

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

BUONE PRATICHE



VENIAMO DA LONTANO

ACCESSIBILITÀ

20 ANNI (CIRCA) DI STORIA

2000 LINEE GUIDA WEB REGIONALE (ACCESSIBILITÀ)

2005 L.4/2004: TAVOLI REQUISITI TECNICI WEB & E-LEARNING

2010 LINEE GUIDA GOVERNANCE SISTEMI INFORMATIVI

WCAG 2: TAVOLO REQUISITI TECNICI WEB 2

2015 RECEPIMENTO DIRETTIVA
(CONFERENZA STATO REGIONI)

2020



REGIONE EMILIA-ROMAGNA

LE NOSTRE PRATICHE

Linee guida di design per i servizi digitali della PA

versione: **2018.1** ↕

Cerca nel documento...



Introduzione alle linee guida di design

I cittadini al centro

Sviluppo collaborativo

Sviluppo programmato

Version control e release della documentazione

Stile della documentazione

Consultazione della documentazione

Kit di sviluppo e di design

Service design

Principi di design dei servizi

Indice

Linee gu

- [Introduzione alle linee guida di design](#)
 - [I cittadini al centro](#)
 - [Sviluppo collaborativo](#)
 - [Sviluppo programmato](#)
 - [Version control e release della documentazione](#)
 - [Stile della documentazione](#)
 - [Consultazione della documentazione](#)
 - [Kit di sviluppo e di design](#)
- [Service design](#)
 - [Principi di design dei servizi](#)
 - [Gestione dei processi](#)
 - [Accessibilità](#)
 - [Normativa](#)
 - [Design management](#)
- [Content design](#)
 - [Architettura dell'informazione](#)
 - [SEO](#)
 - [Linguaggio](#)
- [User research](#)
 - [Usabilità](#)
 - [Ricerche qualitative](#)
 - [Web analytics](#)
- [User interface](#)
 - [Principi](#)
 - [Dalla progettazione alla realizzazione](#)
 - [Design](#)
 - [Sviluppo Web](#)

1

LINEE GUIDA PUBBLICHE PER IL WEB

ANCHE OGGI, INSIEME A GRAFICA CONDIVISA PER SITI E APP



Il progetto

Che cos'è la Bussola della Trasparenza?

La **Bussola della trasparenza** è uno strumento on-line automatizzato con possibilità di monitorare l'adempimento, da parte dei siti web delle pubbliche amministrazioni, degli obblighi di trasparenza imposti dalla legge italiana. (vedi [Riferimenti](#))

L'obiettivo è quello di sostenere il governo, attraverso il coinvolgimento dei cittadini, nel miglioramento continuo della qualità dei servizi digitali.

Inoltre, la Bussola aiuta le amministrazioni nella costruzione e modifica dei siti web supportandole nel processo di verifica dell'aderenza della struttura del sito ai requisiti di

A chi si rivolge?

La Bussola della trasparenza è rivolta a chiunque voglia aiutare nel miglioramento della trasparenza e della qualità dei servizi digitali. L'utilizzo della Bussola è rivolto a: amministrazioni, cittadini, studiosi e giornalisti:

Se fai parte di una pubblica amministrazione

Puoi verificare on-line, in tempo reale, il sito della tua PA analizzandolo e confrontandolo con i siti di altre amministrazioni, attivarti per adeguarlo sempre più alle norme sulla trasparenza.

Se sei un cittadino

Puoi consultare il sito del tuo comune, capire quanto è trasparente sul web e

2

TOOL PER IL MONITORAGGIO E LA VERIFICA AUTOMATICA

OGGI DOPO LE WCAG 2 E IN PREVISIONE DEL
MONITORAGGIO UE: IN VIA DI DISMISSIONE



Search or jump to...

Pull requests ISSUES M



Developers Italia (3)

The community of developers of Italian Public Services

Italy <https://developers.italia.it>

Repositories 182

People 34

Search repositories...

Type: All

Language: All

docs-italia-pandoc-filters

our filters for pandoc

Haskell ★ 1 1 fork 1 license AGPL-3.0 Updated 4 minutes ago

redturtle.agidtheme

A Plone theme that implements the Italia design system

theme plone agid design-system italia plone5x

CSS ★ 1 1 fork 1 license GPL-3.0 Updated 10 minutes ago

daf

Data & Analytics Framework (DAF)

daf

Scala ★ 41 23 forks 1 license BSD-3-Clause 1 issue needs help Updated 13 minutes ago

lg-modellointeroperabilita-docs

Linee Guida sul Modello di Interoperabilità 2018

Python 3 forks Updated 35 minutes ago

moduli-pa

3

OPEN SOURCE
PER IL RIUSO

OGGI SU GIT PLONEGOV + DEVELOPERS ITALIA

- > [Allegato 1: Stack tecnologico delle filiere applicative supportate](#)
- > [Allegato 1a: Stack tecnologico delle architetture GIS supportate](#)
- > [Allegato 2: Tecnologie a supporto delle filiere applicative \(1.6 MB\)](#)
- > [Allegato 3: Linee guida per lo sviluppo .NET sui sistemi della Regione Romagna \(65.6 KB\)](#)
- > [Allegato 4: Linee guida per l'interoperabilità tra Application Service \(KB\)](#)
- > [Allegato 4a: Procedure di aggiornamento dei servizi applicativi \(5\)](#)
- > [Allegato 5: Clausola "accessibilità" per contratti e capitolati tecnici](#)
- > [Allegato 6: Lista dei requisiti di accessibilità \(26.2 KB\)](#)
- > [Allegato 7: Liste di controllo per le misure minime di sicurezza \(2\)](#)
- > [Allegato 8: Clausola "Sicurezza, privacy e riservatezza" per contratti tecnici \(27.5 KB\)](#)
- > [Allegato 9: Specifiche tecniche per l'utilizzo del sistema di autenticazione centralizzata \(49.4 KB\)](#)
- > [Allegato 9a: Specifiche tecniche per l'utilizzo del sistema di autenticazione federata \(fedERa\) \(38.9 KB\)](#)
- > [Allegato 10: Repository dei sorgenti e tracking \(25.6 KB\)](#)
- > [Allegato 11: Linee guida sulla grafica condivisa dei siti web \(1.4 MB\)](#)
- > [Allegato 12: Scheda tecnica per nuovo servizio da erogare o fruito di Dominio IcarER \(29.1 KB\)](#)
- > [Allegato 13: Specifiche tecniche per l'utilizzo dei web services di dati dei dati di personale e strutture \(42.6 KB\)](#)
- > [Allegato 14: Schede tecniche: applicativa e sistemi \(38.5 KB\)](#)
- > [Allegato 15: Livelli di servizio \(25.1 KB\)](#)
- > [Allegato 16: Cookie - normativa e istruzioni operative \(50.2 KB\)](#)
- > [Allegato 17: Regole per Sistemi di Riferimento dei dati geografici applicazioni GIS \(26.6 KB\)](#)
- > [Allegato 18: Linee guida per l'integrazione dei sistemi verticali con il documento regionale \(450.8 KB\)](#)

4

GOVERNANCE SISTEMI INFORMATIVI

LA NOSTRA PRATICA PIÙ EFFICACE

7. Applicazioni e servizi applicativi infrastrutturali

Le applicazioni del sistema informativo regionale che si intendono installare sui server gestiti centralmente dal Servizio S.I.R., dovranno rispettare gli standard tecnologici relativi alle filiere applicative supportate descritte al paragrafo precedente.

Tutte le applicazioni (comprese quelle per dispositivi mobili) facenti parte del sistema informativo regionale, anche se in hosting su server esterni, devono rispettare:

- i requisiti di accessibilità definiti dalla Legge Stanca n. 4 del 2004 e dalle relative indicazioni tecniche fornite in successivi decreti presidenziali e ministeriali; in particolare i requisiti tecnici da rispettare e la metodologia da seguire sono indicati nell'allegato A del DM 20/3/2013 (vedi paragrafo **7.3 Accessibilità**).
- le misure minime di sicurezza indicate nel D.Lgs. 196/2003 "Codice per la protezione dei dati personali" e devono essere considerati tutti gli aspetti di sicurezza in ogni fase del ciclo di vita delle applicazioni (vedi paragrafo **7.4 Sicurezza**).

Per le applicazioni che lo necessitano, sono disponibili servizi per l'integrazione con:

- il sistema di gestione documentale,

4. GOVERNANCE: OBBLIGHI

#A11Y & #SECURE

Allegato 5: Clausola "accessibilità" per contratti e capitolati tecnici

Quando si scrive un contratto o un capitolato tecnico per l'acquisizione di un prodotto o servizio web (sito, applicazione o CD-ROM/DVD) è necessario inserire una clausola che preveda il rispetto dei requisiti di accessibilità.

Il contenuto di tale clausola deve essere simile a questo:

Accessibilità

La realizzazione/modifica/fornitura del sito/applicazione/prodotto/servizio oggetto del contratto dovrà risultare accessibile secondo la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici", e successive integrazioni e variazioni, e in particolare rispettare i requisiti e la metodologia indicati nell'allegato A del DM 20/3/2013 (reperibile in Gazzetta Ufficiale <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2013/09/16/13A07492/sq>).

Il rispetto dei requisiti di accessibilità verrà verificato dal cliente all'atto della consegna da parte del fornitore, e sarà poi accertato dal Servizio SIIR attraverso le verifiche preliminari al rilascio in produzione, prima della messa online del sito e delle applicazioni o di loro modifiche sostanziali. L'Amministrazione inoltre si riserva in qualunque momento, su propria iniziativa o su segnalazione di terzi, di effettuare verifiche di accessibilità ed usabilità sui servizi web oggetto del presente contratto resi dal fornitore, il quale dovrà provvedere, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione, alla messa a norma di quanto eventualmente riscontrato difforme a seguito di tali verifiche.

COME: ALLEGATO #5

CONTRATTI



COME: ALLEGATO #6

VERIFICHE

**CON 300 CONTROLLI A PAGINA,
UN SITO ACCESSIBILE È
IMPOSSIBILE**

Jacopo Deyla



ONERE SPROPORZIONATO E VERIFICHE

APPROCCIO

VERIFICHE “ESPERTE” SOSTENIBILI

La sostenibilità non è solo per il fornitore che realizza, ma anche per l'amministrazione che verifica: le verifiche in genere sono 2 o 3 per ogni applicazione (con 300 controlli circa a pagina)

Diventano sostenibili

- ▶ **Sempre** requisiti che consideriamo reali **barriere**
- ▶ Verificare **a campione gli altri** requisiti

MITIGARE I RISCHI: VERIFICHE CON GLI UTENTI

Quando possibile, e sempre per i **software intranet**, vengono condotti **test con gli utenti, anche disabili**

- ▶ **Perchè il software è per loro!**
- ▶ Per colmare i rischi dei **vuoti di verifiche solo tecniche**
- ▶ Per **scongiurare** (e governare) il rischio di **esclusione**
- ▶ Per far sentire le persone parte dell'organizzazione, **condividere cambiamento e non solo subirlo**



NON ESISTONO GRUPPI CHIUSI

**Meglio includere tutti oggi,
che escludere qualcuno
domani**

GRAZIE

CONSULENTE
ACCESSIBILITÀ E USABILITÀ

JACOPO DEYLA