

Fondazione
Ufficio Pio

Solidarietà e Cambiamento sociale

DigitALL

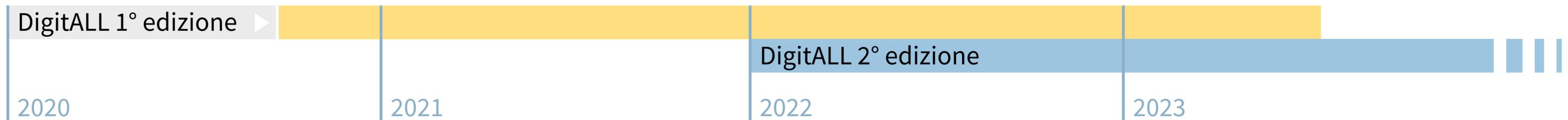
Premio nazionale per le competenze digitali
25 febbraio 2022

William Revello – Responsabile Aree di mission e sviluppo progetti

Obiettivi del progetto



Fondazione
Ufficio Pio



Integrazione con il «Bonus Internet e PC»



Fondazione
Ufficio Pio

Bonus statale

+

DigitALL

(con requisiti)

info per residenti ATC, € 500 in 2 anni in
aggiunta al bonus statale, formazione,
riduzione del non-take-up



Beneficiari

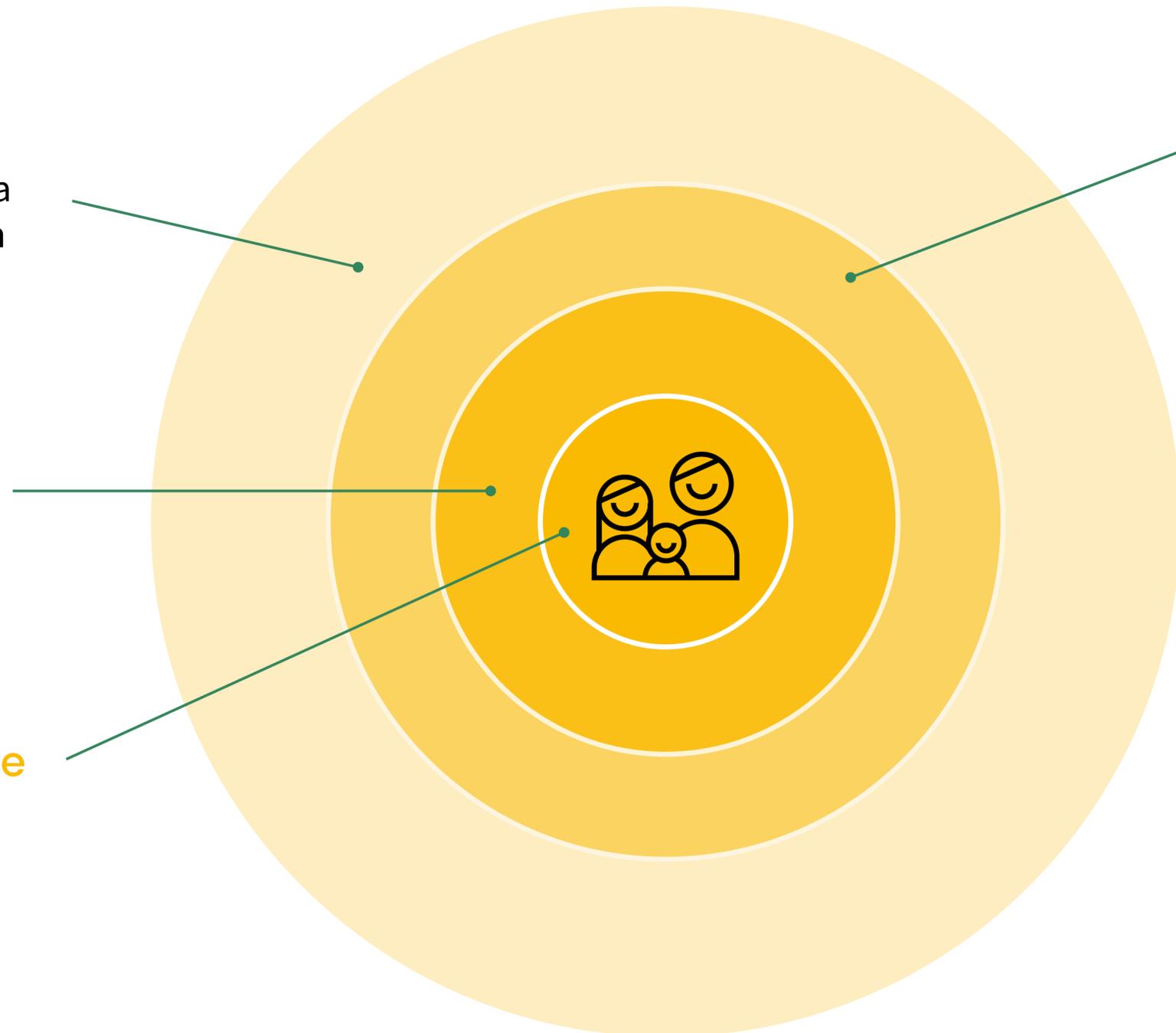
3200 famiglie

residenti in alloggi di edilizia pubblica a Torino con figli in età scolare

605 candidature ricevute

218 famiglie ammesse

per un totale di 446 minori



1.500 famiglie stimate come potenziali beneficiarie

(senza banda larga e con ISEE inferiore a 15.000 euro)

! Principale ragione di esclusione

impossibilità di aderire alla misura nazionale «Bonus Internet e PC» perché già intestatari di un contratto di connessione domestica superiore a 30mbits/sec

Metodologia



Fondazione
Ufficio Pio



- Customer discovery e corso pilota
- Team interdisciplinare con: coach informatici, educatori, operatori help desk
- Percorso formativo full digital (9 incontri da 2 ore)

- Navigare con un browser
- Partecipare a un webinar (Google Meet)
- Gestire più finestre durante la navigazione
- Inviare comunicazioni formali via mail
- Utilizzare i traduttori automatici
- Installare Office
- Utilizzare Google Maps
- Individuare i mezzi pubblici data una destinazione
- Configurare la privacy di un sito
- Ricevere e gestire le ricette mediche online
- Prenotare esami medici online
- Accedere al portale del Comune di Torino
- Ottenere e utilizzare SPID
- Organizzare i documenti su un PC
- Creare un file
- Scrivere un documento
- Mandare una mail con allegati
- Conoscere il cloud
- Accedere al sito della scuola e al registro elettronico, controllare i compiti, le assenze
- Scrivere il proprio CV in formato elettronico
- Installare un nuovo software sul computer
- Cercare lavoro online
- Accedere al portale INPS

Lezioni apprese per i prossimi passi



Fondazione
Ufficio Pio

Dotazioni

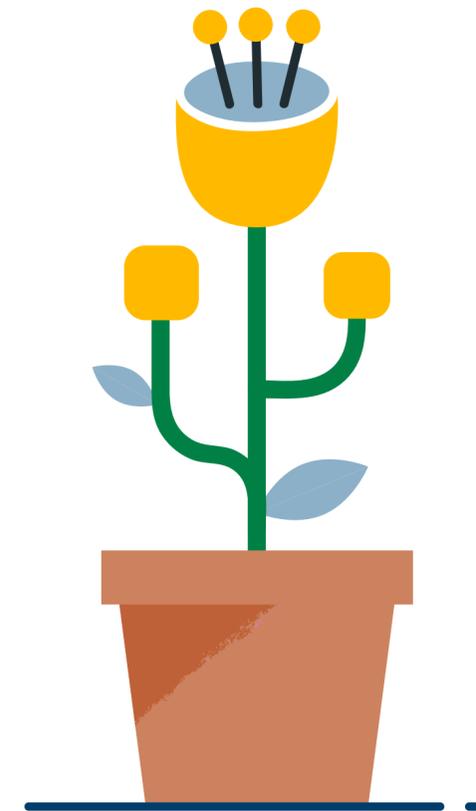
Competenze

Sostenibilità

Prossimità

Supporto
tecnico

Importanza
delle relazioni



Partner



Fondazione
Ufficio Pio

Fondazione Ufficio Pio

TIM – Supporto all' accesso al «Bonus Internet e PC»



ATC – Agenzia territoriale per la Casa



Tutti Connessi – raggruppamento di associazioni nato a Torino durante il lockdown:

