

Erogare servizi online



SYLLABUS

COMPETENZE DIGITALI
PER LA PA



AREA 1

Dati, informazioni
e documenti informatici



AREA 2

Comunicazione
e condivisione



AREA 3

Sicurezza



AREA 4

Servizi on-line
4.2 Erogare servizi on-line



AREA 5

Trasformazione digitale





Competenze digitali per la PA

Erogare servizi online

Competenze digitali PA - dal Syllabus alla formazione

Webinar 14 luglio2020 - ore 12:00

12:00 apertura lavori, *Roberta Chiappe* (Formez PA)

12:05 La fase Pilota: l'esperienza di INPS, *Camilla Delle Donne* (INPS)

12:15 Erogare servizi online, *Nello Iacono* (Esperto di processi di innovazione)

13:15 Chiusura

FormezPA



Grazie per l'attenzione

Vi invitiamo a seguire l'intero ciclo di webinar e vi ricordiamo che...

- **Prossimo webinar: 21 luglio 2020 - ore 12:00 Area 3 Sicurezza**
L'ultimo webinar è il 28/07, iscrizioni su <http://eventipa.formez.it/>
- la **registrazione** del webinar, le **slide** degli esperti, i **materiali** di approfondimento sono reperibili su <http://eventipa.formez.it/> e più avanti anche sul sito www.competenzedigitali.gov.it/
- per **ulteriori informazioni**: consulta le **FAQ** e contatta il servizio di **HELP DESK** al link <https://www.competenzedigitali.gov.it/serve-aiuto>

