



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la Coesione Territoriale*



*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento della funzione pubblica



**“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”**

CUP J59J16000760006

## ***Webinar***

***Gli strumenti tecnologici: le nuove piattaforme come strumento per semplificare le relazioni tra imprese e pubblica amministrazione.***


***La piattaforma Unipass per la gestione associata di funzioni e servizi nella provincia di Treviso del Consorzio BIM Piave di Treviso***

**a cura di Chiara Martin**


**3 giugno 2019**

<https://portale.unipasspa.it>

portale.unipasspa.it/unipass/auth/login




**UNIPASS** Sportello Unico Polifunzionale Associato




Sportello Unico COMMERCIO

Ente Capofila: **BIM PIAVE TREVISO**



Contatti

in collaborazione con:  Associazione Comuni della Marca Trevigiana

**Comuni convenzionati ex art. 30 T.U.E.L.:**

- Altivole
- Arcade
- Breda di Piave
- Borso del Grappa
- Caerano di San Marco
- Cappella Maggiore
- Carbonera
- Casale sul Sile
- Casier
- Castelcuoco
- Castelfranco Veneto
- Castello di Godego
- Cavaso del Tomba
- Cessalto
- Chiarano
- Cimadolmo
- Cison di Valmarino
- Crespano del Grappa
- Codognè
- Colle Umberto

Accedi al portale

Codice Fiscale:

Password:

Nuova registrazione Recupera password **ACCEDI**

**Accedi al portale come OSPITE**

Pratiche gestite dal 1° luglio 2015:

<b>119.634</b>	delle quali:	<b>51.720</b> SUAP	<b>63.470</b> SUE	<b>3.993</b> altri servizi	<b>451</b> bandi
----------------	--------------	-----------------------	----------------------	-------------------------------	---------------------

# Portale accreditato al MISE per il SUAP

The image displays two overlapping browser windows showing the UNIPASS portal for the SUAP of Montebelluna (TV).

**Background Window (Main Portal):**

- URL: [www.impresainungiorno.gov.it/web/guest/comune](http://www.impresainungiorno.gov.it/web/guest/comune)
- Navigation: Ministero dello Sviluppo Economico, Unioncamere, ANCI, ACCEDI AI SERVIZI
- Logo: **impresainungiorno.gov.it**
- Menu: L'IMPRESA E IL COMUNE, L'IMPRESA E LA PA CENTRALE, L'IMPRESA E L'EUROPA, NEWS
- Location: provincia di TREVISO >
- Section: **Sportello Unico delle Attività Produttive n° 9185**  
**SUAP di MONTEBELLUNA (TV)**
- Buttons: **INFORMATI**, **COMPILA**
- Section: **DATI IDENTIFICATIVI SUAP**
  - Denominazione: **SUAP COMUNE DI MONTEBELLUNA**
  - Comune: **MONTEBELLUNA (TREVISO)**
- Section: **RIFERIMENTI E RECAPITI**
  - Indirizzo: **CORSO Mazzini n.118 31044 - MONTEBELLUNA (TV)**
  - Telefono: **04236171**
  - Fax: **0423617250**
  - PEC: **suap@pec.unipasspa.it**
- Section: **RESPONSABILE DEL SUAP**

**Foreground Window (Login Page):**

- URL: [portale.unipasspa.it/unipasspa/web/guest](http://portale.unipasspa.it/unipasspa/web/guest)
- Logo: **UNIPASS** Sportello Unico Polifunzionale Associato
- Icon: **OPEN** Sportello Unico COMMERCIO
- Section: **Accedi al portale**
  - Form: Codice Fiscale:
  - Form: Password:
  - Buttons: Nuova registrazione, Recupera password, **ACCEDI**
- Section: **Accedi al portale come OSPITE**
- Statistics:
  - Pratiche gestite dal 1° luglio 2015: **119.640**
  - delle quali:
    - 51.724** SUAP
    - 63.472** SUIE
    - 3.993** altri servizi
    - 451** bandi
  - Messaggi PEC gestiti dal 1° luglio 2015: **...**
  - delle quali: **...**
  - altri a: **...**
- Footer: Progetto Unipass, Note Legali, Protezione dei dati (GDPR Regolamento), Cookies



Progetto nato dalla *partnership* tra:

- **Consorzio BIM Piave di Treviso**
- **Associazione Comuni della Marca Trevigiana**

**Presupposti** (esistenti fin dagli anni '90):

- "*rete*" di rapporti e collaborazione tra Comuni e P.A.
- condivisione di modulistica unica *provinciale* per fornire informazioni chiare e '*complete*' sia all'utenza che ai colleghi della P.A. locale



**Obiettivo** generale perseguito:

Digitalizzazione e semplificazione delle procedure amministrative attraverso un *unico strumento telematico*

per assicurare all'utenza tutta, ovvero non solo professionisti ed imprese, ma anche cittadini ed associazioni

un'unica modalità di dialogo telematico, per assolvere a qualsiasi adempimento amministrativo

>> **informatizzazione di ogni Sportello 'fisico' della P.A.**

Attivo dal 1° luglio 2015, è un progetto interamente pubblico

Il Consorzio è ente capofila *ex art. 30 TUEL* della gestione in forma associata dell'informatizzazione delle procedure amministrative di Comuni ed enti terzi

I Comuni hanno autonomamente deciso la propria adesione e i tempi di avvio

# I numeri di UNIPASS

## **Portale polifunzionale associato**

Comuni della provincia di Treviso: **94**

Comuni **aderenti**: **84 + 2**

Comuni già **attivi**: **73**

## **Sportello Unico Commercio**

Comuni aderenti e gestiti: **19**

# La *'rete'* pubblica di UNIPASS

Ulteriormente:

Enti terzi accreditati: **43**

relativi Servizi operativi: circa **140**

Ogni P.A. ha accreditato all'uso del portale il proprio personale, secondo l'organizzazione e i ruoli interni

# Utenti e procedimenti al 31 maggio 2019

- oltre **10.100** utenti esterni fruitori del portale
- oltre **1.300** colleghi di P.A. (Comuni ed Enti terzi) accreditati ed in rete
- circa **2.850** procedimenti amministrativi per adempimenti di Comuni, enti terzi e gestori di pubblici servizi mappati e gestiti per ciascun ambito comunale (con *riduzione significativa* per effetto delle semplificazioni e della '*modulistica unificata*')



# Finalità del progetto

- **supportare i Comuni** nel processo di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi, a partire dall'attuazione degli Sportelli obbligatori (SUAP e SUE)
- **assicurare agli utenti e colleghi delle P.A. la puntuale mappatura** informatica di ogni procedimento, del relativo *iter* amministrativo e dello specifico flusso (*orologi-pratica*)
- **azzerare i 'tempi morti'** nel dialogo tra le P.A. per ridurre al massimo le tempistiche di procedimento ... e i costi per l'utenza
- l'interazione della "*rete pubblica*" nella scrivania di **back-end** con costante ed aggiornata **condivisione** delle informazioni e dei documenti di ciascuna pratica di proprio interesse

# Le *'macro aree'* del portale

Ogni procedimento segue le *'regole'* della L. 241/90:

**comunicazioni** – **SCIA** – **istanze** – **Conferenze** – ecc.

e le rispettive norme di settore, restituendo sempre **informazioni aggiornate e trasparenti all'utenza** interessata

- > **SUAP** – D.P.R 160/2010
- > **SUE** – edilizia (non Suap) e procedimenti correlati
- > **altri servizi** – procedimenti non riconducibili ai precedenti Sportelli
- > **bandi** – procedure selettive ad evidenza pubblica, settate per ciascun ente

# Peculiarità del portale

- 1) pieno possesso del '*codice*' da parte del Consorzio: massima autonomia e immediatezza per ogni aggiornamento e/o implementazione
- 2) tracciabilità delle richieste ricevute e del loro esito (*logging* e *accounting*), anche al fine della non ripudiabilità delle comunicazioni
- 3) per ogni procedimento, modulistica e '*regole*' dell'ente competente
  - > personalizzazioni settaggi per previsioni locali derivanti da regolamenti, ecc.
  - > nella prossima *release*, compilazione guidata per gli adempimenti con xsd nazionali approvati
- 4) descrizione specifica di ciascun adempimento
  - > norme, atti regolamentari (*link*) ed eventuali informazioni utili
- 5) costante servizio di assistenza tecnica telefonica e via *email*

# Funzionalità del portale

Sia gli utenti esterni che ogni addetto di P.A. accedono alla propria *'scrivania'* per la gestione dei procedimenti di interesse:

- > controllo dello *stato di fatto* – informazioni aggiornate di ogni pratica e dei relativi termini per ciascun stato (in corso, interrotta, conclusa, ecc.)
- > *generazione di avvisi/ 'alert'* – 5 gg. prima di scadenze o termini di legge:
  - utenti: per conformazioni/integrazioni, richiesta proroghe ...
  - P.A: per controlli d'ufficio, per adottare provvedimenti, ...
- > *area 'cronologia'* – fascicolo *'virtuale'*, con registrazione ordinata:
  - delle ricevute di avvenuto deposito (art. 18-*bis*, c. 1., L. 241/90),
  - di ogni altra corrispondenza inviata/ricevuta nel portale (PEC o *ws-API*)

# Immediatezza del dialogo telematico

- Ogni pratica – formalmente completa – viene consegnata allo Sportello e, a seguire, all'Ente competente e ad ogni eventuale Ente/Servizio coinvolto (se prefissato)
- le P.A. condividono la pratica in cui sono coinvolte
  - vengono assicurati ad ogni ente i tempi di controllo, istruttori o per rilasciare pareri endo-procedimentali
  - ogni comunicazione verso l'utente segue le "*regole*" dello Sportello (unico *polo* di uscita), laddove interessato

# Obiettivo: massima interoperabilità

E' assicurato il "*dialogo*" con i sistemi informatici disponibili a darne corso, per l'**interscambio automatico** di informazioni, dati e documenti informatici.

Già attuate forme di cooperazione applicativa:

- con alcuni gestionali in uso nei Comuni (regionali e non);
- per le pratiche SUAP circolarità informativa **automatica** con il **Registro Imprese/REA** della **Camera di Commercio**, anche per alimentare il **fascicolo elettronico d'impresa**;
- esposizione di un canale **API-rest** tra portale ed il gestionale del **protocollo** in entrata e uscita per pratiche e comunicazioni gestite dallo Sportello Unico Commercio

# Uniformità diffusa su tutti i Comuni

- condivisione di tutta la modulistica (oltre a quella nazionale)
- condiviso lo sviluppo procedimentale ed operativo
- allineamento a regole amministrative e di semplificazione vigenti
- Consorzio quale "*centro stella*" tra utenti, Comuni ed enti terzi per le attività digitali pubbliche
  - > "*facilitatore*" di relazioni, flussi e processi

# Il ruolo degli Enti terzi

Il portale ha consolidato la "*rete pubblica*" pre-esistente, estendendola a molte ulteriori Amministrazioni ed agli Enti gestori di pubblici servizi

- nel rispetto delle norme di semplificazione, ogni ente aderente ha potuto chiedere nel portale le proprie 'specificità' operative
- tutti gli enti possono proporre implementazioni del portale per migliorarne la fruibilità e ottimizzarne i contenuti
- la quotidiana attività nel portale è occasione di confronto e di recepimento delle forme di semplificazione amministrativa che interessano i diversi procedimenti



# L'esperienza delle Conferenze di Servizi

La riforma del 2016 e le aspettative dei Comuni ci hanno portato da subito a sviluppare una specifica implementazione del portale per consentirne la gestione telematica

Analogamente anche la procedura *ex art. 17-bis* L. 241

L'analisi ha portato a mappare le varie tipologie di eventi e comunicazioni da gestire in C.d.S.: coinvolgimento delle P.A., indicazione delle diverse tipologie di Conferenza, inoltro di richieste di integrazioni documentali, ecc.

... e previsione dei relativi *alert* per le scadenze

# Conferenze di Servizi: i dati

**al 31.05.2019**

**INDETTE: 166      CONCLUSE: 135**

Delle quali

**ASINCRONE**

indette: **127**      concludere: **108**

**SINCRONE**

indette: **39**      concludere **27**

# Riduzione oneri burocratici

Per gli utenti:

- Possibilità di assolvere compiutamente al proprio adempimento amministrativo, evitando aggravii successivi derivanti da richieste di conformazioni o integrazioni documentali (comunicazioni, SCIA e istanze più semplici)
- Adempimenti più semplici assolti direttamente dall'utente
- Ridotti gli spostamenti dell'utenza verso gli sportelli fisici
- Ridotte le richieste dell'utenza di accesso ai propri atti

# Economie e riduzione costi

Con riferimento alle P.A. e alla collettività ...

- Un dato importante dal Comune di Valdobbiadene: **riduzione della spesa corrente del 4,53%** quale effetto dell'informatizzazione dei propri procedimenti con il portale UNIPASS e con la conseguente riorganizzazione degli uffici dell'Ente

# (In)formazione

Necessaria *(in)formazione continua*

Con riferimento alla *fruibilità* dei portali in genere:

- continuo sviluppo tecnologico ed ampliamento contenuti
- attività inclusive al suo utilizzo (cittadini)

Necessità di *mantenere viva l'attenzione* sulle riforme di semplificazione amministrativa e sugli obiettivi a cui protendere (occasioni di supporto e motivazione)

# Stiamo lavorando per ...

- > progressiva estensione dei procedimenti amministrativi gestiti telematicamente secondo priorità di P.A., Associazioni di categoria e utenti
- > rivisitazione della modalità di ricerca degli adempimenti da svolgere e della procedura di compilazione
- > progressiva semplificazione telematica della "*concentrazione dei regimi*"
- > intensificazione degli aggiornamenti per l'utenza tutta (*webinar, newsletter, ecc.*)
- > attivazione servizi regionali: pagamenti elettronici / SPID

# Lo Sportello Unico Commercio (S.U.C.)

- istituito quale Sportello Unico *ex art. 19-bis* L. 241/90
- svolge in forma associata *ex art. 30* T.U.E.L. le funzioni amministrative:
  - a) comunali: attività commerciali e assimilabili ("*Tabella A*")
  - b) tutti gli adempimenti da concentrazioni di regimi amministrativi *ex* D.Lgs. 222/2016 propri di altri uffici comunali o enti terzi (U.L.SS., Provincia, Agenzia delle Dogane, Questura, ecc.)
  - c) (*a breve*) gestione manifestazioni temporanee e fiere locali

# Altre progettualità in fase di realizzazione

- digitalizzazione della gestione delle CEDOLE LIBRARIE
- procedura informatica sovra-comunale per la gestione delle imposte di soggiorno
- digitalizzazione di processi della Prefettura di Treviso
- portale delle manifestazioni temporanee (Prefettura)



# Le prossime sfide

- progressiva sostituzione della modulistica 'tradizionale' con realizzazione della completa gestione di tutti gli adempimenti amministrativi sulla base degli schemi dati *xm/* diffusi dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri
- gestione completa dei dati raccolti e piena condivisione degli stessi con tutte le banche dati pubbliche
- (da gennaio 2020) attivazione di ulteriori Comuni nello Sportello Unico Commercio
- previsione altre gestioni associate di funzioni amministrative, su richiesta dei Comuni

# *Grazie per l'attenzione ...*



Per saperne di più ...

**Consorzio BIM Piave di Treviso - aoo BIMdigitalPA**

Struttura Unipass e Sportello Unico Commercio - [amministrazione@bimdigitalpa.it](mailto:amministrazione@bimdigitalpa.it)

[chiara.martin@bimdigitalpa.it](mailto:chiara.martin@bimdigitalpa.it)