

MONITORARE AZIONI E INTERVENTI DI POLITICHE FAMILIARI: QUALI SPECIFICITA'

Titolo Intervento: Cosa monitorare? Il punto di vista dell'EE.LL

**L'esperienza di Roma Capitale
Municipio Roma I Centro**

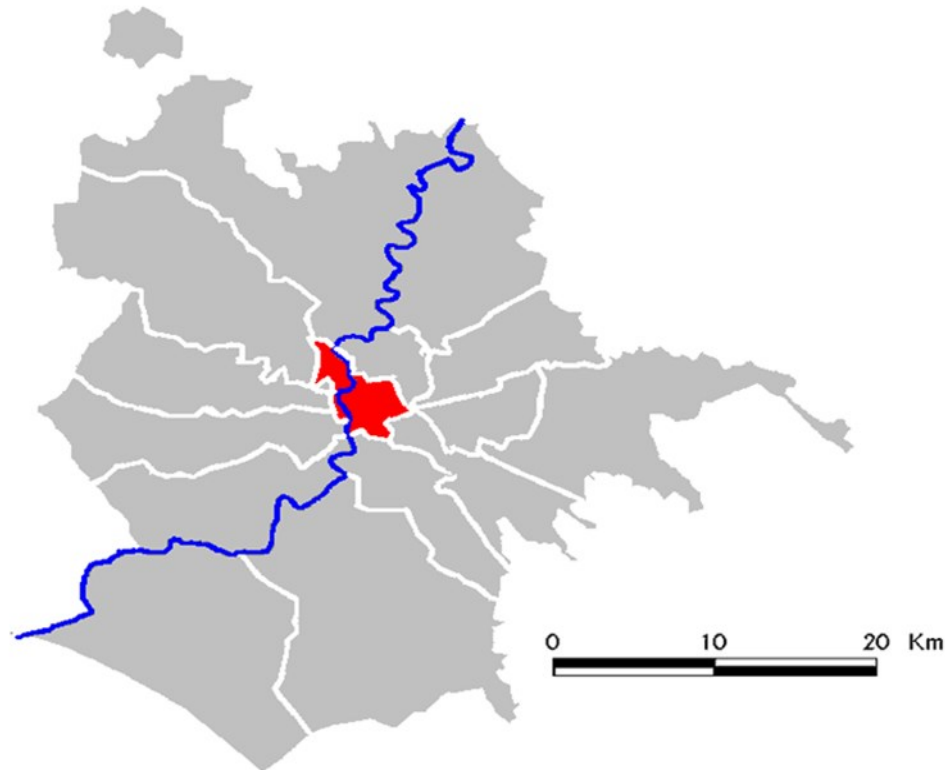
Il Progetto europeo CROSS

Francesca Di Mastropietro

Verso il monitoraggio delle politiche familiari

05 novembre 2015

ROMA CAPITALE Municipio Roma I Centro



Questo Municipio è stato istituito dall'Assemblea Capitolina, con la delibera n.11 dell'11 marzo 2013, per accorpamento dei precedenti municipi ex Roma Centro Storico e ex Municipio XVII

La suddivisione del territorio comprende le otto zone urbanistiche degli ex due Municipi e la sua popolazione così è distribuita:

Territorio ex I: Centro Storico 37.365 - Trastevere 23.615 - Aventino 8.264 - Testaccio 8.114 - Esquilino 36.959 - XX Settembre 9.617 - Celio 4.211 - Zona archeologica 788

Territorio ex XVII: Prati 18.906 - Delle Vittorie -26.819 - Eroi 20.518

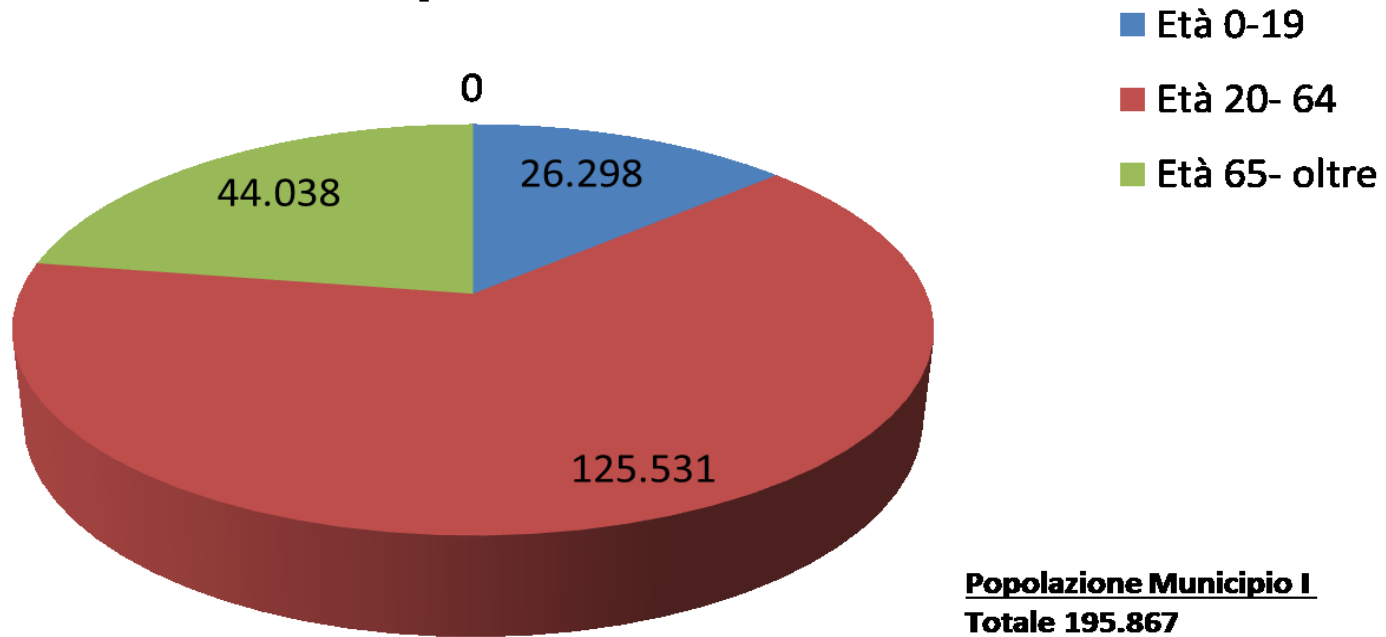
Non Localizzati: 691

Totale: 195.867

Verso il monitoraggio delle politiche familiari

05 novembre 2015

Popolazione Municipio Roma I Centro



Popolazione Municipio I
Totale 195.867

Popolazione Roma Capitale
Totale 2.889.305

Verso il monitoraggio delle politiche familiari

05 novembre 2015

- Nei primi mesi del 2012 il 1° Municipio di Roma è stato incluso nel partenariato di una proposta progettuale denominata CROSS presentata alla Commissione Europea per finanziamento nel 7° Programma Quadro, bando CIP ICT PSP - Theme 1 – Ob. 1.3°. Il progetto presentato nel luglio del 2012 è stato valutato da un panel di esperti internazionali come 1° progetto su circa un centinaio presentati in tutta l'Unione europea pertanto approvato e finanziato da quest'ultima. Il progetto, che ha una durata di tre anni (2012-2015), è coordinato da Poste italiane S.p.A. e vede, oltre la partecipazione del 1° Municipio, quella di altri partner europei. La comunità di S. Egidio, il Comune di Torino, la città di Manchester, la città di Siviglia, la Fondazione Italiana Nuove Comunicazioni, fanno parte di tale gruppo.
- Il progetto CROSS ha come obiettivo quello di migliorare l'inclusione sociale nelle città europee, iniziando da Roma, Torino, Siviglia, Manchester, attraverso approcci e metodi ispirati all'economia non monetaria e a Internet. CROSS intende sviluppare un ecosistema europeo in cui gli operatori di servizio sociale, pubblici e privati, cooperino su base cittadina con giovani imprenditori di Internet, per contribuire a superare l'attuale crisi finanziaria e sociale

Verso il monitoraggio delle politiche familiari

05 novembre 2015

I PRINCIPALI OBIETTIVI DEL PROGETTO CROSS

- Far emergere e rilevare in modo certo la quantità delle transazioni monetarie e non-monetarie che avvengono nell' ecosistema dei servizi sociali considerati in senso estensivo.
- Contribuire a colmare il gap che progressivamente si sta creando tra le risorse pubbliche destinate ai servizi sociali e l'incremento progressivo dei bisogni che il contesto della crisi economica genera, mettendo in relazione le diverse offerte di assistenza che il mondo del volontariato propone e le esigenze dei cittadini più bisognosi.
- Attivare le condizioni per la creazione di un ecosistema economico nel quale, al fine di gestire incontro tra "Domanda e Offerta sociale", si possa sviluppare una micro-imprenditorialità basata su internet e legata soprattutto al mondo degli sviluppatori di applicazioni semplici e smart (App's sociali)
- Rilevare in modo massivo e puntuale le attese di servizio e i nuovi bisogni dei cittadini permettendo l'avvio di innovativi interventi di politica sociale che spingano nuovi soggetti sociali ad entrare nel mondo delle transazioni non monetarie e del volontariato.

IL NODO DI ROMA

I partner del Nodo di Roma sono:

- **La Comunità di S. Egidio** (quale espressione del Volontariato Sociale)
- **Il Municipio Roma I Centro** (quale espressione dei Servizi sociali Pubblici)
- **La Fondazione Italiana Nuove Comunicazioni** (per il coordinamento Scientifico del Progetto)

Nel progetto CROSS il **Nodo di Roma** rappresenta il contesto ideale per lo sviluppo degli obiettivi progettuali. La presenza di due realtà fortemente differenziate che agiscono nella stessa direzione con modalità diverse forniscono un laboratorio ideale per rilevare, studiare e applicare modelli di sviluppo non-monetaria applicabili in forma estensiva a nuove realtà.

Ad oggi i numeri CROSS nel Nodo di Roma sono:

- Cittadini censiti e attivi sulla piattaforma CROSS : **37.709**
- Transazione tracciate: **514.823**
- Servizi offerti: **54**
- Associazioni coinvolte: **16**
- Prosumer : **599**

Il contributo del Municipio Roma I Centro è pari a:

- Cittadini censiti e attivi sulla piattaforma CROSS : **9.540**
- Transazione tracciate: **112.558**
- Servizi offerti: **34**
- Associazioni coinvolte: **16**
- Prosumer : **423**

Ripartizione dei valori tra i Partner del Nodo

		Citizens		Actuators		Services			Wallets			Prosumers		Transactions
		Total	Active	Total	Active	Defined	Assigned to Actuators	Involved in Transactions	Normal	Container	Voucher	Total	Active	
CSE	Actual	28169	12412	1	1	20	20	20	35481			176	78	402265
	Previous	27998	11976	1	1	20	20	20	29273			173	73	367255
	Delta	171	436	0	0	0	0	0	6208	0	0	3	5	35010
RM1	Actual	9540	7460	23	8	34	34	7	15494			423	316	112558
	Previous	9540	7450	16	6	34	34	6	15365			422	312	111532
	Delta	0	10	7	2	0	0	1	129	0	0	1	4	1026
ROME	Actual	37709	19872	24	9	54	54	27	50975	0	0	599	394	514823
	Previous	37538	19426	17	7	54	54	26	44638	0	0	595	385	478787
	Delta	171	446	7	2	0	0	1	6337	0	0	4	9	36036

PROGETTO CROSS NEL I MUNICIPIO

1° FASE :

- Informazione/Formazione degli operatori municipali
- Informazione/Formazione degli operatori delle associazioni per trasferire criteri progettuali e gli obiettivi del progetto

2° FASE :

- Costruzione di una metodologia per trasferire le procedure di Roma Capitale nel sistema CROSS

3° FASE :

- Definizione del campione di utenti da coinvolgere nel progetto CROSS
- Costruzione di un modulo di autorizzazione da sottoporre ai cittadini al fine di ottenere il consenso all'utilizzo dei loro dati personali.

PROGETTO CROSS NEL I MUNICIPIO

4° FASE :

- Somministrazione del modulo sulla privacy sfruttando il punto d'ingresso del Segretariato Sociale

5° FASE :

- Trasferimento delle informazioni da parte del Segretariato Sociale al team CROSS

6° FASE :

- Elaborazione dati

PROGETTO CROSS NEL I MUNICIPIO

Sulla base dei dati raccolti, si è proceduto alle attività di popolamento della piattaforma informatica messa a disposizione da POSTE ITALIANE per definire l'universo degli utenti CROSS.

Gli output delle procedure informatiche hanno permesso un primo livello di analisi dei servizi e delle prestazioni fornite.

PROGETTO CROSS NEL I MUNICIPIO

L'analisi dei dati e del sistema procedurale del Municipio ha evidenziato che la criticità maggiore nell'erogazione dei servizi risiede nella limitata disponibilità di risorse economiche che determinano il formarsi di una lista d'attesa per accedere ai servizi, i cui tempi sono difficilmente sostenibili da parte delle persone che si trovano in situazioni di bisogno.

PROGETTO CROSS NEL I MUNICIPIO

In questo caso la possibilità di attivare una rete di volontariato per sostenere il servizio pubblico può rappresentare una soluzione del problema.

La realizzazione dell'ecosistema non-monetario, previsto nel progetto CROSS, potrà supportare il sistema pubblico attivando associazioni di volontariato disponibili a collaborare con esso.

APP4CROSS 1/2

Nel nodo di Roma è stata sviluppata l' applicazione APP4CROSS che è una Mobile APP multidevice compatibile con sistemi Android, iOS e Windows Phone e di una corrispondente Web APP che si interfacceranno con la piattaforma tecnologica del progetto gestita da Poste Italiane.

Questo prodotto digitale a favore di cittadini, operatori ed enti partecipanti alla sperimentazione, permetterà di visualizzare e prenotare molti dei servizi presenti sul territorio del Centro Storico di Roma.

Si tratterà dei servizi erogati a titolo volontario dalla Comunità di Sant'Egidio, dei servizi sociali del Municipio I e di alcune delle principali realtà del Terzo Settore.

APP4CROSS 2/2

L'applicazione è pensata sia per i beneficiari dei servizi sia per la cittadinanza in generale.

APP4CROSS consentirà in progressione e in modo semplice la interazione tra i mondi degli enti erogatori, i cittadini in condizione di bisogno, le associazioni di volontariato, i singoli cittadini che vorranno entrare nel mondo del volontariato strutturato.

APP4CROSS è un'applicazione universale che, laddove mancassero i dispositivi tecnologici richiesti, sarà in grado di prevedere canali di comunicazione alternativi, più tradizionali.

L'applicazione è attualmente in fase di completamento e sarà operativa entro il mese di dicembre prossimo.

Verso il monitoraggio delle politiche familiari

05 novembre 2015

PER INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI

Progetto CROSS

<http://www.crossproject.eu/>

A.S. Dott.ssa Francesca di Mastropietro
Servizio Sociale Municipio Roma I Centro

Tel. : 0669601650

Mail: francesca.dimastropietro@comune.roma.it

Dott. Alfredo Riccio
Fondazione Italiana Nuove Comunicazioni

Tel.: 3358103518

Mail: presidentefinc@gmail.com