



## Competenze digitali per la PA

# *Un dialogo aperto con le amministrazioni*

*Sabina Bellotti*  
*Ufficio Innovazione e Digitalizzazione*  
*Dipartimento per la Funzione Pubblica*

# AGENDA

---



Competenze digitali per la PA: l'idea e il metodo



Un linguaggio condiviso - il Syllabus



Una piattaforma e un Pilota per sperimentare



La riflessione sulle lezioni apprese....



# Competenze per l'innovazione



**+ conoscenza**



**+ formazione**

Syllabus



Piattaforma

web



Catalogo



# Si fa presto a dire PA



**Diamo i numeri**

**il filo rosso delle  
competenze  
digitali**

Oltre 1000 gli  
iscritti ad ogni  
appuntamento  
con le  
competenze  
digitali

Le PA in Italia sono  
oltre 22.000 con  
circa 3.200.000  
dipendenti pubblici

**il  
Syllabus**



# Il dialogo come metodo

Un Syllabus partecipato



Modalità di assessment definite attraverso la sperimentazione



Riflessione sulle lezioni apprese



**DIALOGO CON LE PA IN OGNI FASE**



**FASE 1**

Publicazione del Syllabus



**FASE 2**

Predisposizione degli strumenti di assessment



**FASE 3**

Fase pilota



**FASE 4**

Creazione del Catalogo della formazione



**FASE 5**

Apertura della piattaforma



# La consultazione sul Syllabus

---

## Destinatari

- RTD e Responsabili formazione
- Dipendenti pubblici
- Interessati al tema

## Metodologia

- Consultazione aperta (forum on line)
- Accompagnata da ampia promozione (notizie e 2 webinar)

## Impatto

- 16658 visualizzazioni di pagina
- 4800 utenti diversi



# Esiti della consultazione

## Commenti

- ❑ Confronto sui concetti di competenza e livelli di padronanza
- ❑ Confronto sulla scelta degli argomenti

## Partecipazione attiva

**225**  
Commenti

**36**  
Diversi utenti  
unici

## Aree di maggiore interesse



Dati, informazioni e  
documenti informatici



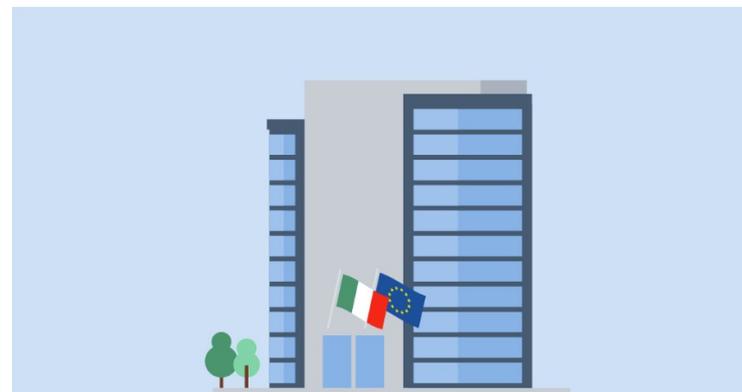
Comunicazione e  
condivisione



# Un “Pilota” per sperimentare



**RUOLO DEL DFP:**  
accompagnare il percorso delle  
amministrazioni pilota



**RUOLO DELLE PA PILOTA:**  
testare gli strumenti per l'assessment



**PARTECIPAZIONE DEL  
PERSONALE**



# Le PA Pilota

---

Formez**PA**

**INAIL**

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

**INPS**



UNIONCAMERE



# Utilizzo della piattaforma



18  
amministrazioni



400+  
dipendenti  
registrati



350+  
test  
completati



200+  
feedback  
raccolti



L'esperienza e i  
feedback sono  
stati preziosi.



# Risultati di customer satisfaction

---

## Suggerimenti su

- Tempo a disposizione
- Comprensibilità testi
- Contenuto domande
- Esito test

## Punti di forza

- Fruibilità piattaforma
- Autoverifica competenze
- Motivazione alla formazione



# Aspetti da considerare

Le dotazioni tecnologiche del mio posto di lavoro sono adeguate

Per Nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Pienamente
8%	13%	35%	32%	13%

Sono interessato a seguire un percorso formativo coerente con i risultati del mio test **Sì 90%**

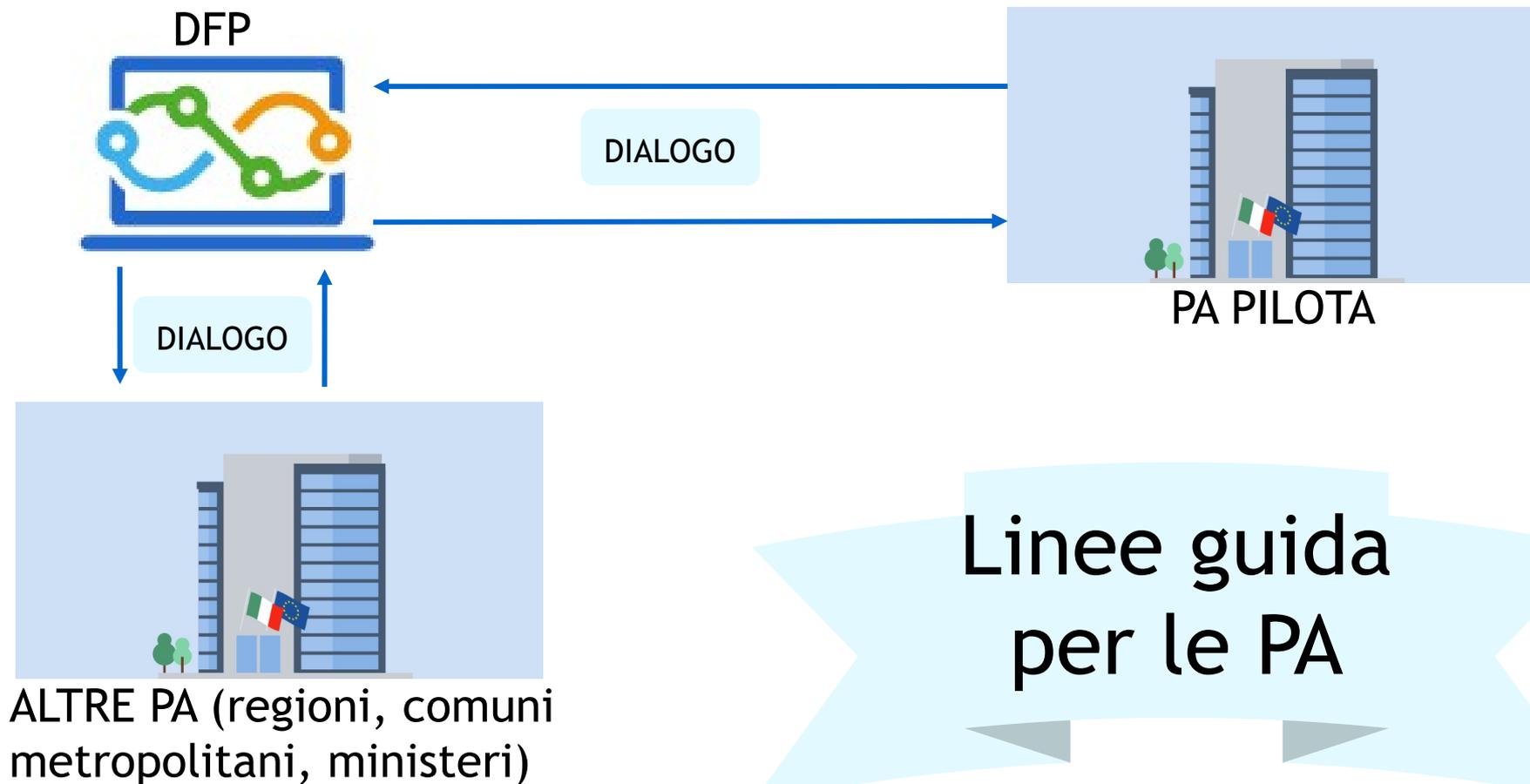


# Esito della sperimentazione

- ✓ **Test di assessment**, migliorato attraverso:
  - Variazione della soglia di superamento dei livelli di padronanza
  - Revisione delle domande
    - struttura
    - contenuto
- ✓ **Analytics di base per l'amministrazione**
  - Report sulla partecipazione e sull'esito dei test dei dipendenti, in conformità al GDPR
- ✓ **Abilitazione e gestione dei dipendenti in piattaforma**



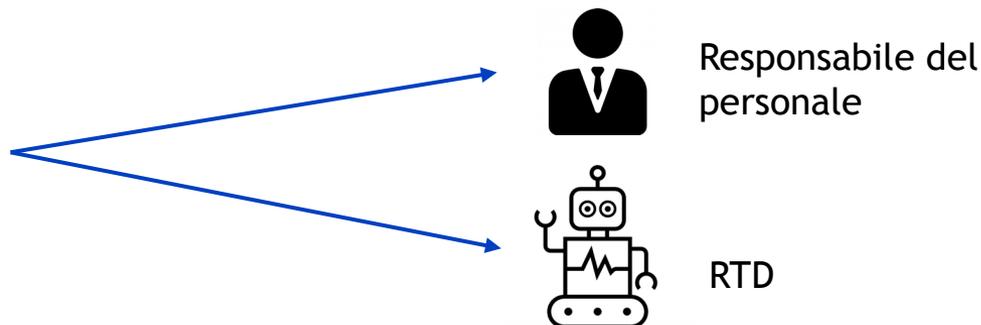
# La riflessione sulle lezioni apprese



# Contenuti delle Linee guida

---

Destinatari



- **Prepararsi all'assessment** (familiarizzare con il Syllabus e il sistema)
- **Definire una strategia in linea con il contesto** (calare il Syllabus nel contesto dell'amministrazione, considerare la connessione con il piano di formazione, condividere la strategia con il vertice e la dirigenza)
- **Comunicare la strategia** a tutto il personale
- **Progettare/scegliere la formazione** da erogare a valle





## Competenze digitali per la PA

Grazie per l'attenzione!

[www.competenzedigitali.gov.it](http://www.competenzedigitali.gov.it)