

Trasparenza Comunicativa

Tavolo di confronto e iniziativa sulla Comunicazione come funzione pubblica garante della Trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni.



Mission

tutti gli strumenti che la recente legislazione sulla PA mette in rilievo come veicoli di trasparenza e di efficienza - legislazione sulla trasparenza, valutazione delle performance, cittadino-cliente, accesso civico - sono in senso lato strumenti comunicativi, che vanno valutati rispetto all'impatto sull'utenza, e quindi necessitano di una specifica professionalità. Ma proprio ora, di fatto, la PA fa a meno della comunicazione.

Dobbiamo operare per rendere la trasparenza non un adempimento ma una funzione davvero fruita e percepita dal cittadino.



Sono seduti al Tavolo...

grandi enti che fanno già parte del Network di Linea Amica, quali **INPS**, **Agenzia delle Entrate**, **INAIL** ed **ENEA**. A questi si sono aggiunti Comuni come quelli di Firenze ed organismi associativi come l'**Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica** e la **FERPI** ed esperti del settore...

The logo for INPS, consisting of the letters 'INPS' in a large, blue, serif font.



The logo for ENEA, consisting of the letters 'ENEA' in a bold, blue, sans-serif font.

The logo for INAIL, consisting of the letters 'INAIL' in a bold, blue, sans-serif font.

The logo for FERPI, featuring the letters 'FERPi' in a serif font, with 'FER' in black and 'Pi' in red. Below it, the text 'FEDERAZIONE RELAZIONI PUBBLICHE ITALIANA' is written in a smaller font.



... virtualmente
TUTTI I COMUNICATORI ITALIANI



La normativa sulla Trasparenza

Avanzata ed illuminata, ma imperniata su 12 adempimenti solo fino a gennaio 2014.

Ecco le tappe:

| 24 ORE | | Data 18-11-2013 | |
|--|--|----------------------|--|
| | | Pagine 17 | |
| | | Foglio 2 / 2 | |
| Le tappe | | | |
| Gli adempimenti previsti sul fronte della trasparenza e dell'anti-corruzione elencati in base all'organo competente all'adozione | | | |
| Riferim. normativo | Adempimento | Scadenza | Sanzione inadempimenti |
| ORGANO DI INDIRIZZO POLITICO DELL'AMMINISTRAZIONE | | | |
| Articolo 54, comma 5, Dlgs 165/2001 | Adozione del Codice di comportamento integrativo per individuare comportamenti eticamente scorretti legati a specifiche realtà ed esigenze dell'amministrazione | 18 dicembre 2013 | - |
| Articoli 10 e 46 Dlgs 33/2013 | Adozione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016 per definire le misure e i flussi di pubblicazione delle informazioni | 31 gennaio 2014 | <ul style="list-style-type: none"> Valutazione della responsabilità dirigenziale Causa di responsabilità per danno all'immagine della Pa Valutazione per la corresponsione della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei responsabili |
| Articolo 1, comma 8 legge 190/2012 | Adozione del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2014-2016 da predisporre nel rispetto delle linee guida contenute nel Piano nazionale per individuare le attività più a rischio, monitorare i rapporti con i fornitori e individuare forme di trasparenza aggiuntive. | 31 gennaio 2014 | Valutazione della responsabilità dirigenziale |
| Articolo 1, comma 8 legge 190/2012 | Trasmissione del piano triennale di prevenzione della corruzione 2014-2016 alla Funzione pubblica | 31 gennaio 2014 | - |
| ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE NOMINATO DALL'AMMINISTRAZIONE | | | |
| Articolo 14, comma 4, Dlgs 150/2009 | Attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione per la trasparenza nel 2013 | 31 dicembre 2013 | - |
| PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | | | |
| Articolo 63, commi 3-bis e 3-quater, Dlgs 42/2005 | Provvedimenti adottati per consentire l'utilizzo di servizi in rete e della posta elettronica | 1° novembre 2013 | - |
| Articolo 53, comma 11, Dlgs 165/2001 | Comunicazione all'amministrazione di appartenenza dell'ammontare dei compensi erogati ai dipendenti pubblici per incarichi extra-impegno, entro 15 giorni dall'erogazione | 31 dicembre 2013 (*) | Divieto di conferire nuovi incarichi |
| Articolo 53, comma 11, Dlgs 165/2001 | Comunicazione incarichi conferiti o autorizzati anche a titolo gratuito ai propri dipendenti in via telematica al dipartimento. Funzione pubblica entro 15 giorni | 31 dicembre 2013 (*) | Divieto di conferire nuovi incarichi |
| Articolo 53, comma 11, Dlgs 165/2001 | Comunicazione al dipartimento Funzione pubblica dell'elenco dei collaboratori esterni e dei soggetti a cui sono stati affidati incarichi di consulenza con l'indicazione della ragione dell'incarico e dell'ammontare dei compensi corrisposti | 31 dicembre 2013 (*) | <ul style="list-style-type: none"> Divieto di conferire nuovi incarichi Gli enti pubblici economici e i soggetti privati incorrono nella sanzione pecuniaria pari al doppio degli emolumenti corrisposti, oltre a sanzioni per eventuali violazioni tributarie o contributive |
| Articolo 107, Dlgs 150/2009 | Adozione piano della performance che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi definitivi gli indicatori per la misurazione della performance e gli obiettivi di dirigenti | 31 gennaio 2014 | <ul style="list-style-type: none"> Divieto di erogazione della retribuzione di risultato ai dirigenti Divieto di assunzione e conferimento di incarichi di consulenza e collaborazione |
| ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE NOMINATO DALL'AMMINISTRAZIONE | | | |
| | Adozione del piano della performance che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi definitivi gli indicatori per la misurazione della performance e gli obiettivi di dirigenti | 31 dicembre 2013 | - |
| | Adozione del piano della performance che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici e operativi definitivi gli indicatori per la misurazione della performance e gli obiettivi di dirigenti | 31 gennaio 2014 | Valutazione della responsabilità dirigenziale |
| * del costo dell'elenco delle amministrazioni inadempienti | | | |
| non riproducibile. | | | |

Adozione del Codice di comportamento integrativo per individuare comportamenti eticamente scorretti legati a specifiche realtà ed esigenze dell'amministrazione.

Adozione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016 per definire le misure e i flussi di pubblicazione delle informazioni.

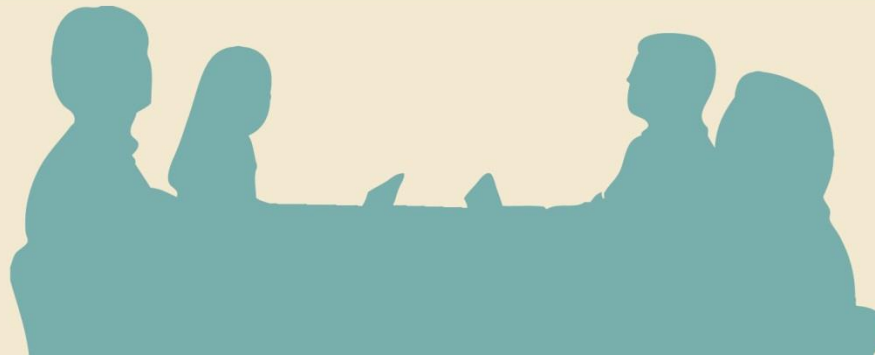
Adozione del piano triennale di prevenzione della corruzione 2014-2016 da predisporre nel rispetto delle linee guida contenute nel Piano nazionale per individuare le attività più a rischio, monitorare i rapporti con i fornitori ed individuare forme di trasparenza aggiuntiva.

e altro..

Gli obiettivi del Tavolo

una normativa di indirizzo che riconosca ai comunicatori pubblici il ruolo di verificatori dell'impatto della trasparenza nelle P.A., di "ponte" fra PA e cittadini, di attuatori e garanti della soddisfazione del cliente; di agenti della citizen satisfaction - di communication manager.

le indagini di Customer Satisfaction (precedenti, contemporanee e successive all'azione) come sensori della percezione, dei desiderata e della effettiva fruizione, "garanti" della Trasparenza intesa come performance di valore pubblico. Quindi: *Sondaggi, Focus Group e strumenti di rilevazione - anche via web e a costo zero - della CS.*





La road map del Tavolo

la **prossima riunione** è il **18 dicembre alle ore 10,30** presso Palazzo Vidoni - **diretta streaming**.

sulla **piattaforma innovatoripa.it** è attiva una comunità sulla Comunicazione Pubblica (circa 1.200 iscritti).

Il sito **comunicazionepubblica.formez.it** conterà tutti i materiali del Tavolo l'ottava edizione del **Premio La PA che si vede**, dedicata alle **Esperienze di Trasparenza Comunicativa**, sarà svolta nel 2014 e consentirà un confronto dei migliori esempi sul territorio.

Stiamo attrezzando **Linea Amica** (contact center 80301, mail e chat, www.lineaamica.gov.it) a fare da riferimento e supporto per la gestione della Trasparenza Comunicativa per le pa, in termini di supporto alla rilevazione della customer satisfaction.



Hanno detto

in tema di Trasparenza da calibrare sul cittadini:

“La trasparenza è uno strumento per riavvicinare il cittadino al sistema pubblico e combattere la corruzione, ma se diventa un adempimento confuso e disordinato di obblighi di legge, non serve né alla PA né tantomeno al cittadino (il Capo Dipartimento della Funzione Pubblica **Antonio Naddeo**)

“L’attuazione dell’agenda digitale è una vera opportunità nel sistema pubblico. Pensiamo ad esempio all’attuazione del decreto 33/2013 sulla Trasparenza: l’implementazione degli obblighi della trasparenza costringe tutte le PA ad utilizzare un unico linguaggio e un’unica comunicazione nel rapporto coi cittadini. Come pensiamo di farlo, inseguendo i siti istituzionali di 20 mila amministrazioni?” (il Ministro della PA e della Semplificazione **Gianpiero D’Alia**).



**Aggiungo questa domanda:
pensiamo di farlo ancora senza i comunicatori pubblici?**