



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

**spod**

# Esperienza un fornitore di servizi pubblico

25 settembre 2018

Luca Bonuccelli

[Luca.bonuccelli@regione.toscana.it](mailto:Luca.bonuccelli@regione.toscana.it)

[www.open.toscana.it](http://www.open.toscana.it)





Regione Toscana

**PENTOSCANA**

# 15/03/2016 "NASCE" SPID



**15 marzo 2016** (insieme ad INPS) Regione Toscana è integrata in SPID.

50 enti toscani possono ricevere ed inviare istanze generiche online anche con SPID

Le pratiche collegate alla sismica di tutto il territorio toscano possono essere presentate con SPID

L'accesso al fascicolo dei pagamenti effettuati e da effettuare per 8 enti (40 tributi locali) avviene con SPID

## **Giugno 2016 (Intermediario Tecnologico)**

Il ruolo della Regione come hub tecnologico è confermato.

La giunta regionale decide di porre a riuso gratuito l'infrastruttura di Regione Toscana integrata in SPID al fine di facilitare l'adesione al sistema da parte degli enti del territorio

**TEAMWORK**  
**1+1=3**



# I primi passi



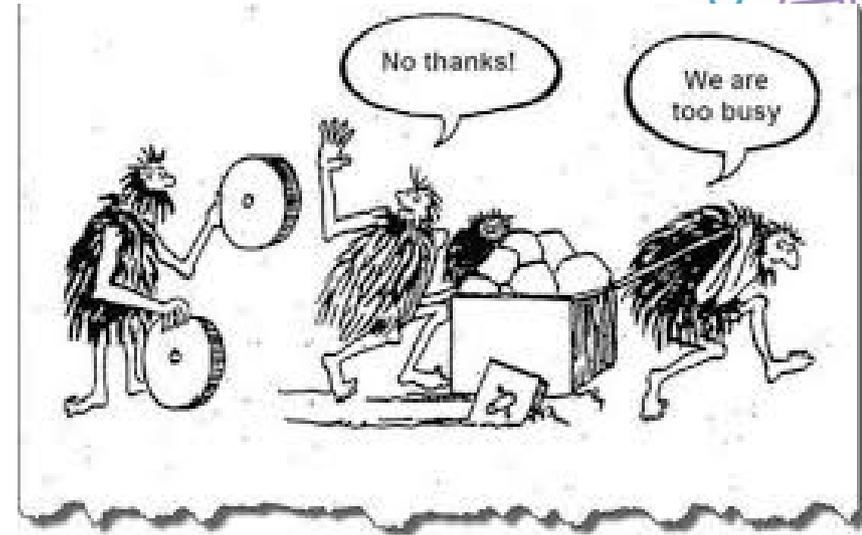
USIAMO (anche)  
SPID?





# Internamente

USIAMO (anche)  
SPID?



## SOLUZIONE:

***“Moral suasion” verso le strutture interne per adeguamento a CAD***

***Indirizzo politico (delibera di giunta)***

***Responsabile della transizione al digitale (art17 CAD)***



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

## Internamente

**Servizi Interni preesistenti:**  
**80-90% dei servizi interni utilizzando**  
**la stessa infrastruttura di autenticazione**

Adeguamento dell'infrastruttura (UNA TANTUM)

Sottoscrizione convenzione con AGID

Individuazione del livello di sicurezza  
necessario (spesso vi è una eccessiva  
prudenza)

Adeguamento grafico

Test

Avvio



**spod**

Sistema Pubblico  
di Identità Digitale



[www.open.toscana.it](http://www.open.toscana.it)



Regione Toscana

**PENTOSCANA**

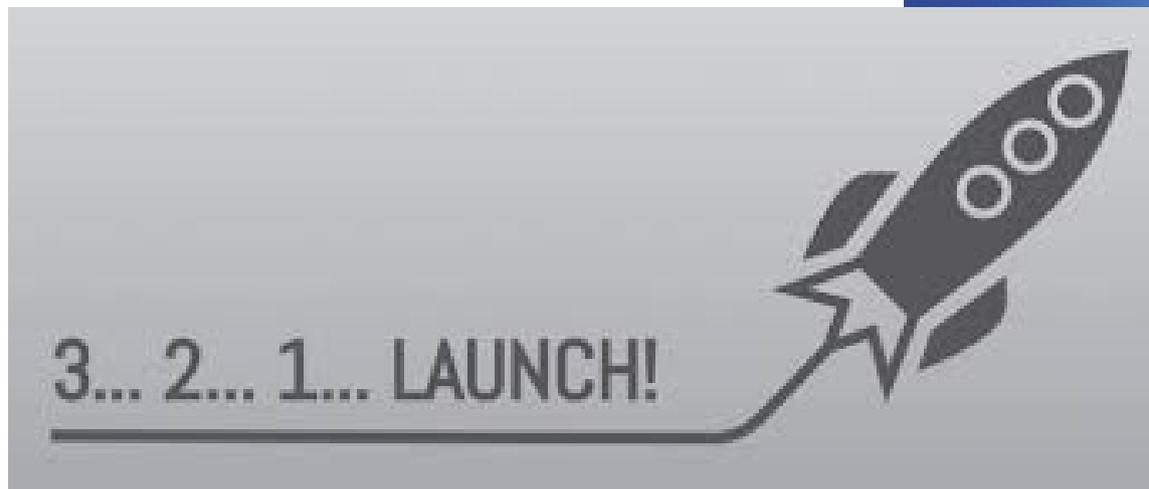
## Vs l'utenza

**Campagne di informazione**  
**Eventi sul territorio**  
**Customer care (URP)**  
**Cura del servizio**  
**Switch off**  
**Passaparola**  
**Monitoraggio dell'USO**  
**dei servizi**



**spod**

Sistema Pubblico  
di Identità Digitale



[www.open.toscana.it](http://www.open.toscana.it)



Regione Toscana

 PENTOSCANA

TEAMWORK

1+1=3

## Come Intermediario Tecnologico - Aggregatore



**L'aggregatore** è (co)responsabile, nel tempo, nei confronti di AGID delle attività tecniche per l'interfacciamento di SPID con il servizio  
Offre la propria infrastruttura/soluzione all'ente che si integra in SPID

*Altra cosa è il **partner tecnologico**: l'Ente, nel tempo, nei confronti di AGID, rimane responsabile delle attività tecniche per l'interfacciamento con SPID, **non essendone responsabile invece il Partner.***

# A marzo 2018 AgID pubblica la bozza di convenzione per soggetti Aggregatori



Regione Toscana

**PENTOSCANA**

# Come aggregatore



USATE (anche) SPID, vi aiutiamo noi?

Ok, proviamo



**FPA**  
DIGITAL 360

**POLITECNICO MILANO 1863**  
SCHOOL OF MANAGEMENT

**OSSERVATORI.NET**  
digital innovation



## Valutazioni positive dalla cittadinanza



# Come ente aggregatore

## Servizi più svariati, nuovi, preesistenti, da correggere...

Adeguamento dell'infrastruttura regionale per essere facilmente utilizzabile (realizzazione di sdk per php e java e soluzioni per altre tecnologie)

Predisposizione accordo di servizio

Individuazione del livello di sicurezza necessario (spesso vi è una eccessiva prudenza)

Supporto tecnologico

Adeguamento grafico

Vigilanza (minimale)

Test

Avvio

# spod

## Sistema Pubblico di Identità Digitale





# Come ente aggregatore



## Semplicità e velocità e supporto

*Obiettivo della Regione è avere un territorio attrattivo e quindi anche digitale*

*Vincolo degli enti sono: "non rischiare" e "risparmiare"*

Certificazione compatibilità prodotti commerciali

Coprogettazione

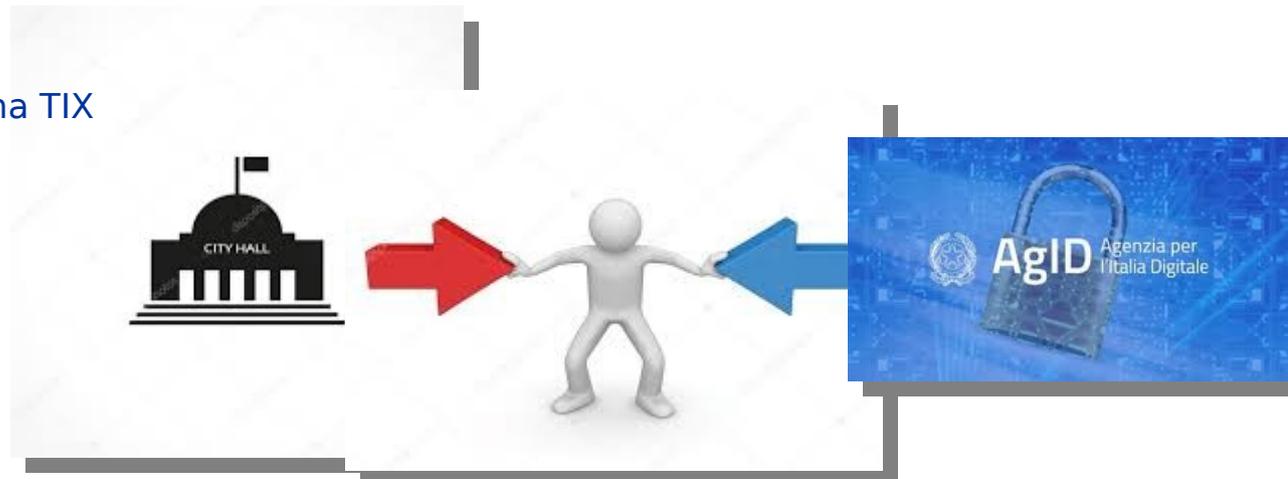
Supporto puntuale

Soluzioni pronte presso Cloud Toscana TIX

"Laicità" nella scelta dell'ente

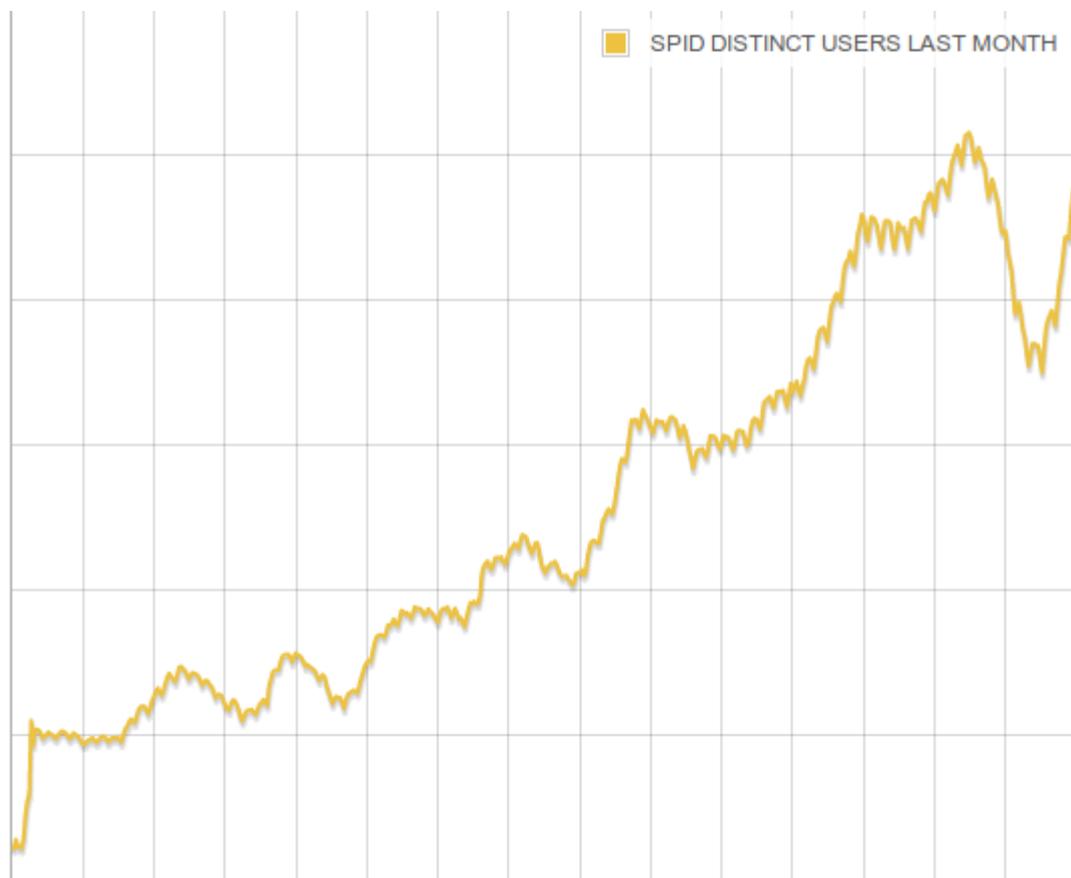
Contatti e community informale

Mediazione





# La reazione degli utenti



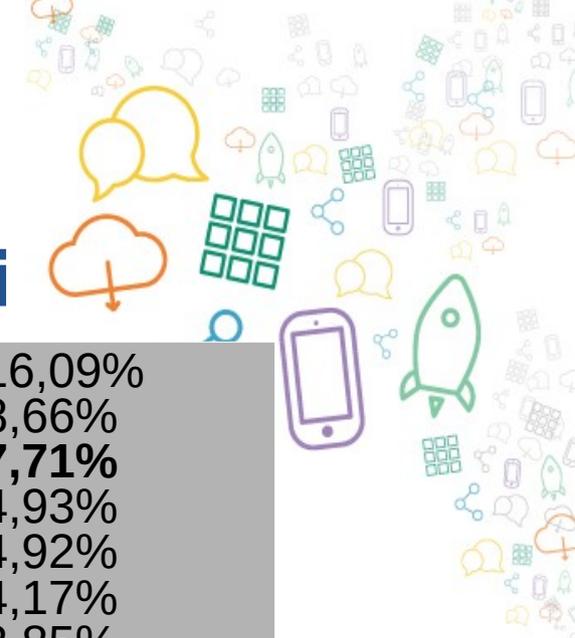
Il numero di utenti UNICI che hanno usato SPID negli ultimi 30 gg è più triplicato in un anno.

Fonte [dati.toscana.it](http://dati.toscana.it)

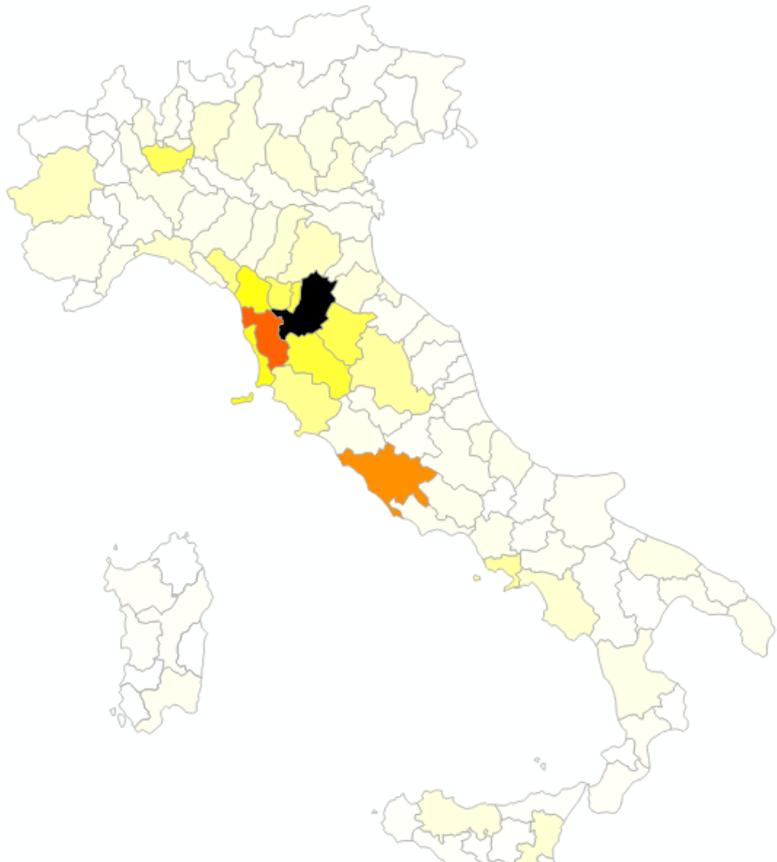
on, Mon, Thu, 25 Sat, 01 Wed, Sat, 16 Mon, Wed, Fri, 05 Sun, 11 Tue, 20 Thu, 26 Sat, 02 Mon, Wed, 17 Ap... Ma... Ju... 09 Au... Se... 23 29 No... Ja... Fe... Ma... Ap... Ju... 09 Ju... 15 Au...



# La reazione degli utenti



[Provvisorio] Mappa per provincia



Primi 10 paesi stranieri

tasso di crescita per ldp nel 2017

IT-FI	16,09%
IT-PI	8,66%
<b>IT-RM</b>	<b>7,71%</b>
IT-LU	4,93%
IT-LI	4,92%
IT-SI	4,17%
IT-PO	3,85%
IT-AR	3,62%
<b>IT-MI</b>	<b>3,43%</b>
IT-PT	3,35%
IT-MS	2,54%
IT-GR	2,34%
<b>IT-NA</b>	<b>2,02%</b>
IT-PG	1,97%
<b>IT-TO</b>	<b>1,31%</b>
<b>IT-BO</b>	<b>1,30%</b>
<b>IT-GE</b>	<b>1,03%</b>
<b>IT-SA</b>	<b>0,97%</b>
<b>IT-MO</b>	<b>0,90%</b>
altri	...



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

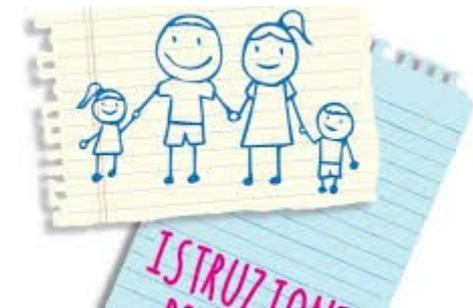


# WORK IN PROGRESS



**Attribute authorities** che si affiancheranno ai basamenti informativi “locali” già utilizzati dalle infrastrutture di molte realtà per individuare le abilitazioni e le caratteristiche di un utente e quindi realizzare servizi a misura di professionista (come il **medico, avvocato, ingegnere**, ecc ed attributi attestati dagli **ordini professionali**) o residente in un determinato luogo o genitore (attributi che saranno attestati dalla realizzazione di ANPR).

**Gestione delle identità (o della attribute authority)** collegate ai minori e ai tutelati le cui credenziali saranno gestite dai genitori e dai tutori, al fine di poter esporre servizi che ne trattano i dati come, ad esempio, i servizi sanitari.





Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

# spod

## Question Time



25 settembre 2018

Luca Bonuccelli

[Luca.bonuccelli@regione.toscana.it](mailto:Luca.bonuccelli@regione.toscana.it)

[www.open.toscana.it](http://www.open.toscana.it)