

I Diritti (Digitali) dei cittadini



Carta Internazionale dei diritti digitali

sviluppata dalla **Social Innovation Society** e
Stati Generali dell'Innovazione

http://www.statigeneralinnovazione.it/wiki/index.php?title=Temi:Carta_dei_Diritti_Digitali



Carta Internazionale dei diritti digitali

1. diritto alla **partecipazione**
2. diritto alla **padronanza simbolica**
3. sviluppo e tutela di **capacità e competenze**
4. **educazione** e **crescita** civile e sociale
5. espressione e tutela della **creatività**
6. informazioni personali e **privacy**
7. diritto alla **sicurezza digitale**
8. **welfare** digitale



Si ispira a... **LUCS**

valori di:

- **L**ibertà
- **U**guaglianza
- **C**ittadinanza
- **S**olidarietà



espressi in tutte le Carte che hanno definito e sottolineato, nel corso dei secoli, l'identità dell'essere umano!

1. Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
2. Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici;
3. Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea;
4. Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia;
5. Dichiarazione Universale dell'UNESCO sulla Diversità Culturale;
6. Patto Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali;
7. Dichiarazione della Donna e della Cittadina.

Le tecnologie digitali...

- creano de facto un nuovo **ecosistema**, generando nuovi stili di vita e nuove esigenze in termini esistenziali, culturali, artistici, professionali e produttivi;
- in termini di effetti sulla persona non sono né buone, né cattive e nemmeno neutrali, ma richiedono una rigorosa e consapevole guida e disciplina etica a salvaguardia dei Diritti della Persona;

Stabilire principi, garanzie, diritti per accesso, utilizzo e gestione di:

- strumenti di comunicazione digitali, indipendentemente dalla loro infrastruttura, protocolli, soluzione tecnologica, dispositivo di accesso;
- reti di comunicazione globali, regionali o locali, indipendentemente dalla proprietà (pubblica o privata), finalità e obiettivi;
- dati, informazioni, materiali documentali digitali, indipendentemente dal formato e dalle specifiche tecniche di accesso ed utilizzo

Dichiarazione dei diritti di internet

Mi permetto di aggiungere...

“L’effettiva tutela del diritto di accesso esige adeguati interventi pubblici per il superamento di ogni forma di **divario digitale – culturale, infrastrutturale, economico** – con particolare riferimento all’accessibilità delle persone con disabilità.”

... **e di genere**

Mind the gap 😊 the gender gap

Global Gender Gap Report, OCSE 2014

- **Italia 69ma** in generale
- “Professional and Technical workers” **Italia 85ma**



SCEPTICS?

Stakeholders

Community

Ecosystem

Participation

Technologies

Innovation

Complex system

Smart city for all



Stakeholder

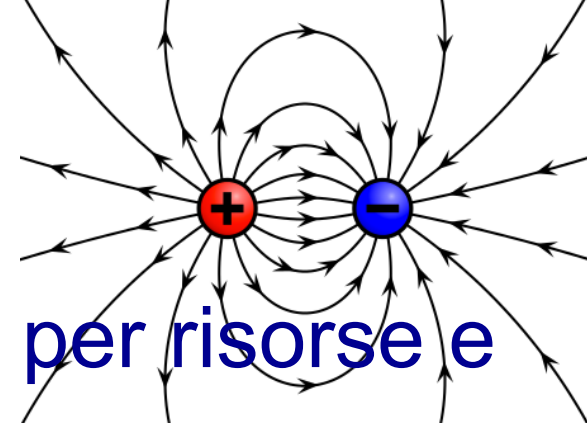
- **coinvolgimento attivo e bottom up** dei soggetti che **vivono** la città
- **ascolto, co-progettazione**
- **realtà aggregate** e associative (turismo, welfare, cultura, scuola, economia, lavoro, mobilità, accessibilità, accoglienza,...)
- **collaborazione** tra stakeholder e amministrazione sfruttando i canali di comunicazione

Community



- Interazione tra i diversi attori
- Feedback continuo tra PA, Imprese, Cittadini, Associazioni,...
- Collaborazione, Condivisione
- Intelligenza Collettiva e Connettiva

Ecosystem



Le tecnologie **non sono neutre** per risorse e destinatari/utenti:

- per gruppi sociali ristretti ed elitari
- per rendere *smart* l'intera città/territorio, comprese quelle “periferie marginali”

Essenziale **intervento politico** di chi governa il territorio per **favorire inclusione digitale** e fruizione dei nuovi servizi, anche tecnologici, da parte di tutti gli *stakeholder*.

Participation



- Interazione grazie a ICT, social media e piattaforme partecipative
- Open Government (trasparenza, collaborazione, partecipazione) per valorizzare intelligenza collettiva e connettiva sviluppando la piena partecipazione ai processi decisionali
- collaborazione reciproca basata su un crescente rapporto fiduciario tra amministrazione e cittadini

Technologies

- tecnologie per l'informazione, spazi virtuali pubblici e newsletter;
- tecnologie per il dialogo, chat, forum, mailbox, blog;
- tecnologie per la consultazione, voto elettronico e sondaggi on line
- ...



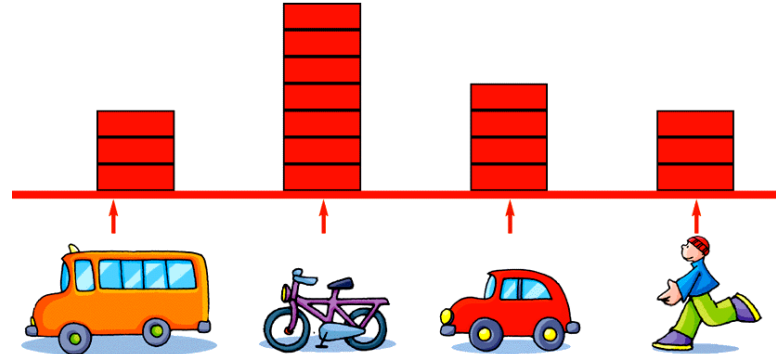
Complex system

Sistema in cui gli elementi subiscono continue modifiche singolarmente prevedibili, ma del quale non è molto difficile prevedere uno stato futuro. All'aumentare della quantità e della varietà delle relazioni fra gli elementi di un sistema, aumenta anche la sua complessità.

La **complessità delle città** genera domande a cui la risposta può venire anche dall'innovazione in larga misura tecnologica.



Smart City for all



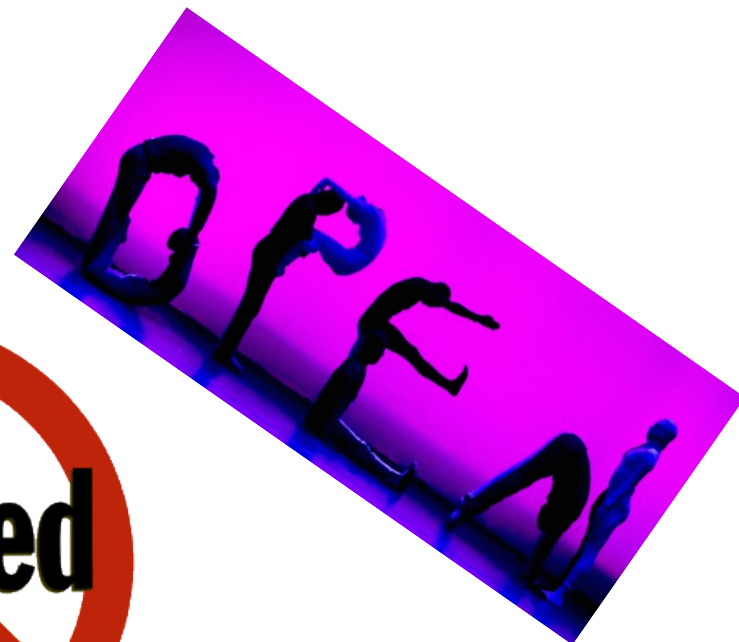
- Inclusione digitale
- abbattimento del **digital divide** (non solo connettività e banda larga ma anche socio-economico-culturale-**di genere**)
- la **misurazione con indicatori** elemento essenziale per una *road map* e un modello per una Pubblica Amministrazione in grado di **lavorare per obiettivi concreti e misurabili**

Still SCEPTIC? OPS...



OPS...

- **O**penness
- **P**FE
- **S**haring





Openness...

Open Government, Open Data, Open Access, Open Source, Open Standard, Open Mind 😊, Open Innovation (*H. Chesbrough*) e ogni altra modalità di condivisione e di collaborazione che **rinunci** all'esercizio di un **atteggiamento proprietario sulla conoscenza** e garantisca **sostenibilità** anche sostituendo la perniciosa *Not Invented Here syndrome* (NIH) con il più corretto slogan ***Proudly Found Elsewhere***.

Proudly Found Elsewhere

- imparare a riusare soluzioni che hanno già dimostrato la loro validità in contesti non necessariamente identici ma confrontabili con le realtà in cui si vuole intervenire;
- “**repository per il riuso europeo**” buon punto di partenza per definire progetti di Smart City per le città che sappiano sfruttare esperienze e buone pratiche particolarmente importanti



Sharing

- A che cosa si rinuncia?
- Che cosa si guadagna?



Condividere... moltiplica!



CUI PRODEST?

Comunità, Condivisione, Collaborazione

Uguaglianza

Inclusione digitale, Informazione

Partecipazione

Rigore, Ricerca

Openness (Open Government, Data, Source)

Democrazia

Educazione, Equilibrio di genere

Sicurezza digitale

Trasparenza



Comunità, condivisione, collaborazione



Uguaglianza

UGUALI

a non capirlo!



Inclusione digitale, Informazione



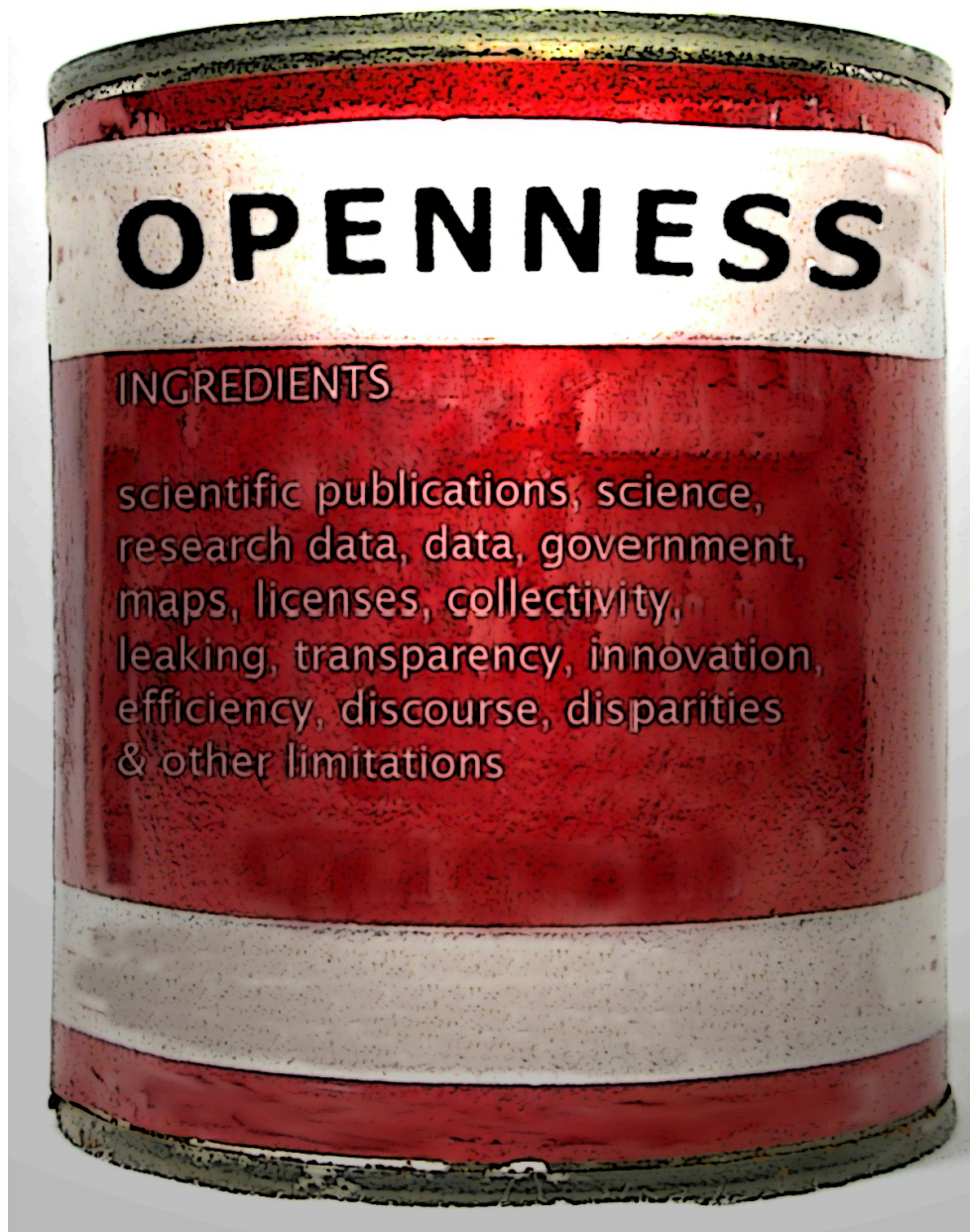
Partecipazione



Ricerca, Rigore



Openness



Democrazia Digitale



*E*ducazione, equilibrio di genere



Sicurezza digitale

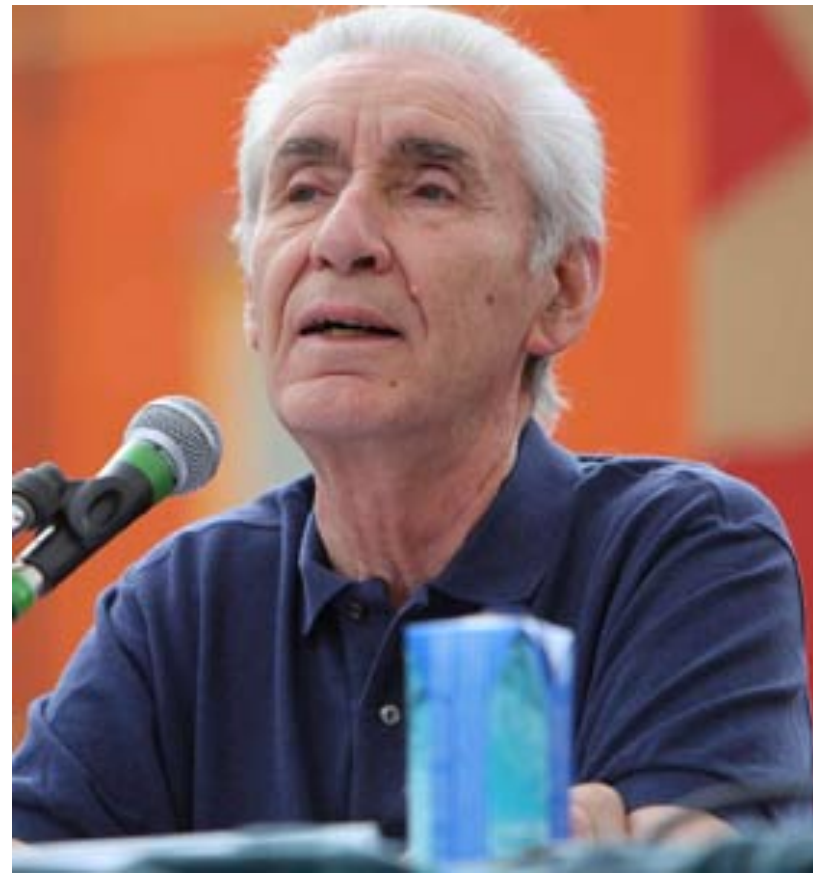


Trasparenza



“La globalizzazione attraverso i diritti, non attraverso i mercati”

Stefano Rodotà



Innov_Azione... senza scuse!

- a. **Semplice**
- b. **Sostenibile**
- c. **Sicura**
- d. **Consapevole**
- e. **Competitiva**
- f. **Inclusiva**



Diritti, digitali e non

“Tutto ciò che ha valore nella società umana dipende dalle opportunità di progredire che vengono accordate ad ogni individuo”

(A. Einstein)





<http://www.millenum.org/images/contenu/actus/Annonces/annonce-merci.jpg>



[@flavia_marzano](#)



[flavia\(dot\)marzano \(@\) gmail\(dot\)com](mailto:flavia(dot)marzano (@) gmail(dot)com)



it.linkedin.com/in/flaviamarzano/



Credits

<https://ispischool.files.wordpress.com/2012/07/7945841-mente-la-mappa-dei-diritti-umani-con-parole-concetto-giuridico1.jpg>
<http://bittersweeteventi.files.wordpress.com/2012/03/fiori-carta-4.jpg?w=360&h=252>
http://www.futurocomunezanardisindaco.it/wp/wp-content/uploads/2014/05/M29-editoriale_trasparenza.jpg
http://www.agoramagazine.it/media/k2/items/cache/302272cdb314cbf37d15f4eb22cd36fd_Generic.jpg
<http://www.satiro.org/wp-content/uploads/2011/05/uguaglianza5.jpg>
http://www.agendadigitale.eu/upload/images/02_2012/anziani-internet-computer-120202163835_medium.jpg
<http://www.regione.calabria.it/controlli/images/stories/partec3.jpg>
http://www.leconvenzioni.com/public/upload/convenzioni/ricerca_convenzioni/ricerca.gif
http://www.datamanager.it/wp-content/uploads/2014/04/microsoft-e-polizia-postale-insieme-per-diffondere-la-cultura-della-sicurezza-informatica---sic17_33-800x500_c.jpg
<http://www.ilgiornale.it/sites/default/files/styles/large/public/foto/2014/02/11/1392107174-voto-digitale.jpg>
<http://www.paolomichelotto.it/blog/wp-content/uploads/2011/09/democrazia-diretta-legge-quorum.JPG>
<http://www.donnesconnesse.it/wp/wp-content/uploads/2014/03/educazione-sessuale-inghilterra.jpg>
http://www.sassuolo2000.it/img/2011/09/festival_Rodota_carpi.jpg
<http://2.bp.blogspot.com/-NJ0u5AZMxGg/Ue2mmIH82dl/AAAAAAAAAFsU/D0684y-EOuo/s640/Bambino+perplesso+guarda+di+sbieco+storcendo+la+bocca.jpg>
http://www.efs-pisa.it/Logo/Logo_Ufficio_torre.jpg
<http://www.todayseengineer.org/archive/print/vol2num1/images/pg36nih.gif>
<http://www.momofrobin.com/images/recent/dylan/skeptical.jpg>
http://about.medstart.com/wp-content/uploads/2013/02/Open_Innovation_Ecosystem.png
http://www.ilsussidiario.net/img/IMAGOECONOMICA2/bandiere_europaR400.jpg
http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/e/ed/VFPt_charges_plus_minus_thumb.svg/450px-VFPt_charges_plus_minus_thumb.svg.png
<http://newmedialab.cuny.edu/wp-content/uploads/2014/01/Internet.gif>
<http://thumbs.dreamstime.com/z/la-gente-d-che-sviluppa-un-puzzle-un-lavoro-di-squadra-e-un-affare-29848190.jpg>
http://www.educationduepuntozero.it/Tecnologie-e-ambienti-di-apprendimento/2012/06/img/turchi2_big.jpg
<http://www.withoutexception.co.uk/resources/Diversity%20Blog%20Wordle.jpg>
http://expertintegratedsystemsblog.com/wp-content/uploads/2012/07/Come+in_Were+OPEN-EDITED.jpg
<http://ppbm.elmedi.it/biribo/mat/97statistica/imm/inizio.gif>
<http://matlabrecipes.com/wp-content/uploads/2013/12/matlab-find.jpg>
<http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/b/b8/Openness.jpg>

