

Trasparenza e Partecipazione Trasparenza è Partecipazione

Il trasferimento metodologico del
Barometro della Trasparenza in
Regione Puglia



trasparenza

[tra-spa-rèn-za] s.f.

1 Proprietà di un corpo che lascia trapassare la luce

2 Purezza, limpidezza: *la t. dell'aria*

3 fig. Estrema chiarezza: *la t. di una frase* || dir. principio di t., diritto del cittadino a essere informato e a partecipare ai procedimenti amministrativi che lo riguardano

partecipazione

[par-te-ci-pa-zió-ne] s.f.

1 Presenza, adesione di una o più persone a un'attività, a una manifestazione: *p. di un cantante a una trasmissione televisiva*; *p. popolare alla vita politica* || *p. straordinaria*, in un film, quella di un attore importante in un ruolo secondario

2 fig. Coinvolgimento passionale, emotivo per qlco.: *seguire un film con molta p.*

barometro

[ba-rò-me-tro] s.m.

1 Strumento che misura la pressione atmosferica

2 fig. Persona sensibile ai mutamenti climatici; fenomeno, evento che rispecchia una situazione più ampia, una condizione generale: *la Borsa è il b. della situazione politica*

Fig. 4.34 - Barometro aneroide al
precisore.



dalla Trasparenza amministrativa

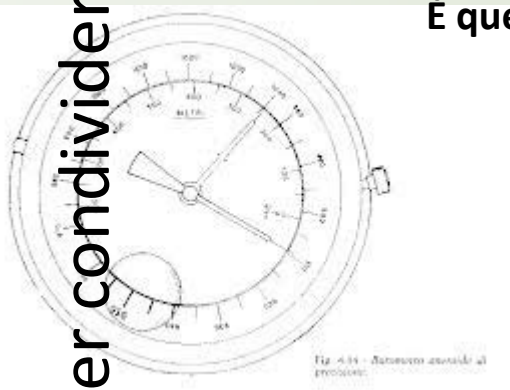
"La trasparenza amministrativa consiste, nella sua accezione più ampia, nell'assicurare la massima circolazione possibile delle informazioni sia all'interno del sistema amministrativo, sia fra questo ultimo ed il mondo esterno.

"L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, di efficacia e di pubblicità e di trasparenza, secondo le modalità previste dalla Legge nonché dai principi dell'ordinamento comunitario" ART. 1 legge 241/90 (modificata e integrata dalla Legge 15/2005)".

alla Amministrazione trasparente

È quella amministrazione che pone al centro della propria azione il valore della trasparenza come leva strategica per:

- ◆ la partecipazione del cittadino
 - ◆ il controllo collettivo
- ◆ la performance assessment e l'accountability dei manager pubblici
- ◆ la prevenzione della corruzione



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

Abbiamo svolto l'esercizio di autovalutazione per **due** volte, a distanza di un anno:

Come:

- In forma partecipata
- Coinvolgendo tutte le strutture organizzative regionali
- Guidati dagli esperti del Formez
- Analizzando tutte le dimensioni attraverso il confronto fra esperienze ed evidenze

Risultati in punti:

- ➔ Condiviso un metodo
- ➔ Condiviso la conoscenza delle diverse attività/esperienze delle altre strutture
- ➔ Spostato il punto di vista quotidiano sui "propri oggetti"
- ➔ Visualizzato i margini di miglioramento complessivi e sulle singole dimensioni

Fig. 4.11 - Barometro associato al processo

Le prime MISURAZIONI



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

2012

Abbiamo chiesto di più: acquisire la metodologia!

Perché:

- Aggiungere valore all'esperienza di autovalutazione
- Acquisire uno strumento per accelerare il processo di cambiamento culturale

Come e Quando:

- ➔ Con un percorso di apprendimento cooperativo
- ➔ Il momento giusto è "adesso"



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

Il reclutamento

Chi è stato coinvolto:

- I Direttori delle Aree di Coordinamento
- Le Autorità di Gestione dei Fondi europei
- I dirigenti di tutti i Servizi regionali

Chi ha partecipato:

➔ Funzionari e dirigenti dei Servizi:

Comunicazione istituzionale, **Internal Audit**, Attuazione del Programma, **Agricoltura**, Ricerca & Innovazione, **Controllo di Gestione**, Personale e Organizzazione, **Affari Generali**, Legislativo, **Consiglio**, Competitività, **InnovaPuglia SpA**

Fig. 4.11 - Barometro associato al processo



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

Novembre 2012: inizia il percorso

- Un Tavolo per ogni “dimensione”
- Un coordinatore per ogni Tavolo
- In presenza e in collegamento ... webinar

- ➡ 4 giornate in presenza; 5 webinar; 6 settimane di lavoro sul campo
- ➡ 6 dimensioni da analizzare
- ➡ 80 affermazioni che guidano l'autovalutazione

per ogni affermazione analizzata:

- ◆ “enne” evidenze da raccogliere
- ◆ Punti di forza e di debolezza da mettere a confronto
- ◆ Elementi emergenti per un piano di miglioramento da condividere

II LABORATORIO



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

L'analisi: le certezze dalle quali siamo partiti

- Una legge regionale sulla Trasparenza amministrativa (n.15/2008)
- Un regolamento regionale di attuazione (n.20/2009)
- L'istituzione dell'Anagrafe pubblica della Giunta regionale (DGR 2010 e 2012)
- Una legge regionale sull'Open Source (n.20/2012)

alcune politiche e prassi



- ◆ Processi partecipativi per la definizione di leggi, piani e programmi (2005)
- ◆ Azioni per il riuso dei beni confiscati alla mafia e di sostegno alla legalità (2007)
- ◆ EmPulia, la centrale di acquisti a servizio del territorio (2008)
- ◆ Un portale dedicato ai concorsi pubblici e le pubbliche selezioni (2008)
- ◆

Fig. 4.11 - Barometro associato al processo

LABORATORIO



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

L'analisi: i dubbi emersi dal confronto interno

- La strumentazione normativa e amministrativa regionale è **oggi** sufficiente a corrispondere all'evoluzione della materia?
- I nuovi obblighi aiutano il cambiamento culturale della nostra PA ?
- Saremo in grado di assumere il valore della Trasparenza amministrativa come nuovo paradigma di processo?

tracce



- ◆ Le buone prassi consolidate in Regione sono una buona leva e un buon inizio
- ◆ Il gruppo di lavoro impegnato nel percorso di trasferimento è una nuova risorsa
- ◆ L'ipotesi di Piano di miglioramento può trasformarsi in strumento di lavoro condiviso

Fig. 4.11 - Barometro associato al processo.

LABORATORIO



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

Il Rapporto finale

- L'analisi delle dimensioni ci ha fatto scovare nuovi elementi di conoscenza
- Il confronto in gruppi eterogenei ci ha permesso oggettività
- La condivisione dei risultati ci ha restituito un'immagine più nitida della nostra amministrazione

Prima e dopo



II RISULTATO

- ◆ Le prime due misurazioni restituivano risultati "migliori"
- ◆ L'analisi 2012 ha allineato in basso i "punteggi" attribuiti alle 6 dimensioni
- ◆ I margini di miglioramento sono nettamente visibili

Fig. 4.11 - Barometro associato al processo



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

Una ipotesi organizzativa

- Le novità legislative evidenziano la trasversalità del tema della Trasparenza
- Tutte le strutture organizzative sono coinvolte nell'affermarsi di una amministrazione trasparente

Redazione diffusa



- ◆ Il gruppo di lavoro è rappresentativo dei Servizi regionali maggiormente coinvolti
- ◆ Il gruppo ha acquisito nuove competenze e, aperto a nuovi innesti, può costituire il "Team della Trasparenza", una redazione diffusa il monitoraggio della qualità dei flussi informativi e dei processi di comunicazione

Fig. 4.11 - Autorevolezza e qualità al processo

I PROSSIMI PASSI



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

Un'ottima occasione: Il nuovo Sistema Informativo della Regione Puglia

- Un nuovo sito istituzionale, e_Puglia
- 4 portali trasversali per la gestione integrata documentale, la dematerializzazione e gli Open Data
- Portali tematici istituzionali integrati nel sistema

Il primo on line



www.dati.puglia.it



CANTIERE APERTO



Fig. 4.33 - Barometro associato al processo.



Il Barometro della Trasparenza:

Uno strumento per l'autovalutazione

L'ultimo miglio

- La restituzione dell'esperienza del Barometro a tutti i dirigenti e funzionari regionali
- Un momento pubblico per la lettura del Report e per la condivisione del piano di miglioramento

la trasparenza come cultura diffusa

**Il momento giusto è
adesso**

la partecipazione si impara partecipando



II CANTIERE APERTO



Trasparenza e Partecipazione Trasparenza è Partecipazione

Grazie a Irene, Germano, Alessia, Giovanni,
Massimo, Patrizia e a tutto lo staff del Formez che
continua a seguirci

A tutti, buon lavoro

Claudia Germano

PO Trasparenza – Servizio Ricerca industriale e Innovazione

Regione Puglia

trasparenza@regione.puglia.it

