

Progetto WADcher AGID - CNR/ISTI



Obiettivi del webinar



1. Illustrare lo stato di avanzamento di WADcher (Web Accessibility Directive Decision Support Environment), il progetto europeo relativo al monitoraggio dell'accessibilità dei siti web e degli strumenti informatici, finanziato nell'ambito del framework europeo Horizon 2020.
2. Descrivere lo strumento, attualmente in fase di sviluppo, che intende consentire di individuare i punti di miglioramento dei siti web.
3. Presentazione di MAUVE++, sviluppato da CNR-ISTI.
4. Fare il punto sull'attività di monitoraggio dei siti web condotta da AGID

Accessibilità

Attività istituzionale AGID



AGID

Agenzia per
l'Italia Digitale

Compiti dell'Agenzia per l'Italia digitale in tema di accessibilità ICT

1. Vigilare sull'attuazione della stessa Legge n. 4 del 9/1/2004
2. Fornire assistenza alla Pubblica Amministrazione
3. Emanare regole tecniche, circolari e linee guida in materia di accessibilità degli strumenti informatici
4. **Monitorare i siti web e le applicazioni mobili della Pubblica Amministrazione**
5. Relazionare periodicamente la Commissione europea sugli esiti di monitoraggio
6. Divulgare i temi dell'accessibilità nella Pubblica Amministrazione

Contesto normativo

Nel 2018, con il Decreto legislativo n. 106 che modifica ed aggiorna la Legge n.4/2004, l'Italia ha recepito la Direttiva UE 2016/2102, rivolta a migliorare l'accessibilità dei siti web e delle app mobili nel settore pubblico di ciascun Stato Membro.

Riferimenti normativi

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/normativa>

Contesto normativo

DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2018/1524 DELLA COMMISSIONE dell'11 ottobre 2018 che stabilisce una **metodologia di monitoraggio** e definisce le disposizioni riguardanti la presentazione delle relazioni degli Stati membri conformemente alla direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici

Riferimenti normativi

https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1524/oj

Il ruolo di Agid su WADcher e il Consorzio

Agid partecipa alla realizzazione della piattaforma WADcher, fornendo supporto all'evoluzione e diffusione del progetto in fase pilota.

Il Consorzio, oltre ad AGID, è costituito da 7 enti di 6 Stati Membri:

- Fraunhofer (Germania)
- Il Consiglio Nazionale delle Ricerche - Laboratory Human Interfaces in Information Systems (Italia)
- The National Microelectronics Applications Centre LTD (Irlanda)
- Association in Support of the Blind and Visually Impaired (Austria)
- Dexter consulting (Cipro)
- Ministry of Health (Grecia)
- Centre for Research and Technology - Hellas - CERTH (Grecia)

Progetto WADcher

Phase 1 Pilot Results - Italy



Test di usabilità

progettazione e somministrazione

- 7 Task
- Obiettivi/soluzioni
- 6 persone
- Problemi di funzionalità
- Problemi di usabilità
- Note o suggerimenti



Photo by [David Travis](#) on [Unsplash](#)

I task somministrati:

1. Login to the Observatory & manage user (change password)
2. Create a project with a simplified test & all standard values
3. Create an audit for the new project
4. Wait for the "Audit Completed" notification
5. See the Evaluation Results
6. Create & Review a draft accessibility statement
7. Open a project again

Persone e profili coinvolti

- profili
 - a. web commissioner
 - b. web developer
 - c. expert
- personale di Regioni e Comuni
- persone con sufficienti competenze ICT, ma esterne al progetto WADcher
- test frontali e da remoto (per emergenza sanitaria)

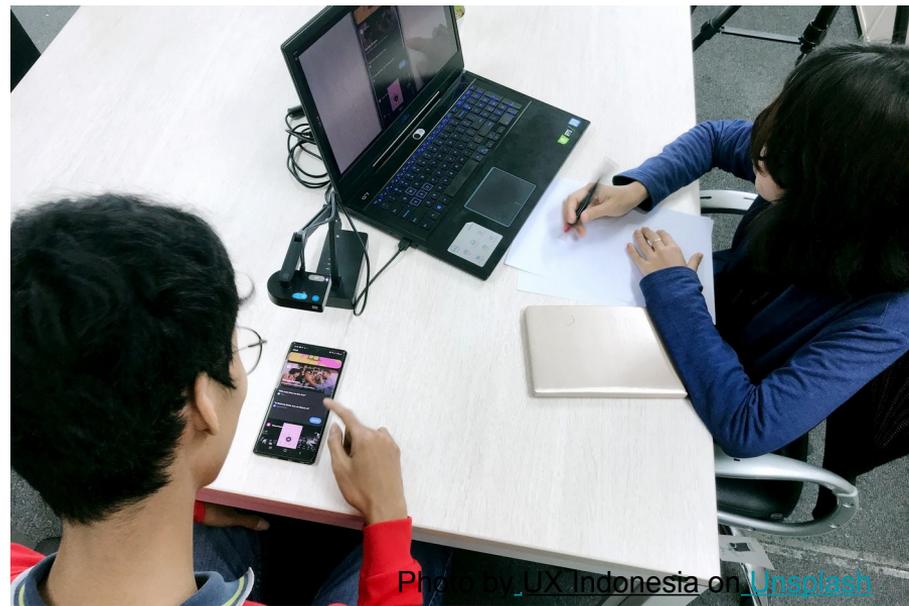


Photo by UX Indonesia on Unsplash

Difficulty score tab

Compito	punteggio medio
1. Accedi all'Osservatorio e gestisci l'utente (cambia password)	2.3
2. Creare un progetto con un test semplificato e tutti i valori standard	2.3
3. Creare un audit per il nuovo progetto	1.6
4. Attendere la notifica "Verifica completata"	2.3
5. Vedi i risultati della valutazione	2.8
6. Creare e rivedere una bozza di Dichiarazione di accessibilità	1
media	2.0

Difficulty score tab

1. Irrelevant
2. Low
3. Medium
4. High
5. Very High

System Usability Score (SUS)

Partecipante	q1	q2	q3	q4	q5	Q6	q7	q8	q9	Q10	Punteggio SUS
P01	4	3	2	3	4	2	2	1	3	2	60
P02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P03	4	3	2	2	3	2	3	1	3	3	60
P04	4	3	2	3	3	2	4	2	3	2	60
P05	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	37.5
P06	1	2	3	1	2	3	5	3	3	4	55.0

Domande intervista (1/2)

1. Quali sono le tue prime impressioni sull'uso di questo strumento?
2. Questo strumento soddisfa le tue aspettative? Perché? Perché no?
3. Ci sono delle funzionalità che vorresti fossero state implementate?
4. Pensi che questo strumento ti sarebbe utile per gestire meglio il tuo lavoro?

Domande intervista (2/2)

1. Su una scala da 1 a 10, con quale probabilità consiglieresti questo strumento a un collega?
2. Quali sono secondo te i principali aspetti positivi dello strumento?
3. Quali sono gli aspetti negativi, invece?
4. Quali miglioramenti consiglieresti per rendere lo strumento più utile e funzionale?

WADcher - approfondimenti

- Pagina web del progetto: <https://wadcher.eu/>
- Pagina WADcher sito AGID

○ <http://>





Compiti di AGID per il monitoraggio:

1. Monitorare l'accessibilità dei siti web pubblici e delle applicazioni mobili
2. Relazionare ogni 3 anni alla Commissione europea sui risultati del monitoraggio
3. Mettere a disposizione della PA la piattaforma online per la compilazione della Dichiarazione di accessibilità

Form

procedure on-line

form.agid.gov.it

Accedi

Per poter procedere alla compilazione di un modulo è necessario identificare l'amministrazione. La mail del relativo Responsabile per la transizione digitale (RTD) deve essere già presente all'interno dell'[Indice delle Pubbliche Amministrazioni \(IPA\)](#).

Cerca la tua amministrazione

Nome o codice IPA... 

inserisci la denominazione della tua amministrazione o il codice ipa

Strumenti on line e tool open source, per le verifiche di accessibilità:

1. Validatore W3C: <http://validator.w3.org/>
2. Colour Contrast Analyzer: <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
(tool da scaricare)
3. WebAIM: <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>
4. Web Developer Toolbar: estensione per il browser
5. Siteimprove Browser Extensions: estensione per il browser
6. JAWS Screen Reader: <https://www.freedomscientific.com/products/software/jaws/>
7. Ulteriori strumenti sono elencati all'interno del sito del W3C alla pagina <https://www.w3.org/WAI/ER/tools/>

Il monitoraggio automatico AGID

- Inizio monitoraggio: giugno 2018
- Strumento commerciale
- Scansionati automaticamente i siti web **istituzionali** di:
 - Comuni di città metropolitane
 - Regioni
 - Pubbliche Amministrazioni Centrali

● pagine web monitorate: 1 MI



Comuni di città metropolitane

media accessibilità 65,5 (87-58)

Siti 14	Accessibility Score medio  65,5	Pagine 108.818	Problemi A 735	Problemi AA 63
-------------------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Nome	URL	Tag	Accessibility Score	Pagine	Problemi A
Comune: Milano	http://www.comune.milano.it	 Comune 	 87.7	5.000	69
Comune: Torino	http://www.comune.torino.it	 Comune 	 68.2	5.461	82
Comune: Padova	http://www.comune.padova.it	 Comune 	 66.1	5.000	51
Comune: Genova	http://www.comune.genova.it	 Comune 	 65.6	5.137	39
Comune: Roma	http://www.comune.roma.it	 Comune 	 64.8	5.000	53

Regioni media accessibilità: 65,2 (76-57)

Siti	Accessibility Score medio	Pagine	Problemi A	Problemi AA		
20	 65,2	331.920	1.100	93		
Nome	URL	Tag	Accessibility Score	Pagine	Problemi A	F
Regione Regione Piemonte	http://www.regione.piemonte.it	 regione 	 76.4	5.991	53	
Regione Regione Abruzzo	http://www.regione.abruzzo.it	 regione 	 69.6	20.265	43	
Regione Regione Liguria	http://www.regione.liguria.it	 regione 	 68.9	30.512	45	
Regione Regione Trentino Alto Adige	http://www.regione.it	 regione 	 67.9	2.846	38	
Regione Regione Sicilia	http://www.regione.sicilia.it	 regione 	 67.6	17.880	43	

Amministrazioni centrali

media accessibilità: 64,3
(73-55)

Siti	Accessibility Score medio	Pagine	Problemi A	Problemi AA
29		215.869	1.418	125
Nome	URL	Tag	Accessibility Score	Pagine
Ministero della Sanità	http://www.governo.it/guest/...	ministero	73	5.000
Dipartimento della Funzione Pubblica	http://www.funzionepubblica.gov.it	ministero	67.3	5.000
Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali - ANSSO	http://www.ansso.it	ministero	67.1	8.000

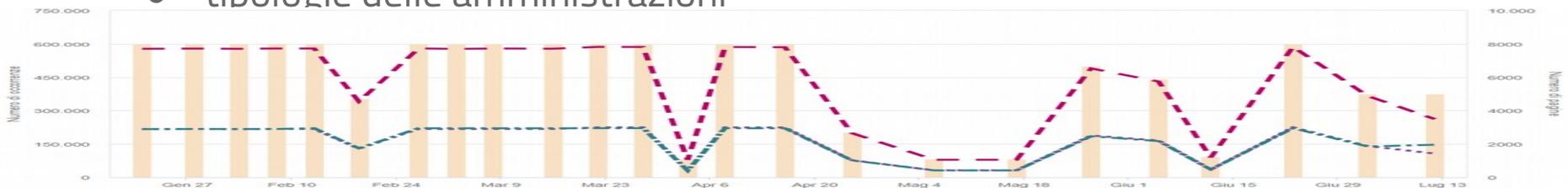
Il monitoraggio per la Direttiva UE 2016/2102

- In base alla legge di recepimento e alle linee guida ICT, AGID deve
 - effettuare il monitoraggio dei siti web e delle applicazioni mobili
 - relazionare periodicamente alla Commissione europea



Attività propedeutiche al monitoraggio richiesto dalla Direttiva UE 2016/2102

- periodicità annuale del monitoraggio
- siti da monitorare: più di 1200
- definizione del campione circoscritto da IndicePA
- individuazione degli ambiti tematici
- distribuzione geografica
- tipologie delle amministrazioni



Ambiti tematici

1. Abitazioni e infrastrutture collettive
2. Istruzione
3. Occupazione e fiscalità
4. Ordine pubblico e sicurezza
5. Protezione sociale e Salute
6. Ricreazione e cultura
7. Salute
8. Trasporti
9. Tutela ambientale

Primi risultati dell'attività di monitoraggio

- monitorati circa 240 siti web (metodo semplificato)
- strumenti di verifica automatica disponibili on line



Primi risultati dell'attività di monitoraggio (240 siti)

errori più frequenti
Livello A

Livello	WCAG	WCAG Descrizione	N. Errori
A	1.3.1	Informazioni e correlazioni	25025
A	4.1.2	Nome, ruolo, valore	15186
A	2.4.4	Scopo del collegamento (nel contesto)	13281
A	1.1.1	Contenuti non testuali	6703
A	4.1.1	Analisi sintattica (parsing)	6472
A	3.3.2	Etichette o istruzioni	6244
A	1.4.1	Uso del colore	5485
A	3.2.2	All'input	427
A	3.1.1	Lingua della pagina	310
A	2.4.2	Titolazione della pagina	129

Primi risultati dell'attività di monitoraggio (240 siti)

errori più frequenti
Livello AA

Livello	WCAG	WCAG Descrizione	N. Errori
AA	2.4.7	Focus visibile	41925
AA	1.4.3	Contrasto (minimo)	21174
AA	2.4.5	Differenti modalità	158
AA	2.4.6	Intestazioni ed etichette	81
AA	1.4.5	Immagine di testo	4

Grazie per l'attenzione!



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Servizio Sviluppo web e communities
celeghin@agid.gov.it
www.agid.gov.it