



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

# FormezPA

## FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto Informazione e formazione per la transizione digitale della PA  
nell'ambito del progetto «Italia Login – la casa del cittadino»**

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



**AGID** Agenzia per  
l'Italia Digitale



**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale

FormezPA

# Le iniziative AGID per il supporto al ruolo del Responsabile Transizione Digitale

I Laboratori per RTD  
15 Marzo 2023 - ore 12:00

---

Claudio Celeghin - AGID



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
**Dipartimento della  
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

# L'importanza del monitoraggio statistico con WAI

Claudio Celeghin – AGID



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



AGID Agenzia per  
l'Italia Digitale

FormezPA

## Monitoraggio dei servizi



Web Analytics Italia **beta**

**SI DOVREBBE** aderire alla piattaforma **Web Analytics Italia**, per la raccolta, analisi e condivisione dei dati di traffico e comportamento utente;

### Azioni richieste

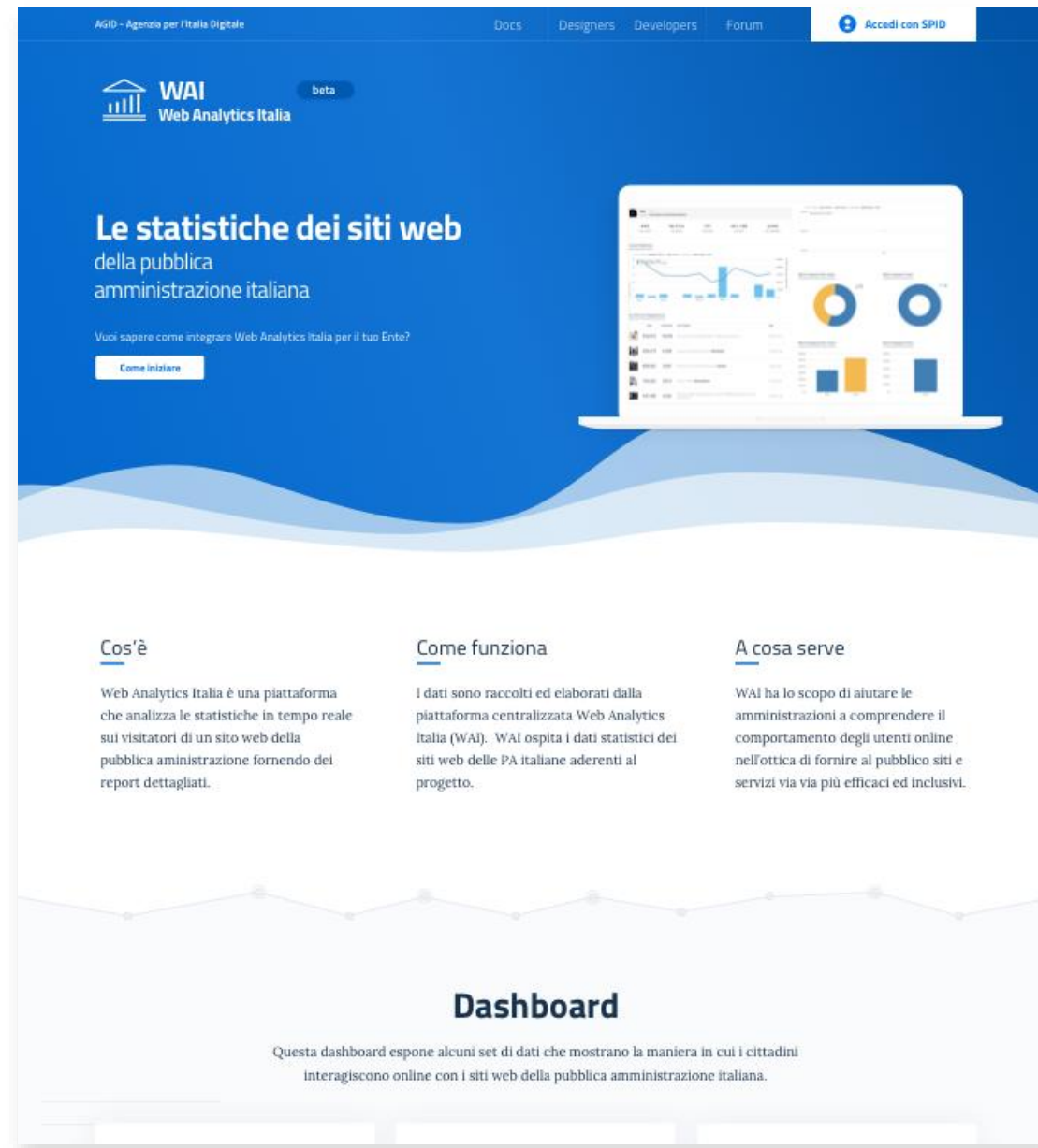
**SI DOVREBBE** condurre un'attività di manutenzione evolutiva dei servizi on line, facendo ricorso alle principali metodologie di **testing e ricerca quantitativa e qualitativa**.

# Web Analytics Italia

WAI: piattaforma nazionale per raccolta

e analisi dei dati statistici dei siti e

servizi digitali della PA.



AGID - Agenzia per l'Italia Digitale

Docs Designers Developers Forum

Accedi con SPID

**WAI** Web Analytics Italia beta

## Le statistiche dei siti web della pubblica amministrazione italiana

Vuoi sapere come integrare Web Analytics Italia per il tuo Ente?

[Come iniziare](#)

### Cos'è

Web Analytics Italia è una piattaforma che analizza le statistiche in tempo reale sui visitatori di un sito web della pubblica amministrazione fornendo dei report dettagliati.

### Come funziona

I dati sono raccolti ed elaborati dalla piattaforma centralizzata Web Analytics Italia (WAI). WAI ospita i dati statistici dei siti web delle PA italiane aderenti al progetto.

### A cosa serve

WAI ha lo scopo di aiutare le amministrazioni a comprendere il comportamento degli utenti online nell'ottica di fornire al pubblico siti e servizi via via più efficaci ed inclusivi.

## Dashboard

Questa dashboard espone alcuni set di dati che mostrano la maniera in cui i cittadini interagiscono online con i siti web della pubblica amministrazione italiana.

# Web Analytics Italia

Le PA:

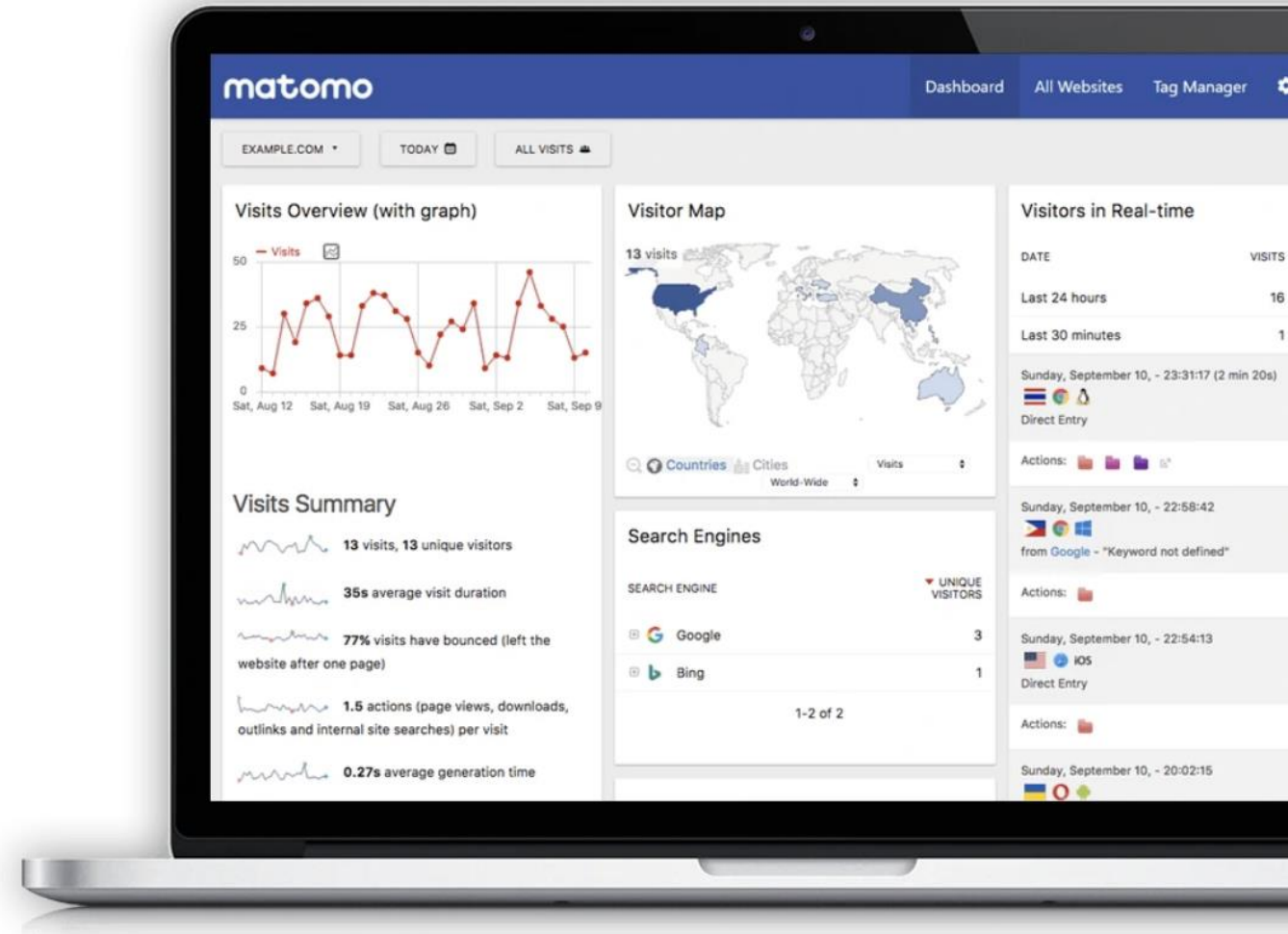
- possono capire come i cittadini trovano e utilizzano siti e servizi online
- possono **migliorare** i servizi digitali, sulla base dei **dati**.



# Web Analytics Italia

## Le PA:

- monitorare le statistiche dei siti
- Incrementare la fruizione delle pagine web
- avere la proprietà dei dati
- beneficiare di strumenti ad hoc per pubblicare le statistiche dei siti monitorati (CAD art. 7)
- condividere facilmente i dati



# Web Analytics Italia

Alcuni insiemi di dati provenienti dai siti web delle PA italiane sono resi visibili al pubblico in maniera aggregata tramite la home del portale WAI, in ottica di condivisione e trasparenza.

## Riepilogo portale

Pubbliche Amministrazioni registrate	2615
--------------------------------------	------

---

Siti web attivi	4330
-----------------	------

---







# Web Analytics Italia

Dati nazionali inediti

Dispositivi utilizzati dagli utenti

## Categoria dispositivo

TIPO	VISITE
 Desktop	36.519.336
 Smartphone	33.504.927
 Phablet	1.779.120
 Tablet	827.410

# Web Analytics Italia

Dati nazionali inediti

Sistemi operativi utilizzati dagli utenti

## Sistemi Operativi

FAMIGLIA SISTEMA OPERATIVO

▼ VISITE







 Windows	30.601.300
 Android	23.368.990
 iOS	12.839.315
 Mac	4.953.472
 GNU/Linux	936.830

# Web Analytics Italia

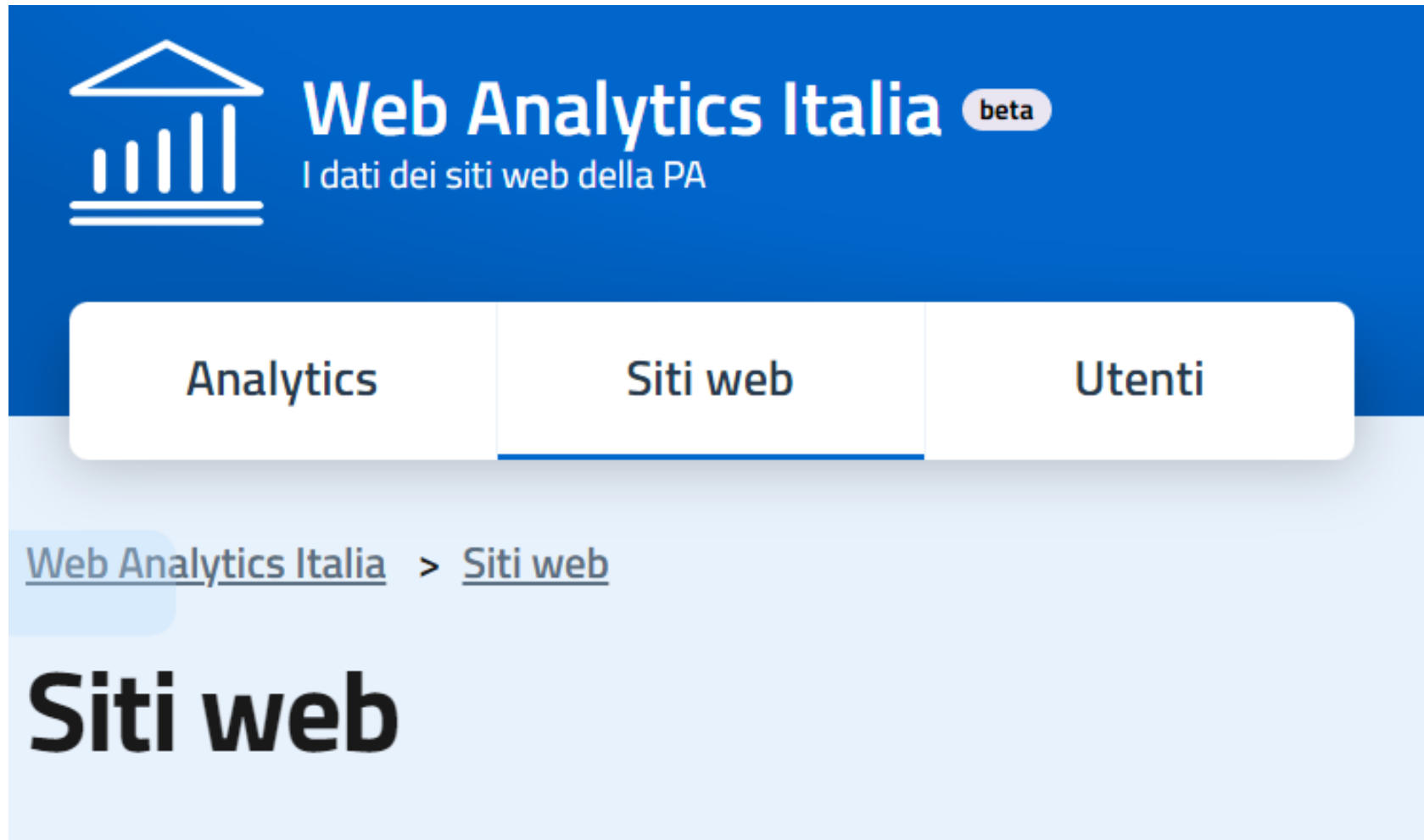
Dati nazionali inediti

browser utilizzati dagli utenti

## Visite per browser

BROWSER	VISITE
 Chrome	24.600.689
 Chrome Mobile	19.234.463
 Mobile Safari	10.882.534
 Microsoft Edge	4.482.344
 Firefox	4.069.537
 Safari	3.124.327

# Web Analytics Italia – post login



The screenshot shows the Web Analytics Italia interface. At the top left is a logo consisting of a white outline of a classical building with a pediment and four columns, positioned above a white bar chart with four vertical bars of increasing height. To the right of the logo, the text "Web Analytics Italia" is displayed in a large, bold, white font, with a small "beta" badge in a rounded rectangle to its right. Below this, the subtitle "I dati dei siti web della PA" is written in a smaller white font. A horizontal navigation bar with three white buttons is centered below the header. The buttons are labeled "Analytics", "Siti web", and "Utenti". The "Siti web" button is highlighted with a blue underline. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads "[Web Analytics Italia](#) > [Siti web](#)". At the bottom of the page, the text "Siti web" is displayed in a large, bold, black font.

# Web Analytics Italia 2.0

- Notevole **incremento** delle attivazioni da parte delle PA
- Recente **potenziamento** della piattaforma WAI



[www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)

[wai@agid.gov.it](mailto:wai@agid.gov.it)  
[webanalytics.italia.it](http://webanalytics.italia.it)