



## Competenze digitali per la PA

# Competenze digitali per la PA: gli strumenti della comunicazione

**Maria Laura Comito**

Servizio Sviluppo e Innovazione

Ufficio Innovazione e Digitalizzazione del Dipartimento per la Funzione Pubblica

– Presidenza del Consiglio dei Ministri

Formez**PA**



# Competenze digitali e PA

I lavoratori della pubblica amministrazione devono essere in grado di comprendere, accettare e adottare gli strumenti digitali a disposizione e i cambiamenti nei processi di lavoro che questi comportano, fino a farsi promotori essi stessi di innovazione, con l'obiettivo di migliorare il servizio, il rapporto con il cittadino e la qualità del proprio lavoro



- favorire i processi di trasformazione digitale e migliorare il livello dei servizi della PA, **consentendo di accrescere le competenze digitali di tutti i dipendenti pubblici accedendo a piani formativi personalizzati sulla base di una rilevazione strutturata ed omogenea dei gap formativi;**
- **promuovere attività di auto-rilevazione e mappatura delle competenze nelle amministrazioni** anche nell'ottica di favorire più efficaci politiche di gestione del personale, inclusa la rilevazione dei fabbisogni assunzionali.



# Obiettivi e azioni di comunicazione

- ✓ **promuovere e diffondere** la cultura dell'assessment delle competenze digitali;
- ✓ promuovere la conoscenza del **Syllabus** e del **sistema di assessment** delle competenze digitali;
- ✓ **valorizzare, diffondere e capitalizzare** attività e risultati del progetto;
- ✓ promuovere e **supportare la condivisione** e lo scambio di conoscenze ed esperienze e la raccolta di osservazioni a supporto del processo di aggiornamento del Syllabus e della sua applicazione nella PA
- ✓ promuovere il **catalogo della formazione on line**



# Il target

---

## Dipendenti

interessati ad intraprendere un percorso di autoverifica delle proprie competenze



## Amministrazioni

coinvolte in attività di pianificazione di interventi formativi rivolti ai propri dipendenti



## Formatori

interessati a definire corsi formativi in linea con il Syllabus e strumentali a coprire i gap di competenze rilevati.



# I canali e l'approccio

---

- Informazione e sito web
- Team briefing/ focus group
- Indagini di valutazione
- FAQ
- ...

EFFICACIA  
ENGAGEMENT  
COMUNICAZIONE  
ASCOLTO  
COMPETENZE DIGITALI

INFORMAZIONE  
NETWORK  
PA

ORIENTAMENTO AL TARGET



# Il sito di progetto

www.competenzedigitali.gov.it

Il progetto

Descrizione della mission  
del progetto

Gli attori

Pagine dedicate ai target  
specifici del progetto

FAQ e assistenza

Serve aiuto

Descrizione aree  
di  
competenza del  
Syllabus

Il Syllabus

News

Demo

Newsletter

Piano operativo

Area riservata



# Conoscere il Syllabus



## Dati, informazioni e documenti informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data



## Comunicazione e condivisione

Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione  
Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA



## Sicurezza

Proteggere i dispositivi  
Proteggere i dati personali e la privacy



## Servizi on line

Conoscere l'identità digitale  
Erogare servizi on-line



## Trasformazione digitale

Conoscere gli obiettivi della Trasformazione Digitale  
Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

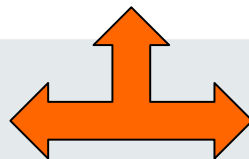


# Supporto e ascolto continuo

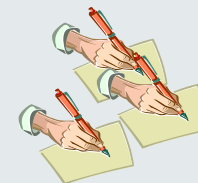


Demo

Helpdesk



FAQ



Monitorare l'efficacia della comunicazione





# Il piano operativo

---



Entro settembre 2020 sarà possibile:

- accedere al catalogo e fruire dei primi moduli di formazione
- aderire all'iniziativa



# Work in progress...

## Base formativa online

Assessment+ formazione+ assessment post formazione

## Procedure per l'adesione

Moduli e linee guida

## Evoluzioni del sito di progetto

Sezione dedicata ai webinar

## Piano operativo aggiornato

## Rete di facilitatori/comunicatori



# Per restare aggiornati

---

## Sito web di progetto

- ✓ Piani operativi aggiornati
- ✓ Sezioni dedicate
- ✓ News

## Webinar

Conoscere il progetto e i contenuti del Syllabus

***... stay tuned!***





## Competenze digitali per la PA

Grazie per l'attenzione!

[www.competenzedigitali.gov.it](http://www.competenzedigitali.gov.it)

[m.comito@governo.it](mailto:m.comito@governo.it)

FormezPA

