



REGIONE PUGLIA

Intervento regionale a supporto della digitalizzazione dei Comuni

Gianna Elisa Berlingiero – Direttrice Dipartimento Sviluppo
economico

Transizione digitale dei territori



REGIONE PUGLIA

L'accelerazione nazionale

- CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE (**CAD**)
- **ART. 239 DECRETO-LEGGE N. 34/2020**, CONVERTITO, CON MODIFICAZIONI, DALLA LEGGE 17 LUGLIO 2020, N. 77, (C.D. "RILANCIO")
 - FONDO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE
- **ART. 24 DECRETO-LEGGE N. 76/2020**, CONVERTITO, CON MODIFICAZIONI, DALLA LEGGE 11 SETTEMBRE 2020, N. 120
 - A DECORRERE DAL 28 FEBBRAIO 2021, OBBLIGO DI:
 - IDENTIFICAZIONE TRAMITE SPID, CIE O CNS
 - SERVIZI SU APP IO
 - ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA

L'accompagnamento Regionale

- "ACCORDO DI COLLABORAZIONE PER LA CRESCITA E LA CITTADINANZA DIGITALE NELLA REGIONE PUGLIA" SOTTOSCRITTO CON AGID E ACT
 - RUOLO DI SOGGETTO AGGREGATORE TERRITORIALE PER IL DIGITALE (**SATD**).
- PROGRAMMA »**PUGLIA DIGITALE**«
- INTERVENTO "INNOVAZIONE ENTI LOCALI DELLA REGIONE PUGLIA"
- AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER ADESIONE DEI COMUNI AL PROGETTO REGIONALE «**FONDO INNOVAZIONE**»
- ACCORDO CON IL DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE
 - APPROVAZIONE PROGETTO «FONDO INNOVAZIONE» PER 910.200 EURO A FAVORE DI 133 COMUNI
- ATTO AGGIUNTIVO E APPROVAZIONE PROGETTO RIMODULATO
 - CONTRIBUTO AI COMUNI CHE RAGGIUNGONO GLI OBIETTIVI, SENZA NECESSITÀ DI RENDICONTAZIONE



REGIONE PUGLIA

Gestione del cambiamento

- Le PA italiane spesso iniziano un processo di trasformazione digitale perché obbligate, senza definire un **piano strategico** sulla digitalizzazione (Digital first)
- Uno degli ostacoli principali è sicuramente avere personale numericamente inadeguato insieme alla **mancaanza di competenze** per gestire il cambiamento il quale richiede un forte investimento anche nell'assistenza all'utenza e nel cambiare la cultura dei dipendenti
- Altro punto di debolezza sono i **piani delle Performance** non orientati alla creazione di valore pubblico e che spesso presentano scarso interesse alle necessità dei cittadini e delle imprese



REGIONE PUGLIA

Piano Triennale ICT: obiettivi strategici

- favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la **digitalizzazione della pubblica amministrazione** che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese,
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione **al servizio delle persone**, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel **tessuto produttivo italiano**, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.



REGIONE PUGLIA

Gli interventi regionali

Il programma **Puglia Digitale** e l' **Azione 2.3 del P.O.R.** si inseriscono nel quadro delle strategie Nazionali fornendo risorse e competenze per favorire l'utilizzo delle tecnologie digitali sul territorio, tra cui:

- Connettività (Rete RUPAR, estesa attraverso la rete GARR, Piano BUL)
- Cloud pubblico (Accordo con AGID)
- Piattaforme nazionali (Mypay-PagoPA, SPID/CNS/CIE/EIDAS, interoperabilità con App IO,)
- Altri progetti riferiti agli ecosistemi digitali di interesse per il territorio (Sanità Digitale, Ecosistema Cultura e Turismo, Contact Center Giustizia, Contenzioso Amministrativo, Ambiente e Territorio, Bandi, Conservazione, etc...)



REGIONE PUGLIA

Decreto semplificazioni: obblighi

Art. 24 del decreto legge n. 76/2020 prevede che dal 28/02/2021

- viene disposto l'uso esclusivo delle **identità digitali**, della carta d'identità elettronica e della Carta Nazionale dei Servizi quali strumenti di identificazione dei cittadini che accedano ai servizi on-line. Resta ferma l'utilizzabilità delle altre credenziali fino alla data di naturale scadenza e comunque non oltre il 30 settembre 2021;
- viene introdotto **l'obbligo di rendere fruibili i servizi in rete** tramite applicazione su dispositivi mobili attraverso il punto di accesso telematico (app IO); le strutture pubbliche sono tenute ad avviare progetti di trasformazione digitale entro il 28 febbraio 2021;
- decorre **l'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento** abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma PagoPA, per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni;
- è efficace il **divieto per le amministrazioni pubbliche di rilasciare o rinnovare credenziali** - diverse da SPID, carta d'identità elettronica o carta nazionale dei servizi - per l'identificazione e l'accesso dei cittadini ai propri servizi in rete



REGIONE PUGLIA

Collaborazione con strutture nazionali

- Gli articoli dal 23bis al 37bis della Legge 11/09/2020 n. 120 contengono norme in tema di digitalizzazione ed innovazione ed al fine di agevolare le attività di sviluppo necessarie è stato istituito con l'articolo 239 del decreto "Rilancio" (DL 19 maggio 2020, n. 34), il **Fondo per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione**.
- Il Fondo, la cui gestione è affidata al Ministro per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione, ha una prima dotazione di 50 milioni di euro, 43 dei quali destinati a misure di sostegno in favore degli enti territoriali.
- I decreti di riparto del Ministro per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione 5 ottobre 2020 e 26 Novembre 2020 statuiscono che gli **interventi saranno realizzati dal Dipartimento per la trasformazione digitale** attraverso la stipula di **Convenzioni o Accordi con Amministrazioni Pubbliche, con Enti pubblici** o con società a partecipazione pubblica ovvero con interventi diretti da parte del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD).
- **Il DTD ha invitato le Regioni a presentare progetti per il coordinamento della digitalizzazione degli Enti territoriali: la Regione Puglia si propone come HUB .**



REGIONE PUGLIA

L'Accordo con il DTD

- Il **15/12/2020** è stato sottoscritto **Accordo tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Regione Puglia**.
- L'accordo con il DTD prevede la partecipazione al progetto congiunto di **133 comuni** pugliesi, che non partecipano direttamente all'avviso nazionale (altri 14 comuni, non inseriti nell'accordo, hanno comunque manifestato l'interesse a partecipare).
- Tutti i Comuni sono **destinatari dell'altro intervento regionale** (POR PUGLIA Azione 2.3- DGR n.1948 del 30/11/2020).
- Si seguono le stesse regole dell'avviso nazionale: individuazione di un **importo** per ciascun comune partecipante sulla base della fascia di popolazione, erogato a fronte del **raggiungimento degli obiettivi prefissati**. L'accordo regionale prevede un importo massimo finanziabile di € 910.200 in virtù dei 133 comuni partecipanti, ma solo se soddisfatti gli obiettivi.



REGIONE PUGLIA

Obiettivi dell'accordo(02. 21)

Attività da completare il 28 Febbraio 2021, per l'erogazione del 20% del contributo:

Piattaforma pagoPA

- Adesione da parte dei Comuni → risultante sul Portale delle adesioni;
- Migrazione e attivazione di:
 - almeno 1 servizio di incasso Mod. 1 e Mod. 3, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA durante la vigenza del presente Avviso → risultante dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;
 - almeno 2 nuovi servizi di incasso Mod. 1 e Mod. 3, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA prima della pubblicazione del presente Avviso; → risultanti dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;

App IO

- Adesione dei Comuni → risultante da Contratto pervenuto tramite PEC all'indirizzo adesioni-io@pec.pagopa.it
- Integrazione di almeno 1 servizio digitale del Comune sull'app → servizio visibile in App.

SPID

- Abilitazione di servizi online all'accesso mediante SPID
- Comunicazioni dei servizi attivati verso AgID come da normativa SPID



REGIONE PUGLIA

Obiettivi dell'accordo(12. 21)

Attività da completare il 31 dicembre 2021, per l'erogazione del 80% del contributo:

Piattaforma pagoPA

- Migrazione e attivazione “full pagoPA” Mod 1 e Mod 3 (ove applicabile) → in base alle dichiarazioni rese dalla Regione e dai Comuni aderenti il progetto in fase di richiesta di erogazione del contributo, rispetto ai servizi di incasso erogati e come risultante dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;

App IO

- Integrazione di 10 servizi digitali → servizi visibili in App;

SPID

- Comunicazioni dei servizi attivati verso AgID come da normativa SPID;

Per “full pagoPA” si intende la migrazione e l'attivazione di almeno il 70% dei servizi di incasso erogati dai Comuni, tra quelli censiti nella tabella “Tassonomia dei servizi di Incasso”

<https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa/documentazione/>

Il supporto della Regione e di Innovapuglia



2 note informative ufficiali via PEC (5 e 16 febbraio) e 3 note tecniche

5 incontri di approfondimento online

contatto telefonico di primo livello e 4 help desk tematici

TRE PIATTAFORME TECNOLOGICHE:

IAM: piattaforma per il Soggetto
Aggregatore SPID

MyPAY: piattaforma per i pagamenti
elettronici

GIO': gateway per l'app IO

relazionamento diretto e continuo
svolto dai canali di assistenza
interagendo con i Comuni uno per
uno



REGIONE PUGLIA

Il supporto per l'APP IO

Obiettivo

- adesione e integrazione nell'App IO di almeno 1 servizio

Azioni svolte da REGIONE

- Realizzazione e integrazione nell'app io del servizio «il Comune ti informa» a disposizione dei comuni che ne hanno fatto richiesta
 - consente di inviare notifiche a cittadini singoli o a gruppi di cittadini, identificati tramite codice fiscale (es. interruzione strade)
- Realizzazione di un gateway per l'app IO (piattaforma GIO')
- Gestione completa dell'iter (dall'adesione alla sottomissione della scheda servizi) per i comuni che hanno compilato la delega



REGIONE PUGLIA

Il supporto per pagopa

Obiettivo

- adesione e migrazione di almeno 1 servizio di incasso mod.1 e Mod. 3 (2 servizi se già aderenti)

Azioni svolte da REGIONE e innovapuglia

- intermediario tecnologico gratuito per i pagamenti elettronici già dal 2015 – piattaforma mypay
- 17 servizi preconfigurati che consentono sia il pagamento online (mod. 1) che la stampa del bollettino pagopa (mod. 3)
- Sito <https://pagamenti-elettronici.regione.puglia.it/> con vademecum e modulistica

Il supporto per SPID



REGIONE PUGLIA

Azioni svolte da REGIONE e innovapuglia

- IAM: piattaforma per il Soggetto Aggregatore SPID



Non solo tecnologia ... Competenze in campo

Collaborazione tra Regione Puglia e Dipartimento Funzione Pubblica

- rafforzamento della consapevolezza dei Comuni in merito alla portata del cambiamento in atto e al suo impatto sui processi operativi e sulla gestione dei servizi al cittadino
- **due diversi percorsi**, differenziati in funzione della classe dimensionale di appartenenza degli enti coinvolti nel Fondo Innovazione:
 - il percorso “semplificato” di formazione sulle competenze digitali di base;
 - il percorso “standard” di assessment e formazione attraverso la piattaforma “Competenze digitali per la PA”