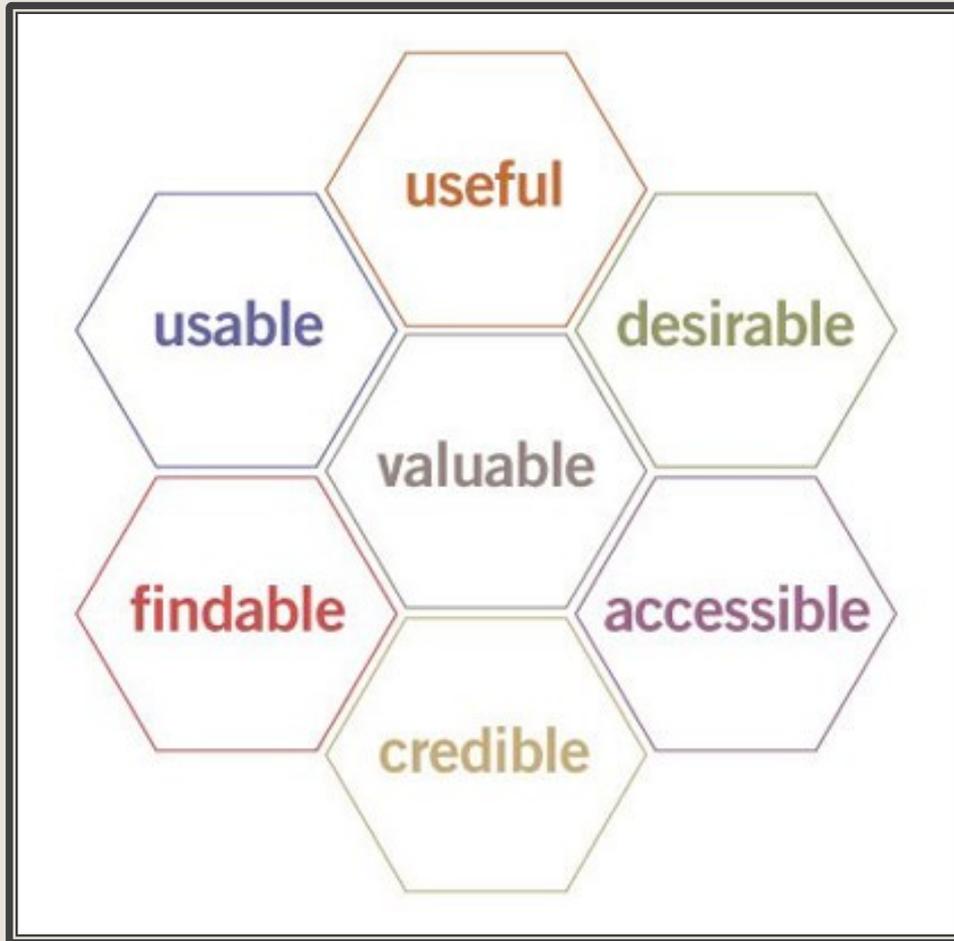
AAA?

- 2004 Anno internazionale del disabile
- In Italia ci si intesta la battaglia per la legge 4/2004
- Due visioni:
normativa/prescrittiva,
empirica/di processo
- Allegato B del decreto 8/7/2005
- Poco applicato, perché:
 - Costi test elevati
 - Tipo di processo non coincidente con la realtà
 - Confusione fra valutazione e progettazione



MGM PRESENTS STANLEY KUBRICK'S "2001: A SPACE ODYSSEY"

User eXperience



Etichetta cappello che ricomprende, o pretende di farlo, tutta una serie di pratiche progettuali all'interno delle quali, opportunamente, trovano collocazione vari metodi di studio dell'utente, proprio perché l'utente e la sua complessiva esperienza con il prodotto è centrale

CHAPTER

1

Don't make me think!

KRUG'S FIRST LAW OF USABILITY

Se il problema è il costo

- Proviamo a diffondere la cultura dell'usabilità empirica aiutando i redattori web stessi a farsi dei test di usabilità di livello base per quando non possono chiamare i consulenti



DFP: Gruppo lavoro usabilità (GLU)

- Il protocollo eGLU 2.0 è frutto del lavoro del GLU (Gruppo di lavoro per l'usabilità) costituito nel 2012 presso la Presidenza del Consiglio - Dipartimento della funzione pubblica, nel solco della direttiva annuale per l'azione amministrativa del Ministro per la pubblica amministrazione
- Obiettivo del GLU è quello di portare avanti, secondo un modello di collaborazione tra soggetti pubblici e privati, un'azione di diffusione della cultura dell'usabilità presso le redazioni dei siti web delle PA, approntando strumenti per redattori non esperti, facendo formazione e diffusione di buone pratiche ed esperienze condivise in ambito pubblico.
- A tal fine si avvale anche della comunità di pratica Qualità Web PA (a Formez PA and DFP project) sulla piattaforma Innovatori PA
- La finalità ultima di questa azione è rafforzare la capacità gestionale delle redazioni al fine di migliorare la qualità della comunicazione e dell'interazione dei cittadini con i servizi online e assicurare in tal modo il diritto di accesso alle informazioni garantito dalla Costituzione.

26 amministrazioni, 17 risposte



**Hanno testato e aiutato per la
revisione di eGLU 1.0**

Next: eGLU 2.0