

•it

Designers

Progettare e realizzare il sito web di un Comune

# Progettare il sito web di un Comune

Maria Cristina Caratozzolo

*UX Designer*

18 maggio 2021



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



AgID

FormezPA

PROGRAMMA

## argomenti di oggi

30'

1. il progetto Designers Italia
2. la metodologia di progettazione:  
Guida pratica per la progettazione

10'

3. Q&A

10'

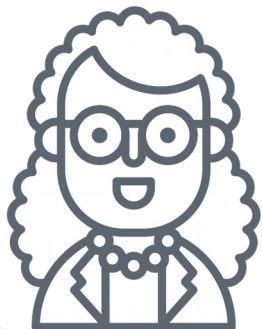
4. pausa

30'

5. il modello per i siti web  
dei Comuni: storia e applicazioni

10'

6. Q&A



# Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)

## Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022



## Piano Triennale 2020-22

I principi guida del Piano cui le Pubbliche Amministrazioni devono ispirarsi nel loro percorso di trasformazione digitale.

### Principi guida:

- digitale & mobile first
- accesso esclusivo mediante identità digitale
- cloud first
- inclusività e accessibilità
- dati pubblici un bene comune
- interoperabile by design
- sicurezza e privacy by design
- user-centric, data driven e agile
- once only
- transfrontaliero by design
- open source





# Designers Italia: il design per la Pubblica amministrazione

---

# progettare con e per la PA

per costruire **servizi pubblici digitali** che  
rispondano ai reali **bisogni**  
**dei cittadini**



partire dalle loro richieste ed esigenze,  
**coinvolgerli nel**  
- metterli al centro del -  
processo di progettazione.

# progettare con e per la PA

per fornire alle PA **strumenti efficaci**  
nel realizzare **servizi digitali usabili**  
per i cittadini



è necessario partire dalle **esigenze** e i  
**limiti** delle PA



coinvolgere gli operatori e i funzionari  
della PA

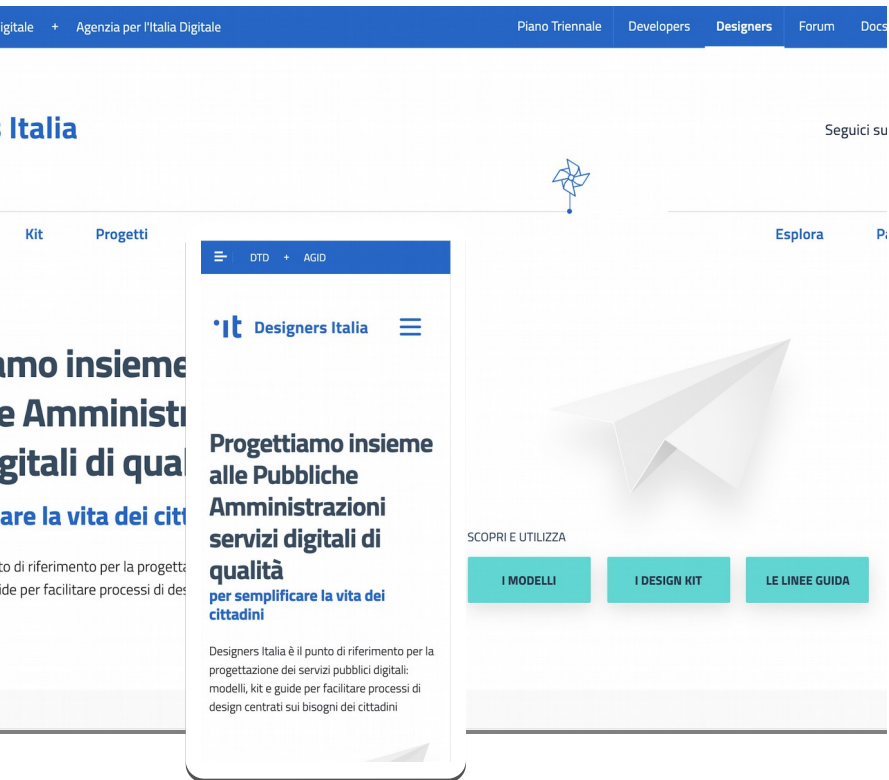


**UN PROGETTO  
UNA PIATTAFORMA  
UNA COMMUNITY**

**Designers Italia**  
è il punto di riferimento per i  
progettisti dei servizi digitali  
della Pubblica Amministrazione



un progetto che mira alla trasformazione culturale della PA per semplificare la complessità attraverso una visione sistemica e l'ascolto delle esigenze dei cittadini



una piattaforma  
che include modelli e kit di  
design, guide pratiche,  
strumenti di collaborazione e  
informazioni chiare per  
progettare servizi digitali

DESIGNERS ITALIA → COS'È

Slack  
ca. 6k iscritti

The screenshot shows the Slack interface for the 'Developers Italia' channel. On the left, there is a sidebar with a list of channels including #annuncia, #ai, #ai-styl, #design-analytics, #design-ethics, #design-frontend, #design-idea, #design-service, #design-ux, #design-ux-research, #design-ux-stories, #design-ux-kit, #design-visual, #design, #spid, #welcome, #add-channels, #direct-messages, #slackbot, #Claudia Polina, #Stefano Pisanelli, #Francesco Sogari, #Gabriele Francescato, #Nicola, #Maurizio Pignatelli, #Massimiliano, #Teresa Falcone, #Piero Pignatelli, #Teresa Falcone, #Valentino Lauricelli, and #Add-Invitations. The main area shows a message from 'Forum Italia' with a link to a survey: 'Sondaggio di opinioni di un software open-source a portata di clic. Scopri come nella pagina dedicata https://developers.it/it/it/news/2020/11/18/nuova-modella-di-branchede-clic'. Below the message, there is a section for 'Forum Italia' with a table of categories and a list of recent posts.

Categoria	Argomenti	Recenti
<b>SPID</b> Ciao e benvenuti nella sezione di SPID!	45 / al mese 1 nuovo	<b>Benvenuti nel forum di Developers Italia</b> 1 set '18
<b>ANPR - Anagrafe Nazionale</b> In questo forum si parla dell'Anagrafe Nazionale per la Popolazione Residente (ANPR), utilizzo di ANPR, delle sue API, software e test, chiarimenti normativi ed evoluzione del progetto.	2 / al mese	<b>Nuovi servizi per quadratura e reinoltro (SDICoop)</b> 27 ● <b>Fatturazione Elettronica</b> 3m
<b>CIE</b> In questa sezione, puoi discutere della Carta d'Identità Elettronica (CIE), non solo un moderno e sicuro documento d'identità, ma una potente smartcard NFC che nei prossimi anni sarà nelle tasche di tutti gli Italiani, aprendo la strada a servizi innovativi.	20 / al mese	<b>Collegare 2 bancomat a IO per il cash back</b> 59 ● <b>Progetto IO - Fapp dei servizi pubblici</b> 5m
<b>PagoPA</b> Benvenuto nella sezione dedicata a PagoPA, il nodo di pagamenti della Pubblica Amministrazione. Qui possiamo discutere di tutte le tematiche che di integrazione, e	52 / al mese 1 nuovo	<b>Pagamenti mancanti su APP IO e Carte Attivabili su IO per Cashback</b> 85 ● <b>Progetto IO - Fapp dei servizi pubblici</b> 1m
		<b>Le 3 autenticazioni della PA (SPID, CIE, EIDAS)</b> 2 ● <b>Piano Triennale</b> 20m
		<b>App IO mancata visualizzazione pagamenti</b> 6 ● <b>Progetto IO - Fapp dei servizi pubblici</b> 20m
	1 / al mese	

Forum  
ca. 10k iscritti



una community  
che si basa sulla  
partecipazione e il contributo  
di designer e professionisti  
interni ed esterni alla Pubblica  
Amministrazione

canali

FORUM ITALIA

SLACK

GITHUB

strumenti

guida pratica

design kit

modelli

casi applicazione

MEDIUM





# guida pratica



# guida pratica per la progettazione dei servizi pubblici digitali

(versione stabile delle linee guida - 2020.1)

comprende:

- ricerca sull'utente (*User Research*)
- progettazione dei servizi (*Service Design*)
- progettazione dei contenuti (*Content Design*)
- progettazione dell'interfaccia-utente (*User Interface*)



## User research

- + Usabilità
- + Ricerche qualitative
- + Web analytics



## Service design

- + Principi
- + Gestione dei progetti
- + Accessibilità
- + Normativa



## User interface

- + Principi
- + Stile
- + Layout
- + Componenti



## Content design

- + Architettura dell'informazione
- + Search Engine Optimization
- + Linguaggio



# design kit

**strumenti operativi** associati alle linee guida:  
servono a progettare realizzare e migliorare un servizio  
digitale.



## CAPIRE

i kit utili all'analisi e alla ricerca, per **comprendere** e **validare** l'esperienza d'uso di un servizio e analizzare il sistema di attori coinvolti

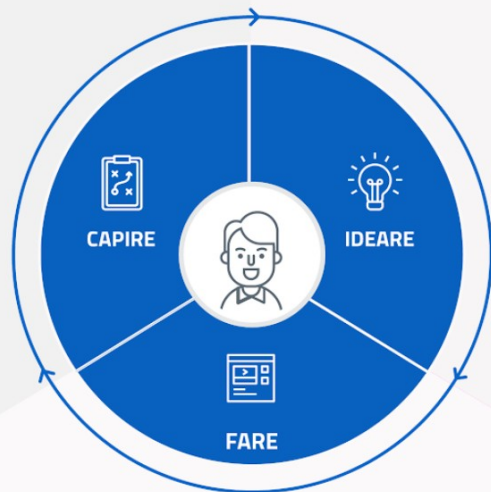
- + Usability Test
- + Ecosystem Map
- + User Interview
- + Web Analytics



## IDEARE

i kit utili per **progettare** o **riprogettare** l'idea di servizio: requisiti, architettura dell'informazione, contenuti e esperienza utente

- + Personas
- + User Journey
- + Co-Design Workshop
- + User Stories
- + Information Architecture



## FARE

i kit utili per **realizzare** la nuova esperienza d'uso del servizio digitale, per costruire contenuti, prototipi e interfaccia, e infine svilupparla

- + Wireframe Kit
- + Content Kit
- + SEO
- + UI Kit
- + Bootstrap Italia



## Interviste

Il kit comprende modelli pre-strutturati per supportare la **pianificazione** e lo **svolgimento** della ricerca, ma anche l'analisi e **sintesi dei suoi risultati**.

aiutano a:

- **coinvolgere nel processo di progettazione** i diversi *stakeholders*, come attori e utenti finali
- **approfondire il contesto e l'esperienza d'uso del servizio** in breve tempo, e da una **molteplicità di prospettive**,
- **raccogliere spunti di tipo qualitativo** per ottimizzare la fase di progettazione.



# User Interviews

Intervista gli utenti del servizio per identificare i loro bisogni, motivazioni e frustrazioni

→ GUIDA ALLA CONDUZIONE DELL'INTERVISTA

## ISTRUZIONI

- 01** Identifica i **temi chiave da esplorare** durante l'intervista con l'utente e cerca di capire quanto tempo ti serve per trattare ciascuno di quei temi. Elenca i temi (e i tempi) nella parte iniziale come struttura dell'intervista.
- 02** Il primo capitolo della guida è dedicato alle **domande introduttive**. Questa è una parte standard dell'intervista all'utente, in cui è importante spiegare con chiarezza le regole e la modalità di svolgimento dell'attività. Personalizza i campi azzurri rispetto al contesto specifico della tua intervista.
- 03** Dopo le domande introduttive inizia a **sviluppare tutte le domande** che vorresti porre all'utente, **suddivise nei vari capitoli** relativi alle tematiche da esplorare. Nello scrivere le domande ricordati sempre di muoverti dal generale allo specifico, secondo un percorso logico, e di privilegiare domande a risposta aperta, che possono essere un punto di partenza per conversare sull'argomento.
- 04** Una volta terminata la guida alla discussione, **stampa il documento e portalo con te durante le interviste**. Durante l'intervista non è necessario seguire la lista di domande in modo puntuale, ma è opportuno tenere la guida sott'occhio per avere un riferimento ed essere sicuri di non dimenticare nessun punto.

**it** designers Italia  
dalla parte dei cittadini

ESEMPIO

## 2. WARM-UP (10 min)

**OBIETTIVO:** rompere il ghiaccio e costruire una conoscenza generale della vita personale e lavorativa dei partecipanti

Come ti chiami?  
Dove vivi? Condividi la casa con altre persone?  
Qual è il tuo lavoro?  
Cosa fai nel tempo libero?  
Ci puoi descrivere la tua giornata tipo?  
Quale sarà il prossimo grande cambiamento nella tua vita? Quali sono i tuoi obiettivi?  
Quali sono le preoccupazioni che ti tengono sveglio la notte?

## 3. TEMA 01 (20 min)

**OBIETTIVO:** comprendere il comportamento dei partecipanti rispetto ad un ambito specifico

*es. tema 01: utilizzo di servizi di pagamento*  
Quali sono i tuoi strumenti di pagamento preferiti?  
Come paghi le bollette dell'elettricità? Quale fornitore hai?  
Come paghi le tasse scolastiche?  
Possiamo vedere le app di pagamento installate sul tuo telefono?  
Conosci o usi Satispay? (se sì, spiega la tua esperienza)

## 4. TEMA 02 (20 min)

**OBIETTIVO:** scendere di un livello di dettaglio ed analizzare un'esperienza specifica

*es. tema 02: esperienza d'uso di PagoPA*  
Hai mai utilizzato PagoPA per dei pagamenti?  
Ci puoi raccontare le tue impressioni alla prima esperienza?  
Quali sono i servizi che vorresti poter pagare con PagoPA?

**it** designers Italia  
dalla parte dei cittadini



*“I nostri diritti digitali di cittadini sarebbero di poter **comunicare e ottenere informazioni agevolmente** sul sito del comune, e poter **prenotare** i servizi tipici del comune **senza dover per forza andare fisicamente**”*

Daniela, Bassano del Grappa



*La sicurezza digitale e la comodità di poter gestire semplicemente tutto dallo smartphone.*

***Avere delle risposte puntuali e veloci ad ogni quesito o servizio!***

Massimo, Thiene



*“Il cittadino ha diritto di **sentirsi incluso nel digitale** **scolarizzandosi** e non restando diffidente. La cultura e la conoscenza fanno la differenza.”*

Monica, Padova

*\*credits: Progetto MyPortal Regione Veneto, Engineering*



**Anche se lo uso poco, il portale del comune è il mio punto di riferimento per quello che succede in città.**

Luca M., 46

**Per vedere come cambia la viabilità. A Firenze è stato un tema particolarmente delicato in questi anni**

**Perché ogni anno partecipo al bando per l'estate fiorentina, quindi lo guardo abbastanza spesso**



# I cittadini visitano il sito web di un comune per...

**Conoscere**  
l'amministrazione  
e il suo operato

**Scoprire** cose da fare  
in città o nel proprio  
quartiere

**Partecipare** alla vita  
e alla crescita della  
comunità

**Risolvere** un imprevisto  
o conoscere le cause  
di un disagio

CONSULTARE - INFORMARSI - COMUNICARE CON IL COMUNE

**Adempiere** ai propri  
doveri nel rispetto  
della legge

**Lavorare** con il  
Comune e i funzionari  
dell'Amministrazione

**Ricevere** supporto,  
chiedere assistenza,  
trovare opportunità

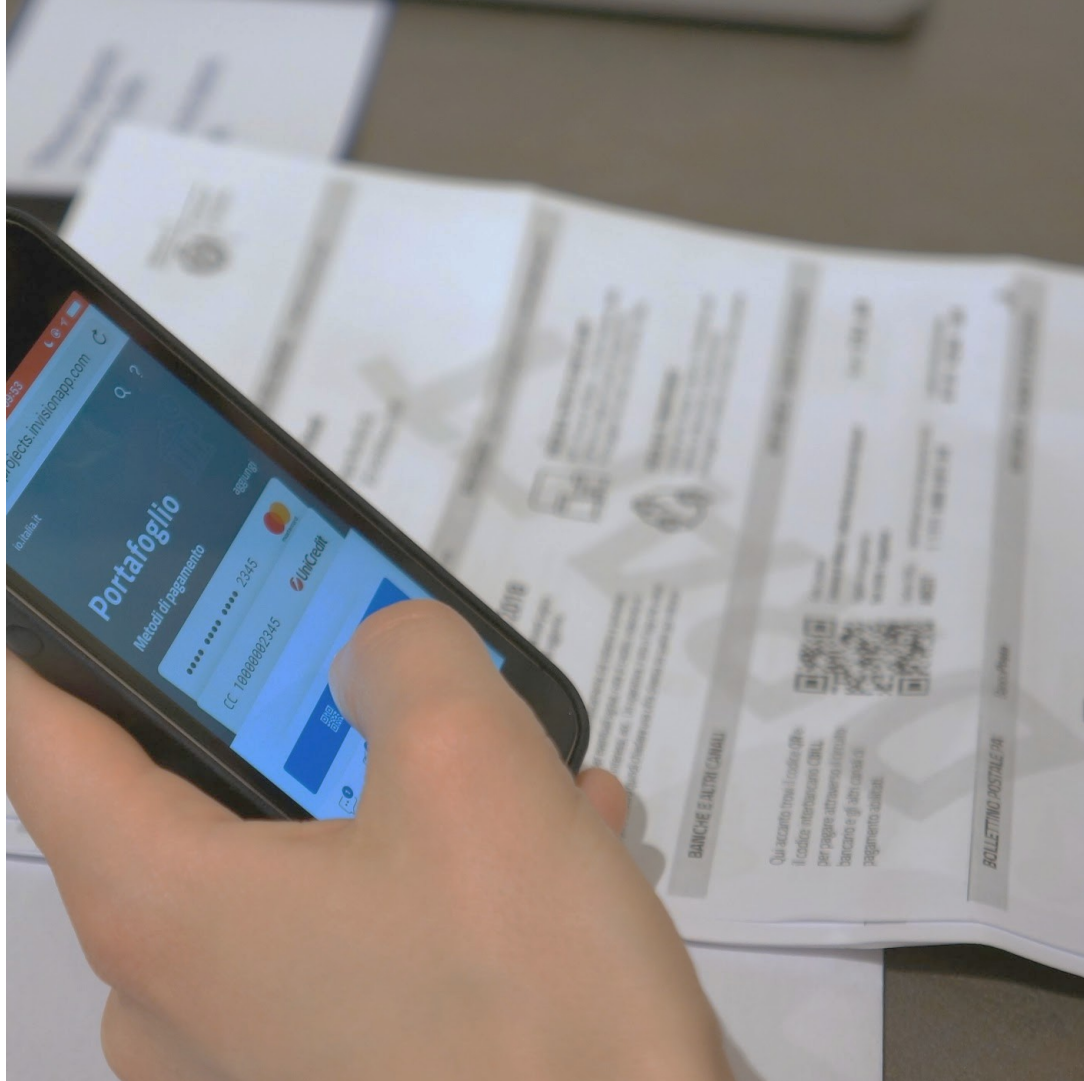
**Accedere** ai servizi e  
alle iniziative offerti dal  
comune

SCAMBIARE DOCUMENTI - PRESENTARE DOMANDA - ISCRIVERSI - PAGARE IMPOSTE E SERVIZI



## Test di usabilità (Usability Test)

strumento di **validazione** utile per pianificare, preparare e condurre **sessioni di osservazione** diretta dell'interazione tra utente e servizio pubblico digitale (secondo il **protocollo ufficiale eGLU**)



## ESEMPIO: esplorare i contenuti dalla pagina principale

La homepage deve dare rapidamente l'idea dei contenuti disponibili e della struttura del sito

“ Ci sono troppe cose nella home, è poco chiara [...] Le notizie sul sito del comune non mi viene da cercarle, ci sono molti altri canali

Federico



65%  
NOVITÀ

6%  
SERVIZI

Le notizie occupano gran parte della home e le persone smettono di scorrere la pagina prima di arrivare ai moduli relativi ai siti tematici. La maggior parte degli utenti non capisce con quale logica sono state selezionate le voci in evidenza, e cosa contengono.



26%  
NOVITÀ

41%  
SERVIZI

L'homepage offre un'anteprima di tutte le cose che si possono trovare o fare sul sito. Ogni modulo mette in evidenza le funzioni e i contenuti più usati. I moduli mostrano un giusto equilibrio tra informazione (novità) e comunicazione legata ai servizi al cittadino.



## Personas e User Journey

due kit utili per focalizzare il contesto di uso del servizio digitale.

Servono a:

- identificare profili di **utenti-tipo**
- creare una mappa della loro **esperienza d'uso del servizio**
- identificare **criticità/opportunità** di intervento e miglioramento

aiutano a:

- avviare **percorsi di miglioramento** dei servizi pubblici rispondendo a **reali bisogni dei cittadini**
- **progettare esperienze d'uso ottimali** dei servizi digitali
- **progettare servizi pubblici digitali utili e sostenibili**, non sprecando risorse ed energie
- lavorare in **team multidisciplinari e trasversali** rispetto a uffici e enti



# Giovanni

## cittadino collaborativo

### ATTIVITÀ

Giovanni ha 40 anni e vive in una piccola cittadina in provincia di Milano. Crede che la collaborazione tra cittadini sia molto importante al fine di vivere in un ambiente sereno e tranquillo. Per questo è molto attento alle iniziative organizzate dal Comune, alle quali partecipa attivamente.

### OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Giovanni vorrebbe migliorare la propria vita riuscendo ad ottenere più aree verdi nelle quali far giocare i figli nel weekend e dove poter incontrare con maggiore facilità i vicini di casa.

### STRUMENTI DIGITALI

[ Qual è o quali sono le piattaforme di riferimento ]



### NECESSITÀ

- Giovanni ha necessità di comunicare in modo rapido e veloce con il comune;
- Giovanni vorrebbe conoscere meglio i vicini di casa ed organizzare insieme a loro qualche iniziativa per qualificare il quartiere;

### DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

- Difficoltà di trovare tutte le informazioni a proposito delle attività e dei nuovi progetti del Comune in un unico posto
- Giovanni non ha uno spazio di aggregazione nel vicinato dove può incontrare e proporre le proprie idee ai vicini di casa.



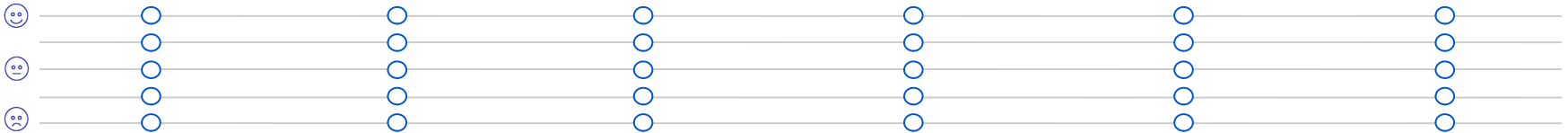
Amo prendermi cura dell'ambiente in cui vivo e collaborare alle iniziative organizzate dal Comune.



# Giovanni

Il cittadino \_\_\_\_\_

FASE	FASE 01	FASE 02	FASE 03	FASE 04	FASE 05	FASE 06
ATTIVITÀ	Scrivi qui l'elenco delle attività nella fase 01					
NECESSITÀ / CRITICITÀ	Scrivi qui l'elenco delle necessità o criticità nella fase 01					





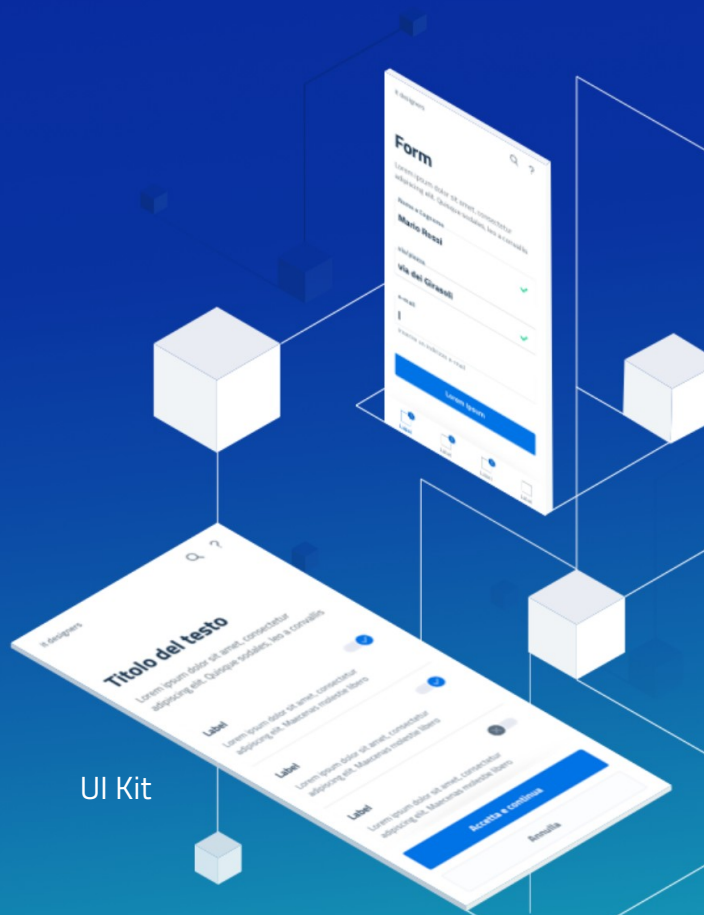
## UI Kit e Bootstrap Italia

due strumenti **open source** che insieme definiscono un *design system italiano* per realizzare l'interfaccia grafica dei servizi digitali:

- **UI Kit** è la libreria di componenti visive per il design delle interfacce-utente,
- **Bootstrap Italia** offre i corrispondenti "pezzi di codice" già pronti.

aiutano a:

- **evitare lo spreco di risorse pubbliche** permettendo l'uso di design e codice che sono il risultato di analisi, scelte tecniche e lavoro già effettuati
- **ottenere interfacce moderne, consistenti e accessibili** che migliorano l'esperienza-utente
- **prototipare in minor tempo interfacce complete**



UI Kit



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE

**H1 Bold 48 px**  
**leading 48 px**

**H2 Bold 32 px**  
**leading 40 px**

**H3 Bold 28 px**  
**leading 32 px**

**H4 Bold 24 px**  
**leading 28 px**  
**third line**

**H5 Regular 20 px**  
**leading 24 px**

**H6 semibold 16 px**  
**leading 24 px**

Hover me, Click me ^

Header

List item

List item

List item

List item

24  
4

24  
4

12  
24  
48  
12

ESEMPIO

11/10/2018

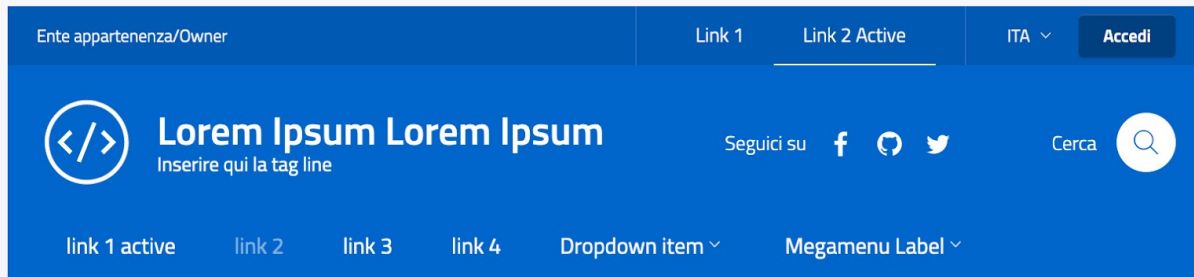




## DOCUMENTAZIONE

[Come iniziare](#) ▾[Organizzare gli spazi](#) ▾[Organizzare i contenuti](#) ▾[Menu di navigazione](#) ▾[Introduzione](#)[BottomNav](#)[Breadcrumbs](#)[Header](#)[Megamenu](#)[Navscroll](#)[Sidebar](#)[Skiplinks](#)[Thumbnail](#)[Toolbar](#)[Torna indietro](#)[Torna su](#)[Componenti](#) ▾[Form](#) ▾

## Header Completa



```
<div class="it-header-wrapper">
  <div class="it-header-slim-wrapper">
    <div class="container">
      <div class="row">
        <div class="col-12">
          <div class="it-header-slim-wrapper-content">
            <a class="d-none d-lg-block navbar-brand" href="#">Ente appartenenza/Owner</a>
            <div class="nav-mobile">
              <nav>
                <a class="it-opener d-lg-none" data-toggle="collapse" href="#menu4" role="button" aria-expanded="false">
                  <span>Ente appartenenza/Owner</span>
                  <svg class="icon">
                    <use xlink:href="/bootstrap-italia/dist/svg/sprite.svg#it-expand"></use>
                  </svg>
                </a>
                <div class="link-list-wrapper collapse" id="menu4">
                  <ul class="list-unstyled">
                    <li><a href="#">link 1 active</a></li>
                    <li><a href="#">link 2</a></li>
                    <li><a href="#">link 3</a></li>
                    <li><a href="#">link 4</a></li>
                    <li><a href="#">Dropdown item</a></li>
                    <li><a href="#">Megamenu Label</a></li>
                  </ul>
                </div>
              </nav>
            </div>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

Copia

## HEADER

[Slim header](#)[Versione chiara](#)[Header Centrale](#)[Versione stretta](#)[Versione chiara](#)[Header Nav](#)[Versioni disponibili](#)[Header Completa](#)[Versione chiara](#)[Header Sticky](#)

# Q&A

(ci sono  
domande?)





(una breve  
pausa)



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



AgID

FormezPA

canali

FORUM ITALIA

SLACK

GITHUB

strumenti

guida pratica

design kit

modelli

casi applicazione

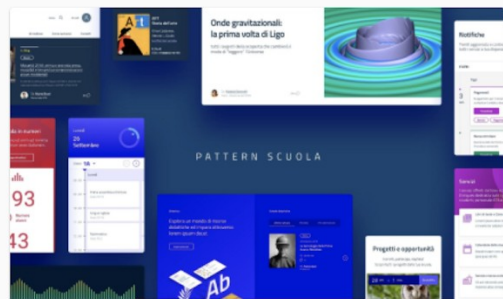
MEDIUM



# modelli

**template progettati, validati e pronti per l'uso.**

Un pacchetto di risorse per rispondere  
efficacemente ai bisogni degli utenti.

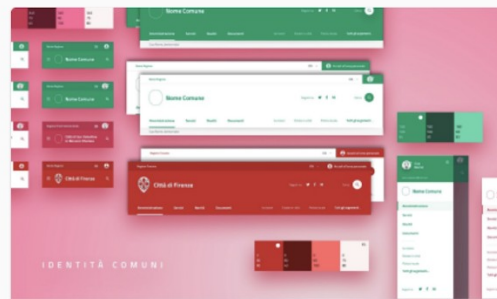


## Sito web per la scuola

Modello di sito web e template CMS per i siti scolastici, gratis e a disposizione di tutti

[USA IL MODELLO](#)

[Scopri il progetto](#)



## Sito web per il Comune

Modello di sito web e template grafico per i siti comunali, gratis e a disposizione di tutti

[USA IL MODELLO](#)

[Scopri il progetto](#)



## obiettivi

*"non reinventare la ruota"*

- fornire ai Comuni una **"libreria"** di **componenti** già pronte
- includere strumenti consolidati e **validati** con gli utenti
- consentire ai Comuni di **costruire la propria "versione"** di sito integrando in questa gli elementi di specificità e unicità della propria città
- **ridurre lo sforzo** in termini economici e di lavoro



**+22.000**  
**Pubbliche Amministrazioni**



# esperienze digitali frammentate e disomogenee

IL MODELLO COMUNI

# perché i comuni?





[Home](#) > [Anagrafe e stato civile](#)

# Anagrafe

# Autoc

Nei rapporti  
servizi, è  
certificaz

Come si  
Si present  
dall'inter  
essere in



Città di Firenze | Home Page x +

comune.fi.it

Regione Toscana

**Città di Firenze**

Il Comune Servizi

**In evidenza**

Pubblicato il: 13 Marzo 2021  
 Ulteriori misure di contenimento della diffusione del Covid-19  
 Le disposizioni anticontagio previste da Governo.

Cultura | Home Page x +

cultura.comune.fi.it

Città di Firenze

**Cultura**

Seguici su

Musei Biblioteche SDIAF Archivio storico Memoria Tradizioni popolari Estate fiorentina

**In evidenza**

**Ambiente**  
 Pubblicato il: 09 Marzo 2021  
 Porta a porta nei Qu...

1

RICERCA

2

ARCHITETTURA  
FLUSSI

3

PROTOTIPO  
SVILUPPO

4

DIFFUSIONE  
EVOLUZIONE

# interviste e test di usabilità

**4** interviste agli  
stakeholder

**9** test di usabilità

## analisi dell'esistente

→ siti web di **Comuni**

→ **altri Comuni** che hanno adottato  
le linee guida

- 
- ✓ Firenze
  - ✓ Cagliari
  - ✓ Venezia
  - ✓ Biella

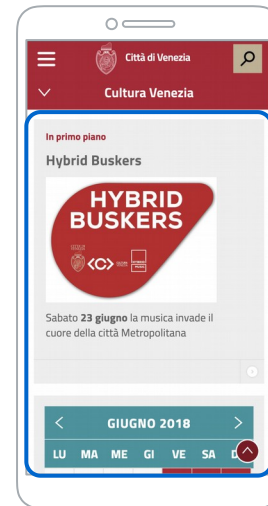
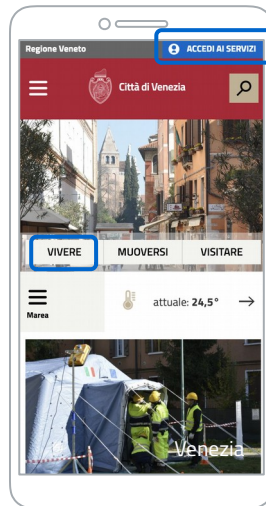
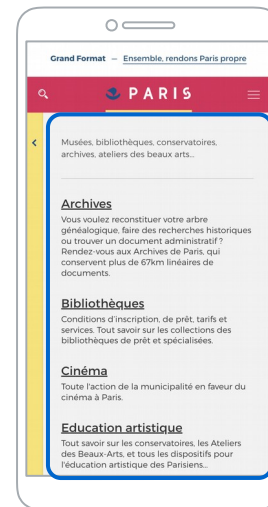
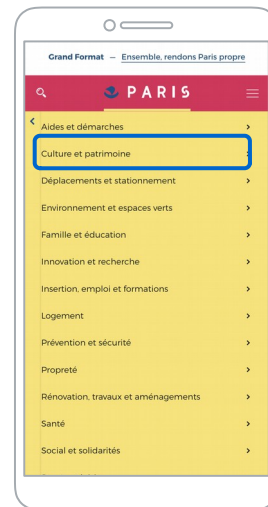
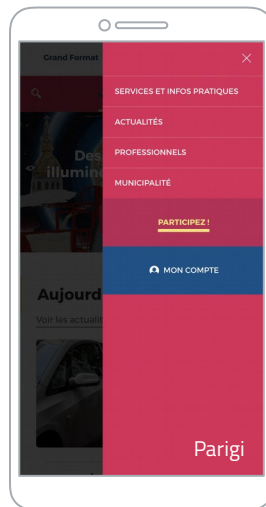
- 
- ✓ Caorle
  - ✓ Cairo Montenotte
  - ✓ Eraclea
  - ✓ Lozzolo
  - ✓ Pordenone

RICERCA

# benchmark

→ siti di Comuni italiani

→ siti di municipalità a livello internazionale





# ricerca qualitativa

**25** interviste a cittadini  
per comprendere necessità  
e bisogni sui servizi pubblici

**5** città pilota: sessioni di  
osservazione presso URP  
e uffici comunali



# I cittadini visitano il sito web di un comune per...

**Conoscere**  
l'amministrazione  
e il suo operato

**Scoprire** cose da fare  
in città o nel proprio  
quartiere

**Partecipare alla vita**  
e alla crescita della  
comunità

**Risolvere un imprevisto**  
o conoscere le cause  
di un disagio

---

CONSULTARE - INFORMARSI – COMUNICARE CON IL COMUNE

**Adempiere ai propri**  
doveri nel rispetto  
della legge

**Lavorare con il**  
Comune e i funzionari  
dell'Amministrazione

**Ricevere supporto,**  
chiedere assistenza,  
trovare opportunità

**Accedere ai servizi e**  
alle iniziative offerti dal  
comune

---

SCAMBIARE DOCUMENTI – PRESENTARE DOMANDA - ISCRIVERSI – PAGARE IMPOSTE E SERVIZI



# Nome del Comune

Uno dei tanti Comuni d'Italia

Seguici su

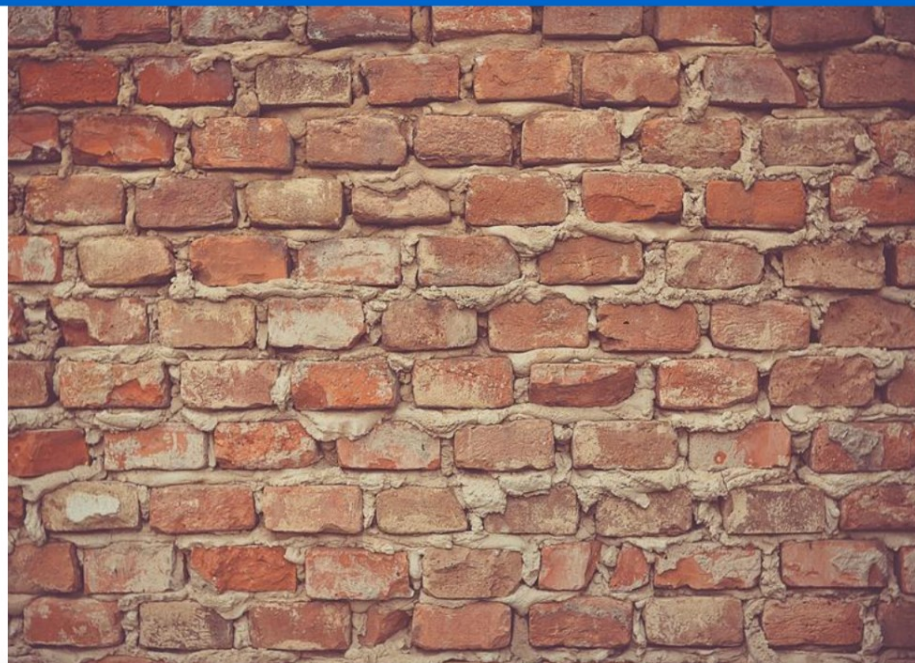


Cerca

[Amministrazione](#)[Novità](#)[Servizi](#)[Documenti e Dati](#)[Argomento 1](#)[Argomento 2](#)[Tutti gli argomenti...](#) **NOTIZIE** — 18 MAG 2018

## Parte l'estate con oltre 300 eventi in centro e nei quartieri, tutti gli eventi previsti

Inaugurazione lunedì 2 luglio con il concerto gratuito in piazza XX Settembre degli Sweet Soul Revue. Sul palco 20 musicisti da tutto il mondo.

[Estate in città](#)[TUTTE LE NOVITÀ](#)

# ARCHITETTURA DELL'INFORMAZIONE

## LEGENDA

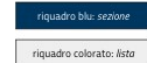
### Forme dei riquadri

Forme e colori diversi di riquadri corrispondono a diversi content type

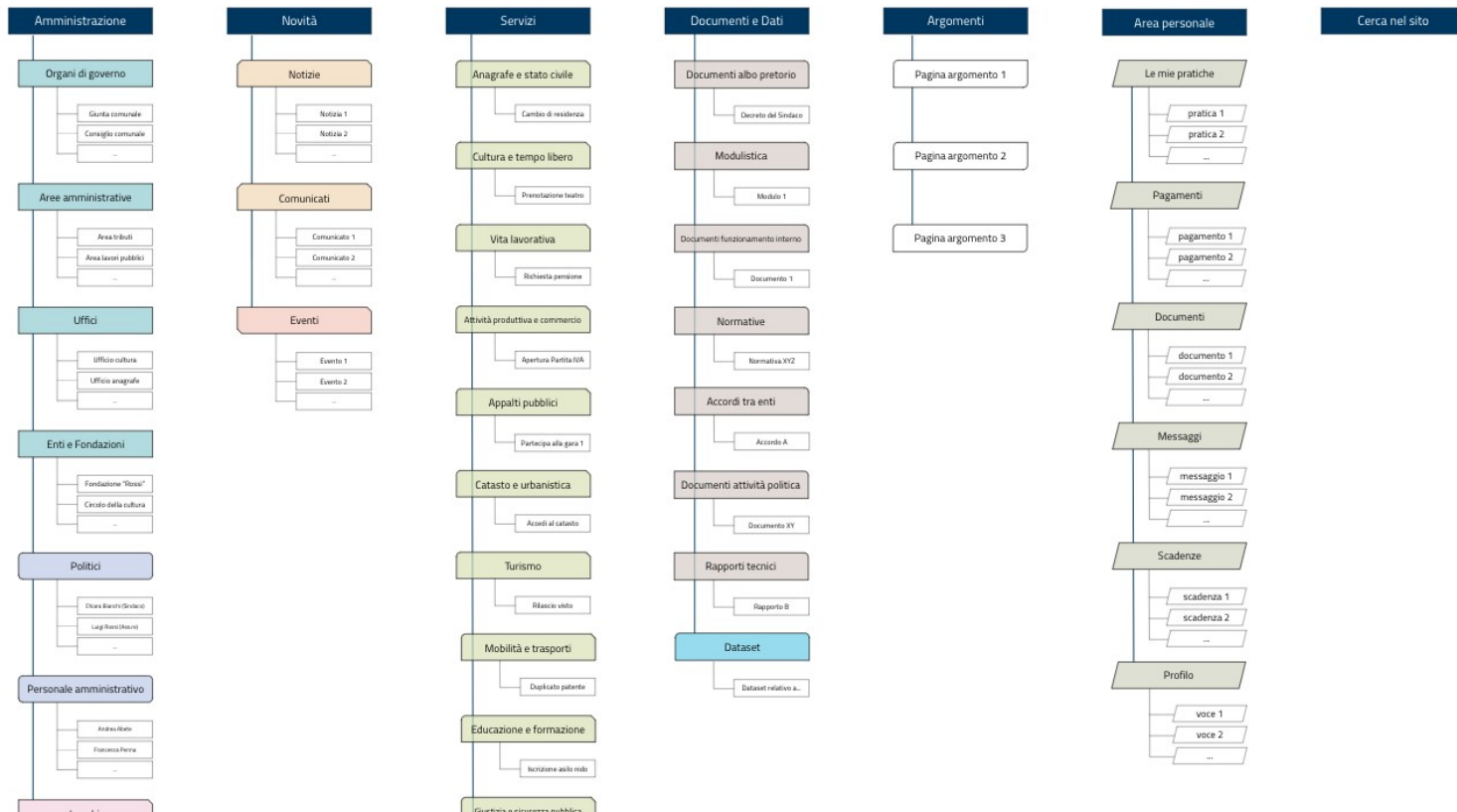
### Elenco dei content type utilizzati











### Colore di riempimento



## HOMEPAGE DEL SITO



Regione Autonoma della Sardegna Vecchio sito Accedi all'area personale

 **Comune di Cagliari** Seguici su       Cerca 

[Amministrazione](#) [Servizi](#) [Novità](#) [Documenti e dati](#) [Cultura](#) [Sport](#) [Turismo](#) [Tutti gli argomenti](#)

[Home](#) / [Amministrazione](#) / [Luoghi](#) / [Centri per la cultura](#)

## Centri per la cultura

Anfiteatri, archivi, auditorium, biblioteche, cinema, gallerie, musei, pinacoteche, teatri, osservatori, planetari, parchi archeologici

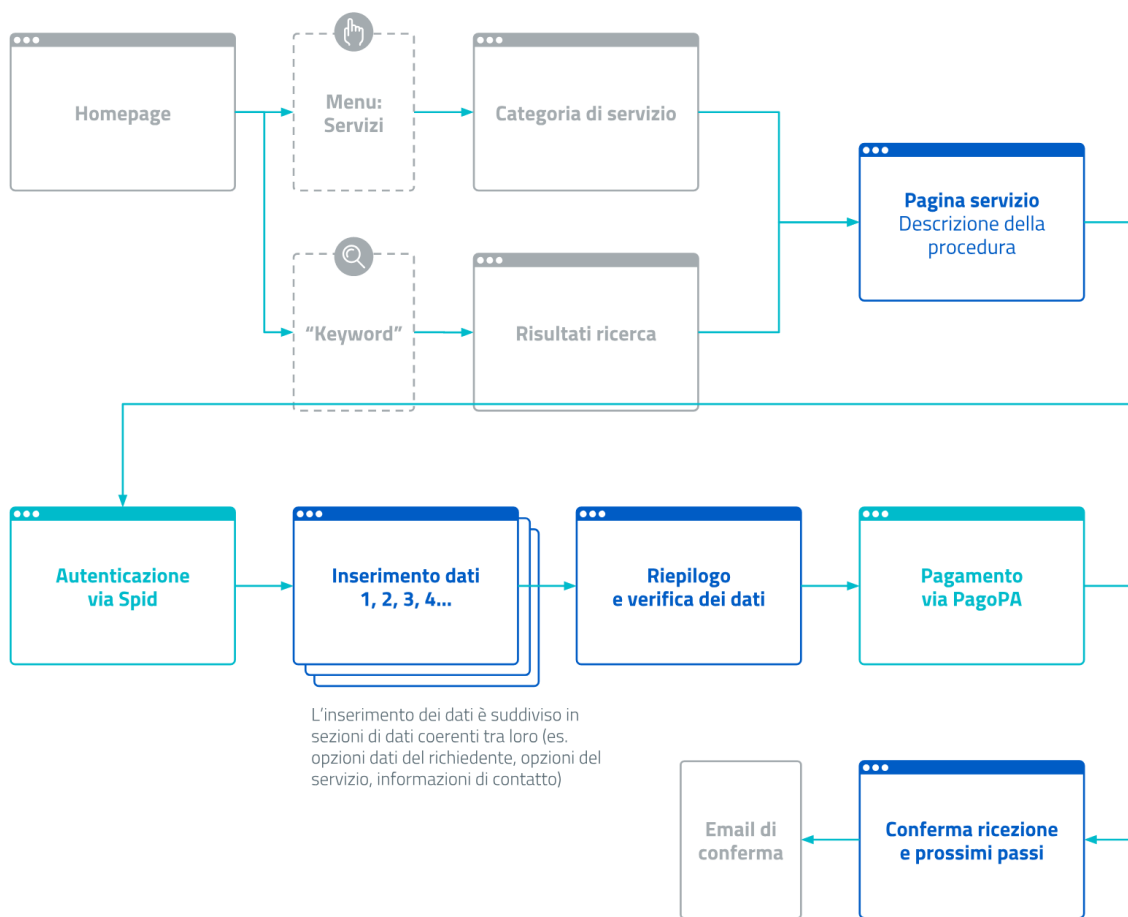
[Condividi](#) [Vedi azioni](#)

Argomenti

[Cultura](#) [Turismo](#)

# flussi di navigazione

➔ definito un **pattern** per la fruizione di servizi comunali



# scheda del servizio

PRIORITÀ DELLE INFORMAZIONI

<b>Perché?</b>	Informazioni essenziali	Il processo, gli attori coinvolti e il loro ruolo
<b>Chi?</b>	A chi è rivolto	Requisiti per l'accesso
<b>Come e dove?</b>	Come si fa	Procedura
	Dove si fa	Servizio online o prenotazione sportello
	Cosa serve	Documenti necessari
	Costi e/o vincoli	Condizioni per completare la procedura
<b>Quando?</b>	Esito	Cosa fare per conoscere l'esito della procedura
	Scadenze e aggiornamenti	Tempi da cui è scandita la procedura
<b>Aiuto!</b>	Casi particolari	Eccezioni, casi particolari o domande frequenti
	Se c'è un problema	Istruzioni per risolvere i problemi più comuni



# Iscrizione agli asili nido

Come iscrivere i propri figli agli asili nido comunali, strutture convenzionate, sezioni sperimentali e micronido a domicilio.

[Condividi](#)[Vedi azioni](#)

Argomenti

[Famiglia](#)[Servizi e supporto all'educazione](#)[Bambini e ragazzi](#)

Servizio in attesa di pubblicazione del nuovo avviso

## INDICE DELLA PAGINA

[Cos'è](#)[A chi si rivolge](#)[Accedi al servizio](#)[Cosa serve](#)[Costi e vincoli](#)[Tempi e scadenze](#)[Casi particolari](#)[Contatti](#)[Documenti](#)[Ulteriori informazioni](#)

## Cos'è?

Il nido d'infanzia è un servizio socio-educativo che deve offrire al bambino un percorso di socializzazione, attraverso esperienze cognitive affettive significative, e alla famiglia un sostegno per la conciliazione dei tempi lavorativi e per lo svolgimento delle funzioni educative, soprattutto quando è impedita da difficoltà o problemi che possono affievolire il suo compito.

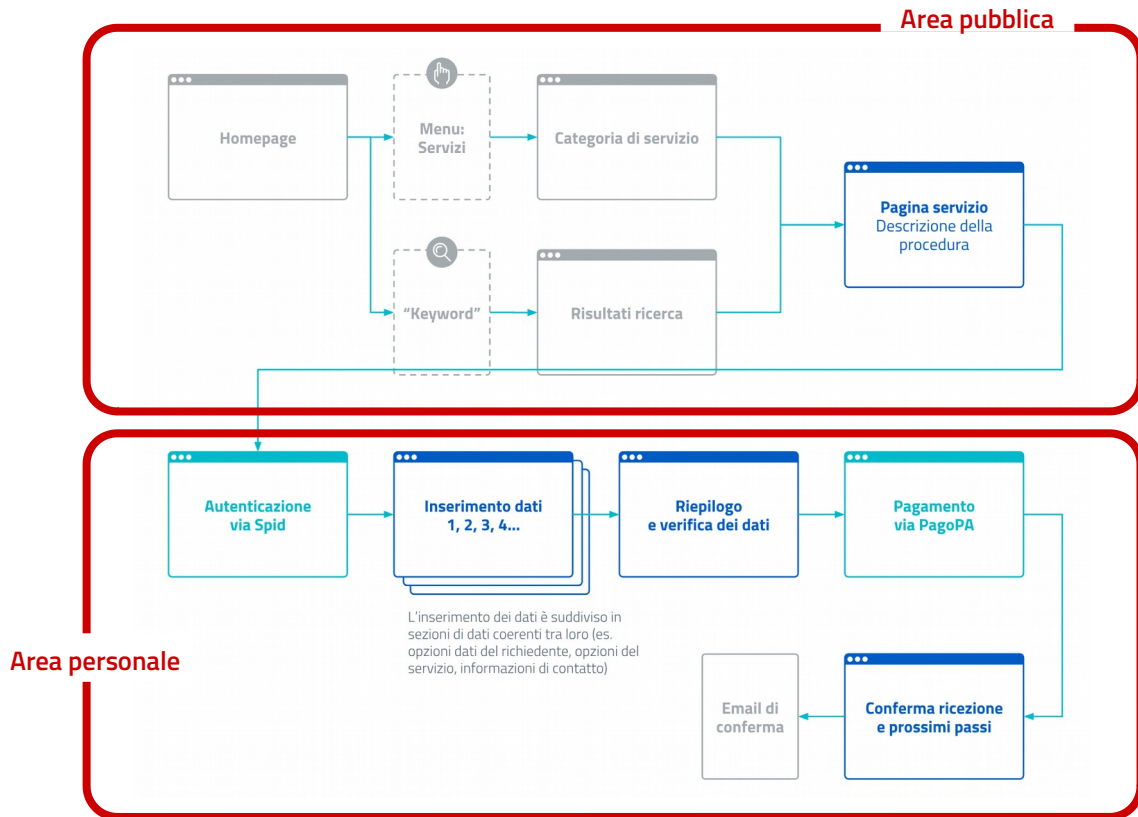
Il servizio è organizzato in sezioni suddivise per gruppi di età: lattanti (3/17 mesi) e divezzi (18/36 mesi).

Viene svolto presso i nidi comunali e presso strutture private convenzionate e in contesto domiciliare. Gli ambienti sono organizzati e allestiti per poter rispondere in modo adeguato alle esigenze dei bambini: spazi sezione (attrezzati seconda delle diverse età), spazi per l'accoglienza bambini, spazi per il gioco, per il riposo cucina, servizi igienici. In tutti i nidi sono inoltre previsti spazi per il gioco all'aperto.

Sono aperti dal lunedì al venerdì, da settembre a luglio secondo un calendario definito anticipatamente per ogni anno educativo.

# area personale

➔ focus sui servizi al cittadino







[Home](#) / [Servizi](#)

## Accedi ai servizi, entra con SPID

Per accedere ai servizi riservati è necessario possedere una identità SPID Sistema Pubblico di Identità Digitale. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Il comune di Cagliari richiede SPID livello 2 e la registrazione deve essere effettuata come persona fisica (che eventualmente agisce in nome e per conto di una persona giuridica).



[Entra con SPID](#)

**Non hai ancora SPID?**

**Hai bisogno di aiuto per richiedere SPID?**

[Amministrazione](#)[Servizi](#)[Novità](#)[Documenti](#)[Argomento in  
evidenza 1](#)[Argomento in  
evidenza 2](#)[Argomento in  
evidenza 3](#)[Tutti gli  
argomenti...](#)

## Bentornato Mario!

[Profilo](#)[Logout](#)[Le mie pratiche](#)[Pagamenti](#)[Documenti](#)[Messaggi](#)[Scadenze](#)

### Le mie pratiche

Stato della pratica 4

Servizio	Categoria	Protocollo	Data	Cancel
certificato di nascita	Anagrafe	hi6j2j5h6jrs9485d	10/02/2019	<a href="#">Dettagli</a> <a href="#">Elimina</a>
pagamento TARI	Riscossione tasse	h34kr3j4h3jh3k4tr		<a href="#">Dettagli</a> <a href="#">Elimina</a>

ESEMPIO

# cosa c'è

- documentazione tecnica di progetto
- Architettura dell'Informazione
- template per le pagine del sito



## I siti web dei Comuni Italiani

Un modello unico per siti semplici e alla portata di tutti

Leggi la

Homepage

Obiettivi

Il Kit

Esempi



Tutte le risorse per realizzare siti moderni e accessibili per i Comuni Italiani, nel rispetto delle linee guida di design per i servizi della Pubblica Amministrazione.

(fotografia di [Pietro De Grandi](#) su [Unsplash](#))

## Il progetto

Il [Team per la Trasformazione Digitale](#) ha realizzato questo sito informativo con lo scopo di aiutare a comprendere i passi da seguire per la progettazione e la realizzazione del sito web di un comune italiano.

Su queste pagine troverai tutte le informazioni necessarie per portare ai cittadini di ogni comune tutti i servizi

IL MODELLO COMUNI

# template pronti



## I template HTML

### Homepage

Esempio di homepage

[Apri in una nuova pagina](#)

### [Pagina di primo livello - Amministrazione](#)

Esempio di pagina di primo livello per il menu "Amministrazione"

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina di primo livello - Servizi

Esempio di pagina di primo livello per il menu "Servizi"

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina di primo livello - Novità

Esempio di pagina di primo livello per il menu "Novità"

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina di primo livello - Documenti

Esempio di pagina di primo livello per il menu "Documenti"

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina di secondo livello - Evento

Esempio di pagina di pagina di secondo livello del menu Novità: Evento

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina di secondo livello - Notizia

Esempio di pagina di pagina di secondo livello del menu Novità: Notizia

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina di secondo livello - Servizio

Esempio di pagina di secondo livello del menu Servizi: Servizio

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina di primo livello - Lista Argomenti

Esempio di pagina di primo livello del menu "Tutti gli argomenti"

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina di secondo livello - Argomento

Esempio di pagina di secondo livello del menu Argomenti: Argomento

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina "Risultato Ricerca"

Esempio di pagina per i risultati di una ricerca a sito

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina "Area Personale"

Esempio di pagina per l'Area Personale di un cittadino

[Apri in una nuova pagina](#)

### Pagina "Area Personale - Dettaglio Pratica"

Esempio di pagina per il dettaglio dello stato di una pratica

[Apri in una nuova pagina](#)

# Open source

- è **condiviso**: attraverso gli strumenti di Designers Italia e Developers Italia
- è **possibile interagire** ed integrarlo
- è in espansione: progettare **altri strumenti di supporto** ai Comuni
- è in evoluzione: elaborazione di **modelli per altre tipologie di PA**

Piattaforme

Software

API

Com

## A riuso

# La Stanza del Cittadino <sup>1.2.0</sup>

L'area personale del cittadino

Pro  
sito

com



## Comunweb <sup>1.0.2</sup>

### Sito web comunale

Il sito web comunale

content management

communications

digital citizenship

Publicato da  
Comune di Ala (TN)

Contatto tecnico  
Gabriele Francescotto  
+39 0461 917437

DETTAGLI TECNICI

Vitalità:

48%

Stato di sviluppo:  
**STABILE**



VAI ALLA DOCUMENTAZIONE



VAI AL CODICE SORCOURCE

# Come appare il nuovo sito agli addetti ai lavori

Uno strumento di back-office completo ed organizzato

Un supporto costante al redattore: indicazioni e guide on-line

- Il principio “once only” vale anche per il funzionario
  - ◆ meno sezioni da creare
  - ◆ meno dati da aggiornare manualmente
  - ◆ api in consultazione e pubblicazione
- Gradevole e intuitivo
  - ◆ interfaccia migliorata
  - ◆ più controlli automatici sui dati da inserire
  - ◆ interfaccia di inserimento *responsive*
- Strutture dati standard (ita, eu)
  - ◆ classificazioni predefinite (vocabolari controllati)
  - ◆ modelli dati (eventi, servizi, luoghi, ... )



## In evidenza

Area stampa

 **IL GIRO A  
FIRENZE**

Sport

pubblicato il: 17 maggio 2021

**Il Giro d'Italia passa per Firenze**

Il 20 maggio la corsa rosa attraversa la nostra città. Un ricco calendario di iniziative per l'occasione. Previste chiusure di strade lungo il percorso e modifiche al trasporto pubblico

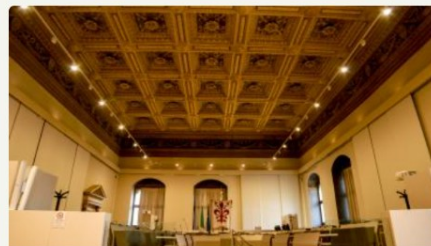
 **CORONAVIRUS  
Covid-19**  
**CONTENIMENTO  
DELLA DIFFUSIONE  
DEL COVID-19**

pubblicato il: 30 aprile 2021

**Ulteriori misure di contenimento della diffusione del Covid-19**

Le disposizioni anticontagio previste da Governo, Regione e Comune

Percorsi partecipativi 2021

**DAL 1 APRILE  
SCRIVIAMO INSIEME  
IL FUTURO**

pubblicato il: 14 maggio 2021

**Consiglio comunale**

Convocazione lunedì 17 maggio alle 14.30



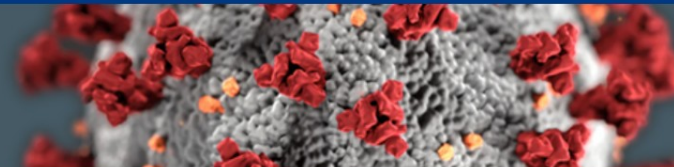




## Emergenza Coronavirus

VOUCHER CONNETTIVITÀ

BONUS LAVORATORI



## Servizio di trasporto e assistenza presso i centri vaccinali di cittadini anziani o in situazioni di fragilità

A decorrere dal 14 maggio si può prenotare l'accompagnamento

Coronavirus

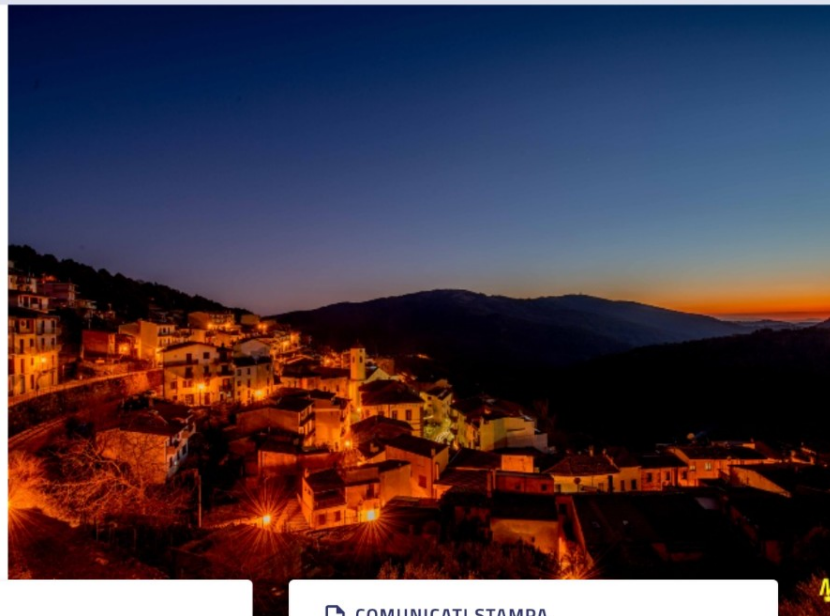




## Mercoledì 5 Maggio nuova tornata vaccini. Chiusura della scuola Elementare fino al giorno 9 Maggio compreso

Salute

TUTTE LE NOVITÀ →



AVVISI

NOTIZIE

COMUNICATI STAMPA



**AVVISI** — 19 APR 2021

## ALA CITTÀ DI TAPPA

GIRO D'ITALIA 2021

26 maggio 2021

Tutti gli eventi disponibili su

<https://www.comune.ala.tn.it/eventi>

Data di pubblicazione:

**19 Aprile 2021**

Sport

Tempo libero





# Comune di Rimini

Seguici su



Cerca



Amministrazione

Novità

Servizi

Documenti

Famiglia

Salute

Tutti gli argomenti

## Nuovo sito web del Comune di Rimini

MAGGIORI INFORMAZIONI

CORONAVIRUS - INFO

 **AGID** | Agenzia per l'Italia digitale

## Museo Fellini, da lunedì 17 maggio al via la nuova fase di lavori in piazza Malatesta

Le modifiche alla viabilità.

Traffico urbano

Urbanistica ed edilizia

LEGGI TUTTO →







# Comunu de Bauladu

Seguici su:



[Albo Pretorio](#)

[Amministrazione Trasparente](#)

[Modulistica](#)



Seguici su:



Inserisci le parole da cercare



# Comune di Bagnolo Cremasco

Aree tematiche

L'Amministrazione

Vivere Bagnolo Cremasco

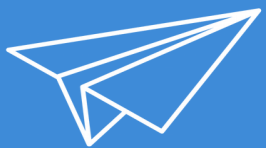
Servizi



# Q&A

(ci sono  
domande?)





GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE!

---



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



AgID

FormezPA