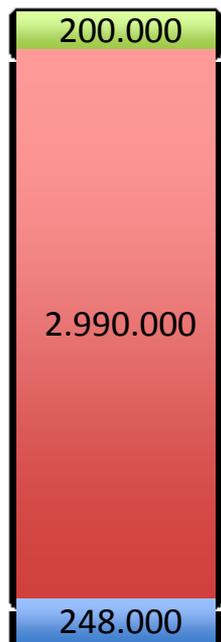


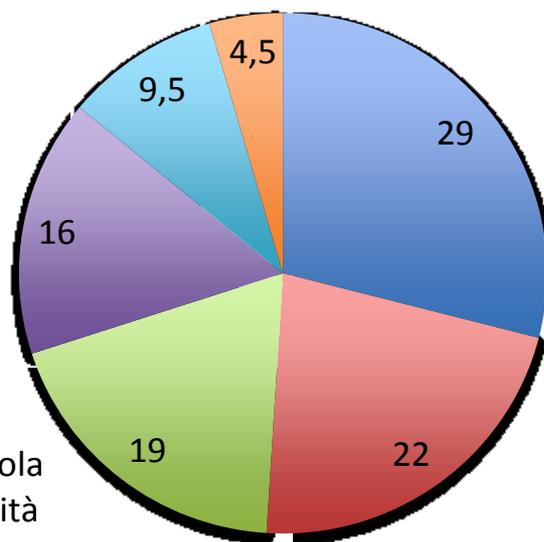
**Programma nazionale per la
Cultura, la formazione e le competenze digitali**
Competenze digitali per la PA

Dipendenti pubblici nel 2012



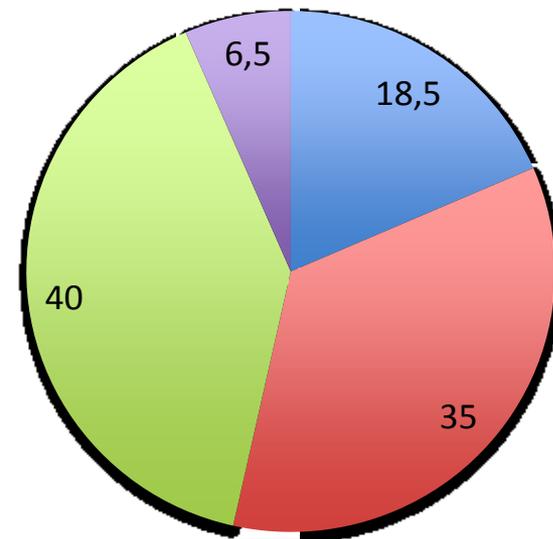
- Riduzione annua
- Impiegati
- Dirigenti

Dipendenti pubblici per settore



- scuola
- sanità
- regioni e autonomie locali
- corpi polizia e forze armate
- PA centrale
- università e ricerca

Dipendenti pubblici per età



- < 40
- 40-49
- 50-59
- >60

Obiettivo specifico

Una Pubblica Amministrazione più efficiente ed efficace al servizio del cittadino

Attraverso:

- Maggiore propensione al cambiamento e alla innovazione nella PA
- Maggiore capacità di gestire il cambiamento e alla innovazione nella PA
- Maggiore efficienza ed efficacia nella erogazione dei servizi digitali
- Maggiore disponibilità di opportunità e risorse a supporto dell'apprendimento permanente

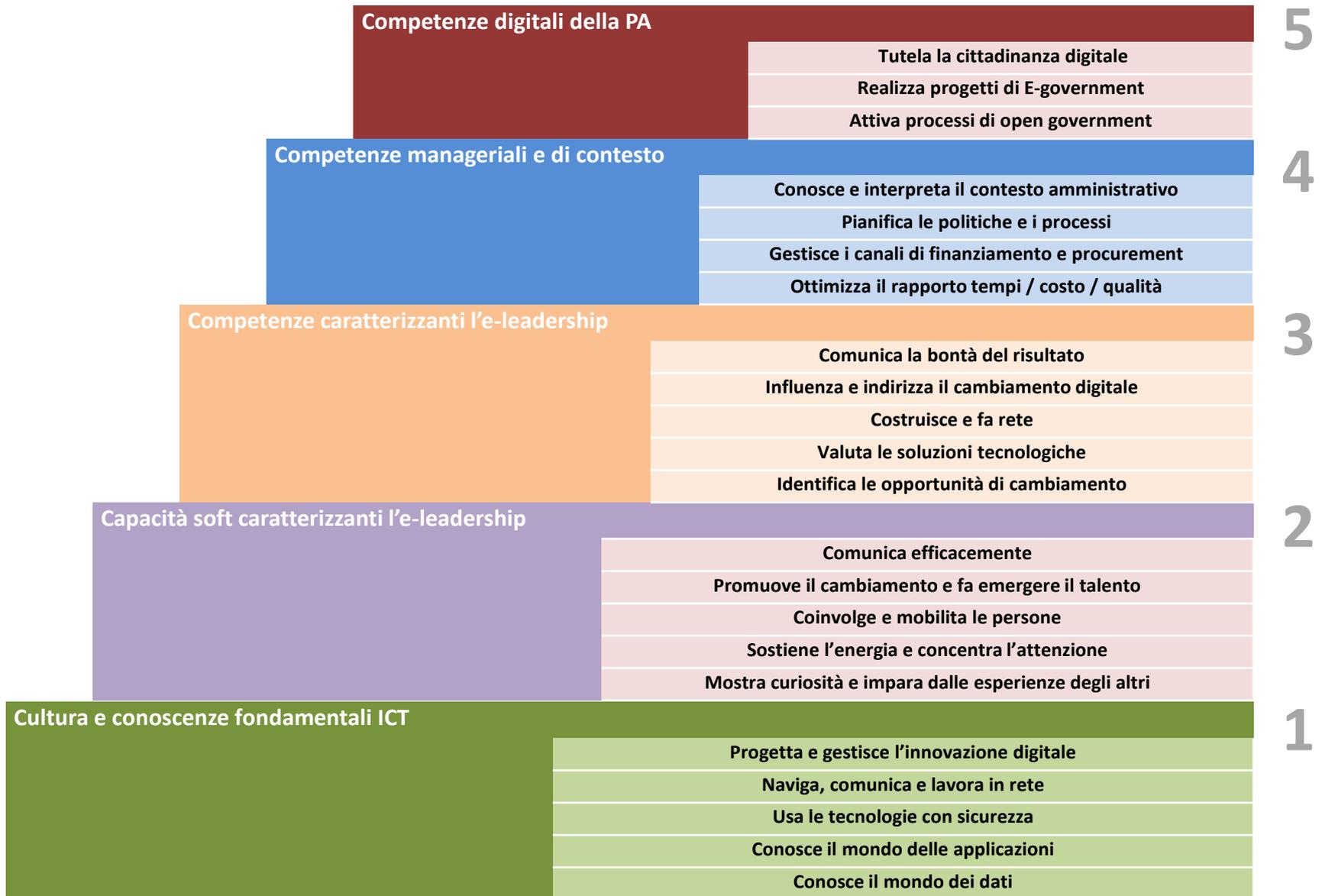
Le linee di intervento

- 1. Sviluppo delle conoscenze digitali trasversali**
- 2. Sviluppo della e-leadership nella PA**
- 3. Sviluppo delle competenze digitali verticali**
- 4. Rete per la condivisione della conoscenza**

Quadro Logico

Obiettivo generale	Una società digitale consapevole di rischi e opportunità	Maggiore occupazione giovanile e generale	Rafforzamento e internazionalizzazione del tessuto economico	Miglioramento dei servizi pubblici e dell'uso delle risorse comuni
Obiettivo specifico	Una Pubblica Amministrazione più efficiente ed efficace al servizio del cittadino			
Risultati attesi	Maggiore propensione al cambiamento e alla innovazione nella PA	Maggiore capacità di gestire il cambiamento e alla innovazione nella PA	Maggiore efficienza ed efficacia nella erogazione dei servizi digitali	Maggiore disponibilità di opportunità e risorse a supporto dell'apprendimento permanente
Attività	Sviluppare le conoscenze digitali trasversali dei dipendenti pubblici in tema di cittadinanza digitale, e-government e open government	Sviluppare la e-leadership e le competenze digitali nella dirigenza pubblica per programmare e gestire le strategie digitali	Sviluppare le competenze digitali dei dipendenti impegnati in funzioni e servizi ad alto contenuto tecnologico	Creare un sistema a rete di condivisione della conoscenza digitale tra le PA che fornisce la conoscenza richiesta per la soluzione di problemi
	Sviluppo delle conoscenze digitali trasversali	Sviluppo della e-leadership	Sviluppo delle competenze digitali verticali	Rete per la condivisione della conoscenza

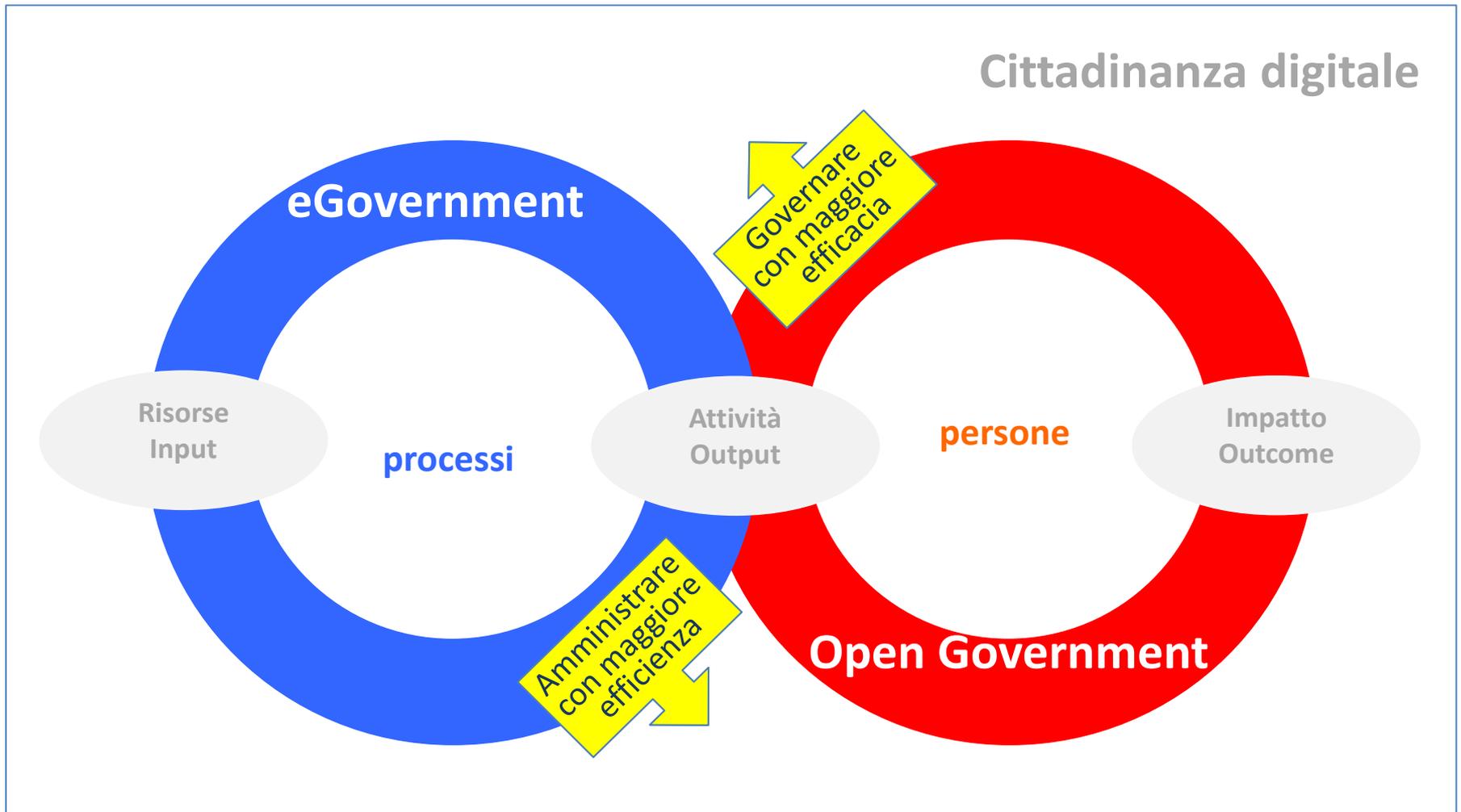
La scala della e-leadership



Aree di competenza	Competenze manageriali e di contesto
<p>Conosce e interpreta il contesto amministrativo</p>	<p>Conosce e riesce a contemperare i vincoli e le opportunità connesse all'applicazione delle norme e della prassi amministrativa con le esigenze di cambiamento e innovazione sia all'interno dell'organizzazione pubblica che nei rapporti con le altre PA e le imprese e gli altri attori sociali</p>
<p>Pianifica le politiche e i processi</p>	<p>Definisce le politiche attinenti il suo ambito di azione con una forte attenzione alle opportunità offerte dalle ICT e interviene sui processi per migliorare l'efficienza e l'efficacia</p>
<p>Gestisce i canali di finanziamento e procurement</p>	<p>Individua le fonti di finanziamento e attiva progetti e iniziative che arricchiscono la qualità dei servizi, anche attraverso processi di e-procurement trasparenti e aperti</p>
<p>Ottimizza il rapporto tempi / costo / qualità</p>	<p>Combina in modo ottimale le risorse umane, tecnologiche e finanziarie per raggiungere i migliori risultati in termini di economicità e qualità</p>

Aree di competenza	Competenze digitali PA
Tutela la cittadinanza digitale	Assicura il rispetto dei principi di cittadinanza digitale in modo inclusivo e diffuso, attivando tutte le iniziative utili a rendere i diritti di cittadinanza digitale effettivamente praticabili (identità digitale, privacy e sicurezza, accesso all'informazione)
Realizza progetti di e-government	Attiva all'interno della propria organizzazione progetti di innovazione (dematerializzazione, interoperabilità, infrastrutture tecnologiche) e organizzativa (reingegnerizzazione dei processi) migliorando le performance e l'efficienza con attenzione alla qualità e utilità dei risultati esterni
Attiva processi di Open Government	Pratica la trasparenza (accesso alle informazioni e dati aperti), la partecipazione (ascolto e consultazione) e la accountability utilizzando la tecnologia come fattore abilitante al fine di migliorare il rapporto con i cittadini e indirizzare l'efficacia dei processi di innovazione interna

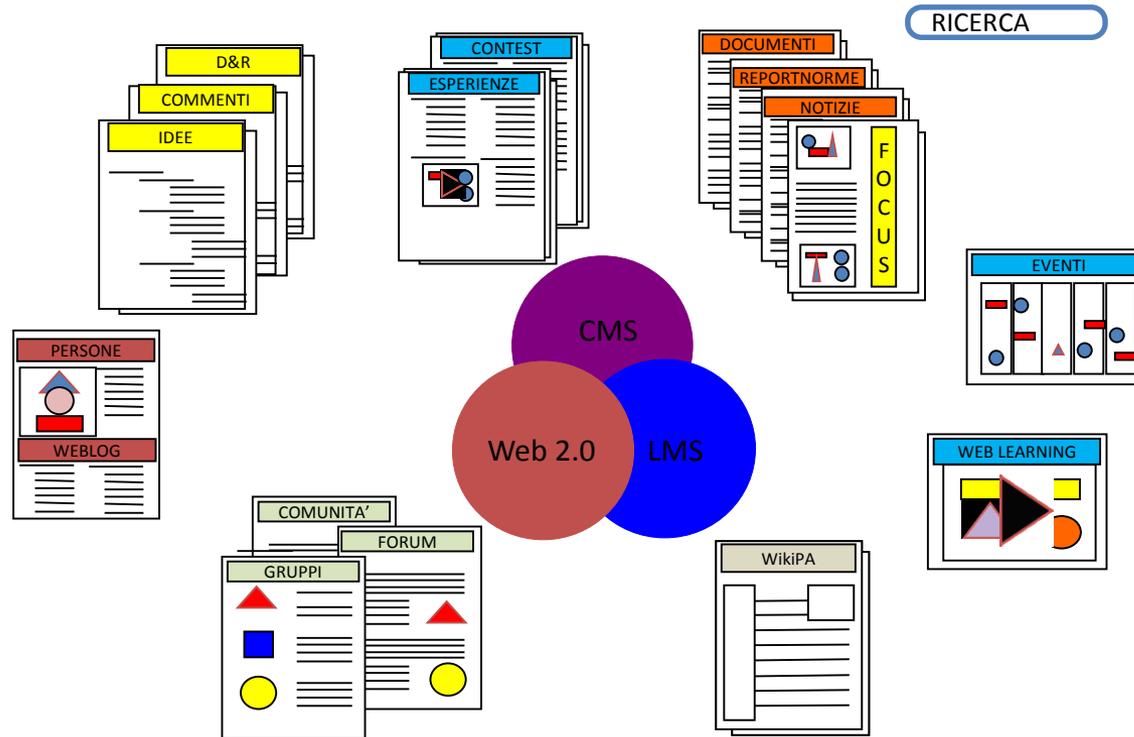
Cittadinanza digitale, egovernment e open government



Il ciclo di condivisione della conoscenza

Codifica della conoscenza (combinazione)

Creazione della conoscenza (esternalizzazione)



Accesso e uso della conoscenza (internalizzazione)

Scambio e comunicazione della conoscenza (socializzazione)

culturadigitale.partecipa.gov.it
www.formez.it

grazie per l'attenzione
smarras@formez.it
[@smarras](#)