

Strategie e azioni per lo sviluppo delle competenze digitali

Seminario

Bari, 20 ottobre 2015

PRINCIPALI INIZIATIVE IN CORSO

Sviluppo del sistema di e-government regionale nelle Aree Vaste

*Interventi finanziati a valere sui fondi
dell'azione 1.5.2 PO FESR 2007/2013*



FINALITA'

Favorire la costituzione di una rete regionale di servizi finalizzata allo sviluppo del sistema di e-government nelle PA, in una logica di competitività, efficacia ed efficienza

OBIETTIVI REGIONALI

- Diffusione uniforme di servizi pubblici digitali in tutto il territorio regionale
- Standardizzazione degli aspetti architetture e tecnologici, per garantire l'interoperabilità, il riuso e l'integrazione tra sistemi delle PA (*interni e fra PA*)
- Valorizzazione investimenti effettuati in termini di servizi e infrastrutture di e-government
- Gerarchizzazione dei servizi
- Rafforzare la consapevolezza del nuovo ruolo PA: soggetti erogatori di servizi e fruitori degli stessi

INDIRIZZI PER L'ATTUAZIONE

- Adesione RUPAR-SPC
- Riuso
- Open source
- Coerenza standard CRIPAL
- Gerarchizzazione dei servizi secondo un ordine prioritario

ELENCO GERARCHICO SERVIZI PRIORITARI

Priorità	Servizi per l'efficienza interna		
1	<ul style="list-style-type: none"> • RUPAR-SPC • Protocollo Informatico • Posta Elettronica Certificata • Gestione informatizzata degli Atti Amministrativi • Firma Digitale 		
Priorità	Servizi per l'interazione con cittadini, imprese ed altri utenti	Servizi interni abilitanti	Servizi interni per il governo del territorio
2	SUAE	<ul style="list-style-type: none"> • Endoprocedimenti SUAЕ • Identificazione in rete del cittadino 	Sistema informativo Territoriale (SIT)
3	Servizi anagrafici per i cittadini (prima fase)	<ul style="list-style-type: none"> • Circolarità anagrafica 	

ELENCO GERARCHICO SERVIZI PRIORITARI

Priorità	Servizi per l'interazione con cittadini, imprese ed altri utenti	Servizi interni abilitanti	Servizi interni per il governo del territorio
2	SUAP	Endoprocedimenti SUAP	Sistema informativo Territoriale (SIT)
3	Servizi anagrafici per i cittadini (seconda fase)	Circularità anagrafica	
4	<ul style="list-style-type: none"> Pianificazione territoriale ed urbanistica (PRG/PUG) Piani di Protezione Civile 	Circularità anagrafica	Sistema informativo Territoriale (SIT)
5	Servizi Tributarî	Circularità anagrafica	Sistema Informativo Territoriale (Sit)
6	Servizi per il sociale	Circularità anagrafica	Sistema Informativo Territoriale (Sit)
7	Servizi gestione rifiuti	Circularità anagrafica	Sistema Informativo Territoriale (Sit)
8	Servizi gestione demanio	Circularità anagrafica	Sistema Informativo Territoriale (Sit)

INDIRIZZI PER L'ATTUAZIONE

Percorso progettuale

- *guidato*
- *finalizzato all'implementazione di nuovi servizi o all'adeguamento agli standard CRIPAL dei servizi esistenti*

COMUNI INTERESSATI DAL PROGETTO

AV Metropoli Terra di Bari

Bari (Capofila), Adelfia, Binetto, Bitetto, Bitonto, Bitritto, Capurso, Casamassima, Cassano delle Murge, Cellamare, Conversano, Gioia del Colle, Giovinazzo, Modugno, Mola di Bari, Molfetta, Noicattaro, Palo del Colle, Polignano a Mare, Rutigliano, Ruvo di Puglia, Sammichele di Bari, Sannicandro di Bari, Terlizzi, Toritto, Triggiano, Turi, Valenzano

COMUNI INTERESSATI DAL PROGETTO

AV Valle d'Itria

Monopoli(Capofila), Alberobello, Castellana Grotte,
Cisternino, Locorotondo, Noci, Putignano, Martina
Franca



MAPPA DEI SERVIZI E-GOV DI AREA VASTA

CRIPAL	SERVIZI DIGITALI	AV METROPOLI TERRA BARI	AV VALLE D'ITRIA	AV CITTA' MURGIANA
1	Protocollo informatico	SI	SI	
1	Gestione Atti e Documentale	SI	SI	
2	SIT	SI	SI	
2	Identificazione in rete del cittadino	SI	SI	
2	Endoprocedimenti SUE	SI	SI	
2	SUE	SI	SI	
2	Endoprocedimenti SUAP	SI	ATTIVO SOLO PER MONOPOLI	
2	SUAP	SI	ATTIVO SOLO PER MONOPOLI	
3	Servizi anagrafici per i cittadini on line	SI - OSAPULIE	SI – ALTRA PIATTAFORMA	
4	Strumenti urbanistici territoriali (PRG/PUG)	SI	SI	
5	Servizi tributari on line	SI – OSAPULIE		
1	Conservazione Digitale a norma (conservazione sostitutiva)	SI	SI - DA REALIZZARE CON UTILIZZO ECONOMIE DI GARA	
1	Timbro Digitale	SI	SI	
1	Albo pretorio sovra comunale	SI		
4	Gestione Catastale integrata con SIT	SI		
5	Pagamenti On line	SI –INTEGRAZIONE PAGO PA CON UTILIZZO ECONOMIE DI GARA		
6	Servizi Sociali on line (Sportello SS)	SI		
7	Gestione rifiuti on line	SI		
TUTTI	Disaster Recovery	SI	LIVELLO BASE DI BACKUP	



Prime riflessioni



CRITICITA' E RESISTENZE

- Resistenza ad aderire alla RUPAR SPC
- Assenza di competenze specifiche
- Scarso relazionamento interno
- Presenza di prodotti/servizi informatici:
di cui si ignora l'esistenza
installati ma non attivati
uso condizionato da specifiche attività formative
- Acquisti non sempre determinati dai bisogni effettivi
- Interventi condizionati non da una pianificazione interna ma da prescrizioni normative
- Scarsa consapevolezza del processo culturale, formativo e d organizzativo necessario per fare innovazione
- Mancanza di una visione e quindi di una regia unitaria

OPPORTUNITA' E PROSPETTIVE

Programma Operativo Regionale Puglia 2014-2020

Asse II Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC

Obiettivo specifico Digitalizzare i processi amministrativi e diffondere i servizi digitali pienamente interoperabili

Azioni Interventi per la digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione dei servizi digitali della PA a cittadini e imprese



Formez PA

OPPORTUNITA' E PROSPETTIVE

Programma Operativo Regionale Puglia 2014-2020

Attività

- ***Potenziamento e dispiegamento dei servizi innovativi e interoperabili per l'efficienza e la trasparenza della PA***
- ***Potenziamento del sistema regionale di datacenter e diffusione delle piattaforme di cloud computing regionali***
- ***Smart cities and communities***
- ***Potenziamento di servizi contenuti e applicazione per lo sviluppo sostenibile sovraterritoriale***

Beneficiari

Regione Puglia, Amministrazioni Pubbliche



PROSPETTIVE: DA DOVE PARTIRE?

L'innovazione non è inventare cose nuove a tutti i costi, non è tecnologia, né va confusa con l'evoluzione tecnologica che ne è una conseguenza.

Innovazione è cultura, è atteggiamento critico e creativo allo stesso tempo

SUGGERIMENTI

per la pianificazione dell'innovazione

PIANIFICARE IL FUTURO DIGITALE
DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
SALVAGUARDANDO GLI INVESTIMENTI CON
L'OBIETTIVO DI INTEGRARE
QUANTO PIU' POSSIBILE LE TECNOLOGIE, I DATI E I
SERVIZI DIGITALI NELLA VISIONE DI
UNIFICARE I SISTEMI INFORMATIVI

SUGGERIMENTI

per la pianificazione dell'innovazione

I TEMI CHIAVE:

CONDIVIDERE LA VISIONE A LIVELLO DI C.M.

INTEGRARE I SISTEMI E I SERVIZI

OMOGENEIZZARE I LIVELLI TECNOLOGICI E DEI SERVIZI DIGITALI DELLE P.A.

RAZIONALIZZARE LE TECNOLOGIE ATTRAVERSO IL RICORSO AI NUOVI MODELLI DI CENTRALIZZAZIONE (**CLOUD E VIRTUALIZZAZIONE**) E DIMINUIRE I LOCALISMI ICT

GESTIONE FEDERATA E COOPERATIVA A REGIA UNICA CON RUOLO DI FACILITATORE E MODERATORE TRA ENTI

SUGGERIMENTI

per il percorso dell'innovazione della PA

- 1) Disegnare la mappa della strategia dei servizi digitali
- 2) Descrivere lo stato attuale dei sistemi e dei servizi digitali
- 3) Analizzare le esigenze comuni e le omogeneità a livello di rete territoriale di più Enti
- 4) Analizzare le sovrapposizioni, i gap e le difformità tecnologiche a livello di rete territoriale di più Enti
- 5) Assegnare le priorità in relazione alle strategie
- 6) Progettare
- 7) Avviare le procedure amministrative per il procurement, il monitoraggio e la gestione

APPROFONDIRE I PERCORSI

Esempio per le strategie

1. scegliere alcune precise priorità strategiche che siano guidate dalle concrete esigenze delle persone e delle istanze del territorio,
2. qualificare le scelte in termini di obiettivi operativi, riconoscibili e portatori di valori
3. condividere le opzioni con gli attori coinvolti e rispetto a queste concentrare gli sforzi di innovazione
4. perseguire chiari obiettivi settoriali, anche se pochi, ma quantificati
5. fare comunicazione pubblica efficace

ALCUNI SCENARI DI ANALISI

rilevati nell'esecuzione del Progetto di Area Vasta MTB

Stato o pre-condizione	Tipologia di intervento realizzativo
Asset esistente conforme (rispetto agli standard Cripal)	Verifica iniziale (ovvero assessment); integration con altri asset; possibile miglioramento dei servizi esistenti; sperimentazione e avvio
Asset esistente non conforme	Verifica iniziale; adeguamento o sostituzione; integration con altri asset; sperimentazione e avvio
Asset esistente non performante	Verifica iniziale; adeguamento o sostituzione; integration con altri asset; sperimentazione e avvio
Asset esistenti conformi ma non integrati	Verifica iniziale; integration; possibile miglioramento dei servizi esistenti; sperimentazione e avvio
Asset esistenti non conformi non integrati	Verifica iniziale; adeguamento o sostituzione; integration con altri asset; sperimentazione e avvio
Asset esistenti conformi e integrati	Verifica iniziale; possibile miglioramento dei servizi esistenti; sperimentazione e avvio
Asset non esistente	Verifica iniziale; fornitura; integration; sperimentazione e avvio
Asset esistente ma parzialmente funzionale	Verifica iniziale; fornitura o adeguamento o sostituzione; possibile miglioramento dei servizi esistenti; sperimentazione e avvio

DALLO SCENARIO ALLE SCELTE

Le scelte sono legate alle criticità. Esempi:

- 1) Adeguamento dei sistemi e dei servizi a standards regionali e a norme nazionali (*con quali risorse? Chi deve operare? I fornitori terzi spingono verso proprie soluzioni*)
- 2) Impatti dei contratti vigenti con terze parti tempistiche, vincoli e penalità....)
- 3) Mancanza o carenza di idonee analisi costi e benefici delle azioni rispetto allo scenario esistente e da raggiungere (quanto costa non innovare o non cogliere le opportunità finanziate? Quali saranno i benefici o le minacce in tutti i casi perseguibili?)

DALLE SCELTE ALLE AZIONI E ALLA LORO MISURA

LE SCELTE DEVONO DEFINIRE UNO STUDIO SULLA FATTIBILITA' TECNICA E ECONOMICA:

Essere sufficientemente realisti da porre obiettivi raggiungibili in breve tempo e con le risorse disponibili, altrimenti non sono obiettivi, ma sogni
PROGETTARE PER UNA CONCRETEZZA E UTILITA' DA PERCEPIRE
MONITORARE E IMPORRE INDICATORI DI MONITORAGGIO PER MISURARE I RISULTATI E LA RIDUZIONE DELLE CRITICITA'

SITUAZIONE AD OGGI DELLO STATO DI ESECUZIONE DEL PROGETTO

- 1) [AREA VASTA METROPOLI TERRA DI BARI](#)
(link documento di monitoraggio)

Grazie per l'attenzione:

Dr. Carlo Addabbo

Dr.ssa Candida Bitetto



Formez PA