

Linee guida

per i siti **web** delle PA

Vademecum

Pubblica Amministrazione
e social media

**Usare i social media
per la promozione
turistica**

Che c'entrano i social media con la promozione turistica?



Le persone amano parlare di viaggi- prima durante dopo- e dei luoghi dove vivono



Le piattaforme social offrono spazio di espressione immediato e semplice al desiderio delle persone di raccontare



[soprattutto] Racconto a più mani è più ricco e credibile rispetto a quello tradizionale



Original pic by @David Schwen

**A cosa servono in concreto
le piattaforme social in termini
di promozione turistica?**

Foto del diario

Torna all'album · Foto di [Viaggiareinpuglia.it](#) · Pagina di [Viaggiareinpuglia.it](#)

Indietro · Avanti



Mi piace

Commenta

Tagga la foto



Viaggiareinpuglia.it

Vieni a mangiare in #Puglia.

Li avete già mangiati i gelsi? Noi li abbiamo appena raccolti e ce li gustiamo a fine pranzo 😊

Mi piace · Commenta · Condividi · Oggi alle 13.00 · 🌐

A 188 persone piace questo elemento.

66 condivisioni



Scrivi un commento...

**Gattofurioso Gattofurioso NON SO NEMMENO COSA SIANO E IL GUSTO CHE HANNO!!!PECCATO!!!**

Mi piace · Rispondi · 2 ore fa tramite cellulare

Album: Foto del diario

Elemento condiviso con: Pubblica

Tagga questa foto

Apri la galleria

Scarica

Segnala

Sponsorizzata

Crea un'inserzione

A **Elena Cadario**, **Cianluca Diegoli** e **Marcello Pierdicchi** piace **Amazon.it**.

Amazon.it

Mi piace

A **Giuseppe Galligani**, **Jennifer Mallegni** e **Silvia Ceriegi** piace **APT Terme di Comano – Dolomiti di Brenta**.

APT Terme di Comano – Dolomiti di Brenta

Mi piace

A **Stefano Mizzella**, **Francesco Russo** e **Stefano Leotta** piace **Salmoiraghi & Viganò**.

Salmoiraghi & Viganò

Mi piace

A **Stefano Leotta** piace **Jaguar Italia**.

Jaguar Italia

Mi piace

A **Paolo Iabichino** e **Sergio Menichini** piace **Le Ricette di Casa Mia con Galbani**.

Le Ricette di Casa Mia con Galbani

Mi piace

World Usability Congress

worldusabilitycongress.com



User Experience & Service Design 17-18 October 2013 Graz Austria incl. Google, Sky uvm.

Comecomitalia Apps

#Sviluppo #App

#Bologna. Vuoi

partecipare? Trova il tuo spazio...

Dimensione#1: raccontare le proprie storie



Australia
March 14

Friday Fan Photos 15 March'13 (42 photos)



Like · Comment · Share

6,615

Dimensione #2: far parlare le persone



TurismoEmiliaRomagna
Visualizza il mio profilo

24.412 TWEET 1.876 FOLLOWING 14.425 FOLLOWER

Scrivi un nuovo Tweet...

Chi seguire · Aggiorna · Visualizza tutto

-  **Saturnino Celani** @Saturnino69 Segui
-  **TurismoMadrid** @TurismoMadrid Seguito da infoSASSO e altri Segui
-  **alex ninja giordano** @mantralex Seguito da OpenUP e altri Segui

Account popolari · Trova amici

Tendenze · Modifica

- #invalsi
- #Iovaticsaesoproudfemi
- #JustinMMVA
- #ItalianMahomiesNeedAustinMahone
- #Payback
- Harry Potter
- OuO
- Paese
- iPad

Tweet

-  **paola faravelli** @paola_faravelli 3s
Non ho capito bene, ma forse ora si cucina un panettone, però, come'é noto, io sono mezza sorda #xtuttigustilombardia
Espandi Risposta Retweet Aggiungi ai preferiti Altro
-  **Melvin** @traveldudes 9s
Westmam Island, some of the earth we are walking on is less than 30 years old! statigr.am/p/479414892676... #volcanohopping #iceland
Espandi
-  **Laura Fujiko** @LauraFujiko 1m
[Il mio nuovo post per #Woolite] Quando le celebs litigano su Twitter goo.gl/auwDU
Ritwittato da Federica Piersimoni
Espandi
-  **Tgr Rai** @TGR_rai 24s
ROMA - Il cadavere di un 39enne e' stato trovato in via Gradoli all'interno di un appartamento
Espandi
-  **Romagna.com** @RomagnaCom 25s
#vacanza a Igea Marina l'#Hotel Smeraldo è pronto ad ospitarvi tante #offerte direttamente sul #mare romagna.com/hotel-smeraldo/
Espandi
-  **Alfonso Sorrentino** @asorrent2711 3m
#temoitema Se fossi un maturando mi preparerei sul conflitto generazionale...

emiliaromagna
terra con l'anima

Dim #3: intercettare persone/comunità che parlano dei luoghi



@visittuscany Visit Tuscany

3,608 tweets 1,180 following 6,185 followers 225 listed

Joined Twitter on April 24, 2009 as user #34,884,291

The OFFICIAL tweets of traveling, living and loving Tuscany! #tuscany #instatuscany

<http://t.co/OzMV0GG9IF> Tuscany

Follows you

Following

Add to lists

Tweet @visittuscany

5.24 followers/following

38 listed/1,000 followers

Analyze Twitter's profile of @visittuscany

Tweets

Download & Print

- Visit Tuscany** @VisitTuscany June 17, 2013, 2:25 pm via HootSuite 1 0
 What's your road trip look like this summer? It might be amazing like this one from #Florence to #Siena: ow.ly/IV5tM #tuscany
- Visit Tuscany** @VisitTuscany June 17, 2013, 1:32 pm via HootSuite 1 1
 #Livorno is the stage of many great summer events as #EffettoVenezia, #BolgheriMelody and much more: ow.ly/IS7CD #tuscany
- Visit Tuscany** @VisitTuscany June 17, 2013, 11:41 am via HootSuite 0 1
 @bitesizedtravel maybe you can explore Montalcino and surroundings: ow.ly/m61b8 What do you think @tuscanyciuous?
- Visit Tuscany** @VisitTuscany June 17, 2013, 10:58 am via HootSuite 5 1
 RT @Italy_it: #WorldSailingChampionships in #Grosseto - Two international #summer sporting events in #Tuscany goo.gl/wf5KI #italy...
- Visit Tuscany** @VisitTuscany June 17, 2013, 10:58 am via HootSuite 0 0
 @bferrari68 Grazie :)
- Visit Tuscany** Quote Retweet Reply Favorite Open
 What happens in the Montalcino countryside? "we can finally hear everything" read this story by @SensestoryP: ow.ly/IV3yS
- Visit Tuscany** @VisitTuscany June 16, 2013, 9:45 am via HootSuite 6 3
 Segui l'itinerario dei luoghi di #Certaldo legati a Boccaccio, a 700 anni dalla sua nascita: ow.ly/Dxywn #toscana
- Visit Tuscany** @VisitTuscany June 15, 2013, 2:31 pm via HootSuite 3 1
 Paolo Parisi is a famous Tuscan farmer who devised the "Absolute Egg"! Get the whole story here: ow.ly/IV1P3 #tuscany
- Visit Tuscany** @VisitTuscany June 15, 2013, 10:31 am via HootSuite 4 0

Followers

Tweets Analytics

Download & Print

Last updated less than a minute ago Update now

3,199 tweets from February 08, 2011 to June 17, 2013' Modify range

3.72 tweets per day 129 retweets 4%

2,504 user mentions 0.78 572 replies 18%

1,728 links 0.54 3,608 hashtags 1.13

1,359 tweets retweeted 42.48% a total of 3,246 times 2.39

507 tweets favorited 15.85% a total of 694 times 1.37

Tweet history

Download: Chart Tweets

Dimensione #4: conoscere sé e i propri interlocutori



INTIMA UMBRIA

#intimaUmbria



Mi piace 99 Tweet 32 Pinit +1 10

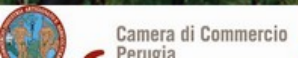
Una destinazione che parla direttamente al **cuore delle persone**, in grado di trasmettere una **pienezza di umanità e di bellezza**. Questo è quello che l'Umbria può offrire : **la sua intimità, tutta da vivere e scoprire.**

7/10 febbraio 2013 | Twitter #intimaumbria

[LEGGI E VOTA LE STORIE](#) | [REGOLAMENTO](#) | [IL PROGETTO](#)



Umbria on the Blog!



Dimensione #5: saldare racconto online e racconto offline



Dimensione #6: fare ecommerce [original pic by @Images Money]

**qualche esempio ricavato
dall'esperienza personale**

Turismo Emilia Romagna

Turismo Emilia Romagna ha condiviso la foto di Città di Modena.
Venerdì

Oggi pranziamo al volo con un pezzo di Stria Modenese :D
Nella vostra città come si chiama la focaccia tradizionale?

I SAPORI DI MODENA: oggi parliamo della focaccia delle streghe, ovvero LA STRIA.
Chiamata così per il suo colore, che faceva pensare alla pelle pallida e gialliccia che si attribuiva alle streghe.

Qui potete trovarne una ricetta un po' diversa dal solito:
<http://pastamadre.blogspot.it/2012/05/una-stria-differente-e-differenziata.html>



Non mi piace più · Commenta · Condividi 13

Piace a Turismo Emilia Romagna, Hotel Ducale, Tatiana Loginova, Valentina Azzarone e altri 44.

Mostra tutti e 10 i commenti

 **Roberta Alessandrini** cacciannanz ascolti
Venerdì alle 15.44 · Non mi piace più · 1

 **Tortellino Tradizionale di Castelfranco Emilia w la stria!**
Ieri alle 12.55 · Non mi piace più · 1



Museo Archeologico Di Belriguardo
Castello di Belriguardo (Voghiera, Fe)



Non mi piace più · Commenta · Condividi · Ieri alle 11.17

A Turismo Emilia Romagna, DEborah FÁria, Alessandro Boninsegna e altri 2 piace questo elemento.

Scrivi un commento...



Tatiana Venturi

<http://www.facebook.com/SeguiLaStellaNelBorgoDeiPresepi>
si parte oggi 8 dicembre con una leggera spolverata di neve che rende l'atmosfera ancora migliore vi aspettiamo con vin brule e dolci



Segui la stella nel borgo dei presepi

Mostra di presepi allestiti nelle suggestive e antiche vie del borgo di Montalbano di Zocca presepi realizzati con materiale di riciclo e con statue prodotta dagli abitanti
Pagina: **Piace a 57 persone**

Non mi piace più · Commenta · Condividi · Ieri alle 8.12

A Turismo Emilia Romagna piace questo elemento.

Scrivi un commento...



Turismo Emilia Romagna
5 dicembre

[Gli amici di TER fotografano] Un limpido buongiorno da Burana e dalla pista ciclabile della Destra Po =>
Instagram by Fabio Carlini (@fabio33)
<http://instagram.com/p/S2JCTpunnX/>



Mi piace · Commenta · Condividi

18

A Francesco Vivenzio, Ada Medici, Le Creazioni Di Ary e altri 40 piace questo elemento.



Fabio Carlini Grazie amici, buona e limpida giornata anche a voi!
5 dicembre alle ore 9.45 · Non mi piace più · 1



Turismo Emilia Romagna Sul sito di Turismo nella provincia di Ferrara tutte le info sull'itinerario ciclabile
<http://goo.gl/xKFOL>



Turismo *Emilia Romagna*



Ogni mercoledì da Giugno 2011 90+ contributi - 2 eBook

Dicono che è una regione con l'anima, una regione che secondo come la guardi ha mille e uno volti. Noi proviamo ogni giorno a raccontarla, l'Emilia Romagna. Ma sappiamo bene che per quanta dedizione proviamo a metterci, non riusciremo mai a renderne compiutamente la grana minuta. Perché non riusciamo a portare il nostro sguardo ai quattro angoli del suo territorio, e perché per quanto ci impegniamo non ne sapremo mai abbastanza, sui singoli luoghi, quanto le persone che ci sono nate o cresciute, o che ci vivono.

Con il progetto "Parlami di tER" abbiamo perciò tentato (e ancora tentiamo!) di moltiplicare gli sguardi sulla regione, raccogliendo i punti di vista di tanti "ambasciatori" sulle persone, le storie, le cose che tutti noi abbiamo intorno.

Il gioco di parole del titolo vien da lì: vi rompiamo le scatole per chiedervi di voi; vi rompiamo le scatole per chiedervi di parlarci dell'Emilia Romagna vista coi vostri occhi.



Turismo *Emilia Romagna*

emiliaromagna
terra con l'anima

Taggate le vostre foto **#turismoer**
potranno diventare la nostra
PicOfTheDay!

<p>4 1</p> <p>PicOfTheDay: @francesromagnani</p>	<p>10 1</p> <p>PicOfTheDay: @iena70</p>
<p>33 1</p> <p>PicOfTheDay: @_bar_</p>	<p>18 4</p> <p>PicOfTheDay: @giakka71</p>
<p>29 4</p> <p>PicOfTheDay: @mental_shot</p>	<p>21 2</p> <p>PicOfTheDay: @marcoparollo</p>



Turismo *Emilia Romagna*

#myER:

uscite fotografiche insieme
agli @IgersEmRomagna

La collaborazione si sposta
dal'online all'offline..e
ritorno

Un concorso mensile e
migliaia di scatti raccolti





Miglioramento delle voci
Wikipedia
relative all'Emilia-Romagna

Raccontare la Regione insieme a coloro che la vivono
per creare un racconto corale, accurato e autentico

Censimento, adozione e sviluppo progettuale realizzati
attraverso il coinvolgimento della Community





Nuova ed ulteriore deriva didattica di progetto

Rinnovamento/aggiornamento della tradizionale metodologia di ricerca scolastica



In evidenza



Ultimi contributi

Ricette

Certosino Bolognese, di Alessandra Catania

Mettere a bagno le spezie in un bicchiere di vino bianco per 10 ore, sciogliere il miele in un recipiente aggiungere tutti gli altri ingredienti e per ultima la farina e l'ammoniaca (20gr). Se l'impasto è troppo consistente, aggiungere un pò di vino. Mettere in teglia (ne vengono almeno 4 con questa dose) con carta [...]

Ricette

Nocino di Modigliana, di Barbara

Spezzate le noci in piccoli pezzi, aggiungetele poi gli altri ingredienti restanti e versate il tutto in una grossa bottiglia di vetro. Lasciate in infusione per 2-3 mesi in un luogo buio. In seguito, filtrate (utilizzando il filtro per il caffè) e imbottigliate. Lasciate stagionare fino a Natale. Più il nocino invecchia, più buono diventa [...]

Ricette

Torta tagliolina, di Lara

Rivesti una tortiera con la pasta frolla (nei supermercati trovi i rotoli confezionati). Prepara il ripieno lavorando in una ciotola 120 gr. di farina di mandorle, 100 gr. zucchero, 25 gr. burro, 40 gr. arancia candita, 2 tuorli d'uovo, una fialetta di aroma di mandorle e la scorza grattugiata di un limone. Disponi il ripieno [...]

Ricette

La mitica torta Barozzi, di Muffin e dintorni

Accendete il forno a 180°. Sciogliete a bagnomaria il cioccolato con il burro e tenete da parte. Sbattete i tuorli con lo zucchero e una volta ottenuto un composto chiaro e spumoso, versate il cioccolato, il caffè, il latte, le arachidi e le mandorle tritate. Montate gli albumi a neve fermissima e incorporateli delicatamente al [...]



Ricostruiamo insieme il tesoro di ricette, immagini e ricordi dell'Emilia Romagna a tavola

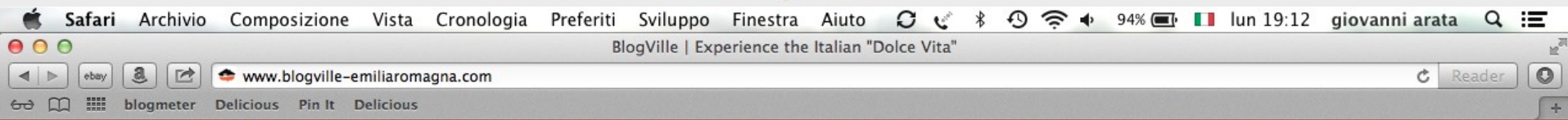
Ricettario collettivo

I piatti della tradizione nelle varianti locali e familiari

60 contributi + 25 interni



Turismo *Emilia Romagna*



eat, feel and live like a local in Italy



SOCIAL WALL

STORIES

ABOUT

JOIN NOW!

APERITIVO EM MODENA NA
CAFFETERIA GIUSTI



Pois saiba que aperitivo na Itália é um happy hour especial. Trata-se de um horário no fim de tarde, antes do jantar, onde vários bares e restaurantes oferecem petiscos de graça para quem pede bebidas alcoólicas. Uma delícia.



Author: @Cafeviagem
9 hours ago

SOMETIMES A COUPLE'S
GOTTA RELAX



How can one relax when they're visiting one of the most beautiful regions in Italy? There's so much to see and do, you want to be out every day! So, we went to the spa.



Author: @TheplanetD
1 day ago

BOLOGNA'S MARKET
DISTRICT IN PICTURES



Near Piazza Maggiore in Bologna, several fishmongers anchor the corner of the two main streets. Fruit and vegetable stalls crowd between shops selling meat, cheese and old shopfronts with freshly made tortellini in the window. It is a rush of smells and sights to turn the head of even this non-foodie.



Author: @Groundedtravel
1 day ago

TRADITIONAL BALSAMIC
VINEGAR, 150 YEARS IN THE
MAKING



In Emilia Romagna, it's all about the people, so we cared very much! The food that they make and eat and taste, all have a history to it.



Author: @TheplanetD
2 days ago

NHOQUE DA SCUOLA DI
CUCINA DE BOLOGNA



Da minha viagem para Itália, trouxe souvenirs para as crianças e algumas receitas tradicionais de Emilia Romagna.



Author: @Cafeviagem
3 days ago

ITALIAN APERITIVO: POST-
WORK DRINK WITH A SIDE

ESPLORARIA, A ITÁLIA DA
CASA NA ÁRVORE E DO
MENU KM ZERO

PARTY ON THE COASTLINE IN
CLASS: MILANO MARITTIMA
NIGHTLIFE

**Tanti progetti, una finalità:
costruire rapporto fiduciario
con le persone per poter meglio
raccontare i luoghi**

Turismo *Emilia Romagna*



Foto di [the | G |™](#) distribuita in CC

Giovanni Arata

giovanni.arata@gmail.com

twitter.com/giovanni_arata

slideshare.com/nessuno2001

TurismoER social:<http://goo.gl/F72Mb>