



Competenze digitali per la PA

Competenze digitali per la PA: gli strumenti della comunicazione

Maria Laura Comito

Servizio Sviluppo e Innovazione

Ufficio Innovazione e Digitalizzazione del Dipartimento per la Funzione Pubblica

– Presidenza del Consiglio dei Ministri

Formez**PA**



Competenze digitali e PA

I lavoratori della pubblica amministrazione devono essere in grado di comprendere, accettare e adottare gli strumenti digitali a disposizione e i cambiamenti nei processi di lavoro che questi comportano, fino a farsi promotori essi stessi di innovazione, con l'obiettivo di migliorare il servizio, il rapporto con il cittadino e la qualità del proprio lavoro



- favorire i processi di trasformazione digitale e migliorare il livello dei servizi della PA, **consentendo di accrescere le competenze digitali di tutti i dipendenti pubblici accedendo a piani formativi personalizzati sulla base di una rilevazione strutturata ed omogenea dei gap formativi;**
- **promuovere attività di auto-rilevazione e mappatura delle competenze nelle amministrazioni** anche nell'ottica di favorire più efficaci politiche di gestione del personale, inclusa la rilevazione dei fabbisogni assunzionali.



Obiettivi e azioni di comunicazione

- ✓ **promuovere e diffondere** la cultura dell'assessment delle competenze digitali;
- ✓ promuovere la conoscenza del **Syllabus** e del **sistema di assessment** delle competenze digitali;
- ✓ **valorizzare, diffondere e capitalizzare** attività e risultati del progetto;
- ✓ promuovere e **supportare la condivisione** e lo scambio di conoscenze ed esperienze e la raccolta di osservazioni a supporto del processo di aggiornamento del Syllabus e della sua applicazione nella PA
- ✓ promuovere il **catalogo della formazione on line**



Il target

Dipendenti

interessati ad intraprendere un percorso di autoverifica delle proprie competenze



Amministrazioni

coinvolte in attività di pianificazione di interventi formativi rivolti ai propri dipendenti



Formatori

interessati a definire corsi formativi in linea con il Syllabus e strumentali a coprire i gap di competenze rilevati.



I canali e l'approccio

- Informazione e sito web
- Team briefing/ focus group
- Indagini di valutazione
- FAQ
- ...

EFFICACIA
ENGAGEMENT
COMUNICAZIONE
ASCOLTO
COMPETENZE DIGITALI

INFORMAZIONE
NETWORK
PA

ORIENTAMENTO AL TARGET



Il sito di progetto

www.competenzedigitali.gov.it

Il progetto

Descrizione della mission
del progetto

Gli attori

Pagine dedicate ai target
specifici del progetto

FAQ e assistenza

Serve aiuto

Descrizione aree
di
competenza del
Syllabus

Il Syllabus

News

Demo

Newsletter

Piano operativo

Area riservata



Conoscere il Syllabus



Dati, informazioni e documenti informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data



Comunicazione e condivisione

Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA



Sicurezza

Proteggere i dispositivi
Proteggere i dati personali e la privacy



Servizi on line

Conoscere l'identità digitale
Erogare servizi on-line



Trasformazione digitale

Conoscere gli obiettivi della Trasformazione Digitale
Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

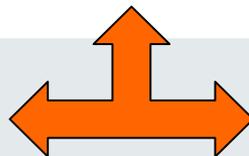


Supporto e ascolto continuo



Demo

Helpdesk



FAQ



Monitorare l'efficacia della comunicazione



Il piano operativo



Entro settembre 2020 sarà possibile:

- accedere al catalogo e fruire dei primi moduli di formazione
- aderire all'iniziativa



Work in progress...

Base formativa online

Assessment+ formazione+ assessment post formazione

Procedure per l'adesione

Moduli e linee guida

Evoluzioni del sito di progetto

Sezione dedicata ai webinar

Piano operativo aggiornato

Rete di facilitatori/comunicatori



Per restare aggiornati

Sito web di progetto

- ✓ Piani operativi aggiornati
- ✓ Sezioni dedicate
- ✓ News

Webinar

Conoscere il progetto e i contenuti del Syllabus

... stay tuned!





Competenze digitali per la PA

Grazie per l'attenzione!

www.competenzedigitali.gov.it

m.comito@governo.it

FormezPA

