



Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche Attive,  
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



**PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA  
ASSE E – Capacità Istituzionale Obiettivo specifico 5.1  
Performance PA – Linea 2**

**Webinar**

***L'utilizzo degli standard di qualità nel ciclo della  
performance***

**15 dicembre 2014**

**Valeria de Magistris**

**Responsabile del Progetto Performance PA – Linea 2  
Formez PA**





Unione europea  
Fondo sociale europeo

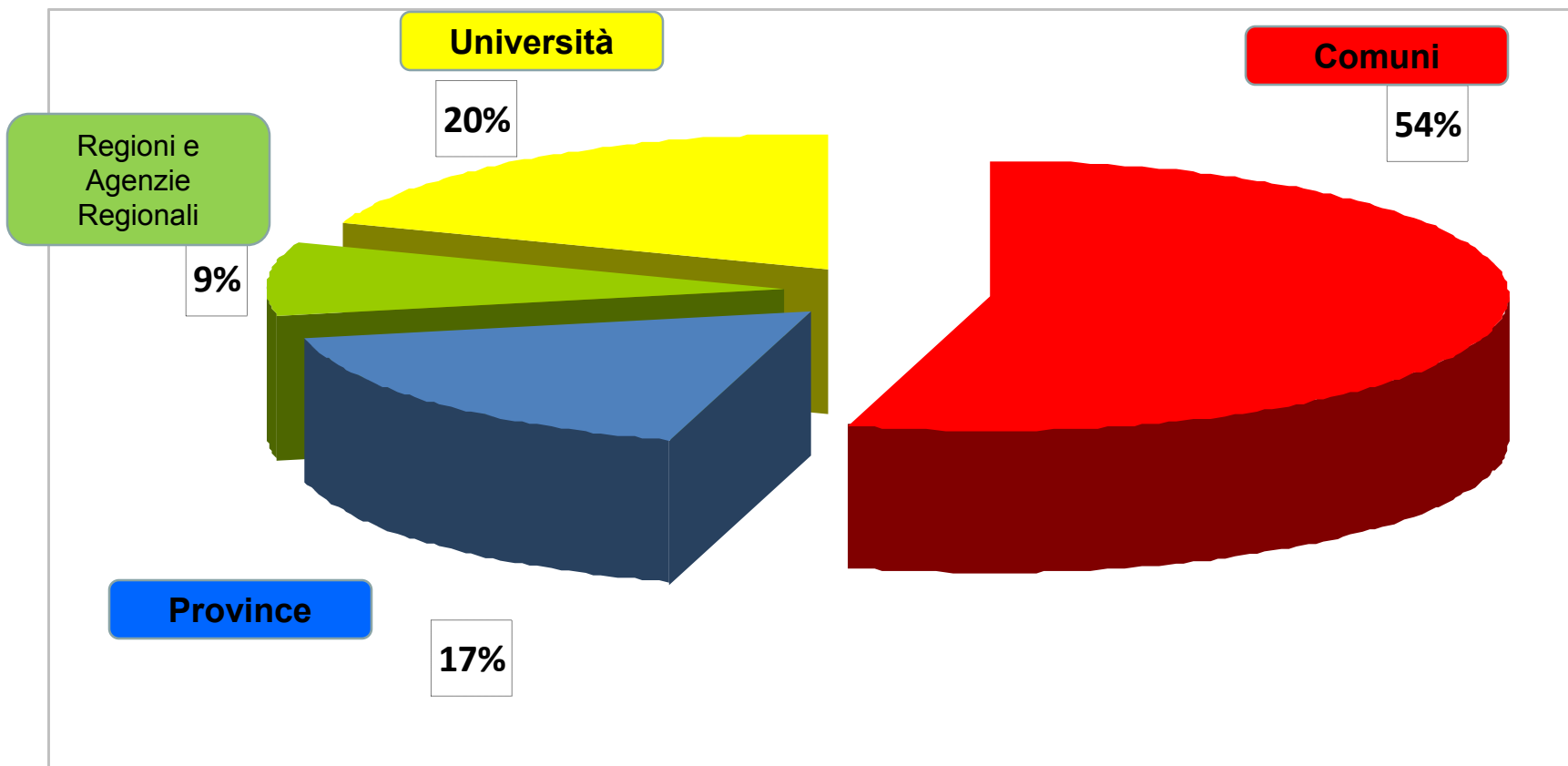


MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI



## Il Progetto PerformancePA

Linea attività - "Modelli e strumenti per il miglioramento dei processi di gestione del personale"





Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI



## Il Progetto Performance PA – Linea 2

### Attività

**FASE informativa/formativa** – giugno 2012 fino ad marzo 2013 predisposizione di format e strumenti per la condivisione del linguaggio e degli strumenti -

**Seminari di apertura e WEBINAR** “Approfondimento degli strumenti e sviluppo di know how” per la diffusione di format e strumenti

**FASE di Sperimentazione** – fino a gennaio 2014, con l’obiettivo di affiancare le amministrazioni per il rafforzamento dei sistemi di performance organizzativa e individuale attraverso la **predisposizione e attuazione Piani di Miglioramento** -

- Laboratori - Seminari di confronto Atenei – Workshop sulla valutazione individuale EE.LL. - Workshop per approfondimenti specifici

**Fase di Radicamento delle innovazioni** , da febbraio a fine progetto **marzo 2015**, per consolidare l’applicazione degli strumenti presso le amministrazioni destinatarie attraverso **Attuazione Piani di Radicamento**

*Laboratori c/o Amministrazioni aderenti*  
Seminari e webinar - Workshop





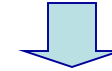
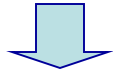
Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche Attive,  
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



# Fase di Radicamento PERFORMANCE PA fino a marzo 2015



*Cosa stiamo facendo?*

Scambio di esperienze  
Approfondimenti tematici  
Aggiornamento Format e strumenti

Radicalimento delle esperienze  
Laboratori e formazione interna

Attività aperte a  
tutte le Amministrazioni

Attività dedicate alle  
Amministrazioni aderenti

**Seminario finale**  
Marzo 2015





MINISTERO DEL LAVORO



# Strumenti a supporto delle attività

Registrazioni dei webinar

Format Schemi

Documenti di metodo

Quesiti



**Comunità INNOVATORI PA - Linea 2**  
<http://www.innovatoripa.it/groups/performancepa-linea-2>



**Comunità INNOVATORI PA - Linea 2 Università**  
<http://www.innovatoripa.it/groups/performancepa-universit%C3%A0>





Unione europea  
Fondo sociale europeo

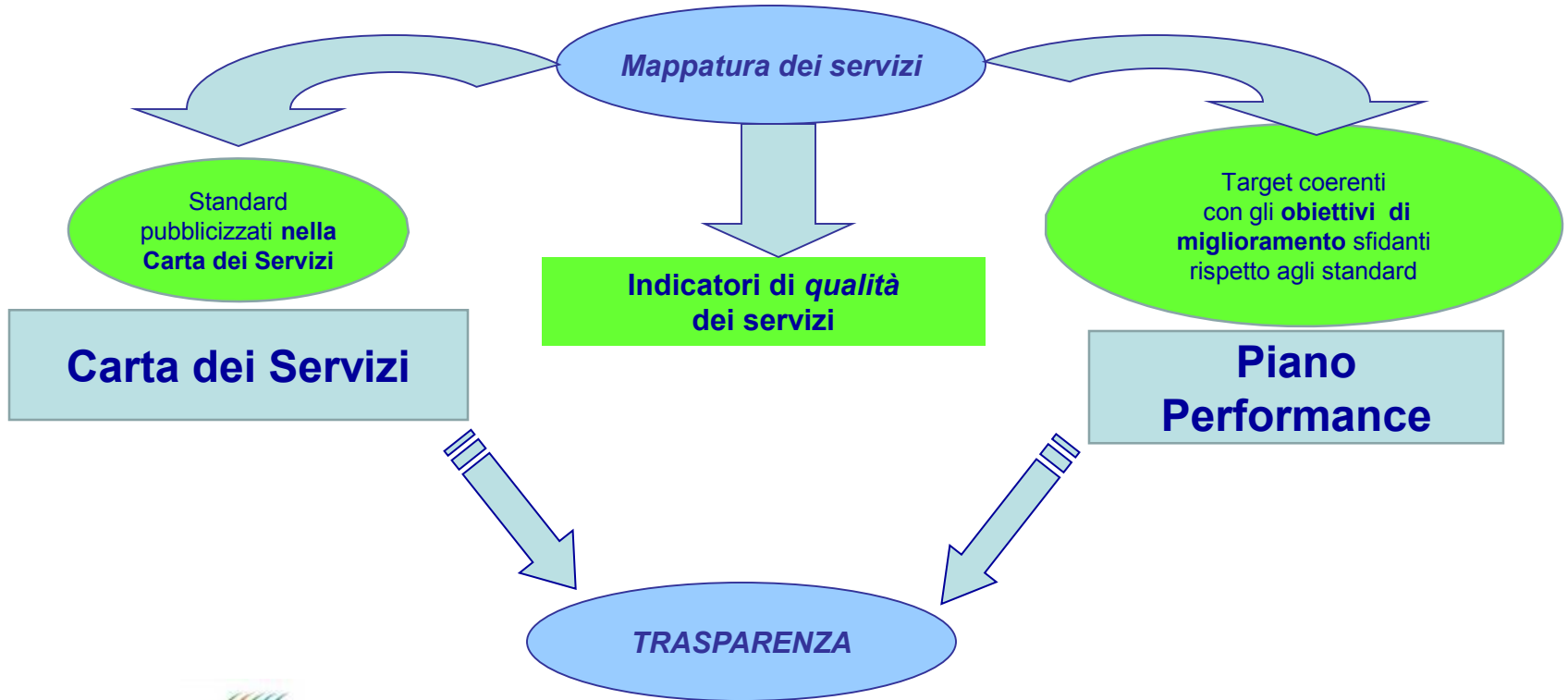


MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche Attive,  
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



## Il Webinar

L'utilizzo degli standard di qualità dei servizi nel ciclo della performance





Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche Attive,  
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



## PROGRAMMA

**10.00** *Presentazione del webinar*

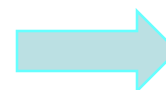
**Dott.ssa Valeria de Magistris** – Responsabile Progetto – Formez

**10.15** *La mappatura dei servizi e la valutazione della loro qualità: aspetti metodologici*

**Dott.ssa Maria Teresa Nardo, Esperto Formez**

**10.50** *La carta dei servizi e gli standard di qualità: l'esperienza dell'Università di Torino*

**Dott. Maurizio De Tullio, Università di Torino**



**Interagire in chat**

**11.20** Risposte alle domande pervenute in chat

**11.30** Chiusura

