

Webinar

Ciclo #InnovazioneDigitale

Progettare i servizi digitali insieme ai cittadini: i test di usabilità

Moderatrice:

Alessandra Cornero

FormezPA



Emilio Simonetti

Dip. Funzione Pubblica



Roberta Tassi

Team Digitale



Maurizio Boscarol

Usabile.it



Andrea Di Pizio

CSI Piemonte



Usabilità/UX

Programma dell'evento

Emilio Simonetti (Dipartimento della funzione pubblica)

L'azione per la diffusione dell'Usabilità/UX del Dipartimento della funzione pubblica

Roberta Tassi (Team per la Trasformazione Digitale)

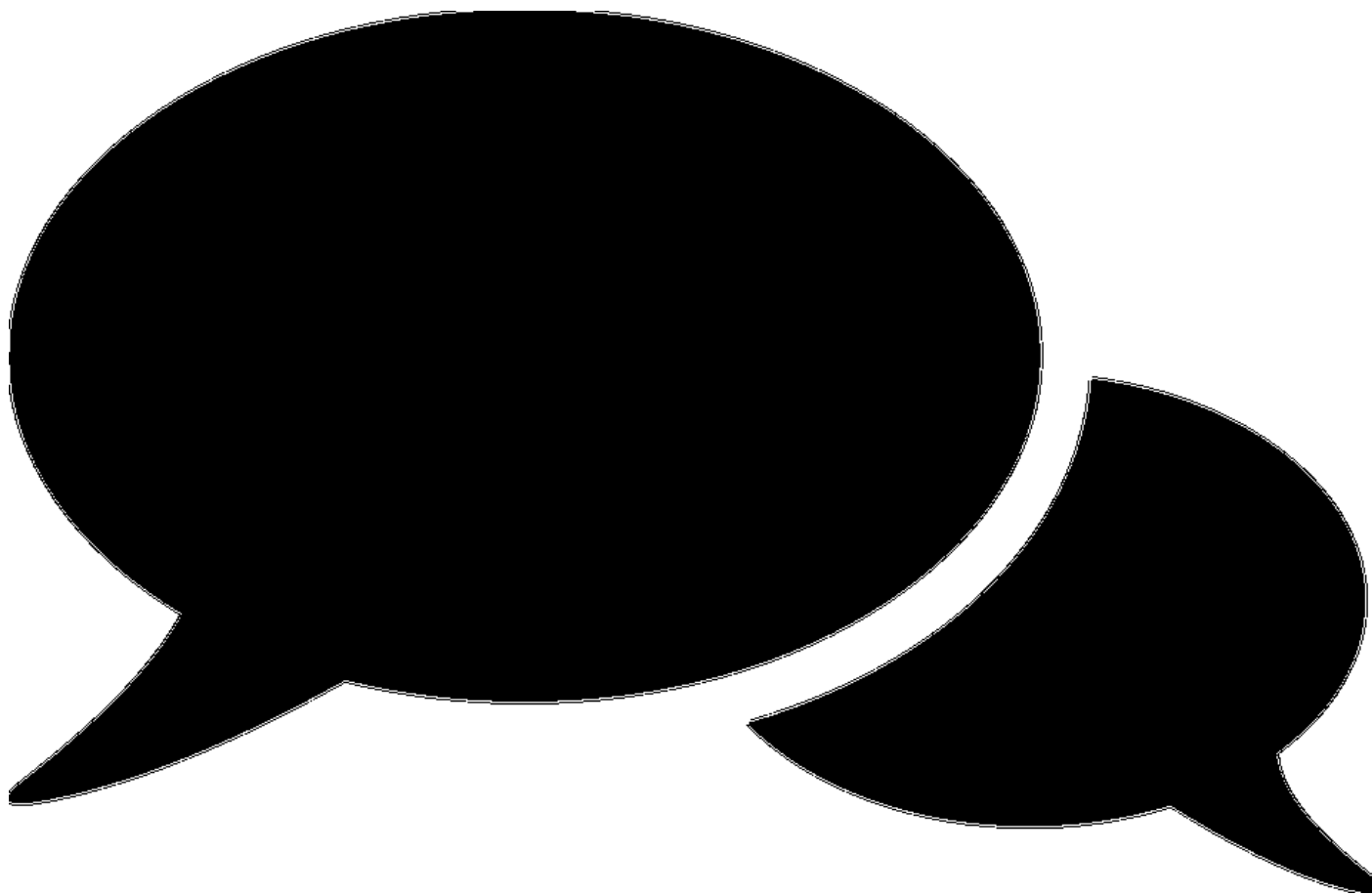
La sezione user research nelle Linee guida di design dei servizi digitali e nel design kit

Maurizio Boscarol (usabile.it)

I test di usabilità e il protocollo eGLU

Andrea Di Pizio (CSI Piemonte)

Test con utenti per i servizi di Regione Piemonte



Chat per le domande ai relatori

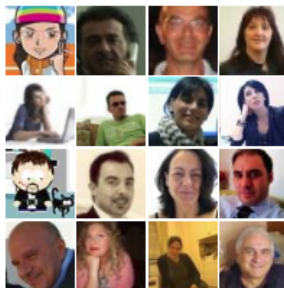
Iscriviti

Per iscriverti a un evento devi essere registrato

Organizzato da **FormezPA**

Progetto: Italia Login - Servizi digitali

Partecipano

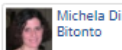


tutti i partecipanti

Contatti



Luigi Palano



Michela Di Bitonto

eventipa@formez.it

[#InnovazioneDigitale](#)

Progettare i servizi digitali insieme ai cittadini: i test di usabilità

Webinar - 15 Maggio 2018 - ore 12:00

Webinar #InnovazioneDigitale

Progettare i servizi digitali insieme ai cittadini: i test di usabilità

15 Maggio 2018, ore 12:00

FormezPA



Emilio Simonetti

Dip. Funzione Pubblica



Roberta Tassi

Team Digitale



Maurizio Boscarol

Usabile.it



Andrea Di Pizio

CSI Piemonte

Materiali e
Registrazione

I test di usabilità permettono di cambiare l'approccio alla progettazione dei servizi digitali, mettendo il cittadino al centro. Per permettere anche ai non esperti di realizzare test di usabilità, il Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU) del Dipartimento della funzione pubblica ha predisposto il Protocollo eGLU, una guida passo passo che è ora disponibile, sotto forma di kit, anche all'interno delle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA", pubblicate su [Designers Italia](#).

Durante il webinar parleremo di usabilità/UX, user research, test di usabilità e di strumenti a disposizione delle PA per progettare servizi facili e intuitivi per i cittadini.

Il webinar si introduce all'interno del ciclo di webinar dedicati all'**Innovazione digitale** organizzato da Formez PA nell'ambito della convenzione con AgID "ItaliaLogin".

Programma dell'evento:

12:00 Apertura, *Alessandra Cornero* (Formez PA)

12:05 L'azione per la diffusione dell'Usabilità/UX del Dipartimento della funzione pubblica, *Emilio Simonetti* (Dipartimento della funzione pubblica)

12:15 La sezione user research nelle Linee guida di design dei servizi digitali e nel design kit, *Roberta Tassi* (Team per la Trasformazione Digitale)

12:35 I test di usabilità e il protocollo eGLU, *Maurizio Boscarol* (usabile.it)

13:05 Testimonianza CSI Piemonte, *Andrea Di Pizio* (CSI Piemonte)

13:20 Dc

13:30 Cf

<http://eventipa.formez.it/node/145900>

Domande & Risposte

