



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

# FormezPA

## FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto Informazione e formazione per la transizione digitale della PA  
nell'ambito del progetto «Italia Login – la casa del cittadino»**

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)



**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez**PA**

# Introduzione alla cultura digitale - e4jobPA

L'esperienza realizzata e il contributo alla trasformazione digitale

7 aprile 2022

---

# Il contributo di AgID per la trasformazione digitale delle PA: le tre edizioni del Corso e4job e le altre iniziative

Caterina Vignato e Maura Montironi

Area Coordinamento Iniziative PA  
Servizio Coordinamento Iniziative PAL

# Le premesse: la formazione come leva per l'innovazione



- Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione (PT) è il documento di indirizzo che guida operativamente la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della PA italiana
- Ultima edizione dicembre '21: [Aggiornamento 2021-23](#)
- Individua un set di leve per l'innovazione che accompagnano il processo di trasformazione digitale delle PA centrali e locali, migliorando l'efficacia dell'attuazione dei diversi interventi ICT (capitolo 7)
- Tra queste: "Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale" (Obiettivo 7.2)

# L'importanza strategica delle competenze digitali

In coerenza con quanto previsto dalle precedenti edizioni, anche il PT 2021-23 evidenzia la necessità di rafforzare le competenze digitali della PA, dei cittadini e delle imprese in quanto:

- sono l'acceleratore di tutti i processi dell'innovazione e un comune denominatore per un approccio consapevole e qualificato del processo di cambiamento guidato dalle moderne tecnologie
- rappresentano un fattore abilitante per esercitare i diritti di cittadinanza e la partecipazione consapevole al dialogo democratico
- costituiscono un asset strategico per favorire l'innesto, efficace e duraturo, dei processi di innovazione in atto

# Il rafforzamento delle competenze digitali nella PA

Nel PT sono indicate diverse linee di azione integrate finalizzate a rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale che vedono coinvolti una pluralità di soggetti istituzionali. Tra gli interventi già realizzati:

- piattaforma e catalogo di moduli formativi erogati in modalità e-learning per le 5 aree di competenze di base descritte nel [Syllabus](#) nell'ambito del progetto "[Competenze digitali per la PA](#)" (Dipartimento Funzione Pubblica)
- pubblicazione del [primo rapporto di monitoraggio](#) del [Piano Operativo](#) correlato alla "[Strategia nazionale per le competenze digitali](#)" da parte dei gruppi di lavoro di [Repubblica Digitale](#) - (Dipartimento per la Trasformazione Digitale)
- iniziative "verticali" come: corsi di formazione per i dipendenti PA sui temi del Piano Triennale: accessibilità, sicurezza e privacy, security awareness (DFP, DTD, AGID, SNA, Formez PA) e corsi per RTD sui temi della trasformazione digitale (AGID)

# Esempi di linee di azione AgID concluse



Cicli di webinar in collaborazione con Formez su:

- Progettare e realizzare il sito web di un comune (<http://eventipa.formez.it/node/310756>)
- Progettare, sviluppare ed erogare servizi pubblici digitali (<http://eventipa.formez.it/node/316571>)
- La sicurezza informatica nella PA (<http://eventipa.formez.it/node/314991>)
- Dati territoriali: azioni, procedure e strumenti per migliorare l'accesso e l'utilizzo (<http://eventipa.formez.it/node/316784>)
- Dati aperti e dati territoriali: pratiche diffuse di interoperabilità e nuovi scenari alla luce della Direttiva Open Data (<http://eventipa.formez.it/node/338651>)
- La sicurezza informatica nella PA (<http://eventipa.formez.it/node/332058>)



Pubblicazione della [Guida di riepilogo dei diritti di cittadinanza digitale](#)



Realizzazione di uno standard per la formazione dei RTD (aspetti organizzativi, tecnici e normativi alla base della figura prevista dal codice dell'amministrazione digitale, con una particolare attenzione alla trasformazione digitale e al procurement)

# Iniziative in corso AgID



Ciclo 'Il PT per l'Informatica 2021-2023: Format e Monitoraggio': webinar 8/4/22 - Programma e iscrizioni su <http://eventipa.formez.it/node/358764>



Ciclo 'Cittadinanza digitale': webinar 12/4/22 - Programma e iscrizioni su <http://eventipa.formez.it/node/360748>



Ciclo 'Contenuti digitali: gli errori di accessibilità più frequenti nei siti e app della PA': webinar 13/4/22 – Programma e iscrizioni <http://eventipa.formez.it/node/350282>



[www.ReTeDigitale.gov.it](http://www.ReTeDigitale.gov.it): Community per i Responsabili Transizione al Digitale e al personale degli Uffici Transizione al Digitale, per condividere modelli e strumenti di lavoro, priorità, strategie e iniziative, anche formative, che possono facilitare le attività di semplificazione e digitalizzazione in capo al RTD.

*Per partecipare scrivere a [rtd@agid.gov.it](mailto:rtd@agid.gov.it) indicando nell'oggetto 'Richiesta adesione ReteDigitale'*



## Il percorso 'Introduzione alla cultura digitale – e4jobPA'

- Costruzione di un percorso di introduzione alla cultura digitale, da svolgersi in modalità asincrona (selfassessment e moduli e-learning) e sincrona (webinar)
- Enti partner della formazione: AICA + UMANA + Formez
- Partner presso le amministrazioni: **i Responsabili per la transizione digitale** (art. 17 del CAD) che hanno segnalato i fabbisogni formativi di cultura digitale dei propri Uffici e di altri settori dell'amministrazione e i dipendenti da coinvolgere
- Partecipanti: dipendenti di enti in [Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi](#)
- 3 edizioni realizzate:
  - corso pilota (31 marzo – 31 maggio 2021)
  - 1° edizione (1 dicembre 2021 – 30 gennaio 2022)
  - 2° edizione (31 gennaio - 31 marzo 2022)

## I punti di forza del percorso secondo i partecipanti

- autonomia di fruizione dei contenuti in e-learning da parte dei singoli, in base ad impegni lavorativi e personali
- combinazione tra tecnicità dei contenuti formativi e semplicità di linguaggio
- distribuzione degli argomenti nei moduli ed equilibrio tra livelli di approfondimento
- gradevolezza delle videolezioni (grafica, durata ed esposizione dei relatori)
- disponibilità di strumenti di autovalutazione delle conoscenze in entrata, in uscita e per singoli moduli formativi

## Le azioni migliorative messe in campo

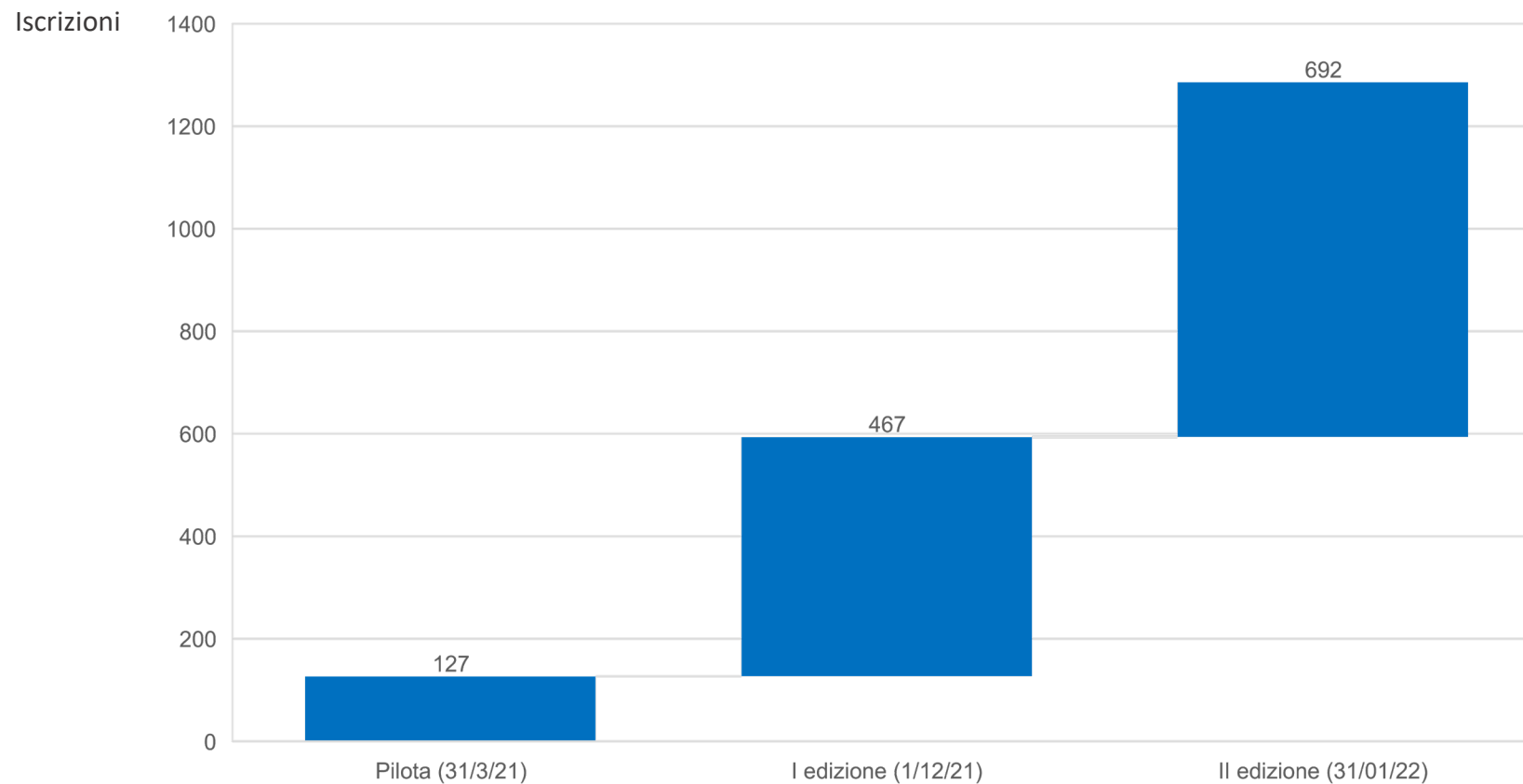
Grazie ai suggerimenti e ai feedback ricevuti dai partecipanti sulla loro esperienza utente:

- è stata messa a disposizione una casella email dedicata [formazione@agid.gov.it](mailto:formazione@agid.gov.it)
- è stata predisposta una guida operativa
- è stato definito un format di attestato di fine Corso di maggior dettaglio informativo
- alcune PA hanno messo in campo soluzioni organizzative per agevolare la partecipazione al corso dei dipendenti.

*Gli attestati di fine corso della terza edizione saranno inviati a mezzo email ai partecipanti agli indirizzi indicati in fase di iscrizione, nel mese successivo al completamento delle attività. Un attestato intermedio di completamento dei 10 moduli in e-learning viene generato automaticamente dalla piattaforma U4Job.*

# Le edizioni del Percorso e4job promosse da AGID

Partecipanti alle tre edizioni

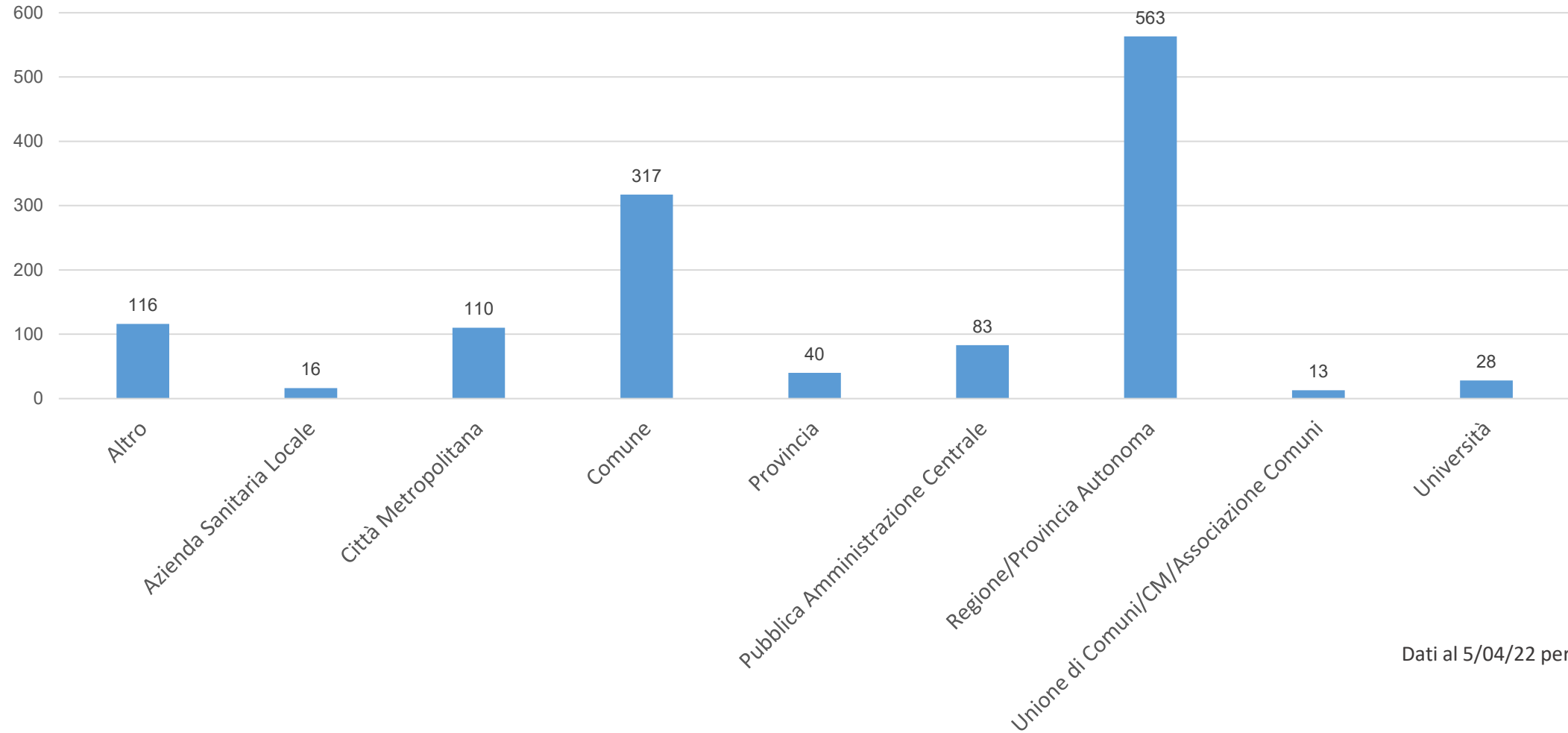


1.286

Dati al 5/04/22 per le tre edizioni

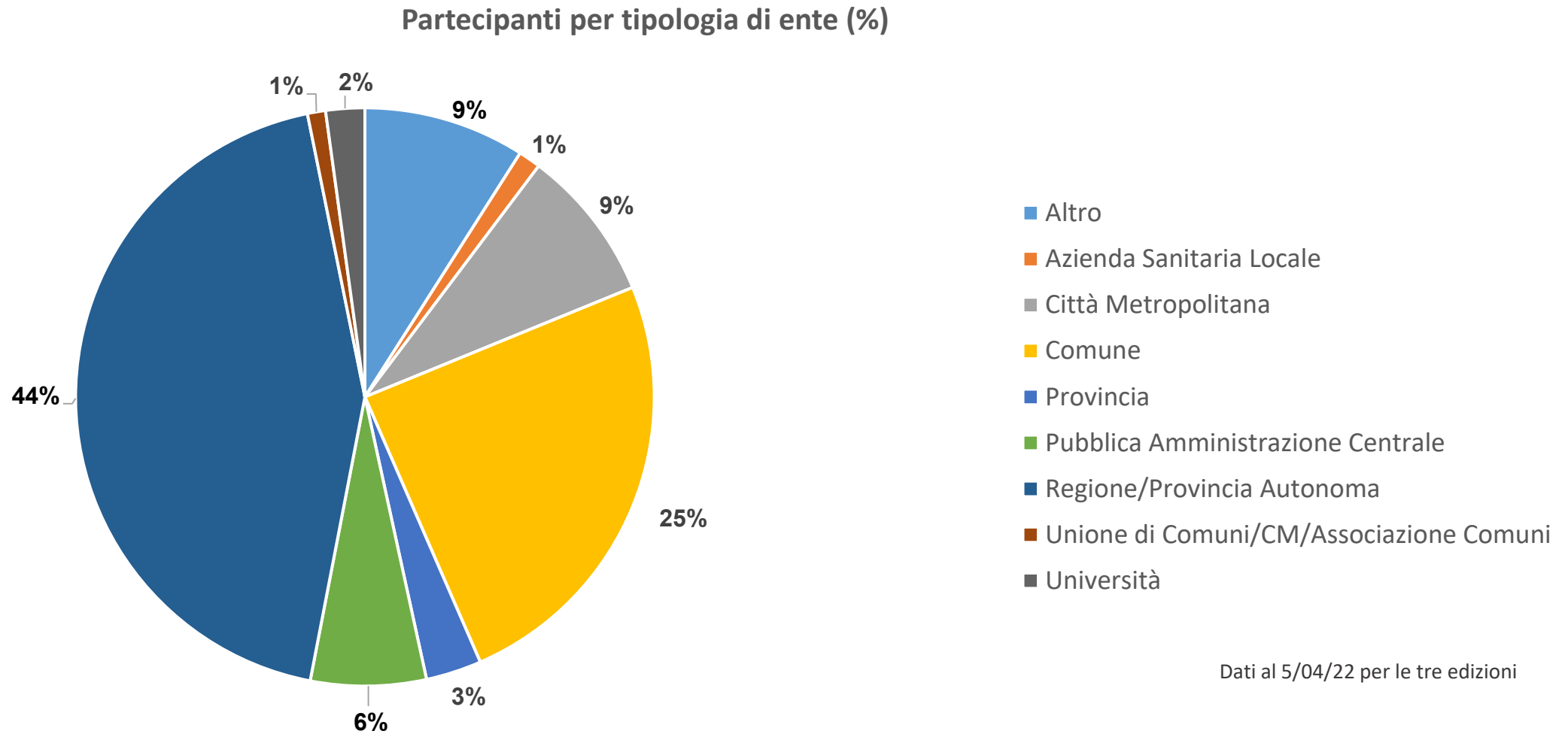
# Numerosità per ente

Partecipanti per tipologia di ente

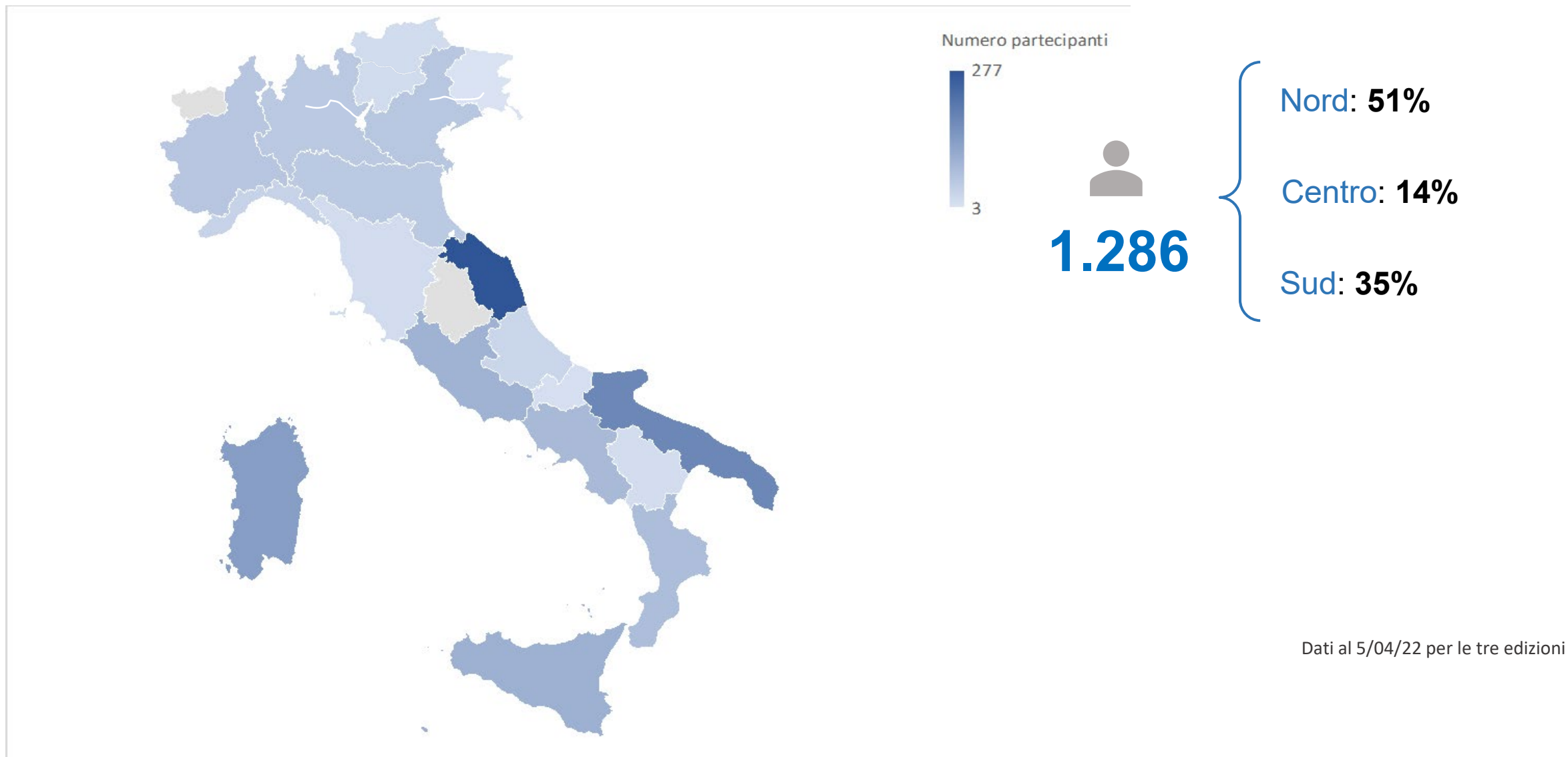


Dati al 5/04/22 per le tre edizioni

# Distribuzione per ente

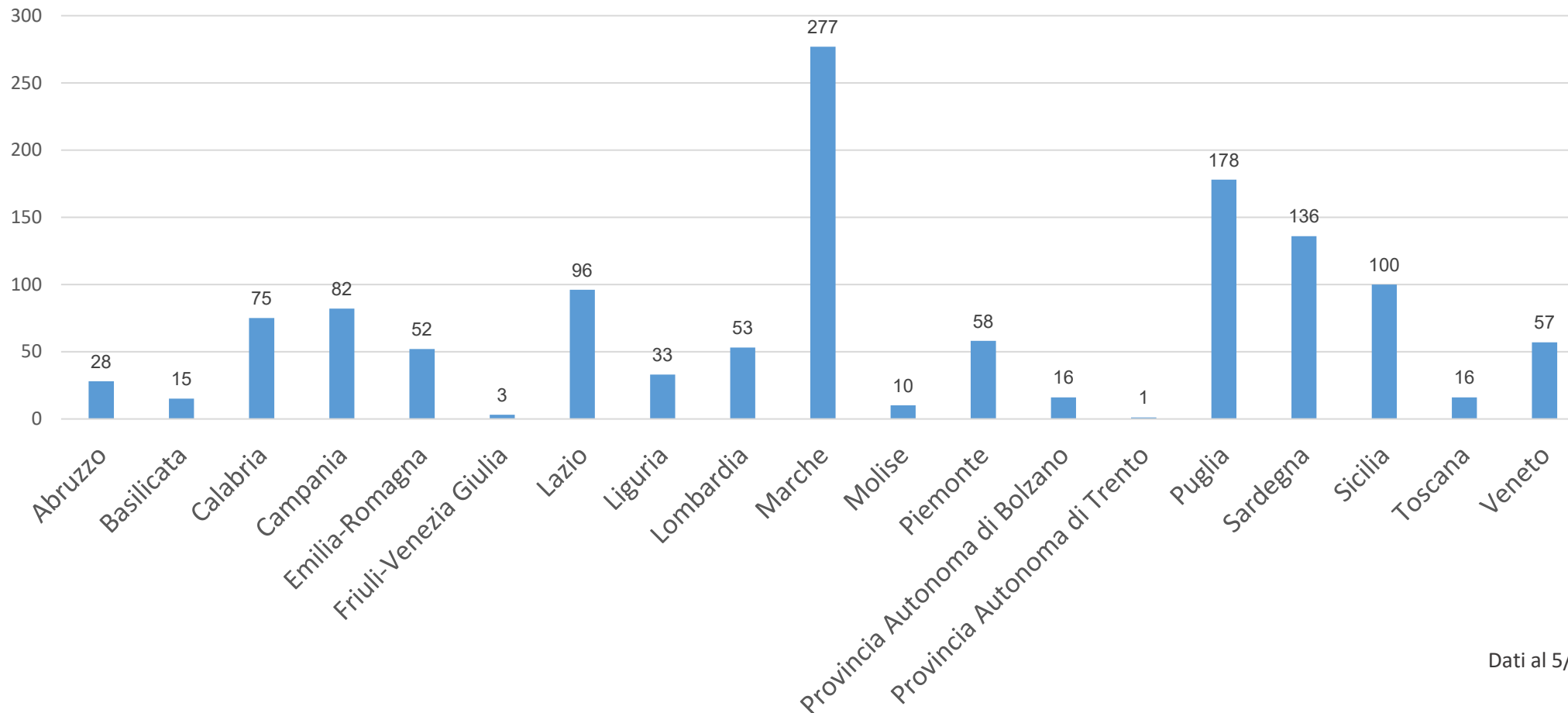


# Distribuzione territoriale



# Distribuzione territoriale (segue)

Numero di partecipanti per territorio regionale



Dati al 5/04/22 per le tre edizioni



[www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)

[formazione@agid.gov.it](mailto:formazione@agid.gov.it)

[vignato@agid.gov.it](mailto:vignato@agid.gov.it)

[maura.montironi@agid.gov.it](mailto:maura.montironi@agid.gov.it)